avirato payments

GUÍA DE USO

Monedero virtual

Saldo, transacciones, transferencias y cobros programados

avirato.money

Índice

1	INTRODUCCIÓN	Qué es el monedero virtual	pág. 3
2	PARTE 1	Monedero virtual en el PMS de Avirato	pág. 4
3	PARTE 2	Automatizaciones de cobro en el PMS de Avirato	pág. 14
4	PARTE 3	Cobros manuales en el PMS de Avirato	pág. 18
5	PARTE 4	Panel web de Avirato Payments	pág. 22
6	AYUDA	Preguntas frecuentes y contacto	pág. 24

Qué es el monedero virtual

Es tu cuenta en Avirato Payments: aquí llega el dinero de todos tus cobros y desde aquí lo transfieres a tu banco.

EL RECORRIDO DE TU DINERO

1
Cobras
Reservas del motor, de las OTAs o hechas en tu establecimiento.

→

2
En proceso
El cobro se está liquidando.

→

3
Disponible
Listo para transferir, con la comisión ya descontada.

→

4
Tu banco
Tú decides cuándo y cuánto transferir a tu IBAN.

Dónde lo encuentras

PMS de Avirato: Herramientas Avirato → Avirato Payments

Panel web: app.aviratopayments.com

Antes de empezar

Pasarela activada: Configuración → Canales de venta → Motor de reservas → Métodos de pago

Onboarding completado en Avirato Payments

PARTE 1

Monedero virtual en el PMS de Avirato

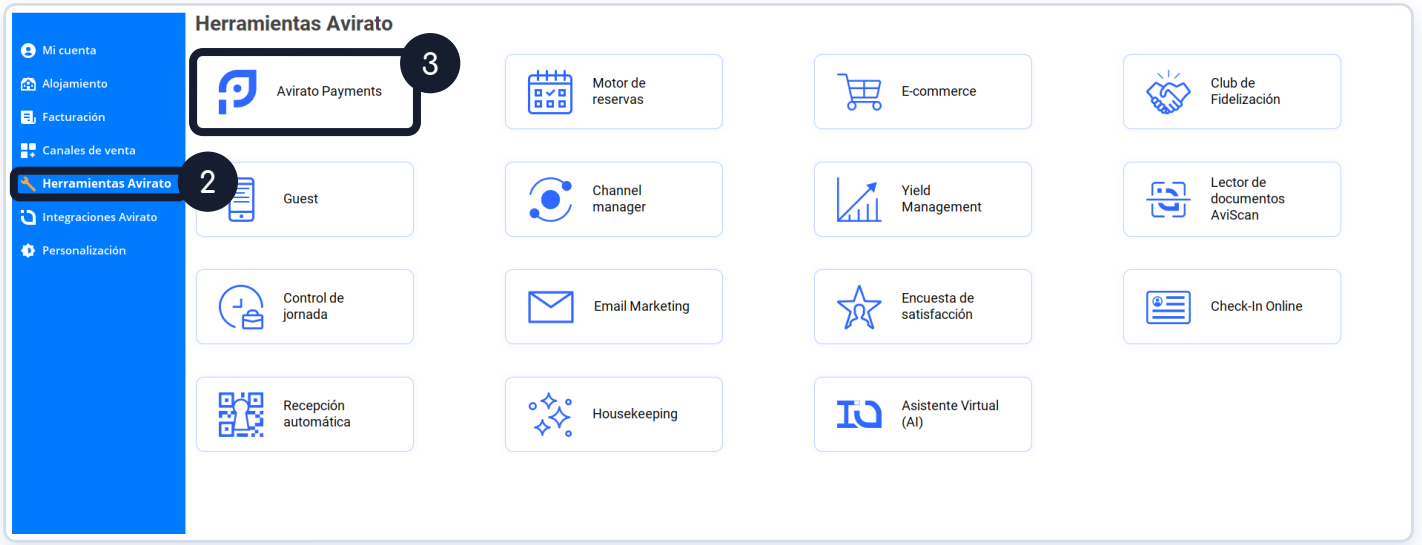
Acceso desde Herramientas Avirato → Avirato Payments

Paso 1: acceder al monedero

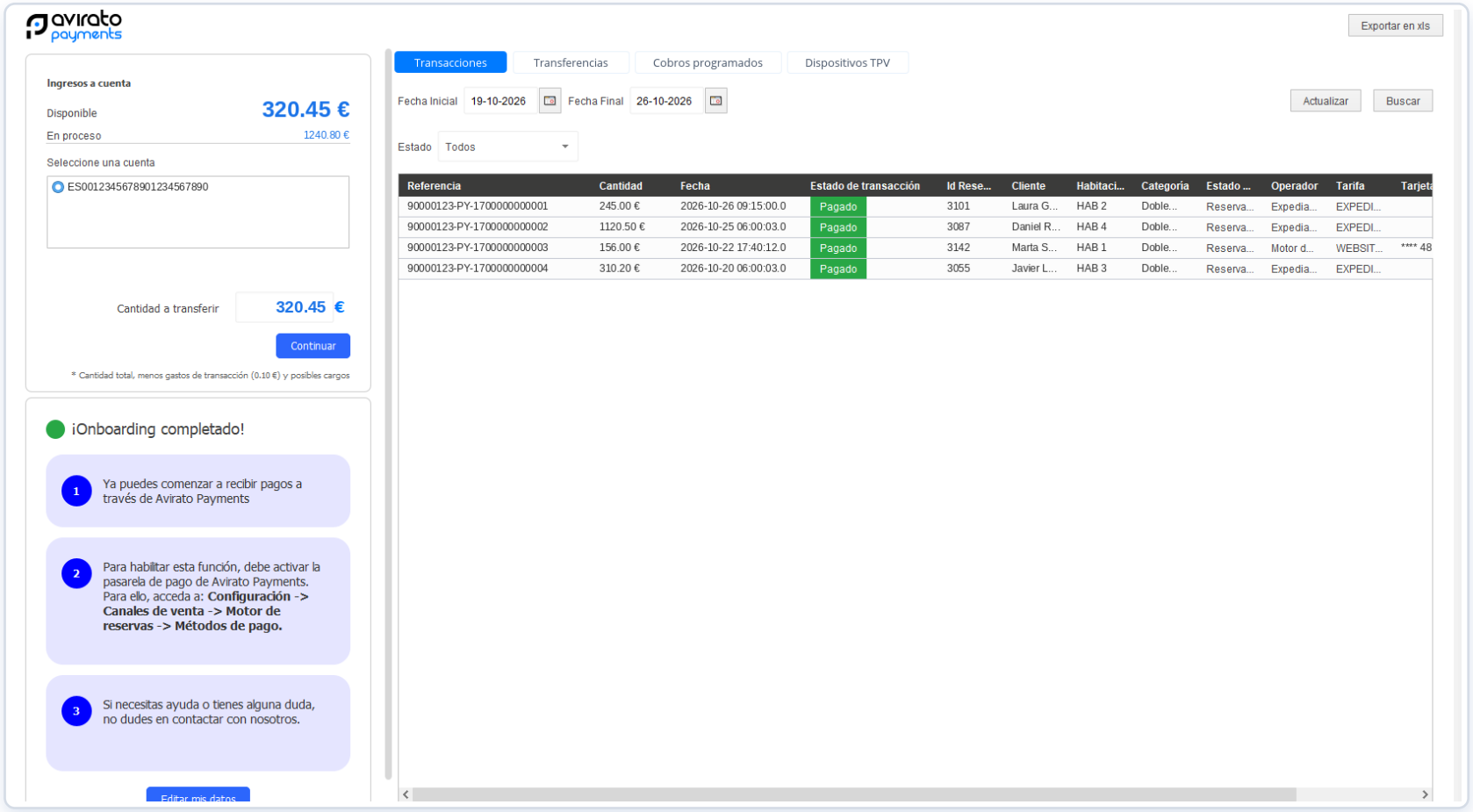
1. Inicia sesión en Avirato con tu usuario habitual.

