

5. Mi cuenta

Revisa el establecimiento y gestiona usuarios antes de configurar tu alojamiento.

- [Establecimiento](#)
- [Usuarios y Seguridad](#)

Establecimiento

Paso 5 de 6 · Anterior: [Descarga e instala Avirato](#) · Siguiente: [Guía rápida: por dónde seguir →](#)

Configuración del Establecimiento

En Avirato, la configuración de su establecimiento es un paso esencial para personalizar el sistema según las características específicas de su negocio. Desde este apartado, podrá ajustar detalles clave que se reflejarán tanto en su gestión interna como en las herramientas visibles para sus huéspedes.

Acceso a la configuración

1. Vaya a Menú > Configuración > Mi cuenta > Establecimiento.
2. Configure el tipo de establecimiento que representa su negocio: Hotel, Apartamento, Casa, Villa, Bungalow, Camping u otros tipos de alquiler.
3. Modo cadena: esta opción está disponible para cadenas hoteleras. Avirato cuenta con una central de reservas para negocios con diferentes propiedades. [Haga clic aquí para ver un ejemplo de una central de reservas](#). Para más información, póngase en contacto con el departamento [comercial](#).

Opciones específicas para establecimientos con diferentes ubicaciones

Para alojamientos de tipo Apartamentos, Casas, Villas, Bungalows y Camping:

- En el apartado Rack (Alojamiento) encontrará una pestaña adicional llamada "Direcciones".
- Esta sección le permite asignar una dirección específica a cada propiedad.
- Las direcciones configuradas se mostrarán en el mapa interactivo del motor de reservas, mejorando la experiencia de búsqueda para sus huéspedes.



¡Importante! confirma que el tipo de establecimiento es el correcto antes de continuar — varias pantallas de configuración posteriores (como el Rack) cambian según este dato.

Detalle de empresa

Este apartado se rellena con el primer registro de su cuenta.

La opción Web es de suma importancia si tiene contratado con Avirato el Motor de reservas o la Tienda online, ya que será el enlace de redireccionamiento cuando los huéspedes hagan clic en su logotipo.

Usuarios y Seguridad

Anterior: [Establecimiento](#) · Siguiente: [Guía rápida: por dónde seguir →](#)

