Preparar tu extranet de Booking.com

Para que Avirato Payments cobre las reservas de Booking directamente a tu cliente, hay que cambiar tres cosas en la extranet de Booking.com. Sin estos cambios, muchos cobros automáticos se rechazan. Encontrarás **1. Desactivar los Pagos mediante Booking.com**, **2. Configurar las tarjetas y el CVC**, **3. Revisar las condiciones de cada tarifa** y **4. Automatizar los cobros en Avirato**. Tarda unos 15 minutos.

Antes de empezar, ten a mano el acceso de administrador a la extranet de Booking.com, el acceso a Avirato con permisos para editar las automatizaciones, y los datos de la cuenta bancaria donde quieres recibir los importes pendientes de Booking.

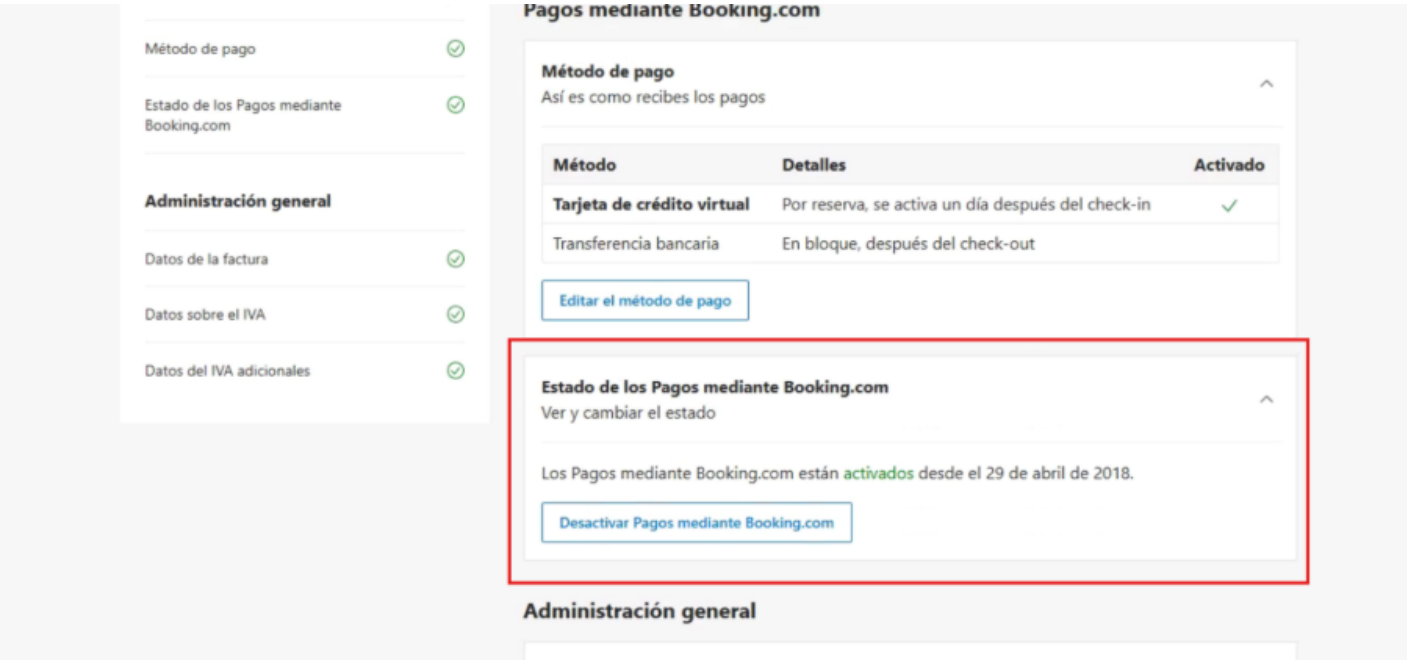
> **Dato a tener en cuenta:** *Al cobrar directamente la tarjeta de tu cliente, no dependes de la tarjeta virtual de Booking y los plazos de cobro son más cortos. La comisión de Booking.com se mantiene y se sigue pagando por domiciliación mensual.*

1. Desactivar los Pagos mediante Booking.com

> **¿Dónde ir?: Booking.com (extranet) > Administración > Configuración de administración**

Paso 1: Comprueba el método de pago actual
En *“Pagos mediante Booking.com” > “Método de pago”* comprueba que el servicio está activo. No cambies nada aquí.

