12.2 Restricciones por canal (Channel Manager)

Gestiona bloqueos de venta específicos para un canal, un grupo de canales o el motor de reservas: en ventas, en llegadas o en salidas, para todas tus tarifas o solo para una en concreto.

> **¿Dónde ir?:** Menú > Configuración > Alojamiento > Restricciones > Restricciones canales Channel Manager

Desde aquí podrás:

- **Bloqueo por tipo de habitación:** cierra la venta, las llegadas o las salidas de una categoría, para un canal concreto o para varios, en un rango de fechas.
- **Restricción de disponibilidad:** limita cuántas unidades de una categoría se ofrecen diariamente a los canales del channel manager.

> **Nota:** las reservas directas pueden saltarse estas restricciones. Solo se aplican a la venta online.

---

1. Bloqueo por tipo de habitación

> **¿Dónde ir?:** Menú > Configuración > Alojamiento > Restricciones > Restricciones canales Channel Manager > Bloqueo por tipo de habitación

Crea, modifica o elimina bloqueos por categoría para una OTA en concreto, para todo el channel manager, para el motor de reservas, o para ambos a la vez.

Añadir un bloqueo
Configura estos datos y pulsa "Añadir Bloqueo":

Tipo de habitación
La categoría a la que se aplica el bloqueo. No se puede seleccionar más de una a la vez.

Operador
El canal o canales afectados por el bloqueo:

- **Todos (solo Operadores):** el bloqueo se aplica a todos los canales del channel manager, pero no al motor de reservas.
- **Todos (Operadores + Motor de reservas):** el bloqueo se aplica tanto al channel manager como al motor de reservas.
- **Un canal concreto** (Booking, Expedia...): el bloqueo se aplica solo a ese canal, dejando el resto de conexiones activas.

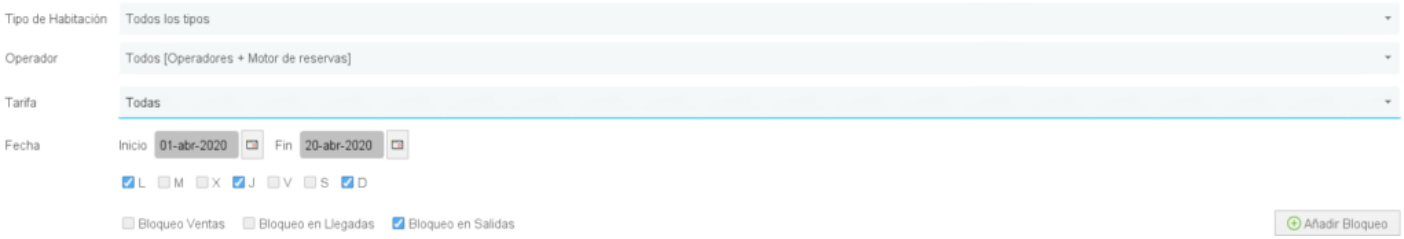
Tarifa
Todas las tarifas conectadas o solo una en concreto. Útil, por ejemplo, para bloquear la tarifa reembolsable en el channel manager durante tu temporada alta.

Fechas
La fecha inicial es el primer día del bloqueo; la fecha final es el primer día en que la venta vuelve a estar abierta.

Días de la semana
Marca los días concretos en los que se aplicará el bloqueo, si lo necesitas.

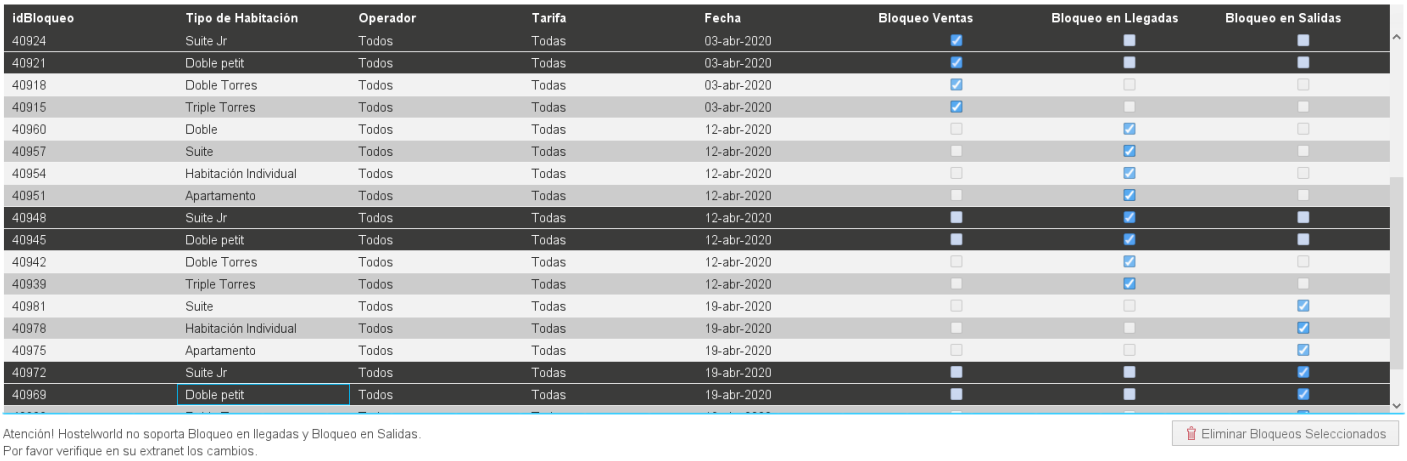
Tipo de bloqueo
Activa una o varias de estas opciones:

- **Bloqueo en ventas:** la tarifa seleccionada no se podrá vender.
- **Bloqueo en llegadas:** no se permitirá el check-in en los días y tarifa indicados.
- **Bloqueo en salidas:** no se permitirá el check-out en los días y tarifa indicados.



