Instala Avirato

Instala el programa en tu ordenador y, si quieres, la app en tu móvil o tablet.

- 04. Instala Avirato en tu ordenador
- 05. Instala la app en tu móvil o tablet

04. Instala Avirato en tu ordenador

Avirato se instala en tu ordenador (Windows, Mac o Linux) y es donde harás la gestión completa del alojamiento. Antes de empezar, comprueba que tu equipo cumple los requisitos del sistema.

---

1. Descarga e instalación

> **¿Dónde ir?: avirato.com/descargas**

También puedes llegar desde el menú **Recursos > Descargas** de la web de Avirato.

Paso 1: Entra en la página de descargas

Abre avirato.com/descargas.

Paso 2: Descarga el instalador

Elige el instalador que corresponde a tu sistema operativo: Windows, Mac o Linux.

Paso 3: Instala el programa

Ejecuta el archivo descargado y sigue los pasos del instalador.

Paso 4: Solo en Mac, mueve la aplicación a "Aplicaciones"

Arrastra la aplicación de Avirato a la carpeta "Aplicaciones" desde el "Finder".

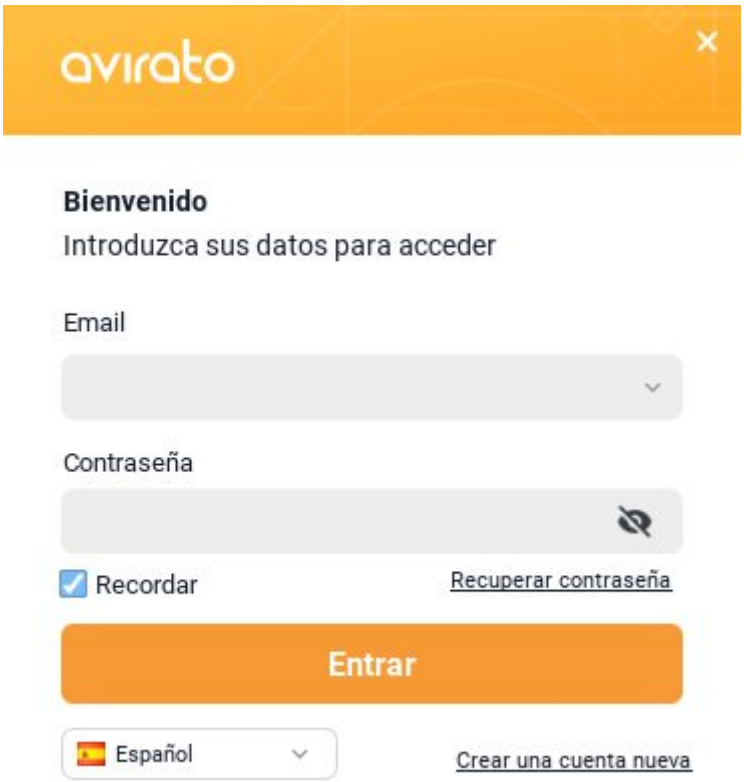
> **Ojo:** *si no mueves la aplicación a la carpeta "Aplicaciones", puede que no se abra correctamente.*

Paso 5: Abre el programa e inicia sesión

Si ya tienes cuenta, inicia sesión con tu correo y contraseña. Si aún no te has registrado, selecciona "*Crear una cuenta nueva*" y sigue los pasos de Regístrate en Avirato.

Paso 6: Elige el idioma

Selecciona el idioma que prefieras: español, inglés, francés, italiano o portugués.



---

2. Qué ocurre después

> **Dato a tener en cuenta:** *la primera vez que accedas desde un ordenador nuevo recibirás un correo de validación en la dirección de tu usuario. Es normal y necesario completarlo para poder entrar.*

> **Recomendación:** *no uses antivirus gratuitos ("free") en el equipo donde instales Avirato, ya que en ocasiones bloquean o ralentizan el programa.*

Si el programa no se abre o te muestra un aviso de seguridad, consulta Problemas al instalar o acceder.

