Vender un espacio completo y sus habitaciones por separado (espacios enlazados)

Los espacios enlazados son una función opcional: solo la necesitas si vendes un espacio completo (una casa, una planta, un apartamento) y también sus habitaciones por separado. Con ella, Avirato bloquea automáticamente lo que ya no está disponible cuando se ocupa una parte o el todo, y reduces el riesgo de overbooking sin cerrar la venta a mano.

En este apartado encontrarás **1. ¿Qué son los espacios enlazados?**, **2. Configuración**, **3. Cómo funcionan al crear reservas en el planning**, **4. Modificar reservas**, **5. Cancelar o eliminar reservas** y **6. El estado "Enlazada"**.

1. ¿Qué son los espacios enlazados?

Un espacio enlazado es un grupo de unidades relacionadas entre sí que Avirato gestiona como un único bloque. En Avirato, una unidad es cada alojamiento que tienes dado de alta: una habitación, un apartamento o un espacio completo. Cada grupo tiene dos tipos de unidad:

Unidad principal
Es el espacio completo (por ejemplo, una planta o una casa).

Unidades enlazadas
Son las habitaciones individuales que forman parte de ese espacio. Puede haber una o varias.

La regla es sencilla: cuando se ocupa una parte del grupo, el resto se bloquea automáticamente en esas fechas para que no se pueda vender por separado.

Ejemplo: tienes la "Planta 1" (unidad principal) formada por las habitaciones 101, 102 y 103 (unidades enlazadas).

Si un cliente reserva la "Planta 1"
Avirato bloquea automáticamente las unidades 101, 102 y 103 en esas fechas.

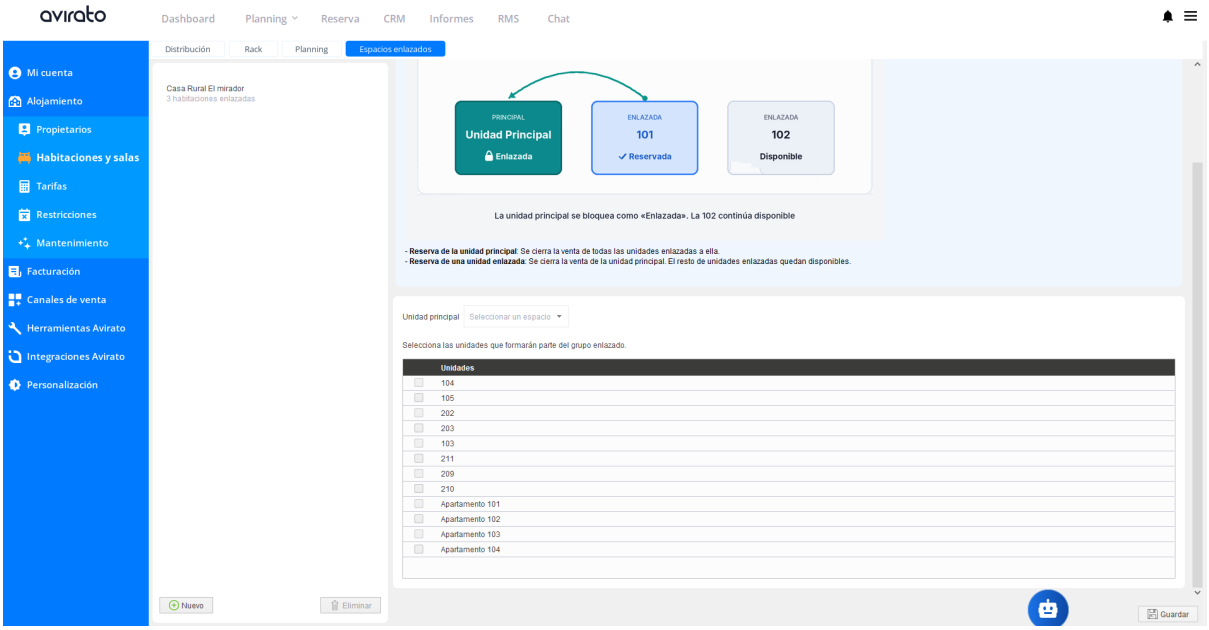
Si un cliente reserva una habitación individual (por ejemplo, la 101)
La reserva se queda en la habitación 101 y Avirato bloquea automáticamente la "Planta 1" en esas fechas.

