

Avirato Intelligence

- [Cómo puede responder el asistente con la Base de Conocimiento Avirato](#)

Cómo puede responder el asistente con la Base de Conocimiento Avirato

Documento para el equipo de Soporte / Atención al hotelero. Generado: 2026-07-27T10:33:20+00:00 · Fuente: inventario de kb.avirato.com

1. Para qué sirve este documento

Este archivo resume **los temas de la base de conocimiento oficial de Avirato** (kb.avirato.com) que el **asistente del hotelero** puede usar cuando el usuario pregunta **cómo se hace algo en Avirato** (procedimientos, configuración, FAQs de producto).

No es un guion literal de respuestas: el asistente **busca** en la KB, elige el artículo más relevante y **explica los pasos** (normalmente con enlace al artículo). El texto puede variar, pero el **tema** sí está cubierto si aparece aquí.

2. Qué Sí puede resolver (KB)

Preguntas del tipo: «¿Cómo creo / configuro / activo / envío... en Avirato?», «Explícame cómo funciona X en Avirato», «¿Dónde está en el menú...?».

Ejemplos válidos:

¿Cómo creo una factura en Avirato? → Procedimiento KB

¿Cómo configuro el channel manager de Booking? → Procedimiento KB

¿Cómo hago una reserva de grupo? → Procedimiento KB (manual)

¿Cómo activo el check-in online? → Procedimiento KB

¿Cómo envío el parte SES? → Procedimiento KB

3. Qué NO resuelve la KB (otras tools del asistente)

¿Cómo va mi hotel? / ¿Cuál es la ocupación de hoy? → Datos **en vivo** del hotel (no la KB)

¿Cuánto he facturado hoy? / ¿Qué precio tengo hoy? → Datos **en vivo** del hotel

Crea una reserva de hoy a mañana a nombre de Ana → **Acción** en el hotel (pide confirmación; no es el manual)

¿Qué tiempo hace mañana? → Fuera de alcance → solo gestión hotelera / Avirato

Regla rápida para Soporte: Cómo se hace en Avirato → Base de conocimiento. **Cómo está mi hotel ahora** (cifras) → datos del establecimiento. **Hazlo tú ahora** (crear reserva, etc.) → acción con confirmación.

4. Magnitud actual de la KB

Estanterías (temas grandes): 12. **Libros:** 36. **Artículos (páginas):** 199. **Portal:** kb.avirato.com

Si el hotelero pregunta por algo que **no** está en las listas de abajo, es posible que la KB no tenga artículo (o que la búsqueda no lo encuentre bien). En ese caso el asistente debería decirlo con naturalidad y no inventar pasos.

5. Temas por estantería (visión rápida)

01. Primeros pasos — Todo lo necesario para dar de alta tu cuenta, instalar Avirato y dejar tu establecimiento configurado desde cero.

02. Configurar tu alojamiento — Habitaciones, tarifas, restricciones y todo lo relativo a cómo está configurado tu alojamiento en Avirato.

- 03. App móvil** — Instala y usa la app móvil de Avirato: planning, reservas, comedor, informes y configuración desde el teléfono.
- 04. Gestionar reservas y calendario** — Ver y moverte por el Planning, crear reservas, modificar fechas, avisos y bloqueos.
- 05. Cobrar y facturar** — Configurar tu facturación, generar facturas, cobros con Avirato Payments y solicitar pagos al huésped.
- 06. Vender más: canales y motor de reservas** — Channel Manager, tu motor de reservas propio, tienda online, extras y descuentos.
- 07. Comunicarte con tus huéspedes** — Correo del hotel, email marketing, check-in online, recepción automática, asistente virtual y WhatsApp.
- 08. Cumplir con trámites de viajeros y hacienda** — Parte de viajeros (SES, Policía, Guardia Civil, Mossos), Modelo 179, Ventanilla Única y control de jornada.
- 09. Analizar tus resultados** — Informes de ocupación, ingresos (Revenue), reservas y tienda online.
- 10. Ampliar y personalizar Avirato** — Integraciones y personalización: contabilidad, lectores de documentos, domótica, WiFi, impresión, telefonía y más.
- 11. Cadenas hoteleras** — Modo Cadena: gestiona varios establecimientos desde una misma cuenta.
- 12. Trucos y consejos rápidos** — Atajos y consejos sobre tarifas, reservas/Planning y el programa de referidos.

