

1. Crea tu cuenta e instala Avirato

Requisitos, registro, descarga e instalación y tus credenciales de acceso: todo lo necesario para empezar a usar Avirato.

- [Antes de empezar](#)
 - [Requisitos del sistema](#)
- [Crea tu cuenta](#)
 - [Regístrate en Avirato](#)
 - [Tu usuario y contraseña](#)
- [Instala Avirato](#)
 - [En tu ordenador \(Windows, Mac o Linux\)](#)
 - [En tu móvil o tablet \(Android e iOS\)](#)
- [Si algo falla](#)
 - [Problemas al instalar o acceder](#)

Antes de empezar

Comprueba que tu equipo cumple los requisitos antes de instalar nada.

Requisitos del sistema

Capítulo 1 de 4 · Antes de empezar

Antes de descargar nada, comprueba que tu equipo cumple estos requisitos. Así evitarás la mayoría de problemas de instalación y de rendimiento.

Sistema operativo

Windows

- Windows 11 o superior.

Linux

- Ubuntu 18.04 LTS o superior.

Mac

- macOS 10.14 Mojave
- macOS 10.15 Catalina
- macOS 11 Big Sur
- macOS 12 Monterey
- macOS 13 Ventura

“ **¡Importante!** En Mac, no olvides mover la aplicación de Avirato a la carpeta **Aplicaciones** desde el **Finder**.

Si tu versión de Mac no aparece en esta lista, contacta con el equipo de Soporte para que te facilite una versión compatible.

Equipo y navegador

- Procesador de 2 GHz de velocidad.

- Memoria RAM mínima de 8 GB.
- Tener JavaScript y las cookies habilitadas en el navegador.
- Resolución de pantalla mínima de 1024×768 píxeles.
- Lector de PDF (opcional, para abrir documentos como facturas).
- Visor de hojas de cálculo (opcional).

Conexión a internet

Para un funcionamiento ágil y de calidad recomendamos:

- Menos de 30 ms de ping.
- 25 Mbps de velocidad de descarga.

Puedes comprobarlo con una prueba de velocidad en speedtest.net.

App móvil (opcional)

Si además quieres usar Avirato desde el móvil o la tablet:

- **Android:** disponible en Google Play.
- **iPhone y iPad:** requiere **iOS o iPadOS 11.0 o posterior**.

“ **Recomendación:** no uses antivirus gratuitos ("free") en el equipo donde instales Avirato: en ocasiones bloquean o ralentizan el programa.

Crea tu cuenta

Regístrate en Avirato y conoce tus credenciales de acceso.