2. En el menú lateral azul, pulsa Herramientas Avirato.

3. Pulsa el primer botón: Avirato Payments.



Paso 2: la pantalla principal



Disponible

Dinero ya cobrado, con la comisión descontada, listo para transferir.

En proceso

Cobros pendientes de liquidación: ya cobrados, aún no transferibles. Pasan a Disponible en máx. 2 días hábiles.

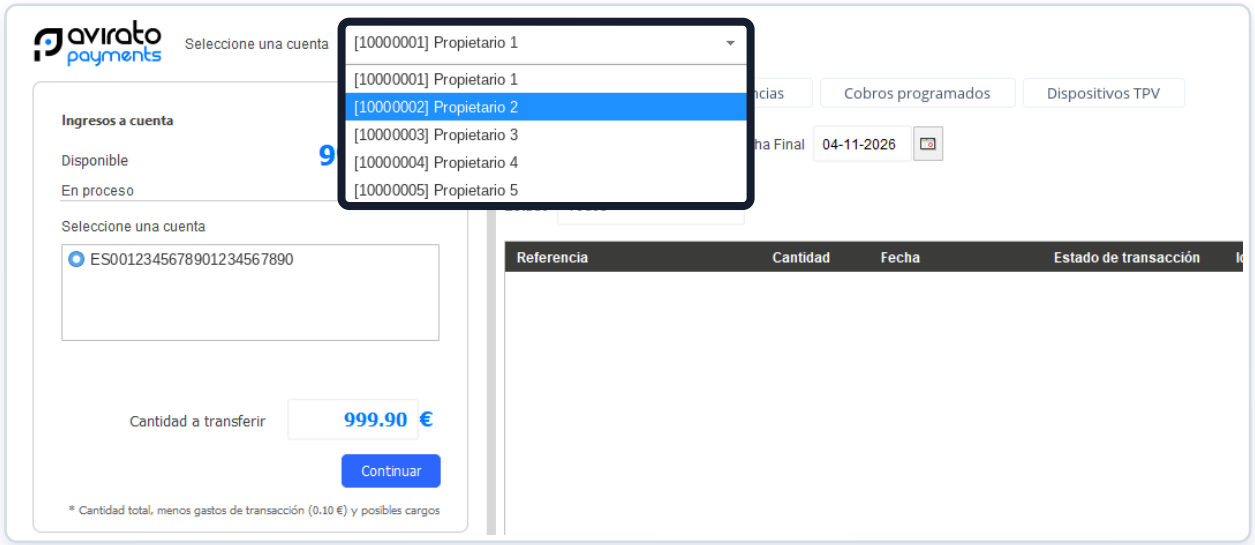
Cuenta (IBAN)

Cuenta a la que se envía la transferencia. Si tienes varias, aparecen todas.

Pestañas

Transacciones, Transferencias, Cobros programados y Dispositivos TPV.

Varios monederos virtuales



Cómo funciona

Un mismo establecimiento puede tener varios monederos virtuales, cada uno con su saldo, sus movimientos y su propio IBAN.

En el desplegable «Seleccione una cuenta», arriba del todo, eliges el monedero en el que quieres trabajar.

¿Quieres varios monederos? aviratopayments@avirato.com

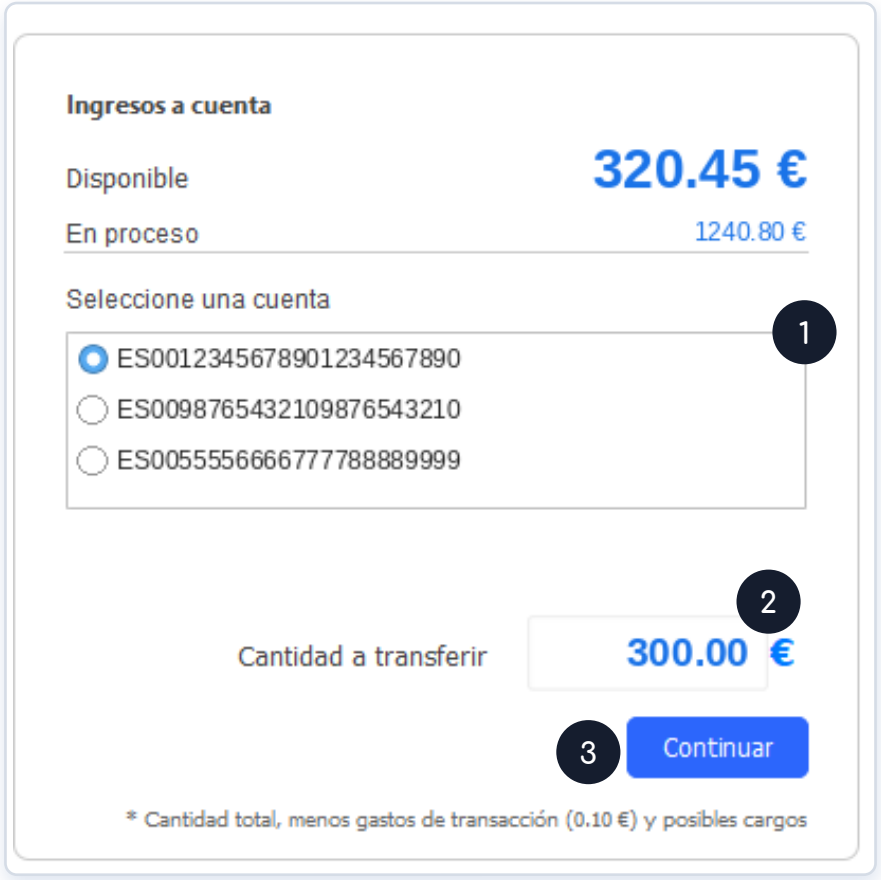
EJEMPLO: UN GESTOR QUE TRABAJA CON 5 PROPIETARIOS

Categoría «Apartamentos Centro» →	Monedero del propietario 1 →	IBAN del propietario 1
Categoría «Áticos con terraza» →	Monedero del propietario 2 →	IBAN del propietario 2
Categoría «Casas rurales» →	Monedero del propietario 3 →	IBAN del propietario 3

Gestionas los alojamientos de 5 propietarios. Los cobros de cada categoría van al monedero de su propietario, y cada uno se liquida en su propio IBAN. Así cada propietario tiene su dinero separado y sin mezclas.

Transferir el saldo a tu banco

Tú decides cuándo y cuánto transferir. Una vez solicitada, la transferencia es inmediata.



1 Elige la cuenta

Si tienes varias cuentas configuradas, aparecen todas. Marca el IBAN al que quieres enviar el dinero.

2 Indica el importe

Por defecto aparece todo el saldo disponible. Puedes escribir una cantidad menor.

3 Pulsa Continuar

Confirma la operación.

Recordatorio: deja un pequeño saldo para posibles devoluciones.

Dinero en tu cuenta en el día

La transferencia es inmediata: recibirás el dinero a lo largo del día. Solo el paso de En proceso a Disponible tarda hasta 2 días hábiles.

Pestaña Transacciones



Recomendación

Fecha final: la de hoy.
Fecha inicial: una fecha pasada.
Así revisas el histórico de transacciones procesadas.

QUÉ VERÁS EN ESTA PESTAÑA

Cobros

Los pagos de tus clientes procesados por la pasarela.

Fianzas

Las fianzas enviadas a tus clientes y si siguen activas.

Devoluciones

El dinero devuelto a tus clientes.

Errores

Operaciones que no se completaron. El estado de la transacción indica el tipo de error.