6. Catálogo de artículos (por libro)

Usa esta lista para saber **si el tema está documentado**. Cada bloque es un libro de la KB con sus artículos; el asistente puede acabar citando cualquiera de ellos.

- 1. Regístrate en Avirato (1 artículos)** (<https://kb.avirato.com/books/1-registrate-en-avirato>).
Artículos: Regístrate en Avirato — <https://kb.avirato.com/books/1-registrate-en-avirato/page/registrate-en-avirato>.
- 2. Tu usuario y contraseña (1 artículos)** (<https://kb.avirato.com/books/2-tu-usuario-y-contrasena>).
Artículos: Tu usuario y contraseña — <https://kb.avirato.com/books/2-tu-usuario-y-contrasena/page/tu-usuario-y-contrasena>.
- 3. Requisitos del sistema (2 artículos)** (<https://kb.avirato.com/books/3-requisitos-del-sistema>).
Artículos: Instalación — <https://kb.avirato.com/books/3-requisitos-del-sistema/page/instalacion>,

Requisitos del sistema — <https://kb.avirato.com/books/3-requisitos-del-sistema/page/requisitos-del-sistema>.

4. Descarga e instala Avirato (1 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/4-descarga-e-instala-avirato>). Artículos: Descarga e instala Avirato — <https://kb.avirato.com/books/4-descarga-e-instala-avirato/page/descarga-e-instala-avirato>.

5. Mi cuenta (2 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/5-mi-cuenta>). Artículos: Establecimiento — <https://kb.avirato.com/books/5-mi-cuenta/page/establecimiento>, Usuarios y Seguridad — <https://kb.avirato.com/books/5-mi-cuenta/page/usuarios-y-seguridad>.

6. Guía rápida: por dónde seguir (1 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/6-guia-rapida-por-donde-seguir>). Artículos: Guía rápida: por dónde seguir — <https://kb.avirato.com/books/6-guia-rapida-por-donde-seguir/page/guia-rapida-por-donde-seguir>.

Alojamiento (6 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/alojamiento-IDh>). Artículos: Restricciones Online (capítulo: Restricciones) — <https://kb.avirato.com/books/alojamiento-IDh/page/restricciones-online>, Propietarios — <https://kb.avirato.com/books/alojamiento-IDh/page/propietarios>, Restricciones por canal (Channel Manager) (capítulo: Restricciones) — <https://kb.avirato.com/books/alojamiento-IDh/page/restricciones-por-canal-channel-manager>, Habitaciones y salas — <https://kb.avirato.com/books/alojamiento-IDh/page/habitaciones-y-salas>, Tarifas — <https://kb.avirato.com/books/alojamiento-IDh/page/tarifas>, Mantenimiento — <https://kb.avirato.com/books/alojamiento-IDh/page/mantenimiento>.

Avirato Aura (1 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/avirato-aura>). Artículos: Avirato Aura — <https://kb.avirato.com/books/avirato-aura/page/avirato-aura>.

Avirato Payments (4 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/avirato-payments>). Artículos: Usos de Avirato Payments (capítulo: Avirato Payments) — <https://kb.avirato.com/books/avirato-payments/page/usos-de-avirato-payments>, Transferir fondos a tu cuenta bancaria (capítulo: Avirato Payments) — <https://kb.avirato.com/books/avirato-payments/page/transferir-fondos-a-tu-cuenta-bancaria>, Cobro presencial con Avirato Payments (capítulo: Avirato Payments) — <https://kb.avirato.com/books/avirato-payments/page/cobro-presencial-con-avirato-payments>, Transacciones y próximos cobros (capítulo: Avirato Payments) — <https://kb.avirato.com/books/avirato-payments/page/transacciones-y-proximos-cobros>.

Channel Manager (8 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/channel-manager>). Artículos: Resumen de canales (capítulo: Channel Manager) — <https://kb.avirato.com/books/channel-manager/page/resumen-de-canales>, Canales propios (capítulo: Channel Manager) — <https://kb.avirato.com/books/channel-manager/page/canales-propios>, Estado de sincronización (capítulo: Channel Manager) — <https://kb.avirato.com/books/channel-manager/page/estado-de-sincronizacion>, Metabuscadors — <https://kb.avirato.com/books/channel-manager/page/metabuscadors>, Sincronización con iCal (capítulo: Channel Manager) — <https://kb.avirato.com/books/channel-manager/page/sincronizacion-con-ical>, Asociación de canales (capítulo: Channel Manager) — <https://kb.avirato.com/books/channel-manager/page/asociacion-de-canales>, Resincronizar (capítulo: Channel Manager) — <https://kb.avirato.com/books/channel-manager/page/resincronizar>.

manager/page/resincronizar, Actualizar datos (capítulo: Channel Manager) — <https://kb.avirato.com/books/channel-manager/page/actualizar-datos>.

