

03. Tu usuario y contraseña

El correo electrónico y la contraseña que indicaste durante el registro son tus **credenciales de acceso** a Avirato. Corresponden al usuario administrador de tu cuenta.

Esta página se organiza en cuatro bloques: **1. Dónde vas a usar tus credenciales**, **2. Tu contraseña: recomendaciones y cambio**, **3. Validación al entrar desde un dispositivo nuevo** y **4. Si trabajas con más personas**.

1. Dónde vas a usar tus credenciales

Con el mismo correo y contraseña entrarás en:

- Avirato en tu ordenador (versión de escritorio).
- La app móvil de Avirato (Android e iOS).
- El editor online de plantillas de mailing y las campañas.
- La configuración de la herramienta **Guest**.

2. Tu contraseña: recomendaciones y cambio

2.1 Recomendaciones

Longitud

Utiliza una contraseña de al menos 6 caracteres.

Caracteres especiales

Evita caracteres especiales (como @, #, %, &, etc.): en algunos casos dificultan las comprobaciones del equipo de Soporte Técnico.

2.2 Cambia tu contraseña

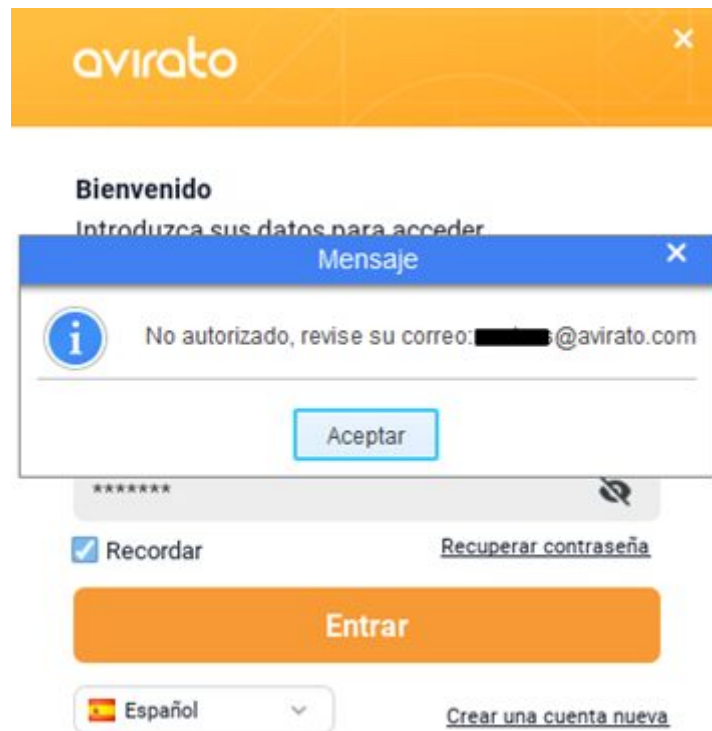
☐ **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Mi cuenta > Usuarios y seguridad**

Puedes cambiarla en cualquier momento desde este apartado.

Nota: si has olvidado tu contraseña y no puedes entrar, consulta [Recuperar tu contraseña](#).

3. Validación al entrar desde un dispositivo nuevo

Cada vez que instales o accedas a Avirato desde un dispositivo nuevo, recibirás un correo de validación en la dirección asociada a tu usuario, aunque lleves tiempo utilizando la plataforma. Completa esa validación para poder entrar.



Dato a tener en cuenta: *no es un error: es un mecanismo de protección para garantizar que solo las personas autorizadas acceden a tu cuenta. Protege tu cuenta frente a accesos no autorizados, robos de credenciales o ciberataques.*

Si no ves el correo, consulta el apartado **4. No recibo el correo de validación** en [Problemas al instalar o acceder](#).

4. Si trabajas con más personas

Tu usuario es el del administrador de la cuenta. Si otras personas de tu equipo van a usar Avirato, lo recomendable es que cada una tenga su propio usuario, con sus permisos. Cómo crearlos se explica en la configuración de tu alojamiento, en [Usuarios y seguridad](#).

Ver también

- [Recuperar tu contraseña](#) — cómo restablecer tu contraseña o la de otro usuario de tu cuenta.
 - [Usuarios y seguridad](#) — cómo crear y gestionar los usuarios de tu equipo.
-

← **Paso anterior:** [Regístrate en Avirato](#)

→ **Siguiente paso:** [Instala Avirato en tu ordenador](#)

Revision #9

Created 2026-08-06 17:42:28 UTC by Avirato

Updated 2026-09-29 09:44:36 UTC by Barbara