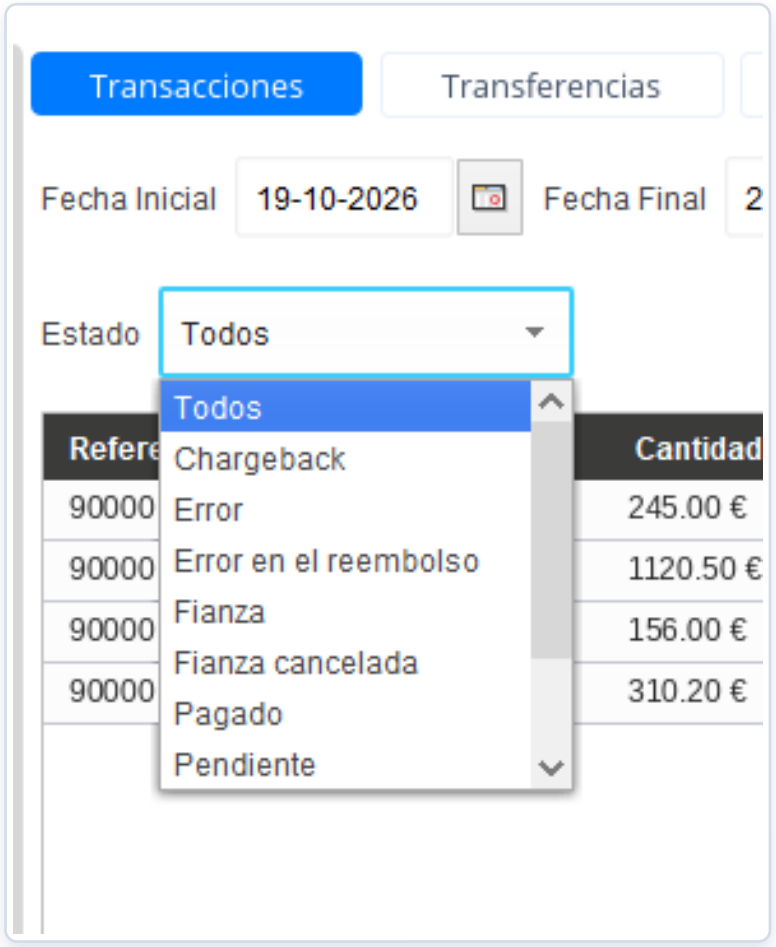
Pagado a 0 €

Importante

No es un cobro. La tarjeta del cliente ha quedado guardada de forma segura en nuestro sistema mediante un token.

Columnas principales: Referencia (identificador único de la operación) · Cantidad · Fecha · Estado · Id reserva · Cliente · Operador (canal de venta) · Tarjeta (últimos dígitos)

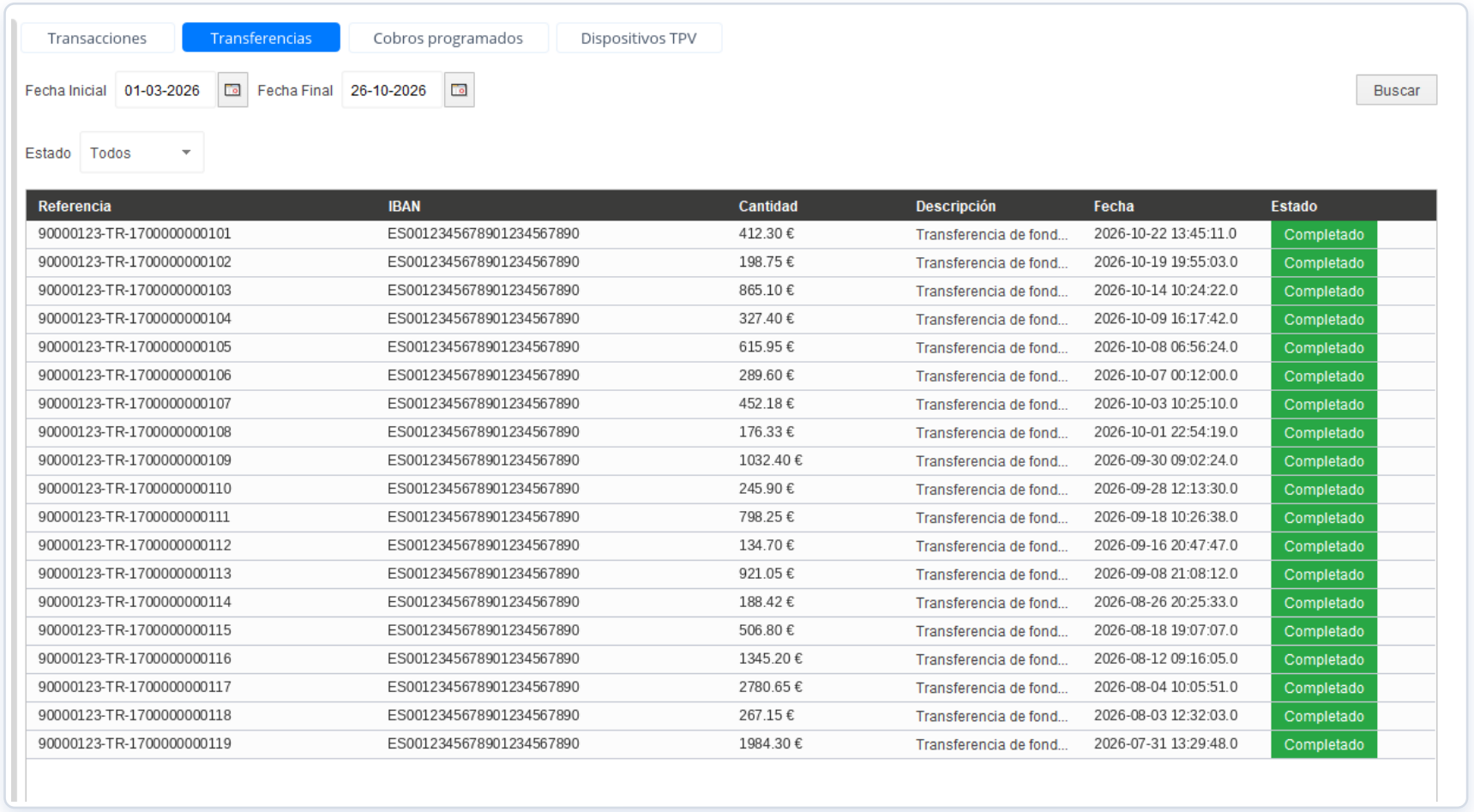
Filtros de estado



Todos	Todas las transacciones del periodo
Pagado	Cobro realizado con éxito
Pendiente	Cobro iniciado, aún sin completar
Error	No se pudo cobrar (tarjeta rechazada, sin fondos...)
Error en el reembolso	La devolución al cliente falló
Fianza	Importe retenido como garantía, sin cobrar
Fianza cancelada	Retención liberada al cliente
Chargeback	El titular disputa el cobro con su banco

El desplegable incluye más estados: desplázate dentro de la lista para verlos todos.