Club de fidelización (1 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/club-de-fidelizacion>). Artículos: Club de fidelización — <https://kb.avirato.com/books/club-de-fidelizacion/page/club-de-fidelizacion>.

Comience a utilizar Avirato para dispositivos móviles (22 artículos)

(<https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles>). Artículos: Dispositivos Android (capítulo: Instalación) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/dispositivos-android>, Crear una cuenta (capítulo: Acceso) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/crear-una-cuenta>, Visualización del planning (capítulo: Planning) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/visualizacion-del-planning>, Temporadas y precios especiales (capítulo: Configuración) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/temporadas-y-precios-especiales>, App de Avirato en Google Play Store (Android) y App Store (iOS) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/app-de-avirato-en-google-play-store-android-y-app-store-ios>, Dispositivos iOS (capítulo: Instalación) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/dispositivos-ios>, Recuperar contraseña (capítulo: Acceso) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/recuperar-contrasena>, Crear reserva individual (capítulo: Planning) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/crear-reserva-individual>, Bloqueos (capítulo: Configuración) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/bloqueos>, Otros dispositivos (capítulo: Instalación) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/otros-dispositivos>, Acceso usuarios (capítulo: Acceso) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/acceso-usuarios>, Crear reserva en grupo (capítulo: Planning) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/crear-reserva-en-grupo>, Estancias mínimas (capítulo: Configuración) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/estancias-minimas>, Crear bloqueos (capítulo: Planning) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/crear-bloqueos>, Gestión de las reservas (capítulo: Planning) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/gestion-de-las-reservas>, Comedor — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/comedor>, Informes (app móvil) — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/informes-app-movil>, Cambiar de local — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/cambiar-de-local>, Chat de WhatsApp META en app móvil — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/chat-de-whatsapp-meta-en-app-movil>, Control de jornada desde la App Móvil — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/control-de-jornada-desde-la-app-movil>, Precios Inteligentes — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/precios-inteligentes>, Módulo Housekeeping — <https://kb.avirato.com/books/comience-a-utilizar-avirato-para-dispositivos-moviles/page/modulo-housekeeping>.

Comunicación con huéspedes (8 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/comunicacion-con-huespedes>). Artículos: Guía para usuarios (capítulo: Automatizaciones y campañas de email marketing) — <https://kb.avirato.com/books/comunicacion-con-huespedes/page/guia-para-usuarios>, Guía para diseñadores (capítulo: Automatizaciones y campañas de email marketing) — <https://kb.avirato.com/books/comunicacion-con-huespedes/page/guia-para-disenadores>, Check-in online — <https://kb.avirato.com/books/comunicacion-con-huespedes/page/check-in-online>, Recepción automática — <https://kb.avirato.com/books/comunicacion-con-huespedes/page/recepcion-automatica>, Asistente virtual (IA) — <https://kb.avirato.com/books/comunicacion-con-huespedes/page/asistente-virtual-ia>, Encuestas — <https://kb.avirato.com/books/comunicacion-con-huespedes/page/encuestas>, Fidelización — <https://kb.avirato.com/books/comunicacion-con-huespedes/page/fidelizacion>, Mensajería — <https://kb.avirato.com/books/comunicacion-con-huespedes/page/mensajeria>.

Configurar Avirato (1 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/configurar-avirato>). Artículos: Primeros pasos para configurar Avirato correctamente — <https://kb.avirato.com/books/configurar-avirato/page/primeros-pasos-para-configurar-avirato-correctamente>.

Contabilidad (2 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/contabilidad>). Artículos: Contabilidad — <https://kb.avirato.com/books/contabilidad/page/contabilidad>, Contabilidad: configuración avanzada — <https://kb.avirato.com/books/contabilidad/page/contabilidad-configuracion-avanzada>.

Control de Jornada (1 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/control-de-jornada>). Artículos: Control de Jornada — <https://kb.avirato.com/books/control-de-jornada/page/control-de-jornada>.

