

# Habitaciones y salas

El apartado de **Habitaciones y Salas** en Avirato le permite configurar y administrar los espacios de su establecimiento, optimizando la gestión de su inventario. Ya sea un hotel, un conjunto de apartamentos o un complejo turístico, esta sección le brinda herramientas para organizar sus habitaciones y espacios, permitiendo la creación de múltiples **plannings de reservas** según las necesidades de su negocio.

## Distribución

El apartado de **Distribución** en **Habitaciones y Salas** le permite gestionar de manera detallada cómo están organizadas las habitaciones, espacios y categorías de su establecimiento. Esta funcionalidad es esencial para garantizar un control eficiente del inventario y una experiencia de reserva clara y ordenada tanto para usted como para sus huéspedes.

**Niveles:** La funcionalidad de **Niveles** en Avirato le permite organizar y estructurar su establecimiento en distintas zonas y/o subzonas, ideal para alojamientos con varias propiedades en diferentes ubicaciones. Esta herramienta es especialmente útil para crear una **central de reservas**, permitiendo una gestión eficiente y visualización clara de su planning.

**Espacios:** La funcionalidad de Espacios en Avirato permite configurar y gestionar diferentes tipos de plannings adaptados a las necesidades específicas de su negocio. Aunque el espacio predeterminado "Alojamiento" está sincronizado con herramientas como el Channel Manager y el motor de reservas, puede crear otros plannings para gestionar internamente espacios adicionales como parking, balnearios, eventos, taquillas, entre otros.

## Rack

El rack es una vista estructurada que organiza las habitaciones o espacios disponibles en su establecimiento. Desde esta opción si usted tiene diferentes ubicaciones podrá añadir las direcciones detalladas para enviar comunicaciones a sus huéspedes. También para el caso de gestores que trabajen con propietarios, aparecerá la opción Propietario para que seleccione el rack según el propietario.

## Planning

La funcionalidad de esta opción le permite configurar su reserva en días o por horas según el espacio seleccionado. También podrá configurar la tarifa que quiere ver en su planning según pase el ratón por encima de los días.

---

# Opciones Disponibles

1. **Activar Modo Cadena.**
  2. **Crear Niveles (Zonas y Subzonas).**
  3. **Eliminar Niveles.**
  4. **Habilitar/Deshabilitar Venta Online por Zonas.**
  5. **Mostrar/Ocultar Zonas en el Motor de Reservas.**
  6. **Creación y gestión de Espacios.**
- 

## 1. Activar Modo Cadena

Para habilitar el Modo Cadena, siga estos pasos:

1. Acceda a **Menú -> Configuración -> Mi cuenta -> Establecimiento.**
2. En el tipo de establecimiento, seleccione la opción **Modo Cadena.**

Una vez activado, podrá acceder a **Habitaciones y Salas** para configurar su central de reservas.

- Esta herramienta le permitirá diferenciar sus propiedades por zonas, subzonas y servicios específicos, proporcionando mayor flexibilidad y control. **Si desea obtener el enlace de la central de reservas** deberá incluir el código web de su cuenta en el siguiente enlace:  
<https://booking.avirato.com/zones/CÓDIGOWEB>
- 

## 2. Crear Niveles (Zonas y Subzonas)

Para añadir un nuevo nivel, como una zona o subzona:

1. En el apartado **Habitaciones y Salas**, arrastre el componente **"Añadir Nivel"** al lugar deseado dentro de la jerarquía.
2. Configure las características de cada nivel, como nombre, geolocalización, o cualquier detalle relevante para su planificación.

### Ejemplo:

- Una cadena con propiedades en diferentes ciudades puede organizar sus niveles como:
    - Zona: "Madrid".
    - Subzonas: "Centro", "Periferia".
- 

## 3. Eliminar Niveles

Si necesita eliminar una zona o nivel:

1. Seleccione el nivel que desea eliminar.
2. Haga clic en la opción **"Eliminar Nivel"**.

## Nota Importante:

- Asegúrese de que no existan reservas activas o datos vinculados al nivel antes de eliminarlo.
- 

## 4. Habilitar/Deshabilitar Venta Online por Zonas

Dentro de cada nivel, puede decidir si estará disponible para venta online:

1. Acceda al nivel correspondiente.
2. Active o desactive la opción "**Mostrar en la central de reservas**" según sus necesidades.