> **Ojo:** la fecha final del bloqueo es el primer día en que dejará de aplicarse. Además, no todos los canales admiten bloqueo en llegadas o en salidas: algunos solo permiten bloqueo en ventas.

Eliminar un bloqueo
Selecciona en el listado las categorías cuyo bloqueo quieres eliminar (usa Ctrl para varias) y pulsa "Eliminar bloqueos seleccionados", en la esquina inferior derecha.



idBloqueo	Tipo de Habitación	Operador	Tarifa	Fecha	Bloqueo Ventas	Bloqueo en Llegadas	Bloqueo en Salidas
40924	Suite Jr	Todos	Todas	03-abr-2020	☑	☐	☐
40921	Doble petit	Todos	Todas	03-abr-2020	☑	☐	☐
40918	Doble Torres	Todos	Todas	03-abr-2020	☑	☐	☐
40915	Triple Torres	Todos	Todas	03-abr-2020	☑	☐	☐
40960	Doble	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☑	☐
40957	Suite	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☑	☐
40954	Habitación Individual	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☑	☐
40951	Apartamento	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☑	☐
40948	Suite Jr	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☑	☐
40945	Doble petit	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☑	☐
40942	Doble Torres	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☑	☐
40939	Triple Torres	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☑	☐
40981	Suite	Todos	Todas	19-abr-2020	☐	☐	☑
40978	Habitación Individual	Todos	Todas	19-abr-2020	☐	☐	☑
40975	Apartamento	Todos	Todas	19-abr-2020	☐	☐	☑
40972	Suite Jr	Todos	Todas	19-abr-2020	☐	☐	☑
40969	Doble petit	Todos	Todas	19-abr-2020	☐	☐	☑

2. Restricción de disponibilidad

> **¿Dónde ir?:** Menú > Configuración > Alojamiento > Restricciones > Restricciones canales Channel Manager > Restricción de disponibilidad

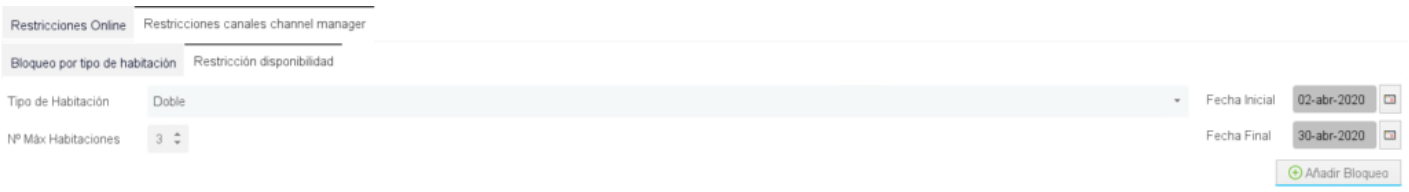
Útil si no quieres vender todo tu establecimiento a través de los canales sincronizados con el channel manager: puedes ofrecer a los operadores menos unidades de las que realmente tienes disponibles.

Añadir una restricción de disponibilidad
Configura estos datos y pulsa "+Añadir Bloqueo":

Tipo de habitación
La categoría a la que se aplicará el límite.

N.º Máx Habitaciones
Por defecto aparece el total de unidades de esa categoría; reduce el número con el selector para dejar solo esas unidades abiertas a los canales.

Fecha inicial y final
El rango de fechas en el que aplicará el límite.



> **Ojo:** esta restricción modifica la disponibilidad que se envía a las OTAs, pero no se recarga con reservas de otras vías. Por ejemplo, si limitas a 5 el número de dobles disponibles en channel manager y entran 3 reservas por otras vías (web, motor o directas), solo quedarán 2 unidades disponibles para las OTAs.

> **Nota:** esta restricción no afecta al motor de reservas ni se puede aplicar a un canal concreto: se aplica por igual a todos los canales conectados.

Eliminar una restricción de disponibilidad
Selecciona en el listado la restricción o restricciones a eliminar (usa Ctrl para varias) y pulsa "Eliminar bloqueos seleccionados", en la esquina inferior derecha.

idRestriccion	Tipo de Habitación	Operador	Desde	Hasta (No incluido)	Reservas Máx Diar...
31	Triple Torres	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	5
37	Doble Torres	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	1
40	Doble petit	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	2
43	Suite Jr	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	1
46	Habitación Individual	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	2
49	Suite	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	1
52	Doble	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	3

Eliminar Bloqueos Seleccionados

> **Ojo:** al eliminar una restricción de disponibilidad no podrás recuperarla.

 ¡Enhorabuena! Con esto tienes la configuración básica de Alojamiento completa. El siguiente paso natural es conectar tus canales de venta en Channel Manager.

> **Ojo:** Antes de tu primera reserva, hay dos configuraciones más que, aunque no bloquean el uso de Avirato, sí son prácticamente imprescindibles: tener tu facturación básica configurada y cumplir con el registro de viajeros (hospedería). Te recomendamos completarlas antes de empezar a vender.

Ver también

- Channel Manager — Resumen de canales — conecta tus canales de venta (Booking, Expedia...) una vez tengas esto configurado.
- Configurar tu facturación — deja lista tu facturación antes de tu primera venta.
- Hospedería y parte de viajeros — cumple con el registro obligatorio de viajeros.

⬅ Paso anterior: Restricciones Online

➡ **Siguiente paso:** Ya puedes trabajar: ¿qué necesitas ahora?

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #22
Created 2026-07-22 13:15:23 UTC by Avirato
Updated 2026-11-17 11:24:33 UTC by Barbara