Solicitar un pago

Sirve para pedir un pago al huésped mediante un enlace. Encontrarás **1. Desde una reserva** y **2. Desde Informes, sin reserva**.

> **Dato a tener en cuenta:** *Solicitar un pago funciona con cualquier pasarela activa. Solicitar una fianza o guardar una tarjeta solo funcionan con Avirato Payments. Si solo tienes "Pago desde el establecimiento", el botón te avisará de que no hay pasarelas activas.*

1. Desde una reserva

Paso 1: Pulsa "Solicitar pago"
Está abajo a la derecha, en **Facturación y Cargos** de la reserva.

Paso 2: Elige qué solicitar
Puedes pedir el pago, una fianza o guardar la tarjeta (tokenizar, con importe 0 €).

Paso 3: Indica el importe
Elige un porcentaje del importe pendiente o escribe la cantidad exacta. Puedes pedir cualquier cantidad: no tiene que coincidir con el importe de la reserva.

Paso 4: Pulsa "Generar link de solicitud de pago"
Se abre una ventana de correo con la solicitud preparada. Envíala.

El huésped recibe un correo con el enlace, en su idioma según la nacionalidad de la reserva. Puede pagar el total o dividir el pago con sus acompañantes. Tú recibes un aviso cuando se paga el total o la cantidad solicitada. Si el huésped fracciona el pago, no recibirás aviso hasta que se complete todo.

> **Ojo:** *El botón no comprueba si la reserva ya está pagada: permite solicitar cualquier importe. Revisa el resumen de pagos antes de enviar.*

> **Dato a tener en cuenta:** *Este pago no se considera un anticipo. Todos los pagos se ven en "Resumen de pagos" de la reserva.*

2. Desde Informes, sin reserva

Para pedir un pago que no está ligado a ninguna reserva.

> **¿Dónde ir?: Informes > Facturación > Solicitar pago**

Paso 1: Completa la solicitud
En *“Solicitar nuevo pago”*: *“Título”*, *“Concepto”*, *“Email”*, *“Válido hasta”* y *“Cantidad”*.

Paso 2: Pulsa “Añadir”
Y envía el correo que se abre, con el botón de pago incluido.

Cada solicitud aparece en el listado, con la cantidad pagada y la fecha de pago. Con *“Reenviar”* envías de nuevo el correo y con *“Copiar”* copias el enlace.

> **Dato a tener en cuenta:** *Estas solicitudes se cobran siempre con la pasarela predeterminada. Si tienes varias, comprueba cuál lo es antes de enviarlas.*

Ver también

- Fianzas — pedir y gestionar una fianza.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #1
Created 2026-10-26 10:45:22 UTC by Barbara
Updated 2026-10-26 10:45:23 UTC by Barbara