10. Costes adicionales

Desde este apartado puedes configurar los cargos extra que se suman a una reserva, como el régimen de comidas (desayuno, media pensión o pensión completa) y las camas adicionales. Estos costes se aplican en el **motor de reservas** y en el **PMS**, pero no se transmiten al Channel Manager.

Costes de régimen alimenticio

Marca la casilla de cada régimen que quieras ofrecer a tus huéspedes (Desayuno, Media pensión y/o Pensión completa). Si no activas ninguno, el único régimen disponible será Solo alojamiento. Cada casilla que actives se convierte en una opción más que el huésped podrá elegir en su reserva, con su suplemento correspondiente si lo configuras.

> **¿Dónde ir?:** Menú > Configuración > Alojamiento > Tarifas > Tarifas y Costes Adicionales > Costes Adicionales

Desayuno
Alojamiento con desayuno incluido.

Media pensión
Alojamiento con dos comidas. El sistema te permite elegir si la combinación es desayuno y comida, desayuno y cena, o comida y cena.

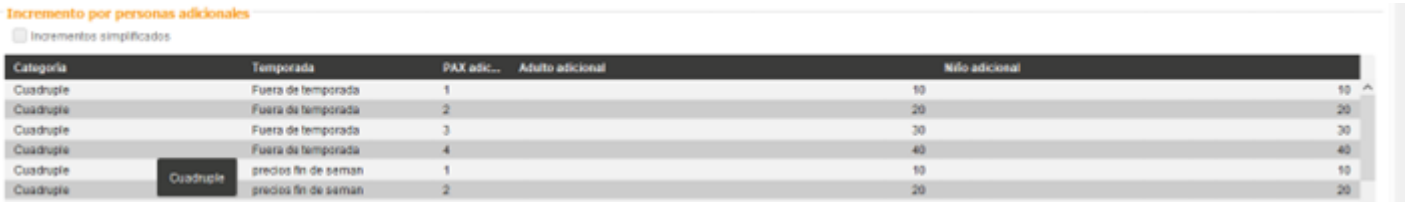
Pensión completa
Alojamiento con desayuno, comida y cena.

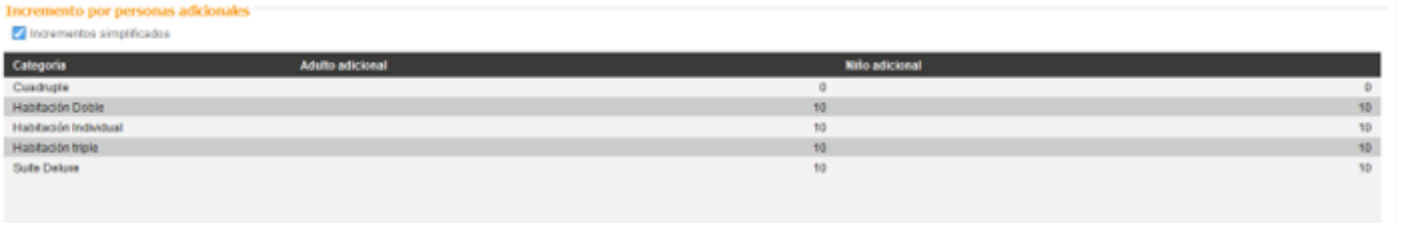
Cada régimen que actives genera su propia columna, donde podrás completar el suplemento que se añadirá a la tarifa base de la reserva. Existen tres formas de configurar estos precios:

Costes simplificados (activado)
Un único precio por categoría de habitación, sin diferenciar por temporadas.

Costes simplificados (desactivado)
Te permite personalizar el precio según la temporada y la ocupación de cada categoría.

Costes por tarifa
Te permite personalizar el precio por tarifa, por temporada y por ocupación.





> **Nota:** Si el precio que configuras ya incluye el régimen dentro de la tarifa (por ejemplo, alojamiento + desayuno como un único importe), deja el coste del régimen en 0€ para que no se sume dos veces.