> **Dato a tener en cuenta:** *Antes, este bloqueo había que hacerlo manualmente. Con los espacios enlazados, Avirato lo hace por ti y reduces el riesgo de overbooking.*

2. Configuración

Función: crear los grupos de habitaciones que quieres que se bloqueen entre sí.

> **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Alojamiento > Habitaciones y salas > Espacios enlazados**



En esta pantalla verás dos zonas:

Zona izquierda
La lista de grupos ya creados, con los botones "Nuevo" y "Eliminar".

Zona derecha
Un esquema que explica cómo se bloquean las unidades y, debajo, el formulario para definir el grupo.

2.1. Crear un grupo enlazado

Paso 1: Pulsa "Nuevo".

Paso 2: En el desplegable "Unidad principal", elige el espacio completo del grupo (por ejemplo, la casa o la planta).

Paso 3: En el listado "Unidades", marca con la casilla las unidades individuales que formarán parte del grupo. Si tienes muchas unidades, desplázate por el listado hasta encontrarlas todas.

Paso 4: Pulsa "Guardar".

Al guardar, el grupo aparece en la lista de la izquierda con el nombre de la unidad principal y el número de unidades enlazadas (por ejemplo, "3 habitaciones enlazadas"). Las unidades que has marcado dejan de aparecer en el listado de unidades disponibles.

> **Dato a tener en cuenta:** *Los espacios enlazados funcionan sobre las reservas que se creen a partir del momento en que guardas la configuración. Las reservas que ya tenías no cambian: si las gestionas con bloqueos manuales en el planning o con restricciones, seguirás gestionándolas igual que hasta ahora.*

> **Ojo:** *Si quieres que una reserva que ya existe quede enlazada, tendrías que eliminarla y crearla de nuevo. Antes de hacerlo, ten en cuenta las consecuencias que puede tener, sobre todo si la reserva procede de un canal de venta online (OTA).*

2.2. Editar un grupo

Paso 1: Selecciona el grupo en la lista de la izquierda.

Paso 2: Cambia la unidad principal o las habitaciones marcadas.

Paso 3: Pulsa "Guardar".

2.3. Eliminar un grupo

Paso 1: Selecciona el grupo en la lista de la izquierda.

Paso 2: Pulsa "Eliminar" y, si Avirato te lo pide, confirma la acción.

> **Ojo:** *Al eliminar un grupo, las habitaciones dejan de estar relacionadas y Avirato dejará de bloquear unas cuando se ocupen las otras.*

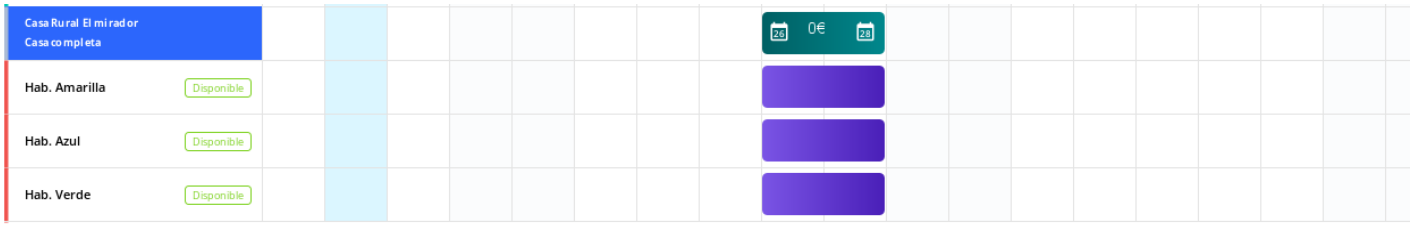
3. Cómo funcionan al crear reservas en el planning

Cuando creas o arrastras una reserva en el planning, Avirato actúa según la unidad sobre la que la hagas.

