

Si algo falla

Soluciones a los problemas más habituales al instalar o acceder.

- [Problemas al instalar o acceder](#)

Problemas al instalar o acceder

Capítulo 4 de 4 · Si algo falla

Estos son los avisos más habituales al instalar Avirato o al entrar por primera vez, y cómo resolverlos.

Mac: la aplicación no se abre

Si aparece «**No se puede abrir porque el desarrollador no está identificado**»:

1. Accede a **Preferencias del Sistema > Privacidad y seguridad**.
2. En la sección **Seguridad**, pulsa **Abrir de todos modos** junto al aviso relacionado con Avirato.
3. Confirma la apertura de la aplicación.

Si aparece «**La aplicación está dañada y no se puede abrir**», normalmente no significa que el archivo esté dañado: suele deberse a la protección **Gatekeeper** de macOS cuando la app se ha descargado fuera de la App Store. Vuelve a descargarla e inténtalo de nuevo; si persiste, contacta con Soporte.

Recuerda mover la aplicación a la carpeta **Aplicaciones** desde el Finder.

El programa va lento o se bloquea

No se recomienda utilizar antivirus gratuitos ("free") en el equipo donde se instale Avirato, ya que en ocasiones bloquean o ralentizan el programa.

Problemas de conexión o micro-cortes

Haz una prueba de velocidad en speedtest.net y compárala con los valores recomendados: menos de 30 ms de ping y 25 Mbps de descarga. Si tu conexión cumple y sigues notando cortes, contacta con Soporte.

No recibo el correo de validación

Al entrar desde un dispositivo nuevo se envía un correo de validación. Si no lo ves, revisa la carpeta de spam o correo no deseado. Puedes consultar también [Verificaciones para garantizar el funcionamiento óptimo de Avirato](#).

¿Sigues con problemas?

Escribe a atencionalcliente@avirato.com o consulta las [Preguntas frecuentes](#).