Cobrar con datáfono (TPV)

Puedes cobrar con un terminal físico desde Avirato, sin entrar en plataformas externas. Encontrarás **1. Solicitar el terminal**, **2. Configurar el dispositivo** y **3. Cobrar con el terminal** .

1. Solicitar el terminal

Los terminales de Avirato Payments se contratan con el equipo de Avirato Payments. Pide información a tu comercial de Avirato o en la página de Avirato Payments. Una vez contratado, gestionas la información del terminal desde Avirato, como verás en el apartado 2.

> **Dato a tener en cuenta:** *Si usas una pasarela externa, el datáfono lo gestionas con el banco con el que diste de alta el TPV virtual. Esos cobros no quedan relacionados con las reservas, así que tendrás que registrar los pagos a mano.*

2. Configurar el dispositivo

> **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Herramientas Avirato > Avirato Payments > Dispositivos POS**

Desde aquí registras nuevos terminales y ves el estado de los conectados.

> **Dato a tener en cuenta:** *La configuración de los terminales es local: se hace en cada equipo.*

3. Cobrar con el terminal

Paso 1: Pulsa “Cobrar - TPV”

Paso 2: Mira el terminal
En el terminal aparece el importe a pagar, y en Avirato un contador.

Paso 3: Comprueba el resultado
Avirato te muestra un mensaje si el cobro fue bien y otro si algo falló.

> **Dato a tener en cuenta:** *Al cobrar no se pide PIN. Solo se pide para ver el listado de transacciones, hacer una devolución o cambiar la configuración. El cobro queda registrado en el terminal al instante, y puede tardar alrededor de 1 minuto en aparecer en la reserva. Para verificarlo antes, mira el registro de la transacción en Herramientas.*

> **Nota:** *El terminal también permite gestionar fianzas y guardar la tarjeta cuando el cliente está delante e introduce él mismo los datos.*

Ver también

- Fianzas — cómo gestionar una fianza.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #3
Created 2026-10-26 10:45:25 UTC by Barbara
Updated 2026-10-28 11:45:27 UTC by Barbara