### ¡Importante!

- Esta configuración afecta únicamente a la central de reservas.
- Las zonas deshabilitadas no aparecerán como opción de reserva en línea para los huéspedes.

## 5. Acceso a la Configuración de Habitaciones y salas

1. Vaya a **Menú -> Configuración -> Habitaciones y Salas**.
  2. En este apartado podrá configurar:
    - Las **categorías de habitaciones o espacios**.
    - La distribución de **unidades alojativas** en el rack.
    - La asignación de características y capacidades específicas a cada unidad.
- 

### 1. Crear Categorías de Habitaciones o Espacios

Las categorías permiten organizar sus habitaciones o espacios según sus características comunes. Esto facilita la gestión y presentación de opciones en el motor de reservas.

#### Pasos para crear una categoría:

1. Haga clic en "**Añadir Categoría**".
2. **Introduzca el nombre** de la categoría (por ejemplo, "Habitación Doble", "Suite", "Sala de Conferencias") y tipo de unidad para que se muestre en el Motor de reservas.
3. **Fotos:** Suba imágenes representativas para mostrar en el motor de reservas. El tamaño óptimo para que sus imágenes tengan una mejor visualización es de 780 x 400px. El tamaño máximo de subida es de 1220Kb. Haga [clic](#) para ver un vídeo de [¿Cómo subir imágenes al motor de reservas?](#)
4. **Descripción:** Agregue una descripción completa de su categoría. Podrá usar la opción Mejorar textos con IA.

5. **Emisor:** Selecciona el emisor para sus facturas. Para dar de alta emisores vaya a Menú, Configuración, Facturación.
6. **Ubicación:**  
Avirato ofrece la opción de Zonas para las cadenas hoteleras y para centrales de reservas, poder filtrar los hoteles por zonas y ver la disponibilidad en tiempo real. En el apartado de zonas podrá asignar las zonas del establecimiento. Esta opción de ubicación solo está disponible si desde Mi cuenta > Establecimiento, usted selecciona la opción Apartamento, casas, villas o camping. Con esta opción también podrá añadir su ubicación exacta, nº de piso, etc desde Rack > **Direcciones**, para que envíe su dirección exacta.
7. **Configure los siguientes detalles desde Información adicional:**
- **Capacidad:** Número de personas que puede alojar.
    - Capacidad estándar:** Ocupación habitual para la tarifa base.
    - Capacidad Máxima:** Delimita el número máximo de ocupantes para cada tipo de categoría.
    - Capacidad Máxima de adultos:** Delimita el número máximo de adultos ocupantes para cada tipo de categoría.
  - **Servicios:** Añade comodidades como aire acondicionado, vistas al mar, jacuzzi, etc. Haga clic en Añadir Servicio.
  - **Personalizar servicio según su imagen corporativa.** Añade Servicio y a continuación cree un nuevo servicio y la categoría del servicio para ordenarlo.
  - **Disposición:**  
En este apartado se han de configurar las distintas opciones, estas aparecerán exclusivamente en su Motor de reservas.
  - **Hora de Check out y Check in:**  
En este apartado podrá configurar la hora de entrada y hora de salida por cada categoría. Esta configuración luego podrá ser visible cuando cree una reserva de esa categoría donde la hora de entrada y de salida saldrá por defecto las seleccionadas en este campo, y mediante los mails automatizados con los comodines %HoraCheckIn% para mostrar la hora a partir de la cual puede realizar la Entrada y el comodín %HoraCheckOut% para configurarlo como hora máxima de salida por cada categoría.

**Nota:** La información de sus propiedades tanto, nombre, capacidad, descripción e imágenes aparecerán publicadas en su Motor de reservas.

---

## 2. Configuración del Rack

El rack es una vista estructurada que organiza las habitaciones o espacios disponibles en su establecimiento.

### Pasos para configurar el rack:

1. Seleccione la categoría a la que pertenece la habitación o espacio.
2. Asigne un nombre o número identificador a la unidad (por ejemplo, "101", "102", "Sala A").

3. Indique su dirección dentro del establecimiento, si corresponde (por ejemplo, "Edificio A", "Planta 2").
4. Propietario: Si usted gestiona propietarios asigne el rack al propietario.