Crea tu cuenta

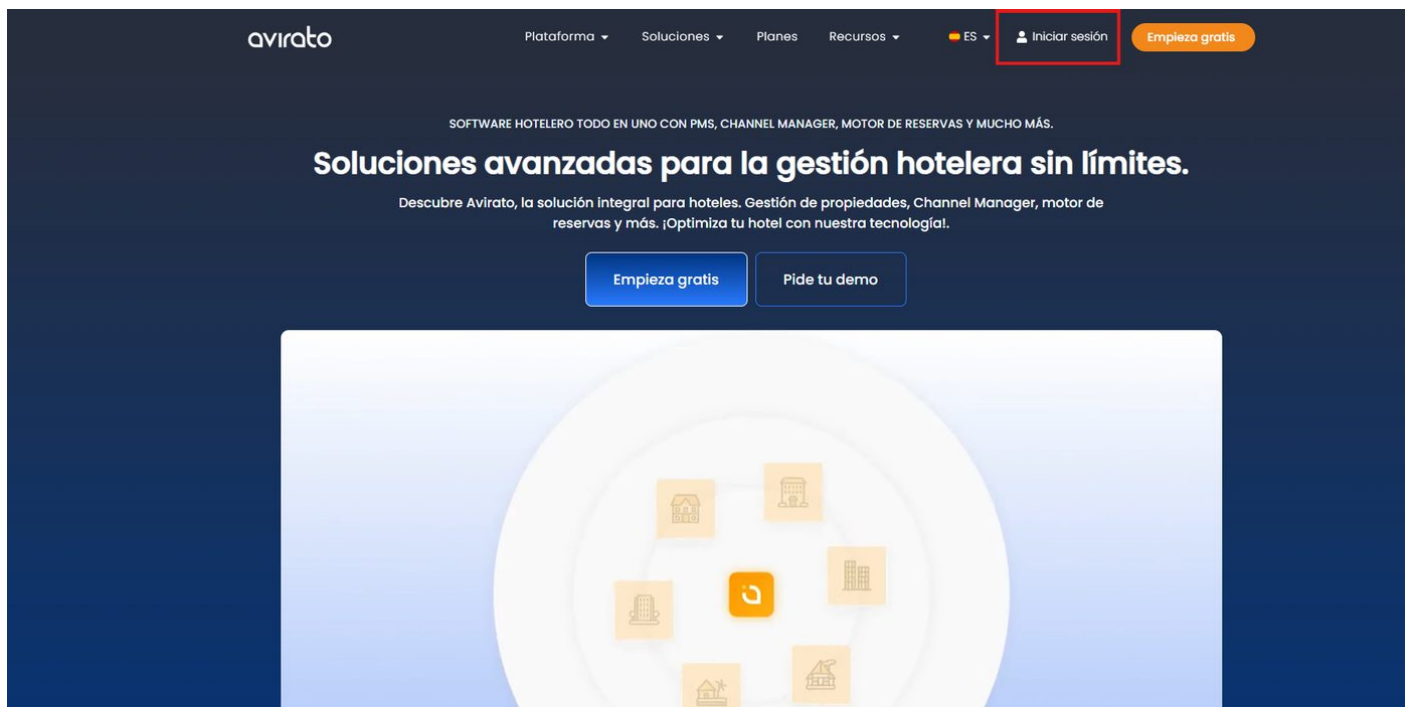
Regístrate en Avirato

Capítulo 2 de 4 · Crea tu cuenta

Existen dos formas de registrarte, según si ya tienes o no el programa descargado.

Opción A: desde la web (lo más habitual)

1. Entra en avirato.com y pulsa **Empieza gratis**.
2. Indica el tipo de establecimiento que tienes: Hotel, Apartahotel, Apartamentos, Hostel, Establecimiento rural, Villas, Casas, Bungalows, Camping, Residencia u Otros.
3. Indica cuántas unidades alojativas gestionas (habitaciones, apartamentos, etc.).
4. Completa los datos básicos de tu alojamiento. Podrás modificarlos después desde **Mi cuenta > Establecimiento**.
5. En el último paso, indica el **email y la contraseña** con los que accederás al programa.
6. Recibirás un email con un enlace de activación. Al activarlo, recibirás un segundo email confirmando que el registro se ha completado.



ACCESO

REGISTRO

¡Bienvenido/a a Avirato!

A continuación vamos a tomar un momento para configurar su establecimiento.

¿Qué tipo de establecimiento tiene?



Número de unidades alojativas (Ej.20)

¿Cómo nos conoció?



Siguiente



Español



[Solicitar ayuda](#)

ACCESO

REGISTRO

Necesitamos algunos datos más

Introduzca los datos de su establecimiento

*Nombre del establecimiento

*Nombre y apellidos del responsable

 +34 ▾

*Teléfono móvil

Web

España ▾

A Coruña ▾

Dirección ▾

Siguiente

*Campos obligatorios

Opción B: desde el programa

Si ya has instalado Avirato, en la pantalla de inicio de sesión pulsa el enlace **Crear una cuenta nueva**, en la esquina inferior, en lugar de escribir usuario y contraseña. Los pasos que siguen son los mismos que en la Opción A.

Bienvenido

Introduzca sus datos para acceder

Email

Contraseña

☒ Recordar

[Recuperar contraseña](#)

Entrar

 Español

[Crear una cuenta nueva](#)

¡Importante!