Usuarios y seguridad

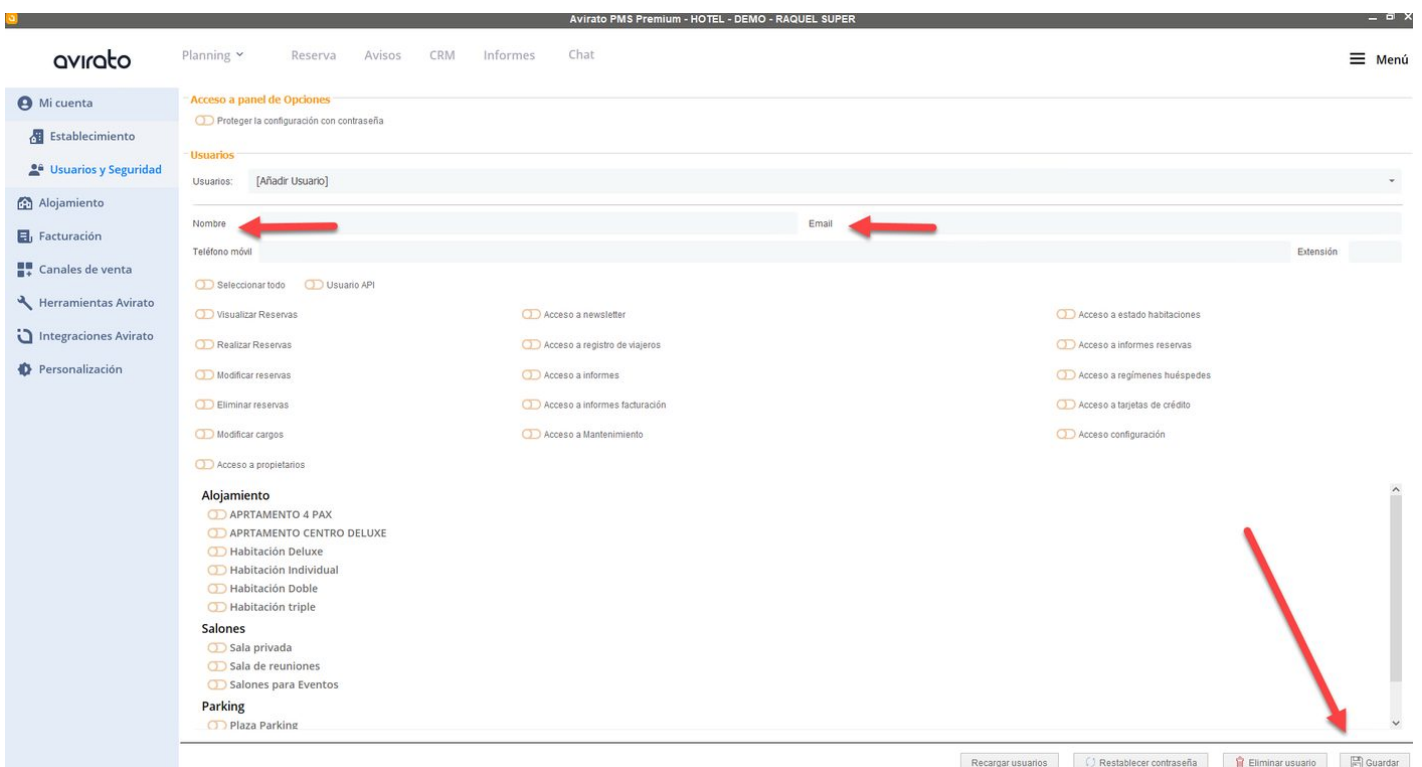
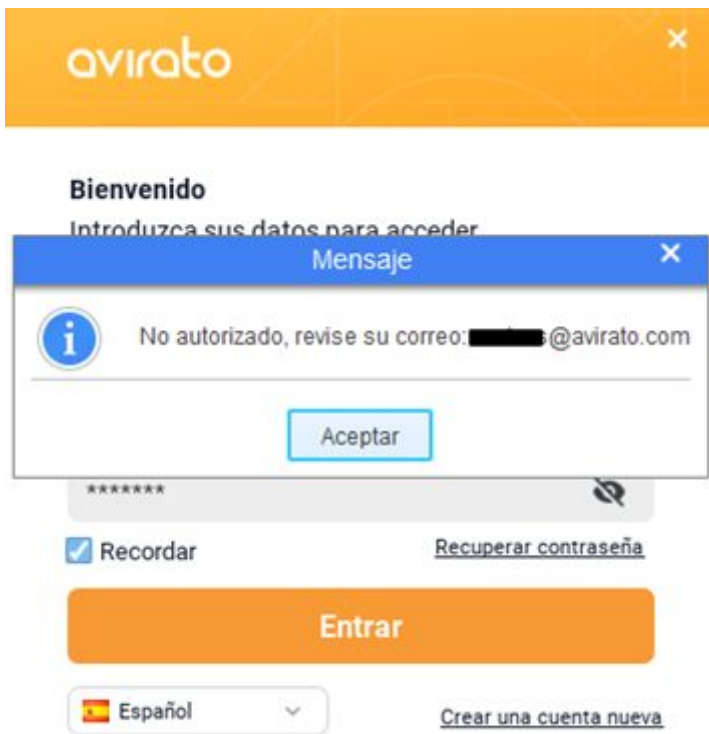
La gestión de usuarios y permisos es fundamental para controlar quién puede acceder a cada parte del programa. No hay límite de usuarios que puedas crear; solo se pide que cada uno tenga un email distinto.

Tipos de usuario

- Administrador: acceso a todas las funcionalidades. Es el tipo de usuario que tiene automáticamente quien se registra por primera vez (ver el libro "1. Regístrate en Avirato").
- Usuario con delimitaciones (Usuarios generales): creado por el administrador, con los permisos concretos que decida asignarle.
- Usuario Propietario: pensado para gestores de apartamentos que quieren dar acceso a los propietarios, limitado a ver solo su propiedad.
- Usuario API: para integraciones con sistemas externos (kioscos, cerraduras electrónicas, programas de terceros), no para que lo use una persona.

Cómo crear un usuario nuevo

1. Ve a Menú > Configuración > Mi cuenta > Usuarios y seguridad.
2. Escribe el nombre y el email del nuevo usuario.
3. Marca las casillas de los permisos y el rol que quieras darle (ver "Permisos disponibles" más abajo). Si es un usuario Propietario, marca también "Acceso a propietarios". Si es un usuario API, marca solo la opción "API".
4. Pulsa "Guardar".
5. El nuevo usuario recibirá un email de verificación en la dirección que indicaste, que deberá confirmar y con el que creará su propia contraseña (máximo 16 caracteres).
6. Vuelve a Usuarios y seguridad y pulsa "Recargar usuarios" para ver el nuevo usuario ya verificado en la lista.