Correo del hotel (15 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel>). Artículos: Configuración del correo (capítulo: Configurar el correo de tu hotel) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/configuracion-del-correo>, Configuración de Outlook (capítulo: Acceder a tu correo desde otros dispositivos) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/configuracion-de-outlook>, Añadir a correo de confianza en Microsoft (capítulo: Seguridad y buenas prácticas del correo) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/anadir-a-correo-de-confianza-en-microsoft>, Usar tu propio correo (capítulo: Configurar el correo de tu hotel) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/usar-tu-propio-correo>, Mozilla Thunderbird (capítulo: Acceder a tu correo desde otros dispositivos) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/mozilla-thunderbird>, Cambiar la contraseña de tu Webmail (capítulo: Seguridad y buenas prácticas del correo) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/cambiar-la-contrasena-de-tu-webmail>, Usar Gmail (capítulo: Configurar el correo de tu hotel) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/usar-gmail>, Apple Mail (capítulo: Acceder a tu correo desde otros dispositivos) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/apple-mail>, Buenas prácticas de correo (capítulo: Seguridad y buenas prácticas del correo) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/buenas-practicas-de-correo>, Usar Yahoo (capítulo: Configurar el correo de tu hotel) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/usar-yahoo>, iPhone (capítulo: Acceder a tu correo desde otros dispositivos) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/iphone>, Usar Hotmail, Outlook o MSN (capítulo: Configurar el correo de tu hotel) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/usar-hotmail-outlook-o-msn>, Android (capítulo: Acceder a tu correo desde otros dispositivos) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/android>.

hotel/page/android, Gmail (webmail) (capítulo: Acceder a tu correo desde otros dispositivos) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/gmail-webmail>, Outlook para Android (capítulo: Acceder a tu correo desde otros dispositivos) — <https://kb.avirato.com/books/correo-del-hotel/page/outlook-para-android>.

Crear usuarios en Avirato (3 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/crear-usuarios-en-avirato>). Artículos: Usuarios Generales — <https://kb.avirato.com/books/crear-usuarios-en-avirato/page/usuarios-generales>, Usuarios de propietarios — <https://kb.avirato.com/books/crear-usuarios-en-avirato/page/usuarios-de-propietarios>, Usuarios API — <https://kb.avirato.com/books/crear-usuarios-en-avirato/page/usuarios-api>.

Diseño web (1 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/disenio-web>). Artículos: Diseño web para tu alojamiento — <https://kb.avirato.com/books/disenio-web/page/disenio-web-para-tu-alojamiento>.

Facturación (19 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/facturacion>). Artículos: Configura tu plantilla de facturación (capítulo: Configurar tu facturación) — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/configura-tu-plantilla-de-facturacion>, Diseño de factura (capítulo: Configurar tu facturación) — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/disenio-de-factura>, Datos del emisor (capítulo: Configurar tu facturación) — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/datos-del-emisor>, Cargos predefinidos — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/cargos-predefinidos>, Tipos de factura electrónica (capítulo: Configurar tu facturación) — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/tipos-de-factura-electronica>, Generar facturas — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/generar-facturas>, Impuestos (capítulo: Configurar tu facturación) — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/impuestos>, Generar facturas rectificativas — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/generar-facturas-rectificativas>, Configuración de los impuestos (detalle) (capítulo: Configurar tu facturación) — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/configuracion-de-los-impuestos-detalle>, Eliminar facturas — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/eliminar-facturas>, Tarjetas (capítulo: Configurar tu facturación) — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/tarjetas>, Buscar facturas — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/buscar-facturas>, Moneda (capítulo: Configurar tu facturación) — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/moneda>, Obtener informes de facturación — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/obtener-informes-de-facturacion>, TicketBai (capítulo: Configurar tu facturación) — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/ticketbai>, Facturación de la reserva — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/facturacion-de-la-reserva>, Verifactu (capítulo: Configurar tu facturación) — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/verifactu>, Solicitar un pago al huésped — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/solicitar-un-pago-al-huesped>, Configuración de formatos de facturación (capítulo: Configurar tu facturación) — <https://kb.avirato.com/books/facturacion/page/configuracion-de-formatos-de-facturacion>.