Pestaña Transferencias



Referencia	IBAN	Cantidad	Descripción	Fecha	Estado
90000123-TR-1700000000101	ES0012345678901234567890	412.30 €	Transferencia de fond...	2026-10-22 13:45:11.0	Completado
90000123-TR-1700000000102	ES0012345678901234567890	198.75 €	Transferencia de fond...	2026-10-19 19:55:03.0	Completado
90000123-TR-1700000000103	ES0012345678901234567890	865.10 €	Transferencia de fond...	2026-10-14 10:24:22.0	Completado
90000123-TR-1700000000104	ES0012345678901234567890	327.40 €	Transferencia de fond...	2026-10-09 16:17:42.0	Completado
90000123-TR-1700000000105	ES0012345678901234567890	615.95 €	Transferencia de fond...	2026-10-08 06:56:24.0	Completado
90000123-TR-1700000000106	ES0012345678901234567890	289.60 €	Transferencia de fond...	2026-10-07 00:12:00.0	Completado
90000123-TR-1700000000107	ES0012345678901234567890	452.18 €	Transferencia de fond...	2026-10-03 10:25:10.0	Completado
90000123-TR-1700000000108	ES0012345678901234567890	176.33 €	Transferencia de fond...	2026-10-01 22:54:19.0	Completado
90000123-TR-1700000000109	ES0012345678901234567890	1032.40 €	Transferencia de fond...	2026-09-30 09:02:24.0	Completado
90000123-TR-1700000000110	ES0012345678901234567890	245.90 €	Transferencia de fond...	2026-09-28 12:13:30.0	Completado
90000123-TR-1700000000111	ES0012345678901234567890	798.25 €	Transferencia de fond...	2026-09-18 10:26:38.0	Completado
90000123-TR-1700000000112	ES0012345678901234567890	134.70 €	Transferencia de fond...	2026-09-16 20:47:47.0	Completado
90000123-TR-1700000000113	ES0012345678901234567890	921.05 €	Transferencia de fond...	2026-09-08 21:08:12.0	Completado
90000123-TR-1700000000114	ES0012345678901234567890	188.42 €	Transferencia de fond...	2026-08-26 20:25:33.0	Completado
90000123-TR-1700000000115	ES0012345678901234567890	506.80 €	Transferencia de fond...	2026-08-18 19:07:07.0	Completado
90000123-TR-1700000000116	ES0012345678901234567890	1345.20 €	Transferencia de fond...	2026-08-12 09:16:05.0	Completado
90000123-TR-1700000000117	ES0012345678901234567890	2780.65 €	Transferencia de fond...	2026-08-04 10:05:51.0	Completado
90000123-TR-1700000000118	ES0012345678901234567890	267.15 €	Transferencia de fond...	2026-08-03 12:32:03.0	Completado
90000123-TR-1700000000119	ES0012345678901234567890	1984.30 €	Transferencia de fond...	2026-07-31 13:29:48.0	Completado

Qué ves

Todas las liquidaciones enviadas desde el monedero a tu IBAN.

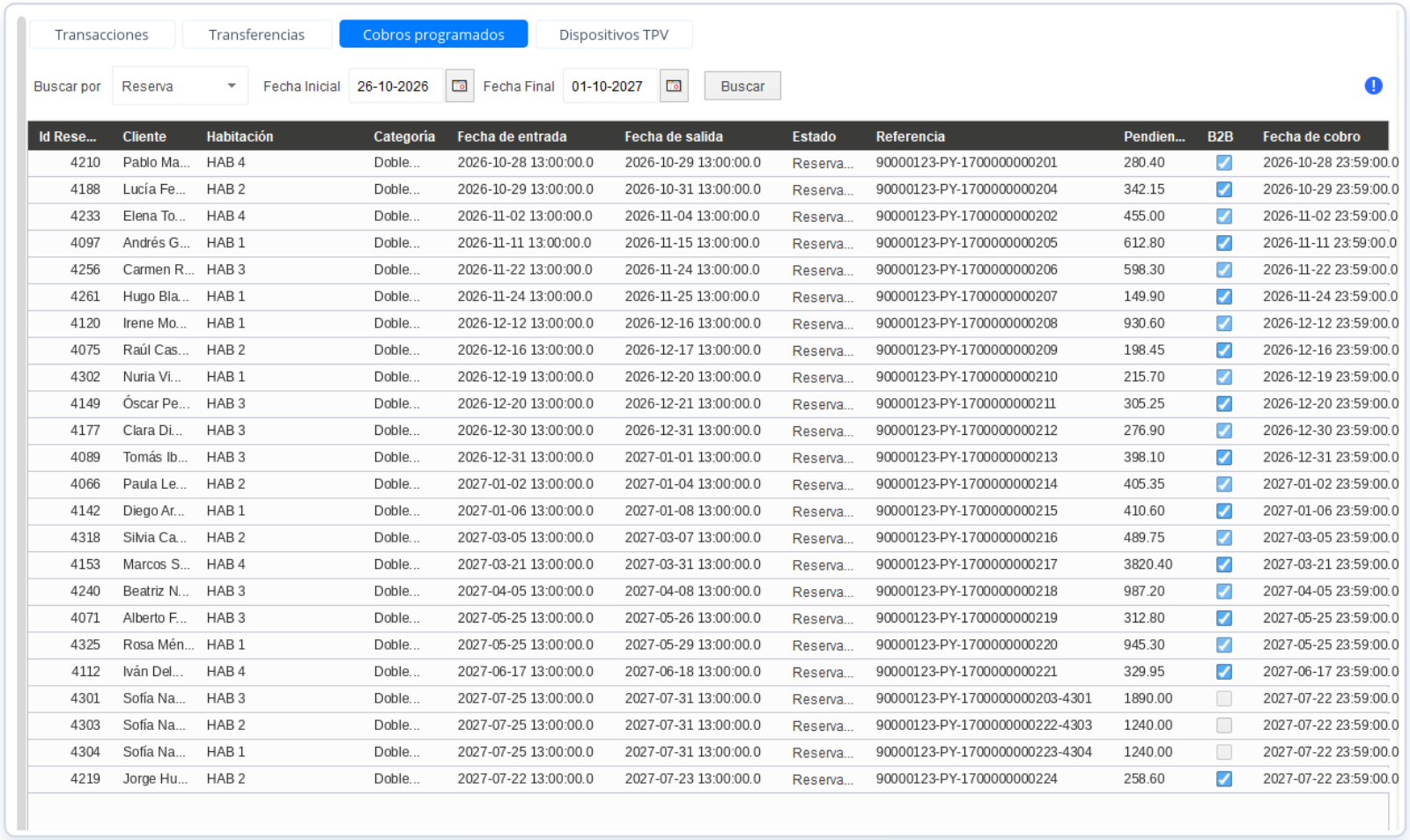
Completado

La transferencia ya se ha enviado a tu banco. Recibirás el dinero a lo largo del día.

Recordatorio

Solo puedes liquidar una vez al día y el máximo mensual es de 50.000 €.