Administrar o eliminar un usuario

- Selecciona un usuario de la lista para ver, editar y actualizar sus permisos. El botón "Seleccionar todo" los marca todos de golpe.
- Para eliminarlo, selecciónalo y pulsa "Eliminar usuarios".
- Pulsa "Guardar" para aplicar cualquier cambio.

Permisos disponibles

- Visualizar reservas / Realizar reservas / Modificar reservas / Eliminar reservas.
- Modificar cargos: crear, modificar, eliminar y generar facturas u otros documentos (requiere también el permiso de visualizar la reserva).
- Mantenimiento: ver los informes de mantenimiento; en la app, además, crear incidencias de mantenimiento (sin este permiso solo se pueden crear incidencias generales).
- Usuario API: para aplicaciones externas conectadas al PMS. No permite ver datos de tarjetas de crédito en ningún caso.

The screenshot displays the Avirato CRM interface. At the top, a navigation bar includes 'Planning', 'Reserva', 'Avisos', 'CRM', 'Informes', and 'Chat'. A sidebar on the left lists various modules: 'Mi cuenta', 'Establecimiento', 'Usuarios y Seguridad', 'Alojamiento', 'Facturación', and 'Canales de venta'. A red box highlights a button labeled 'Acceso a panel de Opciones' with a sub-option 'Proteger la configuración con contraseña'. Below this, the 'Usuarios' section shows a list of users with fields for 'Nombre', 'Email', and 'Teléfono móvil'. The main content area shows the profile of 'Aloja Home Iberica S.L.' with tabs for 'Visión general' and 'Cronología'. The 'Visión general' tab displays company information, including 'Tipo de empresas', 'Nombre de alojamiento', 'Sitio web', and 'Facturación'. A red arrow points to the 'Responsable' field, which is highlighted with a yellow box. A tooltip for 'Sra. Rubén Rodríguez Prieto' is visible, showing her profile, cargo (CEO), and telephone number.

Acceso a panel de Opciones
Proteger la configuración con contraseña

Usuarios
Usuarios: [Añadir Usuario]

Nombre: [] Email: [] Extensión: []
Teléfono móvil: []

Aloja Home Iberica S.L. - cuencaloft.com
Enviar correo electrónico Send with Zo

Lista relacionada
Notas 40
Contactos 10+
PMS 6
Channel Manager 10+
Correos electrónicos
Actividades abiertas
Actividades cerradas 30+
Tratos 6
ZohoSign Docume... 10+
Impagos (Morosos)
Archivos adjuntos 4
Zoho Survey
Zoho Desk 7+
Cliente de distribui...

Visión general Cronología
El registro está bloqueado. Detalles Última a

Ocultar Detalles

Info
Perfil **Cliente**

Datos de empresa
Tipo de empresas Gestión de apartamentos
Nombre de alojamiento @ / negocio Cuenca Loft, HOTEL BOUTIQUE PINAR, Apartamentos Turísticos El Sueño de la Mancha, Mirador de la Serrería, El Canton, Capitán Rueda
Sitio web cuencaloft.com
Tipo de alojamiento Apartamentos; Casa rural; Hotel; Hotel Boutique
Observaciones Esta empresa se le hace un 45% dto. Siempre y cuando mantenga los 4 PMS del primer contrato.

Facturación
Nombre de empresa Aloja Home Iberica S.L.
C.I.F. / N.I.F. B98991623
Nombre del deudor Rubén Rodríguez Prieto
Tel +34 605301520

Vendedor Natalia Tino
Propietario de empresa Natalia Tino
Responsable **Rubén Rodríguez Prieto**
Teléfono +34 969342272
Teléfono Móvil +34 605301520
Email empresa ruben@cuencaloft.com
Email empresa secundario reservas@cuencaloft.com
No participación de correo electrónico ✓

Sra. Rubén Rodríguez Prieto
Perfil
Cargo Cliente de distribuidor
Teléfono CEO +34 969342272

Fecha de Alta Mar 1, 2023 10:00 AM
Servicio contratado PREMIUM (PMS + Motor de reservas + Channel Manager)
Formato de pago DOMICILIADO POR BANCO

Avirato CRM - sergio.llorente@avirato.com

Inicio Atención al Cliente Búsqueda Selección Llamadas Administración Configuración PMS Diseño Histórico

Información Agenda Comercial Contratos/Documentos Llamadas Tareas Usuarios Configuración PMS Diseño Histórico

Datos de la empresa

* Nombre de empresa: Alojja Home Iberica S.L.