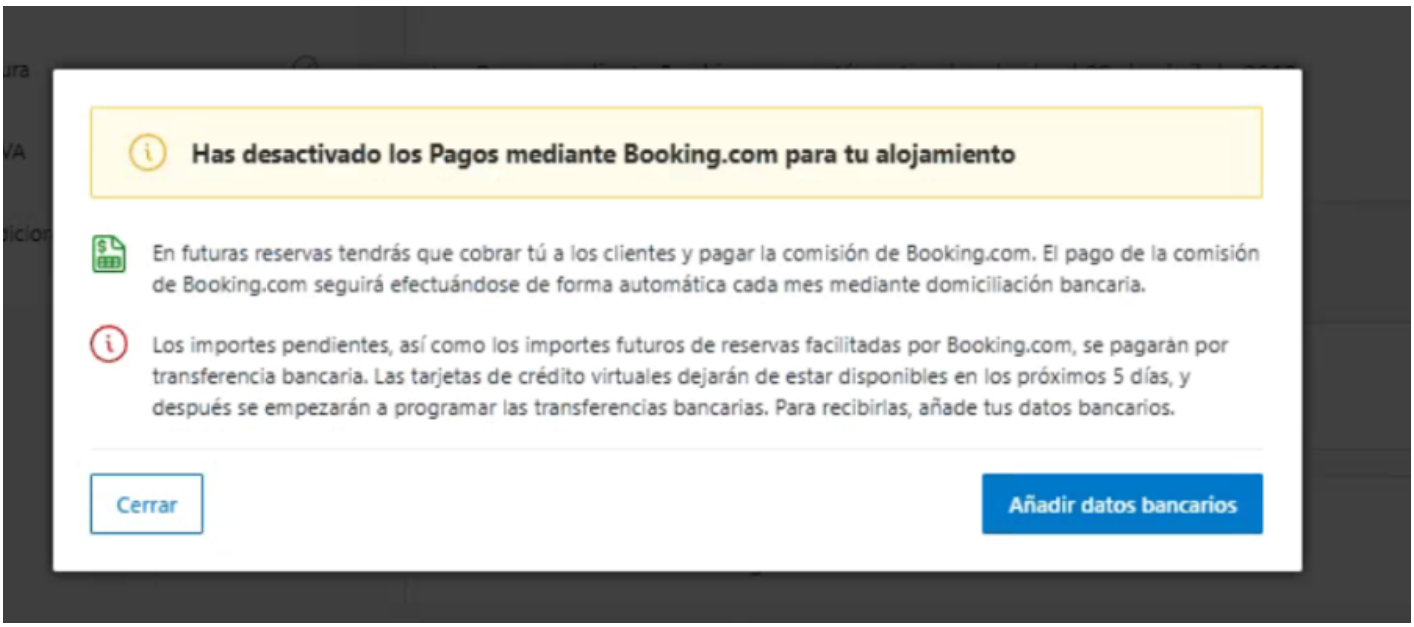
Paso 2: Pulsa “Desactivar Pagos mediante Booking.com”
En *“Estado de los Pagos mediante Booking.com”*.



Paso 3: Indica el motivo
Marca *"Me gustaría recibir los pagos según mis condiciones"* y pulsa *"Desactivar los pagos"*.

Paso 4: Confirma
Booking propondrá pasar a transferencia bancaria. Marca *"Sí, desactivar los Pagos mediante Booking.com"* y pulsa *"Confirm your choice"*.