Tu prueba Premium dura **20 días** desde el registro, con acceso a todas las funciones. Antes de que termine, revisa **Mi cuenta > Establecimiento** para elegir el plan que continuará tu suscripción.

Tu usuario y contraseña

Capítulo 2 de 4 · Crea tu cuenta

El correo electrónico y la contraseña que indicaste durante el registro son tus **credenciales de acceso** a Avirato.

Dónde las vas a usar

- Avirato en tu ordenador (versión de escritorio).
- La app móvil de Avirato (Android e iOS).
- El editor online de plantillas de mailing y las campañas.
- La configuración de la herramienta **Guest**.

Recomendaciones para tu contraseña

- Utiliza una contraseña de al menos **6 caracteres**.
- **Evita caracteres especiales** (como @, #, %, &, etc.): en algunos casos dificultan las comprobaciones del equipo de Soporte Técnico.

Puedes cambiarla en cualquier momento desde **Mi cuenta > Usuarios y seguridad**.

Validación al entrar desde un dispositivo nuevo

¡Importante!

Por tu seguridad, cada vez que instales o accedas a Avirato desde un dispositivo nuevo recibirás un correo de validación en la dirección asociada a tu usuario, aunque lleves tiempo utilizando la plataforma. Esta verificación protege tu cuenta frente a accesos no autorizados, robos de credenciales o ciberataques. No es un error: es un mecanismo de protección para garantizar que solo las personas autorizadas accedan a tu cuenta.

¿Has olvidado tu contraseña?

Consulta la guía [Recuperar contraseña](#), disponible como recurso de referencia en este mismo estante.

Instala Avirato

Instala el programa en tu ordenador y, si quieres, la app en tu móvil o tablet.

En tu ordenador (Windows, Mac o Linux)

Capítulo 3 de 4 · Instala Avirato

Avirato se instala en tu ordenador y es donde harás la gestión completa del alojamiento.

Descarga e instalación

1. Entra en avirato.com/descargas (también puedes llegar desde el menú **Recursos > Descargas** de la web).
2. Descarga el instalador correspondiente a tu sistema operativo (Windows, Mac o Linux).
3. Ejecuta el archivo descargado y sigue los pasos del instalador.
4. **Solo en Mac:** arrastra la aplicación de Avirato a la carpeta **Aplicaciones** desde el **Finder**. Si no lo haces, la aplicación puede no abrirse correctamente.
5. Abre el programa. Si aún no te has registrado, selecciona **Crear una cuenta nueva**. Si ya tienes cuenta, inicia sesión con tu email y contraseña.
6. Elige el idioma de tu preferencia: **español, inglés, francés, italiano o portugués**.

Bienvenido

Introduzca sus datos para acceder

Email

Contraseña

☒ Recordar

[Recuperar contraseña](#)

Entrar



Español



[Crear una cuenta nueva](#)

“ **¡Importante!** Si accedes desde un ordenador nuevo por primera vez, recibirás un email de validación en la dirección de tu usuario. Es normal y necesario completarlo para poder entrar.

“ **Recomendación:** no uses antivirus gratuitos ("free") en el equipo donde instales Avirato, ya que en ocasiones bloquean o ralentizan el programa.

Si el programa no abre o da un aviso de seguridad, consulta **Si algo falla > Problemas al instalar o acceder**.

En tu móvil o tablet (Android e iOS)

Capítulo 3 de 4 · Instala Avirato

Avirato tiene una **app gratuita para móvil y tablet** que se sincroniza en tiempo real con el programa de tu ordenador. Es opcional, pero muy útil para trabajar fuera de recepción.

Descarga la app

- **Android** — «Avirato Gestión y PMS Hotelero» en [Google Play](#).
- **iPhone y iPad** — «Avirato Gestión Hotelera» en la [App Store](#). Requiere iOS o iPadOS 11.0 o posterior.

