Cobrar y reembolsar desde la reserva

Aquí verás cómo cobrar una reserva con Avirato Payments, con o sin anticipo, y cómo devolver un importe. Encontrarás **1. Cobrar un anticipo**, **2. Cobrar una reserva sin anticipo** y **3. Reembolsar un cobro**.

1. Cobrar un anticipo

Paso 1: Abre el anticipo
En la reserva, abre *“Datos del cliente”* > *“Anticipo”*.

Paso 2: Indica el importe y la forma de pago
Escribe la cantidad o el porcentaje, con un máximo de dos decimales, y elige *“Avirato Payments”* como forma de pago.

Paso 3: Completa el cobro
Avirato te lleva a la página donde se realiza el cobro.

El pago aparecerá en *“Resumen de pagos”*, dentro de *“Facturación y Cargos”*. Después podrás generar la factura del anticipo.

2. Cobrar una reserva sin anticipo

Paso 1: Abre “Facturación y Cargos”
En la reserva.

Paso 2: Pulsa “Cobrar”

Paso 3: Elige la tarjeta
Si la reserva ya tiene una tarjeta guardada de forma segura (tokenizada), puedes usarla o introducir una nueva. Si no tiene, Avirato te lleva a una página segura donde se introducen los datos de la tarjeta.

Verás un aviso si el pago se realiza correctamente y otro si falla. Si a los 10 minutos el proceso no se ha completado, también se te avisa.

> **Dato a tener en cuenta:** *Si en “Resumen de pagos” aparece una huella, es porque se pulsó “Cobrar” y no se realizó el pago.*

> **Dato a tener en cuenta:** *Las tarjetas se guardan automáticamente, excepto las virtuales o B2B. En las reservas del motor no verás los datos de la tarjeta porque el huésped paga directamente en la pasarela, pero está guardada: al pulsar “Cobrar” aparecen las tarjetas para elegir. Si guardaste una tarjeta, puedes cobrar gastos posteriores al check-out o desperfectos sin límite de tiempo, siempre que siga siendo válida. En una reserva cancelada también.*

3. Reembolsar un cobro

Paso 1: Abre el cobro
Entra en **Facturación y Cargos > Resumen de pago** y pulsa *“Reembolsar”* junto al anticipo o cargo.

Paso 2: Indica el importe y el motivo
Edita el importe si lo necesitas e indica el motivo de la devolución.

Paso 3: Confirma

El reembolso se hace a la misma tarjeta del cobro y aparece como *“Pendiente”* hasta que el banco confirma. Ese estado no afecta a los informes.

> **Ojo:** *Para reembolsar es imprescindible tener saldo virtual disponible en Avirato Payments. Sin fondos suficientes, no se completa la devolución.*

> **Recomendación:** *Mantén siempre algo de saldo en el programa para poder gestionar devoluciones cuando haga falta.*

Ver también

- Seguimiento de cobros y transferencias — dónde ver tus transacciones y tus fondos.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #1
Created 2026-10-26 10:45:20 UTC by Barbara
Updated 2026-10-26 10:45:21 UTC by Barbara