Pestaña Cobros programados



Id Rese...	Cliente	Habitación	Categoría	Fecha de entrada	Fecha de salida	Estado	Referencia	Pendien...	B2B	Fecha de cobro
4210	Pablo Ma...	HAB 4	Doble...	2026-10-28 13:00:00.0	2026-10-29 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000201	280.40	☑	2026-10-28 23:59:00.0
4188	Lucía Fe...	HAB 2	Doble...	2026-10-29 13:00:00.0	2026-10-31 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000204	342.15	☑	2026-10-29 23:59:00.0
4233	Elena To...	HAB 4	Doble...	2026-11-02 13:00:00.0	2026-11-04 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000202	455.00	☑	2026-11-02 23:59:00.0
4097	Andrés G...	HAB 1	Doble...	2026-11-11 13:00:00.0	2026-11-15 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000205	612.80	☑	2026-11-11 23:59:00.0
4256	Carmen R...	HAB 3	Doble...	2026-11-22 13:00:00.0	2026-11-24 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000206	598.30	☑	2026-11-22 23:59:00.0
4261	Hugo Bla...	HAB 1	Doble...	2026-11-24 13:00:00.0	2026-11-25 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000207	149.90	☑	2026-11-24 23:59:00.0
4120	Irene Mo...	HAB 1	Doble...	2026-12-12 13:00:00.0	2026-12-16 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000208	930.60	☑	2026-12-12 23:59:00.0
4075	Raúl Cas...	HAB 2	Doble...	2026-12-16 13:00:00.0	2026-12-17 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000209	198.45	☑	2026-12-16 23:59:00.0
4302	Nuria Vi...	HAB 1	Doble...	2026-12-19 13:00:00.0	2026-12-20 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000210	215.70	☑	2026-12-19 23:59:00.0
4149	Óscar Pe...	HAB 3	Doble...	2026-12-20 13:00:00.0	2026-12-21 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000211	305.25	☑	2026-12-20 23:59:00.0
4177	Clara Di...	HAB 3	Doble...	2026-12-30 13:00:00.0	2026-12-31 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000212	276.90	☑	2026-12-30 23:59:00.0
4089	Tomás Ib...	HAB 3	Doble...	2026-12-31 13:00:00.0	2027-01-01 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000213	398.10	☑	2026-12-31 23:59:00.0
4066	Paula Le...	HAB 2	Doble...	2027-01-02 13:00:00.0	2027-01-04 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000214	405.35	☑	2027-01-02 23:59:00.0
4142	Diego Ar...	HAB 1	Doble...	2027-01-06 13:00:00.0	2027-01-08 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000215	410.60	☑	2027-01-06 23:59:00.0
4318	Silvia Ca...	HAB 2	Doble...	2027-03-05 13:00:00.0	2027-03-07 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000216	489.75	☑	2027-03-05 23:59:00.0
4153	Marcos S...	HAB 4	Doble...	2027-03-21 13:00:00.0	2027-03-31 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000217	3820.40	☑	2027-03-21 23:59:00.0
4240	Beatriz N...	HAB 3	Doble...	2027-04-05 13:00:00.0	2027-04-08 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000218	987.20	☑	2027-04-05 23:59:00.0
4071	Alberto F...	HAB 3	Doble...	2027-05-25 13:00:00.0	2027-05-26 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000219	312.80	☑	2027-05-25 23:59:00.0
4325	Rosa Mén...	HAB 1	Doble...	2027-05-25 13:00:00.0	2027-05-29 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000220	945.30	☑	2027-05-25 23:59:00.0
4112	Iván Del...	HAB 4	Doble...	2027-06-17 13:00:00.0	2027-06-18 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000221	329.95	☑	2027-06-17 23:59:00.0
4301	Sofía Na...	HAB 3	Doble...	2027-07-25 13:00:00.0	2027-07-31 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000203-4301	1890.00	☐	2027-07-22 23:59:00.0
4303	Sofía Na...	HAB 2	Doble...	2027-07-25 13:00:00.0	2027-07-31 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000222-4303	1240.00	☐	2027-07-22 23:59:00.0
4304	Sofía Na...	HAB 1	Doble...	2027-07-25 13:00:00.0	2027-07-31 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000223-4304	1240.00	☐	2027-07-22 23:59:00.0
4219	Jorge Hu...	HAB 2	Doble...	2027-07-22 13:00:00.0	2027-07-23 13:00:00.0	Reserva...	90000123-PY-1700000000224	258.60	☑	2027-07-22 23:59:00.0

Cobros que la pasarela ejecutará automáticamente en una fecha futura.

Pendiente

Importe que queda por cobrar.

B2B

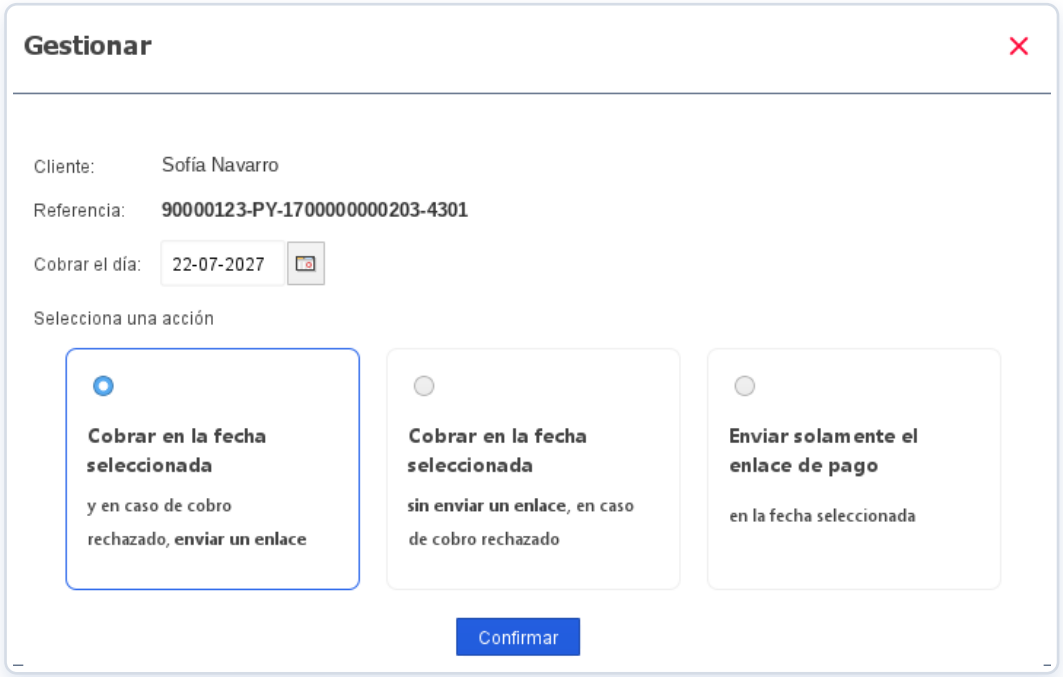
Marcado: se cobra a la tarjeta del canal de venta (p. ej., la tarjeta virtual de una OTA).

Fecha de cobro

Día en que la pasarela intentará el cobro.

A continuación → un botón muy importante: Gestionar. Sirve para volver a lanzar cobros rechazados o cambiar la fecha de cobro.

El botón Gestionar



Ejemplo: el cobro de Sofía Navarro (1.890,00 €) está previsto para el 22-07-2027. Si quieres cobrarlo otro día, elige la nueva fecha en el calendario, marca una opción y pulsa Confirmar. Si el cobro se rechazó, haz lo mismo para volver a lanzarlo.

1 **Cobrar y, si se rechaza, enviar enlace** — Recomendada

Intenta cobrar la tarjeta guardada. Si falla, el cliente recibe un enlace para pagar con otra tarjeta.

2 **Cobrar sin enviar enlace**

Intenta cobrar la tarjeta guardada. Si falla, no se envía nada: tú gestionas el contacto.

3 **Enviar solo el enlace de pago**

No se cobra la tarjeta. Ese día el cliente recibe un enlace para pagar él mismo.

avirato payments

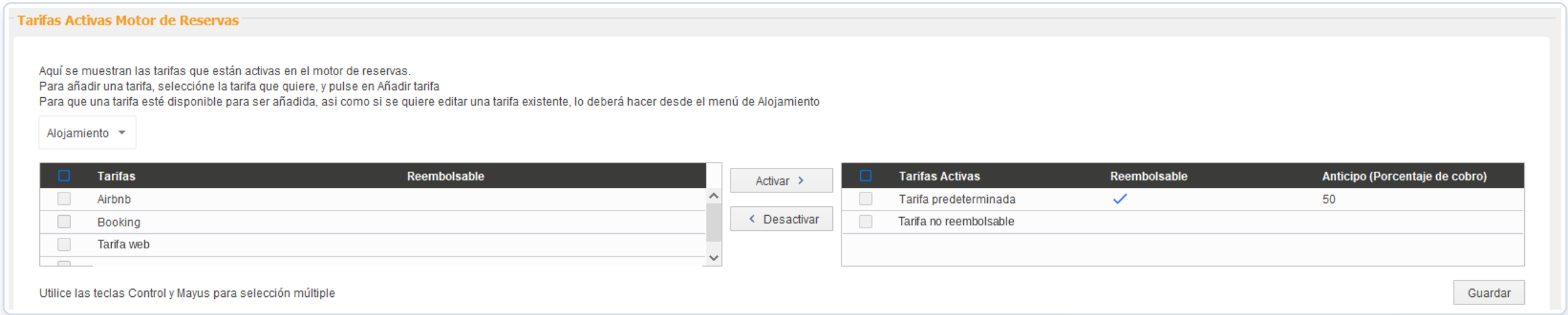
PARTE 2

Automatizaciones de cobro en el PMS de Avirato

Decide cuándo y cómo se cobran tus reservas, sin hacerlo a mano

Motor de reservas: tarifas y anticipo

Dónde: Canales de venta → Motor de Reservas → Configuración → Tarifas Activas Motor de Reservas