Paso 5: Añade tus datos bancarios
Pulsa *"Añadir datos bancarios"* e introduce tu cuenta.



> **Ojo:** *Las tarjetas virtuales dejan de estar disponibles en 5 días. Los importes pendientes de Booking llegarán por transferencia, así que añade tus datos bancarios para recibirlos.*

Paso 6: Espera la confirmación
El estado pasará a *“Desactivación pendiente”*. Puedes continuar con el siguiente bloque mientras tanto.

2. Configurar las tarjetas y el CVC

> **Ojo:** *Este bloque es imprescindible para evitar pagos denegados. Booking pedirá al cliente una tarjeta válida y su código CVC; sin él, muchos cobros automáticos se rechazan.*

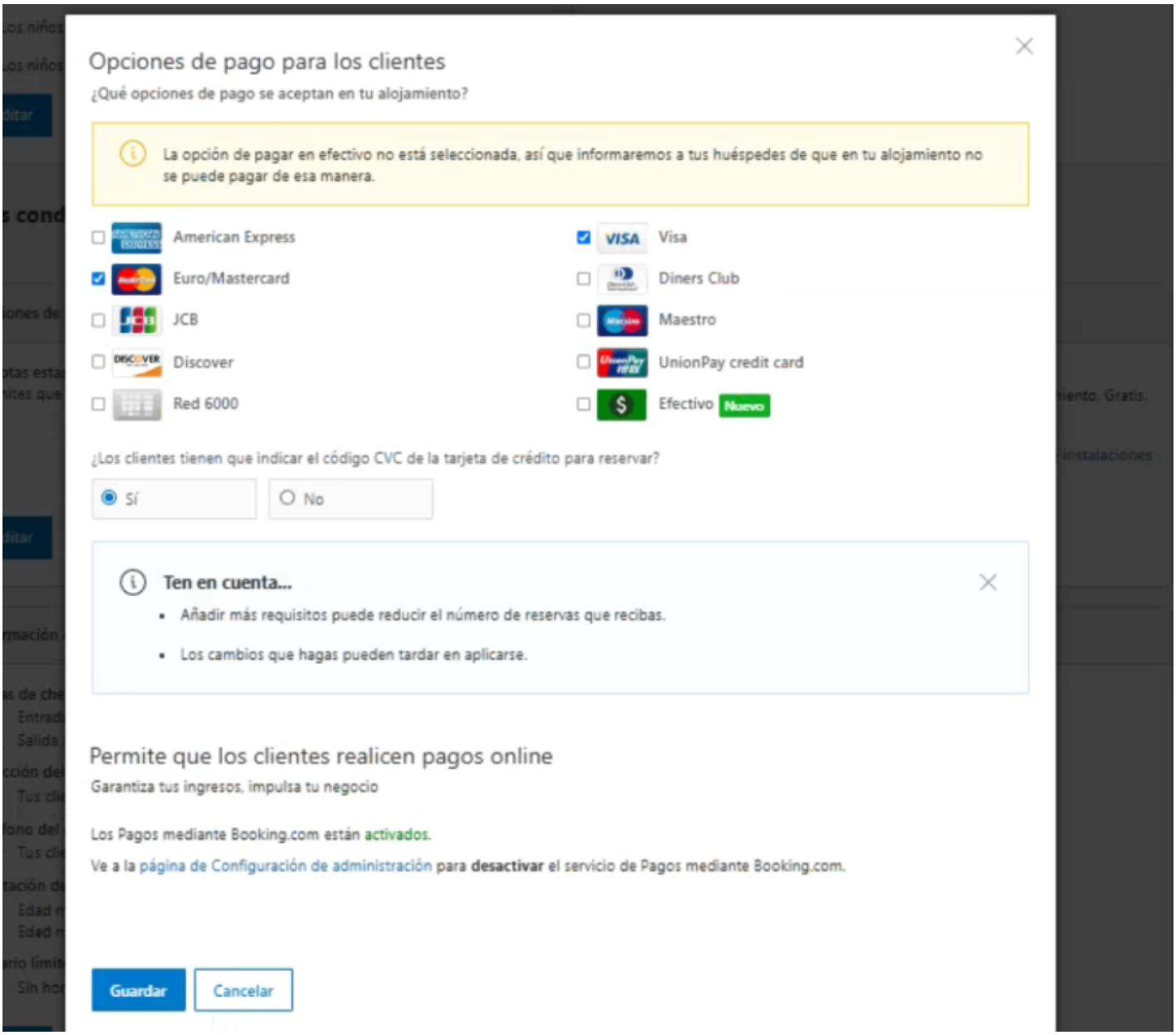
> **□□ ¿Dónde ir?: Booking.com (extranet) > Establecimiento > Condiciones del alojamiento**

