

Avirato Payments

Cobra con Avirato Payments: usos, transferencias, cobro presencial y transacciones.

- [Avirato Payments](#)
 - [Usos de Avirato Payments](#)
 - [Transferir fondos a tu cuenta bancaria](#)
 - [Cobro presencial con Avirato Payments](#)
 - [Transacciones y próximos cobros](#)

Avirato Payments

Usos de Avirato Payments

A través de esta guía podremos ver los diferentes usos de Avirato Payments dentro del sistema PMS

Opción de automatizar el cobro con tarjeta

Una vez completado el proceso de **Onboarding con la pasarela de pago** y configurado **Avirato Payments como método de pago**, se activa la posibilidad de **automatizar los cobros con tarjeta**.

Los cobros se realizarán **automáticamente en los días previos al check-in**, según la fecha de entrada del huésped, **independientemente de si el establecimiento trabaja por días o por horas**.

Esto permite al alojamiento garantizar los pagos con total seguridad y sin necesidad de realizar los cargos de

The screenshot shows the Avirato Payments configuration interface. At the top, there are tabs: Personalización, Configuración, Métodos de pago, Comunicación, and Generador de enlaces. The 'Métodos de pago' tab is selected.

Tipo de Pago

Pasarela de pagos: Avirato Payments (dropdown menu). There are checkboxes for PayPal and Mercado Pago, both of which are unchecked. Moneda: EUR (dropdown menu). Porcentaje de c: (input field).

Notificación de error en el pago

En caso de que un cliente no haya podido completar un pago, se le enviará una notificación por email avisando de que su reserva no se ha completado. El e-mail que se enviará, puede editarlo y configurarlo a través del "Editor Online", al cual puede acceder desde el menú de INTEGRACION.

☒ Activar Notificación de error en el pago. Plantilla: Plantilla predeterminada (dropdown menu).

Avirato Payments

Cobra de forma automática y sin complicaciones

Centraliza todos tus cobros en un único sistema, sin importar el origen de la reserva. Automatiza pagos y olvídate de procesos manuales. Carga consumos adicionales, desperfectos tras la estancia de su huésped, etc.

Comienza el proceso de onboarding

Días antes del cobro (button with an information icon). A red arrow points from this button to the 'Onboarding' button, which is also highlighted with a blue box and a mouse cursor.

Consideraciones antes de activar la automatización de cobros

Antes de habilitar la opción de **cobros automáticos**, es importante tener en cuenta lo siguiente:

El sistema aplicará **el porcentaje de cobro que ya tengas configurado previamente**, tanto en:

- Las **tarifas activas del motor de reservas**.
- La **configuración de los métodos de pago**.

Importante:

El sistema automatizará **solo el importe pendiente por cobrar** en cada reserva, en función de esa configuración previa.

Esto asegura que el cobro se ajuste correctamente a las condiciones definidas por el establecimiento.

Casos especiales:

- ✓ Reservas previas
- ✓ Virtual cards: OTAs

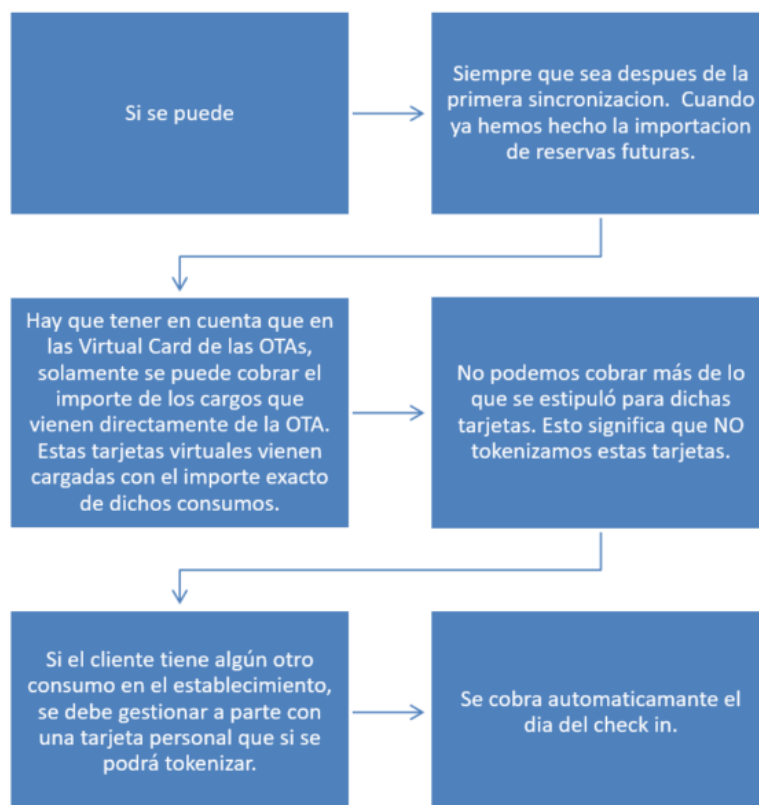
Reservas previas

¿Qué quieres hacer con las reservas futuras?