Modificar disponibilidad del régimen

Si ya tienes un régimen configurado para todo el año, este apartado te permite seleccionar una temporada concreta y restringir la oferta a un régimen inferior solo durante esas fechas.

> **¿Dónde ir?:** Menú > Configuración > Alojamiento > Tarifas > Tarifas y Costes Adicionales > Costes Adicionales > Modificar disponibilidad del régimen



Camas adicionales

Esta opción te permite establecer el precio de una cama adicional según la temporada y la categoría de habitación, y controlar cuántas camas adicionales tienes disponibles en tu establecimiento.

> **Nota:** Las camas adicionales se solicitan bajo petición y disponibilidad. No forman parte del mobiliario fijo de la habitación y tu establecimiento no dispone de una cama adicional por cada unidad alojativa, por lo que el huésped no puede reservarla directamente: siempre debe pedirla y quedará sujeta a que haya unidades disponibles.

> **Ojo:** Por reserva solo pueden añadirse un máximo de 2 camas adicionales.

Antes de configurarlo, ten en cuenta que:

Necesitas conocer el stock real
Cuántas camas adicionales puedes ofrecer en total en tu establecimiento.

Decide si cobras solo la cama, solo el huésped extra, o ambos
Si quieres cobrar únicamente uno de los dos conceptos, deja el otro con el importe en 0€.

Las temporadas y categorías deben estar creadas previamente
Así podrás asignar precios diferentes a cada una.

> **¿Dónde ir?:** Menú > Configuración > Alojamiento > Tarifas > Tarifas y Costes Adicionales > Costes Adicionales

Desde aquí puedes:

Configurar el stock
Indica el número máximo de camas adicionales disponibles en tu establecimiento.

Configurar el precio
Establece el importe por temporada y por categoría de habitación.



> **Nota:** Si el precio de la cama adicional está bien configurado, al añadirla a una reserva el importe se sumará automáticamente.

Cómo se aplica en una reserva

La cama adicional se añade siempre de forma manual desde el icono correspondiente dentro de la reserva; tu huésped no puede solicitarla directamente desde el motor de reservas. Al añadirla, recuerda aumentar también el número de adultos o niños que la van a ocupar, ya que de lo contrario el sistema no te dejará superar la capacidad de la habitación.

> **Ojo:** Si tienes configurado un suplemento para la cama adicional y, además, un suplemento por persona adicional en esa misma categoría, ambos se sumarán a la reserva: el suplemento de la cama al añadirla, y el suplemento de persona al añadir el adulto o niño extra. Si solo quieres cobrar uno de los dos conceptos, deja el otro con el importe en 0€.

> **Nota:** No olvides registrar en viajeros a todas las personas alojadas, incluidas las que ocupan una cama adicional.

Seguimiento de camas adicionales

> **¿Dónde ir?:** Informes > Mantenimiento > Camas Supletorias

Aquí puedes consultar en qué habitaciones se han utilizado camas adicionales y en qué fechas.

Seguimiento de regímenes

También puedes consultar cuántos desayunos, comidas y cenas tienes que preparar cada día, y para qué habitaciones.

> **¿Dónde ir?:** Informes > Reservas > Regímenes

Este informe tiene dos vistas:

Régimen
Muestra, día a día, cada habitación con sus huéspedes, adultos y niños, y si tienen desayuno, comida o cena marcados.

Resumen de comidas
Te muestra los totales entre dos fechas, útil para hacer previsión y pedidos a proveedores.

> **Nota:** Revisar este informe a primera hora te ayuda a ajustar la producción de cocina a la ocupación real y a evitar tanto el desperdicio como quedarte corto en el servicio.

⬅ Paso anterior: Listado de precios

➡ Siguiente paso: Tasas

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #22
Created 2026-07-28 10:57:36 UTC by Barbara
Updated 2026-11-17 11:24:32 UTC by Barbara