3.1. Reservar la unidad principal

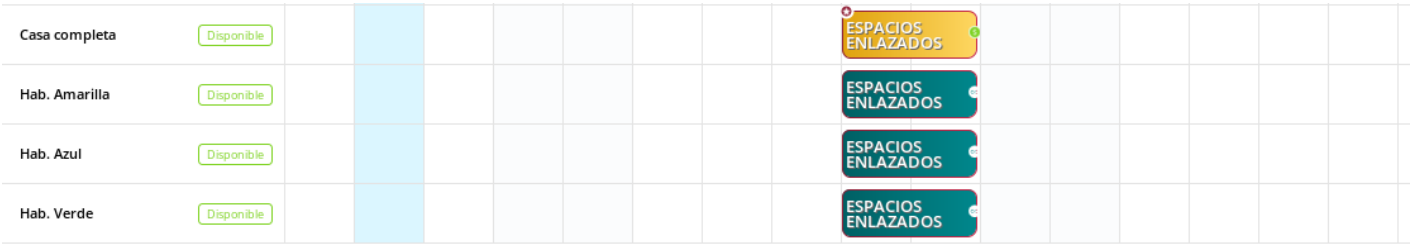
Si la primera reserva entra en la unidad principal, Avirato bloquea automáticamente todas sus unidades enlazadas en las mismas fechas, porque el espacio completo ya está ocupado.

Al crear la reserva sobre la unidad principal, el planning muestra bloqueadas las unidades enlazadas en esas mismas fechas.



Habitación	Resultado
Planta 1 (principal)	Reserva del cliente
Habitación 101	Bloqueada
Habitación 102	Bloqueada
Habitación 103	Bloqueada

Una vez creada la reserva, la verás en la unidad principal y, en las mismas fechas, un bloque en cada una de las unidades enlazadas. Como ya no se puede hacer ninguna reserva sobre ellas, el planning las muestra bloqueadas, con un color distinto al de la reserva del cliente.



3.2. Reservar una unidad enlazada

Si la primera reserva entra en una de las unidades enlazadas, la reserva del cliente se queda en esa unidad y Avirato bloquea la unidad principal en las mismas fechas, para que no pueda entrar una reserva del espacio completo (por ejemplo, la casa completa). En el planning, ese bloqueo aparece en la unidad principal con la etiqueta "Enlazada". El resto de unidades enlazadas siguen disponibles para venderse en esas fechas.



Habitación	Resultado
Habitación 101	Reserva del cliente
Planta 1 (principal)	Enlazada

3.3. Reserva de grupo que incluye la unidad principal

Si creas una reserva de grupo y entre las habitaciones seleccionadas está la principal, Avirato añade automáticamente a la selección sus unidades enlazadas.

Unidades enlazadas
Se crean con estado "Enlazada", sin coste ni ocupantes.

Resto de habitaciones del grupo
Se crean como reservas normales.

4. Modificar reservas

Cuando modificas una reserva, Avirato actualiza las reservas "Enlazada" por ti.

4.1. Cambiar las fechas

Reserva sobre la unidad principal
Si alargas o acortas las fechas, las reservas "Enlazada" de sus unidades enlazadas se ajustan a las mismas fechas.

Reserva sobre una unidad enlazada
Si cambias las fechas, la reserva "Enlazada" de la unidad principal se ajusta para cubrir las fechas correctas.

4.2. Mover una reserva a otra habitación

Mover a la unidad principal
Avirato crea las reservas "Enlazada" en sus unidades enlazadas.

Mover a una unidad enlazada
Avirato crea o ajusta la reserva "Enlazada" en la unidad principal.

Mover a una unidad que no está enlazada
Avirato elimina las reservas "Enlazada" que ya no corresponden y libera esas habitaciones para su venta.

> **Dato a tener en cuenta:** *No tienes que crear ni borrar las reservas "Enlazada" manualmente. Avirato las mantiene actualizadas según dónde y cuándo esté cada reserva.*

5. Cancelar o eliminar reservas

Hay dos formas de quitar una reserva del planning, eliminarla o cancelarla:

Eliminar la reserva
Haz clic con el botón derecho sobre la reserva en el planning y selecciona "Borrar reserva". También puedes abrir la reserva y pulsar el botón "Borrar reserva", situado en la parte inferior derecha.

Cancelar la reserva
Abre la reserva y, en el desplegable de estado, selecciona "Reserva cancelada".

En ambos casos la reserva deja de aparecer en el planning y Avirato libera automáticamente los bloqueos que ya no hacen falta. Lo que ocurre depende de dónde esté la reserva:

Si cancelas o eliminas la reserva de la unidad principal
Las unidades enlazadas quedan libres en esas fechas y vuelven a estar disponibles para venderse.