Paso 1: Edita las opciones de pago
En *“Otras condiciones”*, busca *“Opciones de pago del cliente”* y pulsa *“Editar”*.

Paso 2: Marca las tarjetas que aceptas
Como mínimo Visa y Euro/Mastercard.

Paso 3: Exige el CVC
En *“¿Los clientes tienen que indicar el código CVC?”* marca *“Sí”*.

Paso 4: Pulsa “Guardar”



> **Ojo:** *Deja sin marcar la opción “Efectivo”. Si está activada, Booking puede no enviar a Avirato los datos de la tarjeta del cliente y no será posible cobrar la reserva automáticamente.*

> **Dato a tener en cuenta:** *Mientras la baja esté en “Desactivación pendiente”, esta ventana puede seguir mostrando los pagos como activados. Es normal.*

3. Revisar las condiciones de cada tarifa

La política de cancelación marca cuándo se puede cobrar.

> **¿Dónde ir?: Booking.com (extranet) > Establecimiento > Condiciones de la reserva**

Anota las condiciones de cada tarifa, porque las usarás en el siguiente bloque. Por ejemplo:

Tarifa en Booking	Cancelación gratuita	Cuándo se puede cobrar
Flexible · 2 días	Hasta 2 días antes de la llegada	2 días antes del check-in
No reembolsable	No	El día de la reserva

