Activar la pasarela y consultar tus monederos

Con el onboarding verificado, queda activar la pasarela y comprobar que tus cobros llegan al monedero correcto. Encontrarás **1. Activar la pasarela y asignar categorías**, **2. Consultar tus monederos** y **3. Reservas que ya tenías**.

1. Activar la pasarela y asignar categorías

Una vez verificado el onboarding, activa la pasarela y decide dónde cobra y para qué categorías. Una categoría es cada tipo de alojamiento de tu establecimiento. Hazlo todo seguido y pulsa “Guardar” solo al final: si guardas antes, se pierde lo que completes después.

> **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Canales de venta > Motor de reservas > Métodos de pago**

Paso 1: Selecciona la pasarela
En la lista de la izquierda.

Paso 2: Marca “Activar”
Al marcarlo se habilitan los campos *“Servicios”* y las categorías.

Paso 3: Marca dónde cobra
En *“Servicios”*: *“Motor de reservas”*, *“Tienda online”* y/o *“Channel manager”*.

Paso 4: Asigna las categorías
En *“Asignaciones”* marca las categorías que cobrará esta pasarela. Con *“Marcar todos”* las marcas de una vez.

Paso 5: Elige la pasarela predeterminada
Pulsa *“Establecer como predeterminada”*, abajo, en el bloque *“Configuración”*. Es la que Avirato usa cuando no hay una pasarela concreta aplicable, por ejemplo, en las solicitudes de pago que no van ligadas a una reserva.

Paso 6: Pulsa “Guardar”

> **Dato a tener en cuenta:** *Una categoría solo puede estar asignada a una pasarela. El "Channel manager" es el único servicio que permite cobrar reservas de OTAs, y solo está disponible con Avirato Payments.*

> **Ojo:** *Las categorías sin pasarela asignada se venden con "Pago desde el establecimiento": el cliente no paga nada por adelantado. Asigna todas las que quieras cobrar online.*

> **Dato a tener en cuenta:** *No puedes desactivar la pasarela predeterminada mientras haya otras pasarelas activas. Primero marca otra como predeterminada.*

2. Consultar tus monederos

Cada emisor tiene su propio monedero, identificado por su alias.

> **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Herramientas Avirato > Avirato Payments**

Paso 1: Elige un monedero
En *"Seleccione una cuenta"*.

Paso 2: Consulta sus datos
Verás su saldo, la cuenta bancaria de liquidación y los cobros de las categorías asociadas a esa pasarela.

> **Dato a tener en cuenta:** *Si un cobro no aparece en el monedero que esperabas, revisa en "Métodos de pago" las categorías asignadas a esa pasarela. La cuenta bancaria debe estar a nombre del autónomo o de la empresa titular del emisor.*

3. Reservas que ya tenías

Si quieres que las reservas que ya están en tu planning entren en los cobros automáticos, pulsa *"Volcar reservas a cobros automatizados"*, en el bloque *"Acciones rápidas"*. Importa las reservas del motor de reservas y del Channel manager. El botón aparece en gris mientras la pasarela no está activada.

> **Dato a tener en cuenta:** *Las automatizaciones no son retroactivas: solo se aplican a las reservas que entren después de activarlas.*

Ver también

- Seguimiento de cobros y transferencias — dónde ver tus cobros y tus transferencias.

⬅ Paso anterior: Onboarding de autónomo o Onboarding de empresa

➡ Siguiente paso: Automatizar los cobros

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #4
Created 2026-10-26 10:44:45 UTC by Barbara
Updated 2026-10-28 11:45:27 UTC by Barbara