> **Nota:** *instalar la app en el móvil o la tablet es opcional. Si no vas a usarla, puedes continuar directamente con Datos básicos de tu negocio (Establecimiento), el primer paso para configurar tu alojamiento.*

Ver también

- Problemas al instalar o acceder — soluciones si el programa no se abre o da un aviso.
- Tu usuario y contraseña — la validación al entrar desde un dispositivo nuevo.

⬅ Paso anterior: Tu usuario y contraseña

➡ Siguiente paso: Instala la app en tu móvil o tablet

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

05. Instala la app en tu móvil o tablet

Avirato tiene una **app gratuita para móvil y tablet** que se sincroniza en tiempo real con el programa de tu ordenador. Es opcional, pero muy útil para trabajar fuera de recepción.

Esta página se organiza en tres bloques: **1. Descarga la app e inicia sesión**, **2. Qué puedes hacer desde la app** y **3. Cómo se combina con el ordenador**.

---

1. Descarga la app e inicia sesión

Paso 1: Descarga la app

Android

«Avirato Gestión y PMS Hotelero» en Google Play.

iPhone y iPad

«Avirato Gestión Hotelera» en la App Store. Requiere iOS o iPadOS 11.0 o posterior.

También puedes apuntar con la cámara de tu móvil al código QR de tu sistema: se abrirá directamente la ficha de la app.

Android	iPhone y iPad
«Avirato Gestión y PMS Hotelero» Ver en Google Play	«Avirato Gestión Hotelera» Requiere iOS/iPadOS 11.0 o posterior Ver en la App Store

Paso 2: Inicia sesión

Entra con **el mismo correo y contraseña** que usas en la versión de escritorio. La app está disponible en español, inglés, francés, italiano y portugués.

> **Dato a tener en cuenta:** *la primera vez que entres desde el móvil recibirás el correo de validación de dispositivo nuevo. Complétalo para poder acceder.*

---

2. Qué puedes hacer desde la app

La app cubre buena parte de la gestión diaria y también parte de la configuración del alojamiento.

2.1 Día a día

- **Planning y reservas:** consultar el planning, crear reservas individuales o de grupo, modificarlas y eliminarlas.
- **Housekeeping:** actualizar el estado de limpieza de las habitaciones y registrar incidencias en tiempo real.
- **Comedor y regímenes:** controlar desayunos, comidas y cenas del día.
- **Chat con tus clientes:** responder mensajes de Booking.com, Expedia, Airbnb o WhatsApp desde la propia app.
- **Control de jornada** del personal.
- **Registro de viajeros** con AviScan.

2.2 Precios y disponibilidad

- Establecer **tarifas y restricciones**.
- Establecer **temporadas y precios diarios**.
- Establecer **bloqueos de venta**.
- Consultar el **informe de precios de la competencia** (Competidores).

2.3 Configuración

- Modificar **categorías y habitaciones**.
- Configurar **usuarios y accesos**.
- Modificar la **configuración de facturación**.
- Acceder al **editor de plantillas**.

2.4 Informes

- Consultar **informes** y la **ocupación** del día.

---

3. Cómo se combina con el ordenador

>

> **Dato a tener en cuenta:** *la app y el programa de escritorio comparten los mismos datos y se sincronizan en tiempo real. Puedes acceder desde varios dispositivos a la vez y con distintos usuarios, cada uno con sus permisos.*

> **Recomendación:** *para la configuración inicial completa del alojamiento resulta más cómodo el ordenador, por la cantidad de datos que hay que introducir.*

Con tu cuenta creada y Avirato instalado, ya has completado los primeros pasos. Ahora toca configurar tu alojamiento, empezando por los datos básicos de tu negocio.

Ver también

- Instala Avirato en tu ordenador — la versión de escritorio, donde harás la configuración inicial.
- Problemas al instalar o acceder — soluciones si algo falla al instalar o al entrar.

⬅ **Paso anterior:** Instala Avirato en tu ordenador

➡ **Siguiente paso:** Datos básicos de tu negocio (Establecimiento)

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.