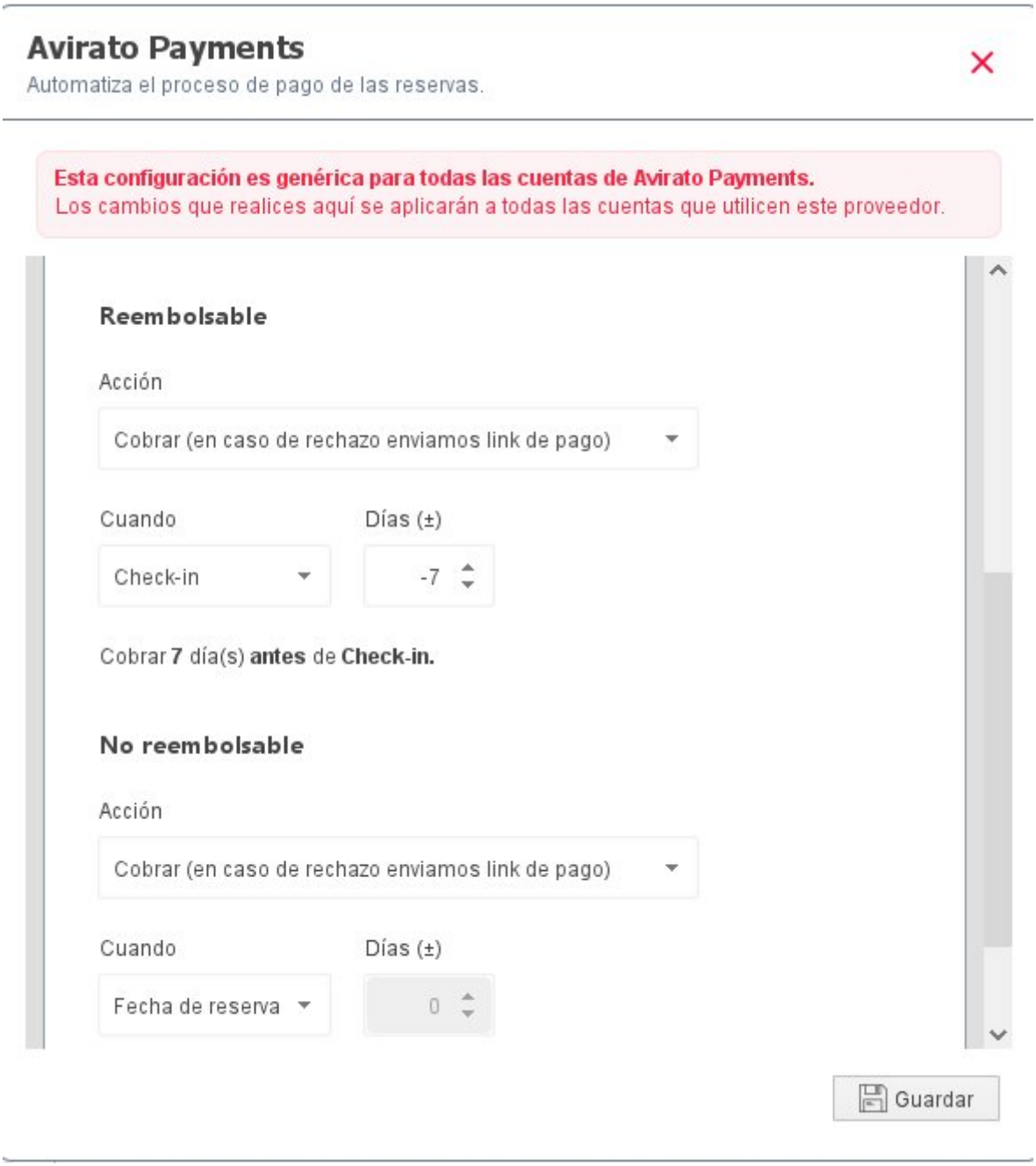
4. Automatizar los cobros en Avirato

> **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Canales de venta > Motor de reservas > Métodos de pago > “Configurar automatizaciones” (Channel manager)**

Define una regla por tarifa, según las condiciones que has anotado, y pulsa *“Guardar”*. Los detalles están en Automatizar los cobros. Por ejemplo:

Tarifa	Acción	Cuándo	Días
Reembolsable	Cobrar	Check-in	−2
No reembolsable	Cobrar	Fecha de reserva	0

> **Recomendación:** *Si tu tarifa flexible tiene otros plazos, ajusta los días: por ejemplo, −7 si la cancelación gratuita llega hasta 7 días antes.*



Cuándo empieza a funcionar: en cuanto Booking cambie el estado de *"Desactivación pendiente"* a desactivado. Las nuevas reservas llegarán a Avirato con la tarjeta del cliente y se cobrarán según tus reglas. Las que Booking ya había cobrado las liquida por transferencia.

Si una tarjeta se rechaza: con enlace de pago, el cliente recibe automáticamente un enlace para pagar. Sin enlace, entra en la extranet de Booking, abre la reserva y marca la tarjeta como no válida: Booking contactará con el cliente para que facilite una nueva.

> **Ojo:** *Si un cobro se deniega y la tarjeta que facilita Booking tiene el CVC 000, marca la tarjeta como no válida en la reserva, en la extranet de Booking, para que Booking pida otra al cliente. No es una avería de Avirato Payments: depende de los datos de pago que transmite Booking. Ocurre en muy pocas ocasiones.*

Ver también

- Automatizar los cobros — todas las opciones de acción y momento.

⬅ Paso anterior: Automatizar los cobros

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #4
Created 2026-10-26 10:44:48 UTC by Barbara
Updated 2026-10-28 11:45:27 UTC by Barbara