Tarifas reembolsables

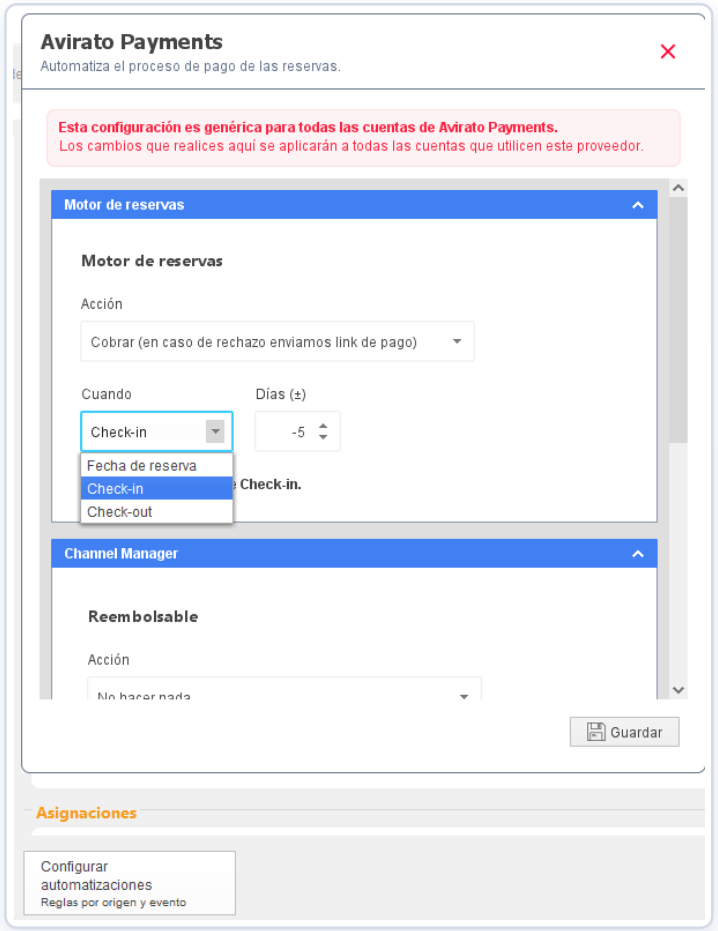
Puedes cobrar una parte en el momento en que el cliente hace la reserva: es el anticipo. Indica el porcentaje en la columna «Anticipo (Porcentaje de cobro)» o déjala en blanco. El resto lo cobras cuando quieras.

Tarifas no reembolsables (NR)

Recomendación: cobrarlas en la fecha de reserva. Es dinero que no se devuelve, así que interesa cobrarlo cuanto antes.

Configurar automatizaciones

Dónde: Canales de venta → Motor de Reservas → Métodos de pago → botón «Configurar automatizaciones»



Con tus tarifas ya revisadas, decide cuándo y cómo cobrarlas: define una regla para cada origen, Motor de reservas y Channel Manager.

1

Acción

Qué hacer con la reserva. Por ejemplo: Cobrar (si se rechaza, enviamos un link de pago) o No hacer nada.

2

Cuando

Momento de referencia del cobro: Fecha de reserva, Check-in o Check-out.

3

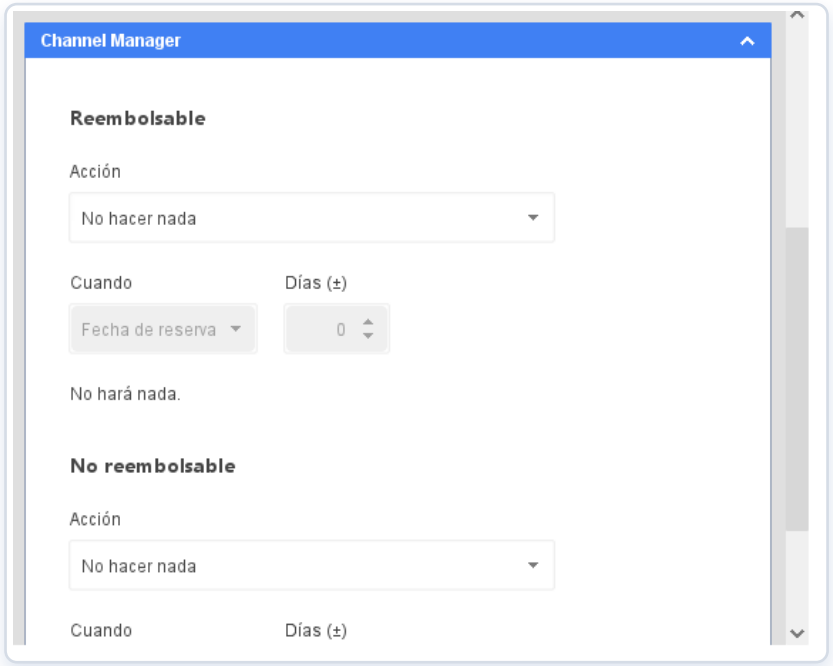
Días (±)

Días antes (–) o después (+) de ese momento. Ejemplo: –5 con Check-in = cobro 5 días antes de la llegada.

Importante: la configuración se aplica a todas tus cuentas de Avirato Payments. Pulsa Guardar al terminar.

Recordatorio: los cambios no son retroactivos. Las nuevas reservas se cobrarán con la última regla. Las reservas anteriores mantienen la regla de cobro que tenían.

Channel Manager: tarifas de las OTAs



Regla por tipo de tarifa: Reembolsable y No reembolsable.

¿No sabes cómo pasar Booking a tarjeta personal? Escríbenos a **aviratopayments@avirato.com** y te enviaremos un documento con los pasos.

1

Sin anticipo

En las tarifas del Channel Manager no se puede cobrar anticipo: se cobra el 100 % de la reserva en el momento que configures.

2

Solo OTAs con tarjeta personal

Es muy importante trabajar solo con OTAs que faciliten la tarjeta personal del cliente. Por ejemplo, Booking o Expedia (Hotel Collect).

Recordatorio

Puedes cobrar las tarjetas virtuales con Avirato Payments, pero te recomendamos cambiarlas a tarjetas personales del cliente porque son más económicas: las virtuales suelen tener una comisión más alta.