Apunta con la cámara de tu móvil al código QR de tu sistema y se abrirá directamente la ficha de la app:

Android  «Avirato Gestión y PMS Hotelero» Ver en Google Play	iPhone y iPad  «Avirato Gestión Hotelera» Requiere iOS/iPadOS 11.0 o posterior Ver en la App Store
--	---

Inicia sesión con **el mismo email y contraseña** que usas en la versión de escritorio. La primera vez que entres desde el móvil recibirás el correo de validación de dispositivo nuevo.

La app está disponible en **español, inglés, francés, italiano y portugués**.

Qué puedes hacer desde la app

La app cubre buena parte de la gestión diaria y también parte de la configuración del alojamiento.

Día a día

- **Planning y reservas:** consultar el planning, crear reservas individuales o de grupo, modificarlas y eliminarlas.
- **Housekeeping:** actualizar el estado de limpieza de las habitaciones y registrar incidencias en tiempo real.
- **Comedor y regímenes:** controlar desayunos, comidas y cenas del día.
- **Chat con tus clientes:** responder mensajes de **Booking.com, Expedia, Airbnb** o **WhatsApp** desde la propia app.
- **Control de jornada** del personal.
- **Registro de viajeros** con **AviScan**.

Precios y disponibilidad

- Establecer **tarifas y restricciones**.
- Establecer **temporadas y precios diarios**.
- Establecer **bloqueos de venta**.
- Consultar el **informe de precios de la competencia** (Precios Inteligentes).

Configuración

- Modificar **categorías y habitaciones**.
- Configurar **usuarios y accesos**.
- Modificar la **configuración de facturación**.
- Acceder al **editor de plantillas**.

Informes

- Consultar **informes** y la **ocupación** del día.



Ten en cuenta: la app y el programa de escritorio comparten los mismos datos y se sincronizan en tiempo real. Para la configuración inicial completa del alojamiento resulta más cómodo el ordenador, por la cantidad de datos a introducir.

Puedes acceder desde varios dispositivos a la vez y con distintos usuarios, cada uno con sus permisos.

Si algo falla

Soluciones a los problemas más habituales al instalar o acceder.

Si algo falla

Problemas al instalar o acceder

Capítulo 4 de 4 · Si algo falla

Estos son los avisos más habituales al instalar Avirato o al entrar por primera vez, y cómo resolverlos.

Mac: la aplicación no se abre

Si aparece «**No se puede abrir porque el desarrollador no está identificado**»:

1. Accede a **Preferencias del Sistema > Privacidad y seguridad**.
2. En la sección **Seguridad**, pulsa **Abrir de todos modos** junto al aviso relacionado con Avirato.
3. Confirma la apertura de la aplicación.

Si aparece «**La aplicación está dañada y no se puede abrir**», normalmente no significa que el archivo esté dañado: suele deberse a la protección **Gatekeeper** de macOS cuando la app se ha descargado fuera de la App Store. Vuelve a descargarla e inténtalo de nuevo; si persiste, contacta con Soporte.

Recuerda mover la aplicación a la carpeta **Aplicaciones** desde el Finder.

El programa va lento o se bloquea

No se recomienda utilizar antivirus gratuitos ("free") en el equipo donde se instale Avirato, ya que en ocasiones bloquean o ralentizan el programa.

Problemas de conexión o micro-cortes

Haz una prueba de velocidad en speedtest.net y compárala con los valores recomendados: menos de 30 ms de ping y 25 Mbps de descarga. Si tu conexión cumple y sigues notando cortes, contacta con Soporte.

No recibo el correo de validación

Al entrar desde un dispositivo nuevo se envía un correo de validación. Si no lo ves, revisa la carpeta de spam o correo no deseado. Puedes consultar también [Verificaciones para garantizar el funcionamiento óptimo de Avirato](#).

¿Sigues con problemas?

Escribe a atencionalcliente@avirato.com o consulta las [Preguntas frecuentes](#).