Hardware y dispositivos (8 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/hardware-y-dispositivos>). Artículos: Lectores de documentos — <https://kb.avirato.com/books/hardware-y-dispositivos/page/lectores-de-documentos>, Sistema de apertura de puertas — <https://kb.avirato.com/books/hardware-y-dispositivos/page/sistema-de-apertura-de-puertas>, WiFi (Freeradius) — <https://kb.avirato.com/books/hardware-y-dispositivos/page/wifi-freeradius>, Sistema

de impresión — <https://kb.avirato.com/books/hardware-y-dispositivos/page/sistema-de-impresion>, Telefonía — <https://kb.avirato.com/books/hardware-y-dispositivos/page/telefonía>, Identificador de llamadas — <https://kb.avirato.com/books/hardware-y-dispositivos/page/identificador-de-llamadas>, TPV BDP — <https://kb.avirato.com/books/hardware-y-dispositivos/page/tpv-bdp>, Domótica — <https://kb.avirato.com/books/hardware-y-dispositivos/page/domotica>.

Informes (38 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/informes>). Artículos: Clientes — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/clientes>, Envío automático de informes — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/envio-automatico-de-informes>, Informes de tienda online — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/informes-de-tienda-online>, Resumen de Reserva (capítulo: Informes de reservas) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/resumen-de-reserva>, Estado estancias (capítulo: Estado de estancias y limpieza) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/estado-estancias>, Búsqueda de facturas (capítulo: Facturación y cobros) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/busqueda-de-facturas>, Listado de precios (capítulo: Precios, personal e histórico) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/listado-de-precios>, Resumen de canales (capítulo: Informes de canales de venta) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/resumen-de-canales>, Entradas y Salidas (capítulo: Informes de reservas) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/entradas-y-salidas>, Amenities (capítulo: Estado de estancias y limpieza) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/amenities>, Añadir - Modificar Factura (capítulo: Facturación y cobros) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/anadir-modificar-factura>, Personal (capítulo: Precios, personal e histórico) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/personal>, Ficha del canal (capítulo: Informes de canales de venta) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/ficha-del-canal>, Ocupación / Inventario (capítulo: Informes de reservas) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/ocupacion-inventario>, Mantenimiento (capítulo: Estado de estancias y limpieza) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/mantenimiento>, Resumen de facturación (capítulo: Facturación y cobros) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/resumen-de-facturacion>, Histórico (capítulo: Precios, personal e histórico) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/historico>, Reservas del operador (capítulo: Informes de canales de venta) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/reservas-del-operador>, In House (capítulo: Informes de reservas) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/in-house>, Camas supletorias (capítulo: Estado de estancias y limpieza) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/camas-supletorias>, Cliente y Modelo 347 (capítulo: Facturación y cobros) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/cliente-y-modelo-347>, Listado de facturas del operador (capítulo: Informes de canales de venta) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/listado-de-facturas-del-operador>, Regímenes (capítulo: Informes de reservas) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/regimenes>, Limpieza (capítulo: Estado de estancias y limpieza) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/limpieza>, Créditos clientes (capítulo: Facturación y cobros) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/creditos-clientes>, Origen de mercado (capítulo: Informes de reservas) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/origen-de-mercado>, Hoja de caja (capítulo: Facturación y cobros) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/hoja-de-caja>, Cancelaciones (capítulo: Informes de reservas) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/cancelaciones>, Cargos (capítulo: Facturación y cobros) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/cargos>, Extras (capítulo:

Informes de reservas) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/extras>, Traspaso de cargos (capítulo: Facturación y cobros) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/traspaso-de-cargos>, Transfer (capítulo: Informes de reservas) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/transfer>, Pagos (capítulo: Facturación y cobros) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/pagos>, Parking (capítulo: Informes de reservas) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/parking>, Solicitar pago (capítulo: Facturación y cobros) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/solicitar-pago>, Facturación a propietarios (capítulo: Facturación y cobros) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/facturacion-a-propietarios>, Producción (capítulo: Facturación y cobros) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/produccion>, Modelo 179 (capítulo: Facturación y cobros) — <https://kb.avirato.com/books/informes/page/modelo-179>.

Modo Cadena (1 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/modo-cadena>). Artículos: Introducción al Modo Cadena — <https://kb.avirato.com/books/modo-cadena/page/introduccion-al-modo-cadena>.