Si cancelas o eliminas la reserva de una unidad enlazada
La unidad principal solo se libera cuando ya no queda ninguna otra reserva en las unidades enlazadas en esas fechas. Mientras quede alguna, la unidad principal sigue bloqueada.

> **Dato a tener en cuenta:** *No tienes que liberar ninguna unidad manualmente. Avirato quita los bloqueos cuando dejan de ser necesarios.*

6. El estado "Enlazada"

6.1. Cómo se distinguen en el planning

En el planning puedes distinguir la reserva del cliente de los bloqueos que genera Avirato por su color:

Reserva del cliente
Se muestra con el color de su estado (en los ejemplos, amarillo, el de una reserva). Es la reserva firme.

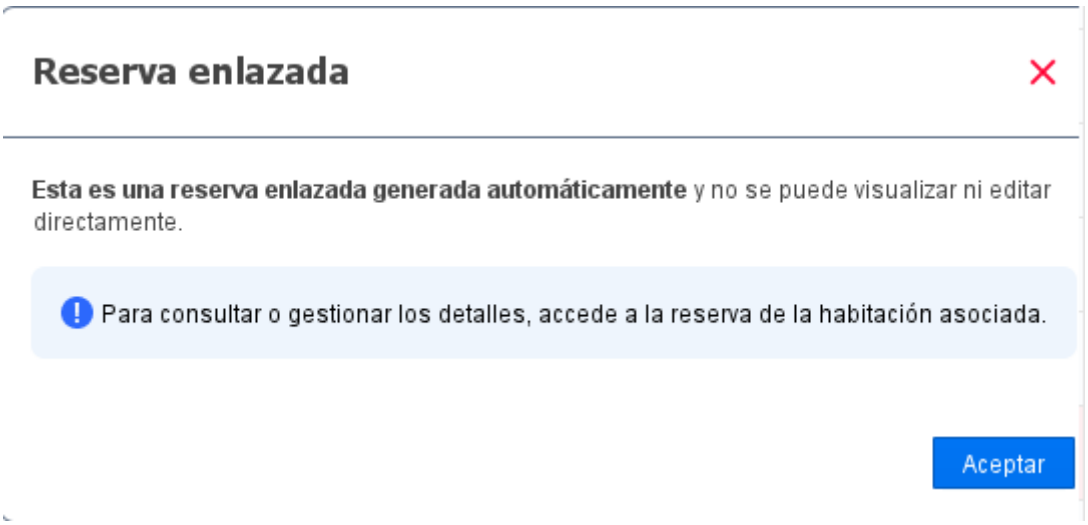
Unidades enlazadas bloqueadas
Se muestran en verde oscuro. No son reservas firmes: solo impiden que esa unidad se venda para evitar el overbooking.

Tienen un icono especial
Aparece en la barra del bloqueo.

No tienen coste, ocupantes ni facturación
Son solo un bloqueo para indicar que esa unidad no se puede vender en esas fechas.

6.2. Qué pasa si intentas abrir un bloque enlazado

Si intentas abrir un bloque en verde oscuro, Avirato no abre la reserva y muestra un aviso titulado "Reserva enlazada". El aviso indica que es una reserva enlazada generada automáticamente y que no se puede visualizar ni editar directamente. Para consultar o gestionar los detalles, abre la reserva de la habitación asociada, es decir, la reserva del cliente que ha generado el bloqueo. Pulsa "Aceptar" para cerrar el aviso.



> **Dato a tener en cuenta:** *Es el comportamiento normal. Un bloque enlazado no es una reserva firme, sino el reflejo de la reserva del cliente con la que está relacionado. Como no se puede abrir ni modificar, la única forma de liberar esos bloqueos es cancelar o eliminar la reserva real que los ha generado.*

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Ver también

- Rack — cómo crear y ordenar las habitaciones antes de enlazarlas.
- Crear una reserva — cómo crear reservas en el planning.
- Modificar fechas de una reserva — cómo cambiar las fechas de una reserva ya creada.
- Cambiar una reserva de habitación — cómo mover una reserva a otra habitación del planning.

Revision #4
Created 2026-11-12 12:26:33 UTC by Barbara
Updated 2026-11-19 14:56:09 UTC by Barbara