Condiciones, métodos de pago y cobros disputados

Encontrarás **1. Condiciones del servicio**, **2. Métodos de pago que puede usar tu cliente** y **3. Si un cliente disputa un cobro**.

1. Condiciones del servicio

Avirato Payments está disponible para establecimientos de la Zona Única de Pagos en Euros y está pensado para el comercio en línea. Puedes consultar todas las condiciones en Condiciones de servicio de Avirato Payments.

En el banco del cliente, el cobro aparece a nombre de tu establecimiento, con los datos fiscales que hayas configurado. En tus facturas, el tipo de pago aparece como *“Avirato Payments”*.

2. Métodos de pago que puede usar tu cliente

Están activados por defecto Visa, Mastercard, Google Pay y Apple Pay. Además se pueden activar American Express, Diners, Discover, JCB, Maestro y UnionPay, y Klarna para pago fraccionado o aplazado. Si quieres activar alguno de ellos, ponte en contacto con el equipo de Avirato Payments.

3. Si un cliente disputa un cobro

Si un huésped disputa un cargo ante su banco, el banco puede revertir la transacción: es lo que se llama un chargeback. Cuando ocurre, Avirato Payments te avisa y te pide la documentación necesaria para defender el cobro.

> **Dato a tener en cuenta:** *Defender un chargeback tiene un coste asociado. Si prefieres no hacerlo, contacta con el huésped y devuélvele el importe directamente: suele costar menos.*

Ver también

- Elige y contrata tu pasarela — qué ofrece Avirato Payments.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #2
Created 2026-10-26 10:45:28 UTC by Barbara
Updated 2026-10-28 08:51:41 UTC by Barbara