

Usuarios y Seguridad

Anterior: [Establecimiento](#) · Siguiente: [Guía rápida: por dónde seguir →](#)

Usuarios y seguridad

La gestión de usuarios y permisos es fundamental para controlar quién puede acceder a cada parte del programa. No hay límite de usuarios que puedas crear; solo se pide que cada uno tenga un email distinto.

Tipos de usuario

- Administrador: acceso a todas las funcionalidades. Es el tipo de usuario que tiene automáticamente quien se registra por primera vez (ver el libro "1. Regístrate en Avirato").
- Usuario con delimitaciones (Usuarios generales): creado por el administrador, con los permisos concretos que decida asignarle.
- Usuario Propietario: pensado para gestores de apartamentos que quieren dar acceso a los propietarios, limitado a ver solo su propiedad.
- Usuario API: para integraciones con sistemas externos (kioscos, cerraduras electrónicas, programas de terceros), no para que lo use una persona.

Cómo crear un usuario nuevo

1. Ve a Menú > Configuración > Mi cuenta > Usuarios y seguridad.
2. Escribe el nombre y el email del nuevo usuario.
3. Marca las casillas de los permisos y el rol que quieras darle (ver "Permisos disponibles" más abajo). Si es un usuario Propietario, marca también "Acceso a propietarios". Si es un usuario API, marca solo la opción "API".
4. Pulsa "Guardar".
5. El nuevo usuario recibirá un email de verificación en la dirección que indicaste, que deberá confirmar y con el que creará su propia contraseña (máximo 16 caracteres).
6. Vuelve a Usuarios y seguridad y pulsa "Recargar usuarios" para ver el nuevo usuario ya verificado en la lista.

The image shows the Avirato login interface. At the top is an orange header with the 'avirato' logo. Below it, a 'Bienvenido' (Welcome) message is followed by the instruction 'Introduzca sus datos para acceder' (Enter your data to access). A blue message box with a white 'X' in the top right corner is overlaid on the login form. The message box contains an information icon, the text 'No autorizado, revise su correo: [redacted]@avirato.com', and an 'Aceptar' (Accept) button. Below the message box, there is a password field with a masked password '*****', a 'Recordar' (Remember) checkbox, a 'Recuperar contraseña' (Reset password) link, and a large orange 'Entrar' (Login) button. At the bottom, there is a language selector set to 'Español' and a 'Crear una cuenta nueva' (Create a new account) link.

The image shows the 'Avirato PMS Premium - HOTEL - DEMO - RAQUEL SUPER' user management interface. The top navigation bar includes 'Planning', 'Reserva', 'Avisos', 'CRM', 'Informes', and 'Chat'. The left sidebar contains a menu with 'Mi cuenta', 'Establecimiento', 'Usuarios y Seguridad', 'Alojamiento', 'Facturación', 'Canales de venta', 'Herramientas Avirato', 'Integraciones Avirato', and 'Personalización'. The main content area is titled 'Acceso a panel de Opciones' and includes a 'Proteger la configuración con contraseña' option. Below this is the 'Usuarios' section, which has a dropdown menu for 'Usuarios' and a '+ Añadir Usuario' button. The 'Usuarios' table has columns for 'Nombre', 'Email', 'Teléfono móvil', and 'Extensión'. Red arrows point to the 'Nombre' and 'Email' columns. Below the table is a list of permissions organized into three columns: 'Acceso a newsletter', 'Acceso a estado habitaciones', 'Acceso a informes reservas', 'Acceso a regístr de viajeros', 'Acceso a informes', 'Acceso a regímenes huéspedes', 'Acceso a informes facturación', 'Acceso a tarjetas de crédito', 'Acceso a Mantenimiento', and 'Acceso configuración'. There are also sections for 'Alojamiento' (APARTAMENTO 4 PAX, APARTAMENTO CENTRO DELUXE, Habitación Deluxe, Habitación Individual, Habitación Doble, Habitación triple), 'Salones' (Sala privada, Sala de reuniones, Salones para Eventos), and 'Parking' (Plaza Parking). At the bottom right, a red arrow points to a vertical scrollbar. The bottom of the interface has a footer with buttons for 'Recargar usuarios', 'Restablecer contraseña', 'Eliminar usuario', and 'Guardar'.