## 2.1. Asignación de Direcciones para Unidades Alojativas

Para establecimientos como apartamentos o villas, puede asignar direcciones específicas a cada unidad. Esta opción de ubicación solo está disponible desde Mi cuenta > Establecimiento, usted selecciono la opción Apartamento, casas, villas o camping.

### ¿Cómo hacerlo?

1. En el rack, seleccione la unidad alojativa correspondiente.
2. Introduzca la dirección completa (calle, número, ciudad, código postal).
3. Estas direcciones se mostrarán en el **mapa interactivo del motor de reservas**, mejorando la experiencia del usuario al facilitar la ubicación exacta de la unidad.
4. En Rack > Direcciones, enviará por email, sms o whatsapp la dirección exacta.

---

## 2.2 Planning en Avirato

El apartado de **Planning** en Avirato le permite organizar y visualizar las reservas de su establecimiento de manera eficiente. Aquí podrá elegir entre trabajar con un **planning por días** o un **planning por horas**, adaptando el sistema a las necesidades específicas de su negocio.

### 1. Configuración del Planning por Días o por Horas

- **Planning por Días:**
  - Es la configuración predeterminada en Avirato.
  - Ideal para alojamientos que gestionan reservas diarias, como hoteles o apartamentos.
- **Planning por Horas:**
  - Requiere configurar el planning en intervalos de 24 horas.
  - Permite visualizar las divisiones horarias dentro de un día, ideal para salas de reuniones o espacios con reservas más dinámicas.

### Nota Importante:

- Configurar un planning por horas delimita el número de reservas que pueden realizarse en un día y afecta directamente la tarifa y visualización en el planning.
  - **Incompatibilidades:**
    - **Channel Manager:** Solo admite reservas por días. Configuraciones por horas pueden generar **overbookings** debido a cómo las OTAs gestionan la disponibilidad.
    - **Motor de Reservas:** Si es compatible por horas y días.
-

## 2. Configuración del Número de Reservas por Día

En la primera sección de este apartado, podrá definir cuántas reservas por día acepta su establecimiento:

1. Por defecto, el sistema mostrará **1 reserva por día** en la casilla correspondiente.
2. Puede modificar este valor, pero debe considerar lo siguiente:
  - Si el valor es **1**, el planning no mostrará divisiones adicionales.
  - Si el valor es mayor a **1**, el sistema mostrará un desglose llamado "**Periodo**", que representa las divisiones horarias editables dentro de un día.

### ¡Importante!

El número seleccionado afecta directamente las divisiones visibles en el planning y cómo se gestionan las reservas. Modificar este valor puede generar discrepancias si no se ajusta correctamente con el Channel Manager y el motor de reservas.

---

## 3. Tarifa en el Planning

Por defecto, Avirato muestra la **Tarifa Predeterminada** en las celdas del planning donde no haya reservas. Sin embargo, puede personalizar la tarifa visible:

1. Seleccione la tarifa que desea mostrar desde las opciones disponibles.
2. Para asignar una tarifa distinta:
  - Haga clic en el círculo junto a la tarifa deseada.
  - Aparecerá un mensaje en color naranja con el texto "**Asignado en Planning**".

**Nota:** No es necesario guardar manualmente. Avirato almacenará esta configuración automáticamente como un ajuste global para todos los equipos conectados al mismo PMS.

## 6. Creación y Gestión de Espacios

La funcionalidad de **Espacios** en Avirato permite configurar y gestionar diferentes tipos de plannings adaptados a las necesidades específicas de su negocio. Aunque el espacio predeterminado "**Alojamiento**" está sincronizado con herramientas como el Channel Manager y el motor de reservas, puede crear otros plannings para gestionar internamente espacios adicionales como parking, balnearios, eventos, taquillas, entre otros.

A continuación, se detallan los pasos y configuraciones disponibles.

---

### Pasos para Crear Espacios:

1. **Acceda al apartado de Distribución:**
  - Vaya a **Menú -> Configuración -> Alojamiento -> Habitaciones y salas -> Distribución.**

- Por defecto, encontrará el espacio "**Alojamiento**", que está sincronizado con el Channel Manager, motor de reservas y otras herramientas de Avirato.
2. **Añadir un nuevo tipo de espacio:**
    - Haga clic en "**Añadir Tipo de Espacio**".
    - Asocie categorías y configure el rack correspondiente para cada espacio.
  3. **Configurar el Planning:**
    - En **Menú -> Configuración -> Alojamiento -> Habitaciones y salas -> Planning**, seleccione el planning que desea configurar.
    - Determine si el planning será por **días** o **horas**, según el tipo de gestión necesaria.