Motor de reservas (11 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/motor-de-reservas>). Artículos: Personalización (capítulo: Motor de reservas propio) — <https://kb.avirato.com/books/motor-de-reservas/page/personalizacion>, Configuración (capítulo: Motor de reservas propio) — <https://kb.avirato.com/books/motor-de-reservas/page/configuracion>, Métodos de pago (capítulo: Motor de reservas propio) — <https://kb.avirato.com/books/motor-de-reservas/page/metodos-de-pago>, Comunicación (capítulo: Motor de reservas propio) — <https://kb.avirato.com/books/motor-de-reservas/page/comunicacion>, Generador de enlaces (capítulo: Motor de reservas propio) — <https://kb.avirato.com/books/motor-de-reservas/page/generador-de-enlaces>, Botón de WhatsApp (capítulo: Motor de reservas propio) — <https://kb.avirato.com/books/motor-de-reservas/page/boton-de-whatsapp>, Buscador de reservas embebible — <https://kb.avirato.com/books/motor-de-reservas/page/buscador-de-reservas-embebible>, Optimizar la conversión (capítulo: Motor de reservas propio) — <https://kb.avirato.com/books/motor-de-reservas/page/optimizar-la-conversion>, Textos legales — <https://kb.avirato.com/books/motor-de-reservas/page/textos-legales>, Cambiar colores del motor de reservas (capítulo: Motor de reservas propio) — <https://kb.avirato.com/books/motor-de-reservas/page/cambiar-colores-del-motor-de-reservas>, Comparador de precios — <https://kb.avirato.com/books/motor-de-reservas/page/comparador-de-precios>.

Otras integraciones (8 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/otras-integraciones>). Artículos: Personalizar el Planning — <https://kb.avirato.com/books/otras-integraciones/page/personalizar-el-planning>, Contratos — <https://kb.avirato.com/books/otras-integraciones/page/contratos>, AviScan — <https://kb.avirato.com/books/otras-integraciones/page/aviscan>, Mailchimp — <https://kb.avirato.com/books/otras-integraciones/page/mailchimp>, Estadística — <https://kb.avirato.com/books/otras-integraciones/page/estadistica>, Guest — <https://kb.avirato.com/books/otras-integraciones/page/guest>, Centro de Notificaciones — <https://kb.avirato.com/books/otras-integraciones/page/centro-de-notificaciones>, Añadir acceso proxy a AviratoPMS — <https://kb.avirato.com/books/otras-integraciones/page/anadir-acceso-proxy-a-aviratopms>.

Parte de viajeros (6 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/parte-de-viajeros>). Artículos: Hospedería (capítulo: Parte de viajeros) — <https://kb.avirato.com/books/parte-de->

viajeros/page/hospederia, Hoja de registro de viajeros (capítulo: Parte de viajeros) — <https://kb.avirato.com/books/parte-de-viajeros/page/hoja-de-registro-de-viajeros>, Hospedajes SES (capítulo: Parte de viajeros) — <https://kb.avirato.com/books/parte-de-viajeros/page/hospedajes-ses>, Hospedería: Policía Nacional (capítulo: Parte de viajeros) — <https://kb.avirato.com/books/parte-de-viajeros/page/hospederia-policia-nacional>, Hospedería: Guardia Civil (capítulo: Parte de viajeros) — <https://kb.avirato.com/books/parte-de-viajeros/page/hospederia-guardia-civil>, Hospedería: Mossos d'Esquadra (capítulo: Parte de viajeros) — <https://kb.avirato.com/books/parte-de-viajeros/page/hospederia-mossos-desquadra>.

Preguntas frecuentes (1 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/preguntas-frecuentes>).

Artículos: Preguntas frecuentes — <https://kb.avirato.com/books/preguntas-frecuentes/page/preguntas-frecuentes>.

Recuperar Contraseña (1 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/recuperar-contrasena-KSY>).

Artículos: Recuperar Contraseña — <https://kb.avirato.com/books/recuperar-contrasena-KSY/page/recuperar-contrasena>.

Reservas y Planning (4 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/reservas-y-planning>). Artículos: Planning: vista general — <https://kb.avirato.com/books/reservas-y-planning/page/planning-vista-general>, Datos de la reserva — <https://kb.avirato.com/books/reservas-y-planning/page/datos-de-la-reserva>, Avisos y notas internas — <https://kb.avirato.com/books/reservas-y-planning/page/avisos-y-notas-internas>, Modificar fechas de una reserva — <https://kb.avirato.com/books/reservas-y-planning/page/modificar-fechas-de-una-reserva>.