Administrar o eliminar un usuario

- Selecciona un usuario de la lista para ver, editar y actualizar sus permisos. El botón "Seleccionar todo" los marca todos de golpe.
- Para eliminarlo, selecciónalo y pulsa "Eliminar usuarios".
- Pulsa "Guardar" para aplicar cualquier cambio.

Permisos disponibles

- Visualizar reservas / Realizar reservas / Modificar reservas / Eliminar reservas.
- Modificar cargos: crear, modificar, eliminar y generar facturas u otros documentos (requiere también el permiso de visualizar la reserva).
- Mantenimiento: ver los informes de mantenimiento; en la app, además, crear incidencias de mantenimiento (sin este permiso solo se pueden crear incidencias generales).
- Usuario API: para aplicaciones externas conectadas al PMS. No permite ver datos de tarjetas de crédito en ningún caso.

The screenshot displays the Avirato CRM interface. At the top, a navigation bar includes 'Planning', 'Reserva', 'Avisos', 'CRM', 'Informes', and 'Chat'. A sidebar on the left lists various modules: 'Mi cuenta', 'Establecimiento', 'Usuarios y Seguridad', 'Alojamiento', 'Facturación', and 'Canales de venta'. A red box highlights a notification: 'Acceso a panel de Opciones' and 'Proteger la configuración con contraseña'. Below this, the 'Usuarios' section shows a list of users with fields for 'Nombre', 'Email', and 'Teléfono móvil'. The main content area shows the 'Visión general' (General View) of a company profile for 'Aloja Home Iberica S.L. - cuencaloft.com'. The profile includes sections for 'Info', 'Datos de empresa', and 'Facturación'. A red box highlights the 'Responsable' (Responsible) field, which is 'Rubén Rodríguez Prieto'. A tooltip for this user shows his profile, cargo (CEO), and contact information. The 'Facturación' section lists company details like 'Nombre de empresa', 'C.I.F./N.I.F.', 'Nombre del deudor', and 'Tel.'. The 'Info' section includes 'Tipo de empresas', 'Nombre de alojamiento', 'Sitio web', 'Tipo de alojamiento', and 'Observaciones'. The 'Datos de empresa' section includes 'Tipo de empresas', 'Nombre de alojamiento', 'Sitio web', 'Tipo de alojamiento', and 'Observaciones'. The 'Facturación' section includes 'Nombre de empresa', 'C.I.F./N.I.F.', 'Nombre del deudor', 'Tel.', 'Fecha de Alta', 'Servicio contratado', and 'Formato de pago'.

Acceso a panel de Opciones
Proteger la configuración con contraseña

Usuarios
Usuarios: [Añadir Usuario]

Nombre: _____ Email: _____
Teléfono móvil: _____ Extensión: _____

Visión general Cronología

Ocultar Detalles

Info
Perfil: **Cliente**

Datos de empresa
Tipo de empresas: Gestión de apartamentos
Nombre de alojamiento @ / negocio: Cuenca Loft, HOTEL BOUTIQUE PINAR, Apartamentos Turísticos El Sueño de la Mancha, Mirador de la Serrería, El Canton, Capitán Rueda
Sitio web: cuencaloft.com
Tipo de alojamiento: Apartamentos; Casa rural; Hotel; Hotel Boutique
Observaciones: Esta empresa se le hace un 45% dto. Siempre y cuando mantenga los 4 PMS del primer contrato.

Facturación
Nombre de empresa: Aloja Home Iberica S.L.
C.I.F./N.I.F.: B98991623
Nombre del deudor: Rubén Rodríguez Prieto
Tel: +34 605301520
Fecha de Alta: Mar 1, 2023 10:00 AM
Servicio contratado: PREMIUM (PMS + Motor de reservas + Channel Manager)
Formato de pago: DOMICILIADO POR BANCO

Responsable Rubén Rodríguez Prieto
Teléfono: +34 969342272
Teléfono Móvil: +34 605301520
Email empresa: ruben@cuencaloft.com
Email empresa secundario: reservas@cuencaloft.com
No participación de correo electrónico: ✓

Sra. Rubén Rodríguez Prieto
Perfil: Cliente de distribuidor
Cargo: CEO
Teléfono: +34 969342272

Avirato CRM - sergio.llorente@avirato.com

Inicio Atención al Cliente Búsqueda Selección Llamadas Administración Configuración PMS Diseño Histórico

Información Agenda Comercial Contratos/Documentos Llamadas Tareas Usuarios Configuración PMS Diseño Histórico

Datos de la empresa

* Nombre de empresa: Alojja Home Iberica S.L.