Dirección

C.I.F. / N.I.F. B98991623 País España Provincia/Est. Valencia

Ciudad CP Dirección Cuenca, Castilla-La Mancha, España

Datos de contacto

* Teléfonos 969342272 805301520

E-mail reservas@cuencahome.com

Email Facturación facturacion@cuencahome.com

Sitio web

Otros datos

Contactar con: Cliente Procedencia: Otros Responsable Rubén Rodríguez Prieto

F.Ata 19/01/2023 - 14:50 Tipo empresa Gestor de Alojamientos

Cuenta

Agente Comercial: Natalia Tino

F. Último contacto Comercial 16/06/2025 - 18:40 Hoy

Agente Soporte: Dana Bolboaca

F. Último contacto Soporte 16/06/2025 - 09:35 Ayer

Agente Diseño: Alexander Huacón Muñoz

F. Último contacto Soporte 17/06/2025 - 13:25 Hoy

Observaciones

16/06/23 PMS Cuenca Loft pasa de 130 a 132 unidades. Esta empresa se le hace un 45% dto. Siempre y cuando mantenga los 4 PMS del primer contrato. Ver precios adjuntos en la ficha de empresa, puesto que negociamos precios cerrados con Rubén Rodríguez. Dado precios con un dto. (ver excel) y un 45% dto. en todos lo que traiga con nosotros siempre y cuando mantenga los 4 PMS iniciales de 130, 11, 10 y 5 unidades alojativas. VER PRESUPUESTO Y EXCEL CON PRECIOS ADJUNTO.

05.05.23 (Sara) Verificación CIF ccm - zoho ok

PMS	Web contratada	Otros	Acceder	idH-hotel	Establecimiento	Responsable	Premium	Unidades alojativas	Motor de reservas	Channel Manager	TiendaOnline	Editor Plantillas	Mailing	Revenue	Bloqueado	Mensajes IA Contr...	Mensajes IA Cons...	Tr
Abir				51721	Piedra	Eva Esteban	Free	2								0/100	Resetea	
Abir				46557	Hostales CUENCA	Adrian	Premium	29								0/100	Resetea	
Abir				45202	El Cantón	Lorena Herranz Val...	Premium	2								0/100	Resetea	
Abir				40723	BENDICHO	Jesús celada	Premium	1								0/100	Resetea	
Abir				36872	Apartamentos Tur...	Damian Picazo Lara	Premium	12								0/100	Resetea	
Abir				36869	Complejo	Rubén Rodríguez ...	Premium	19								0/100	Resetea	
Abir				36868	CUENCALLOFT	Adrian	Premium	157								640/3000	Resetea	
Abir				35294	Mirador de la Serr...	Rubén Rodríguez	Premium	5								0/100	Resetea	

Responsable general

Responsables de cada PMS

Totals 8

Eliminar Enlazar TPV Añadir Contrato Unificar empresas

AviratoCRM - Acceso directo Guardar Cambios

Búsqueda

17:38 17/6/2025

“ ¡Importante! si activas "Acceso a propietarios" para un usuario, solo podrás asignarle los permisos de la primera columna (Visualizar, Realizar, Modificar y Eliminar reservas, y Modificar cargos).

Usuarios generales vs. Usuarios de propietarios

Aspecto	Usuarios generales	Usuarios de propietarios
Acceso al sistema	General, puede incluir todas las áreas.	Limitado exclusivamente a sus propiedades.
Roles configurables	Totalmente personalizables.	Limitado a roles básicos de reservas y cargos.
Funciones avanzadas	Acceso a opciones de administración y configuración.	No tienen acceso a configuraciones generales.
Gestión de propiedades	Pueden gestionar múltiples áreas según permisos.	Acceso exclusivo a su propia propiedad.

Proteger el panel de configuración con contraseña

Desde Usuarios y seguridad puedes activar que se solicite siempre una contraseña para entrar al panel de configuración, independientemente de los permisos que tenga cada usuario. Actívalo y pulsa "Guardar".