avirato payments

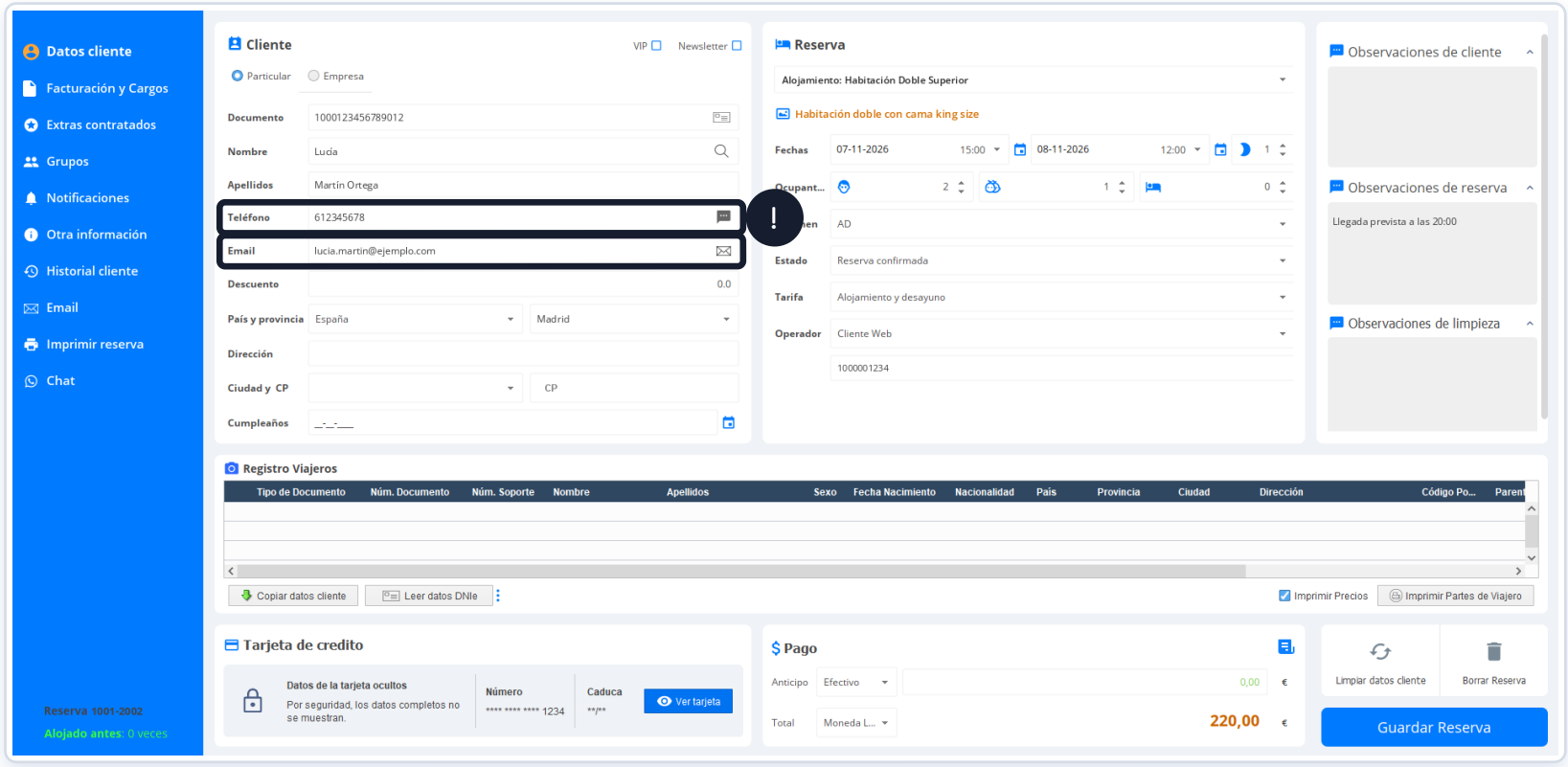
PARTE 3

Cobros manuales en el PMS de Avirato

Reservas que hace el cliente directamente en tu establecimiento

Reservas en el establecimiento

El cobro de estas reservas siempre es manual. La reserva no ha entrado de forma automática ni por el motor de reservas ni por una OTA, así que no se le aplica ninguna automatización de cobro.



1 Crea la reserva

Rellena los datos del cliente y de la reserva.

Importante: rellena siempre el teléfono y el email del cliente.

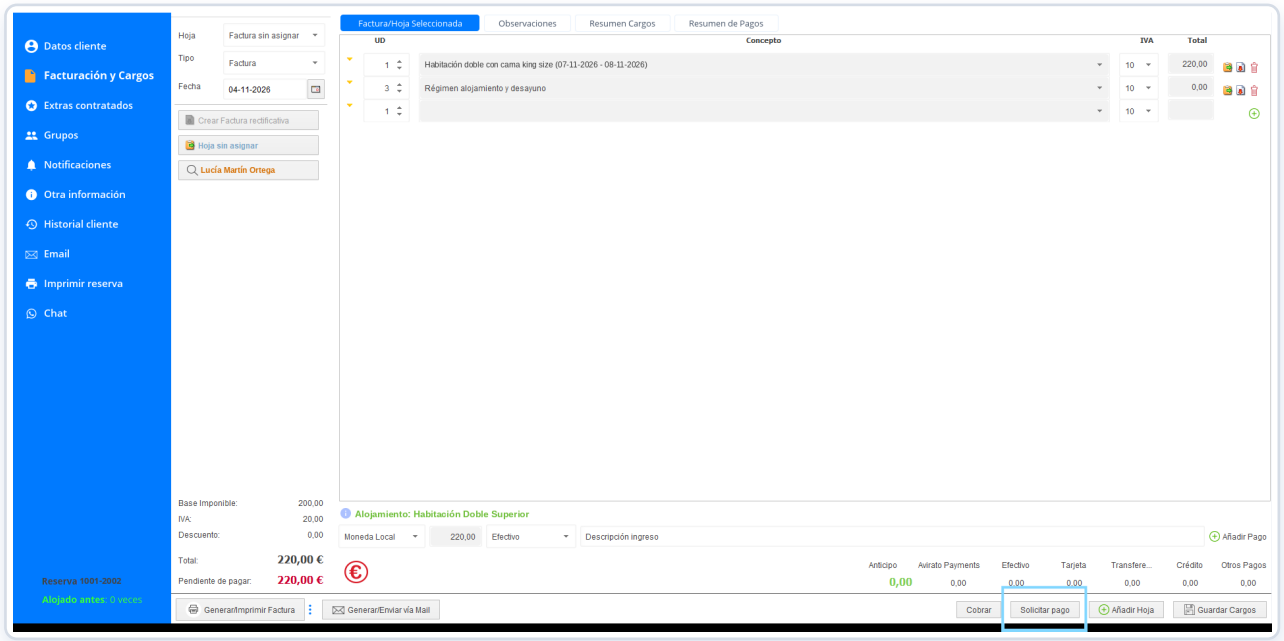
2 Guarda

Pulsa Guardar Reserva.

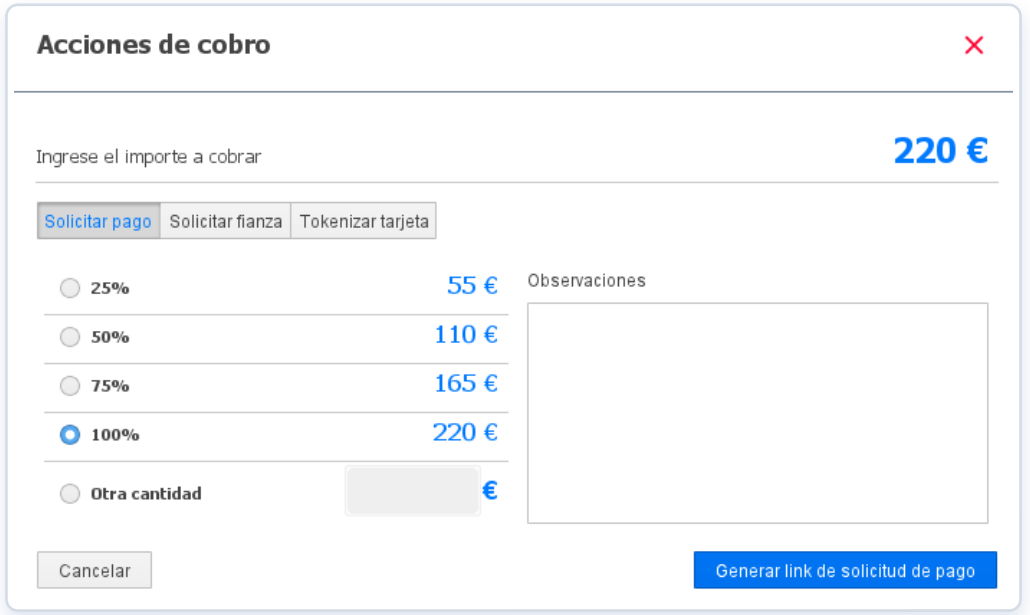
3 Cobra

Ve a Facturación y Cargos para solicitar el pago o la fianza (página siguiente).