### **Nota Importante:**

- El espacio "**Alojamiento**" es el único que estará disponible para venta online y sincronización con el Channel Manager. Los demás espacios son para gestión interna.
- 

### **Configuraciones Comunes y Específicas de los Espacios:**

1. **Tarifas y Precios:**
    - En panel de **Temporadas y Precios Especiales** es común a todos los plannings las fechas de sus temporadas, pero no los precios. Si quiere marcar temporadas diferentes podrá realizarlo mediante la opción precios diarios.
    - Solo el planning de alojamiento incluye un listado completo de precios y permite configurar tarifas con incrementos, tasas y otros ajustes.
  2. **Restricciones:**
    - Puede establecer restricciones online y bloqueos de habitaciones seleccionando el planning correspondiente.
  3. **Facturación:**
    - Los datos de facturación predeterminados se recogen en el apartado **Facturación -> Datos de Facturación**, aunque puede cambiarse manualmente en las reservas.
    - Los cargos predefinidos se comparten entre todos los plannings.
  4. **Canales de Venta:**
    - Canales, Channel Manager: Solo están disponibles para el espacio Alojamiento.
    - Motor de Reservas:
      - **Personalización y configuración:** Comunes a todos los plannings,.
      - **Tarifas activas:** Seleccione el planning correspondiente para asociarle tarifas específicas.
      - **Métodos de pago:** Comunes a todos los plannings.
      - **Mensajes promocionales:** Personalizables por planning.
      - **E-commerce:** Los extras son comunes a todos los plannings, pero los paquetes promocionales y upselling están disponibles solo para el planning de alojamiento.
- 

### **Compatibilidad con Herramientas de Avirato**

Herramienta	Compatibilidad
Motor de reservas	Sí
E-commerce	Solo extras compartidos. Upselling para alojamiento.
Club de fidelización	Sí
Channel Manager	No
Yield	No
Email Marketing	Sí
Check-in Online	Sí
Recepción automática	Sí, seleccionando el planning.
Servicio de limpieza	No
Asistente Virtual (IA)	Sí
Lector de documentos	Sí, común a todos los plannings.

## Integraciones Disponibles

Integración	Compatibilidad
Correo electrónico	Sí
Pasarela de pagos	Común a todos los plannings
Roommatik	Pendiente de confirmar
Mailchimp	Sí
Telefonía	No
TPV restaurante	Solo cargos para alojamiento
Google Assistant	Pendiente de confirmar
Domótica	No

## Características de Gestión

### 1. Reservas:

- El alojamiento recibe notificaciones por correo de altas, modificaciones y cancelaciones.
- Los huéspedes reciben plantillas automatizadas comunes a todos los plannings.
- Todas las pestañas de gestión de reservas están operativas.

### 2. CRM y Avisos:

- Comunes a todos los plannings.
- Los avisos se muestran en cualquier vista del PMS, independientemente del planning donde se crearon.

### 3. Informes:

- El revenue está disponible solo para el planning de alojamiento.
- Otros informes incluyen filtros para seleccionar el planning correspondiente.

### 4. App:

- Funciona de manera común para todos los plannings.
- 

## Consideraciones Importantes

- **Multiplanning:** Aunque puede configurar múltiples plannings, recuerde que solo el espacio de "**Alojamiento**" está sincronizado con el Channel Manager.
- **Sincronización:** Los demás espacios no comparten información con el planning de alojamiento.
- **Facturación:** Los datos de facturación y cargos predefinidos se comparten entre todos los plannings, pero algunos ajustes son específicos del planning de alojamiento.

Con estas configuraciones, Avirato ofrece una solución flexible y adaptada a diferentes tipos de negocios, permitiendo gestionar espacios adicionales sin interferir con la operativa principal del alojamiento.

---

Revision #3

Created 4 December 2024 15:49:23 by Natalia Tino

Updated 5 December 2024 12:21:38 by Natalia Tino