Dirección

C.I.F. / N.I.F. B98991623 País España Provincia/Est. Valencia

Ciudad CP Dirección Cuenca, Castilla-La Mancha, España

Datos de contacto

* Teléfonos 969342272 805301520

E-mail reservas@cuencahome.com

Email Facturación facturacion@cuencahome.com

Sitio web

Otros datos

Contactar con: Cliente Procedencia: Otros Responsable Rubén Rodríguez Prieto

F.Ata 19/01/2023 - 14:50 Tipo empresa Gestor de Alojamientos

Cuenta

Agente Comercial: Natalia Tino

F. Último contacto Comercial 16/06/2025 - 18:40 Hoy

Agente Soporte: Dana Bolboaca

F. Último contacto Soporte 16/06/2025 - 09:35 Ayer

Agente Diseño: Alexander Huacán Muñoz

F. Último contacto Soporte 17/06/2025 - 13:25 Hoy

Observaciones

18/06/23 PMS Cuenca Loft pasa de 130 a 132 unidades. Esta empresa se le hace un 45% dto. Siempre y cuando mantenga los 4 PMS del primer contrato. Ver precios adjuntos en la ficha de empresa, puesto que negociamos precios cerrados con Rubén Rodríguez. Dado precios con un dto. (ver excel) y un 45% dto. en todos lo que traiga con nosotros siempre y cuando mantenga los 4 PMS iniciales de 130, 11, 10 y 5 unidades alojativas. VER PRESUPUESTO Y EXCEL CON PRECIOS ADJUNTO.

05.05.23 (Sara) Verificación CIF ccm - zoho ok

PMS	Web contratada	Otros	Acceder	idH-hotel	Establecimiento	Responsable	Premium	Unidades alojativas	Motor de reservas	Channel Manager	TiendaOnline	Editor Plantillas	Mailing	Revenue	Bloqueado	Mensajes IA Contr...	Mensajes IA Cons...	Tr
Abir				51721	Piedra	Eva Esteban	Free	2								0/100	Resetea	
Abir				46557	Hostales CUENCA	Adrian	Premium	29								0/100	Resetea	
Abir				45202	El Cantón	Lorena Herranz Val...	Premium	2								0/100	Resetea	
Abir				40723	BENDICHO	Jesús celada	Premium	1								0/100	Resetea	
Abir				36872	Apartamentos Tur...	Damian Picazo Lara	Premium	12								0/100	Resetea	
Abir				36869	Complejo	Rubén Rodríguez ...	Premium	19								0/100	Resetea	
Abir				36868	CUENCALOFT	Adrian	Premium	157								640/3000	Resetea	
Abir				35294	Mirador de la Serr...	Rubén Rodríguez	Premium	5								0/100	Resetea	

Responsable general

Responsables de cada PMS

Totales 8

Eliminar Enlazar TPV Añadir Contrato Unificar empresas

AviratoCRM - Acceso directo Guardar Cambios

Búsqueda

17:58 17/6/2025

“ ¡Importante! si activas "Acceso a propietarios" para un usuario, solo podrás asignarle los permisos de la primera columna (Visualizar, Realizar, Modificar y Eliminar reservas, y Modificar cargos).

Usuarios generales vs. Usuarios de propietarios

Aspecto	Usuarios generales	Usuarios de propietarios
Acceso al sistema	General, puede incluir todas las áreas.	Limitado exclusivamente a sus propiedades.
Roles configurables	Totalmente personalizables.	Limitado a roles básicos de reservas y cargos.
Funciones avanzadas	Acceso a opciones de administración y configuración.	No tienen acceso a configuraciones generales.
Gestión de propiedades	Pueden gestionar múltiples áreas según permisos.	Acceso exclusivo a su propia propiedad.

Proteger el panel de configuración con contraseña

Desde Usuarios y seguridad puedes activar que se solicite siempre una contraseña para entrar al panel de configuración, independientemente de los permisos que tenga cada usuario. Actívalo y pulsa "Guardar".

Revision #2

Created 2024-12-04 15:09:30 UTC by Natalia Tino

Updated 2026-07-27 09:01:48 UTC by Barbara