Solicitar el pago o la fianza



1 Facturación y Cargos → botón Solicitar pago



2 Elige la acción de cobro

Solicitar pago

Elige 25 %, 50 %, 75 %, 100 % u otra cantidad y pulsa Generar link de solicitud de pago.

Solicitar fianza

Retiene un importe en la tarjeta del cliente como garantía, sin cobrarlo.

Recordatorio: las fianzas se desactivan manualmente cuando llegue el check-out del cliente.

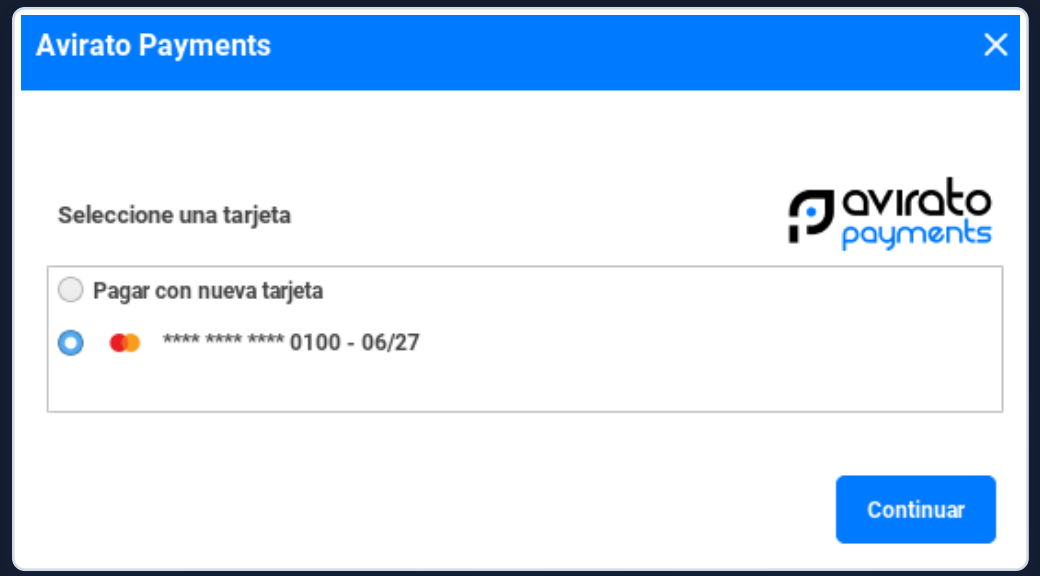
Tokenizar tarjeta

Guarda la tarjeta del cliente sin cobrar nada. Aparecerá como Pagado a 0 €.

Comprobar la tarjeta y el cobro

¿Está guardada la tarjeta del cliente?

En Facturación y Cargos, pulsa Cobrar y después Continuar. Si el token está guardado, verás la tarjeta con sus últimos dígitos y su caducidad.



¿Se ha cobrado la reserva?

1 **En la propia reserva**

Facturación y Cargos → pestaña Resumen de Pagos.

2 **En el monedero virtual**

Herramientas Avirato → Avirato Payments → pestaña Transacciones.

PARTE 4

Panel web de Avirato Payments

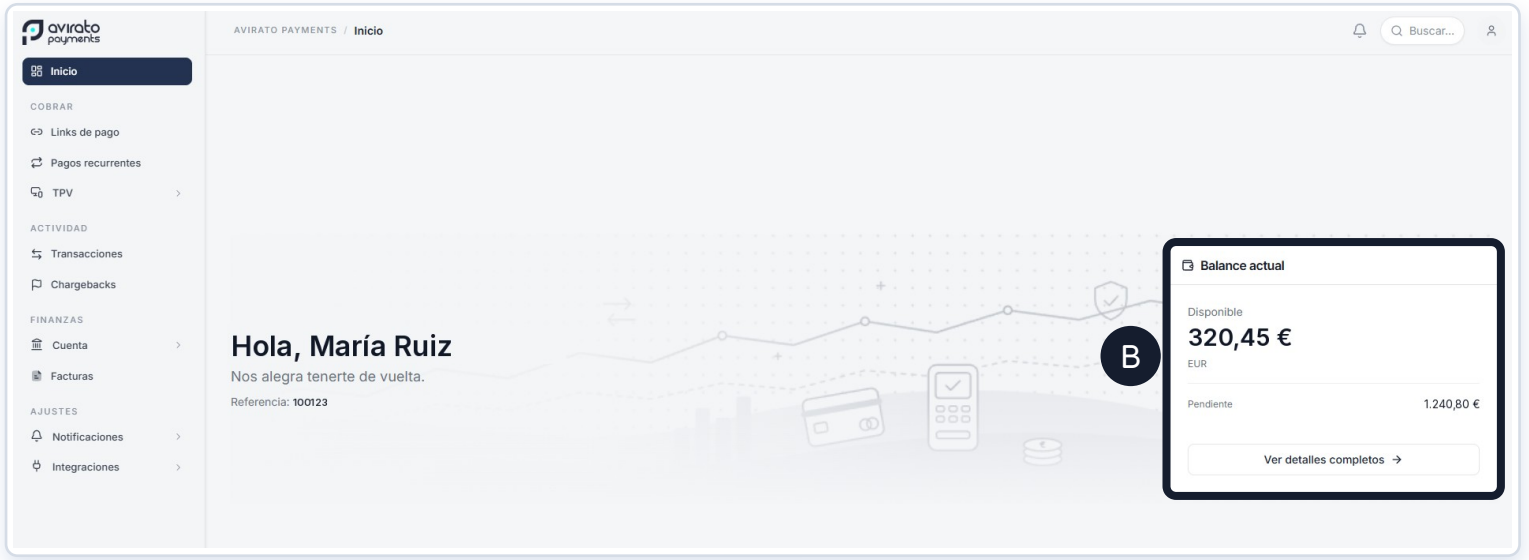
Acceso directo desde app.aviratopayments.com

Acceso por el panel web

Enlace del panel https://app.aviratopayments.com/es/login

Consulta tu monedero desde nuestro panel web, sin entrar en el PMS de Avirato.

1. Abre el enlace en tu navegador. Guárdalo en favoritos.
2. Inicia sesión con tus credenciales de Avirato Payments.
3. Se abre la pantalla de Inicio, con el balance actual de tu cuenta: saldo disponible y pendiente.



B Balance actual: saldo Disponible y Pendiente. «Ver detalles completos» abre el desglose.

Preguntas frecuentes

¿Por qué no puedo transferir todo mi dinero?

Solo se transfiere el saldo Disponible. Lo que está En proceso pasa a Disponible en un máximo de 2 días hábiles.

¿Cuándo llega la transferencia a mi banco?

Es inmediata: la recibirás a lo largo del día. Puedes liquidar una vez al día, hasta 50.000 € al mes.

Veo un cobro «Pagado» a 0 €, ¿qué significa?

No es un cobro. La tarjeta del cliente ha quedado guardada en nuestro sistema mediante un token.

Un cobro ha sido rechazado, ¿qué hago?

Revisa el estado de la transacción. Desde Cobros programados, pulsa Gestionar para volver a lanzarlo o enviar un enlace de pago.

He cambiado una automatización, ¿afecta a reservas anteriores?

No. Las nuevas reservas usan la última regla; las anteriores mantienen la que tenían.

¿Puedo cobrar anticipo en reservas de Booking o Expedia?

No. En el Channel Manager se cobra el 100 %. El anticipo solo se configura en las tarifas del motor de reservas.

avirato payments

¿Tienes dudas?

Si tienes cualquier duda, escríbenos a aviratopayments@avirato.com y te ayudaremos encantados.

Visita avirato.money →