Revenue (7 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/revenue>). Artículos: RevPAR / GopPar (capítulo: Revenue) — <https://kb.avirato.com/books/revenue/page/revpar-goppar>, ADR (capítulo: Revenue) — <https://kb.avirato.com/books/revenue/page/adr>, Comparar Facturación / Ocupación (capítulo: Revenue) — <https://kb.avirato.com/books/revenue/page/comparar-facturacion-ocupacion>, TrevPAR / LeadTime (capítulo: Revenue) — <https://kb.avirato.com/books/revenue/page/trevpar-leadtime>, Reservas y Cancelaciones (capítulo: Revenue) — <https://kb.avirato.com/books/revenue/page/reservas-y-cancelaciones>, Pickup (capítulo: Revenue) — <https://kb.avirato.com/books/revenue/page/pickup>, Rate Shopper (capítulo: Revenue) — <https://kb.avirato.com/books/revenue/page/rate-shopper>.

Revenue Management (1 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/revenue-management>).

Artículos: Revenue Management (RMS) — <https://kb.avirato.com/books/revenue-management/page/revenue-management-rms>.

Tienda online y extras (5 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/tienda-online-y-extras>).

Artículos: Extras de la reserva (capítulo: Tienda online y extras) — <https://kb.avirato.com/books/tienda-online-y-extras/page/extras-de-la-reserva>, Tienda online (capítulo: Tienda online y extras) — <https://kb.avirato.com/books/tienda-online-y-extras/page/tienda-online>, Paquetes promocionales (capítulo: Tienda online y extras) — <https://kb.avirato.com/books/tienda-online-y-extras/page/paquetes-promocionales>, Servicios Upselling y Crossselling (capítulo: Tienda online y extras) — <https://kb.avirato.com/books/tienda-online-y-extras/page/servicios-upselling-y-crossselling>, Crear un código de descuento —

<https://kb.avirato.com/books/tienda-online-y-extras/page/crear-un-codigo-de-descuento>.

Trucos y consejos (3 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/trucos-y-consejos>). Artículos: Trucos de tarifas — <https://kb.avirato.com/books/trucos-y-consejos/page/trucos-de-tarifas>, Trucos de reservas y Planning — <https://kb.avirato.com/books/trucos-y-consejos/page/trucos-de-reservas-y-planning>, Invita a un amigo a Avirato — <https://kb.avirato.com/books/trucos-y-consejos/page/invita-a-un-amigo-a-avirato>.

Trámites fiscales (2 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/tramites-fiscales>). Artículos: Modelo 179 — <https://kb.avirato.com/books/tramites-fiscales/page/modelo-179>, Ventanilla Única Digital — <https://kb.avirato.com/books/tramites-fiscales/page/ventanilla-unica-digital>.

Verificaciones para Garantizar el Funcionamiento Óptimo de Avirato (3 artículos) (<https://kb.avirato.com/books/verificaciones-para-garantizar-el-funcionamiento-optimo-de-avirato>). Artículos: Conexión a Internet Requerida para un Rendimiento Óptimo de Avirato — <https://kb.avirato.com/books/verificaciones-para-garantizar-el-funcionamiento-optimo-de-avirato/page/conexion-a-internet-requerida-para-un-rendimiento-optimo-de-avirato>, Pasos para Optimizar su Conexión en Caso de Problemas — <https://kb.avirato.com/books/verificaciones-para-garantizar-el-funcionamiento-optimo-de-avirato/page/pasos-para-optimizar-su-conexion-en-caso-de-problemas>, Requisitos de Memoria RAM para Avirato — <https://kb.avirato.com/books/verificaciones-para-garantizar-el-funcionamiento-optimo-de-avirato/page/requisitos-de-memoria-ram-para-avirato>.

7. Cómo ayudar al hotelero si "no le responde bien"

Paso 1: Pedirle que reformule en modo procedimiento: «¿Cómo se hace X en Avirato?».

Paso 2: Evitar mezclar en la misma frase dato vivo + cómo se configura («¿cuál es mi ocupación y cómo la veo en el menú?»).

Paso 3: Si el asistente enlaza un artículo de kb.avirato.com, revisar ese enlace: es la fuente.

Paso 4: Si el tema no aparece en este catálogo, escalar a producto/documentación (puede faltar artículo en la KB).

8. Nota interna

Este documento se regenera desde el inventario de la API de BookStack. Para actualizarlo: **php tests/avirato_kb_inventory.php** y **php tests/avirato_kb_support_doc.php**. No incluye respuestas de ocupación/facturación/precios del hotel del cliente: eso no sale de la KB.