- ☐ Nada, Lo haré manualmente ⓘ
- ☐ Enviar link de pago ⓘ
- ☒ Cobrar todas las reservas ⓘ

Recuerda que es imprescindible que cada reserva cuente con una tarjeta de crédito válida, correo electrónico y todos los datos completos. Si falta alguno de estos elementos, no será posible realizar el cobro automático. Por favor, revisa y completa la información de las reservas para evitar inconvenientes.

¿Podemos cobrar tarjetas provenientes de los canales?



¿Y si un pago falla?... No te preocupes

Recibirás la notificación por email

¿Qué verá el huésped al pagar desde el motor de reservas?

Una vez configurado **Avirato Payments** como método de pago principal, el huésped seguirá el **mismo proceso habitual de compra** al realizar una reserva desde el motor.

La única diferencia es que, en lugar de visualizar la pasarela **externa**, el sistema **mostrará el logo de Avirato Payments** durante el proceso de pago.

El proceso es igual de sencillo y seguro, y no requiere ninguna acción adicional por parte del establecimiento ni del huésped.

Datos personales

Provincia

+93

0 / 250

☐ He leído y acepto el [aviso legal](#), la [política de cancelación/pago](#) y la [política de privacidad](#)

☐ ¿Te gustaría recibir Novedades y Promociones en tu correo electrónico?

Detalle de la reserva

Entrada: Jueves, 20 de marzo de 2025
Salida: Viernes, 21 de marzo de 2025

Doble 168,18 €
2 adultos - Pensión completa | Tarifa estándar

Tasas 0,00 €

IMPUESTO 16,82 €

Total 185,00€

Métodos de pago

Para garantizar tu reserva te cobraremos un 100%

☒ Pagos de Avirato
 Pague de forma segura a través de nuestra pasarela de pagos



CONFIRMAR RESERVA

¿Dónde más se verá Avirato Payments?

Además del motor de reservas, **Avirato Payments también estará disponible en otros módulos del sistema**, como por ejemplo:

Tienda Online

Cuando el huésped realice una compra en la Tienda Online, el proceso de pago será muy similar al del motor de reservas.

En lugar de mostrar una pasarela externa como Redsys, se mostrará directamente el **logo de Avirato Payments**, indicando que el cobro se gestionará a través de nuestra pasarela integrada.

Esto proporciona una experiencia de pago unificada, profesional y segura en todos los puntos de venta del establecimiento.

Página oficial

Convierta su estancia en algo memorable

pasco a caballo

50,00€ - 3 +

150,00€ X

Código de descuento

Aplicar

Escoja su forma de pago

Seleccione su método de pago

Seleccione su método de pago

Pago con AviratoPayments

Consultar condiciones de compra

Total: 150,00€
IVA incluido

Comprar

Seguir comprando

Autenticación bancaria durante el pago

Recuerda que, en algunos casos, **el banco emisor de la tarjeta puede solicitar una autenticación adicional** al huésped durante el proceso de pago (por ejemplo, mediante un código SMS, notificación en la app bancaria o confirmación biométrica).

Cuando esto ocurra, en Avirato el proceso se verá de la siguiente manera:

- Puede mostrarse una **ventana emergente dentro del mismo navegador**, o
- Redirigir al huésped a una **nueva pestaña o ventana**, según el funcionamiento del banco.

Este paso es completamente normal y forma parte del sistema de seguridad **3D Secure**, para garantizar pagos seguros y validados por el titular de la tarjeta.

¿Dónde puedo ver si una factura fue pagada con Avirato Payments?

Una vez realizado el cobro con éxito a través de **Avirato Payments**, esta información quedará reflejada en la factura generada por el sistema.

Al acceder a la factura correspondiente desde la reserva, podrás ver claramente que el pago se ha realizado mediante la **pasarela integrada**.

Esto te permite llevar un control preciso y transparente de todos los cobros procesados a través del sistema.

Opción de cobro directo desde la reserva

Si decides **no aplicar un anticipo** y deseas **cobrar directamente una reserva**, puedes hacerlo desde el apartado **Facturación y cargos** dentro de la reserva.

Allí encontrarás la opción **“Cobrar”**, que te permitirá **realizar el cargo completo de forma manual** utilizando Avirato Payments como método de pago.

Esta funcionalidad es útil para cobros en el momento o cuando se desea gestionar el pago sin reglas automáticas de anticipos.



Avirato Payments

Ingrese el importe a cobrar

5.35 €

☐ 25%

1.34 €

Descripción del ingreso

☐ 50%

2.67 €

☐ 75%

4.01 €

☒ 100%

5.35 €

☐ Otra cantidad

€

Continuar

Cobrar un anticipo para facturarlo:

Una vez guardada la reserva podemos indicar el importe del anticipo y en el desplegable de la forma de pago indicaremos Avirato Payments.

Se abrirá una ventana donde especificaremos que cantidad queremos cobrar

\$ Pago

Anticipo

Efectivo

50,00 €

Total

210.00 €

Efectivo

Tarjeta

Transferencia

Avirato Payments

Avirato Payments

Ingrese el importe a cobrar

50 €

☐ 25%

66.25 €

Descripción del ingreso

☐ 50%

132.5 €

☐ 75%

198.75 €

☐ 100%

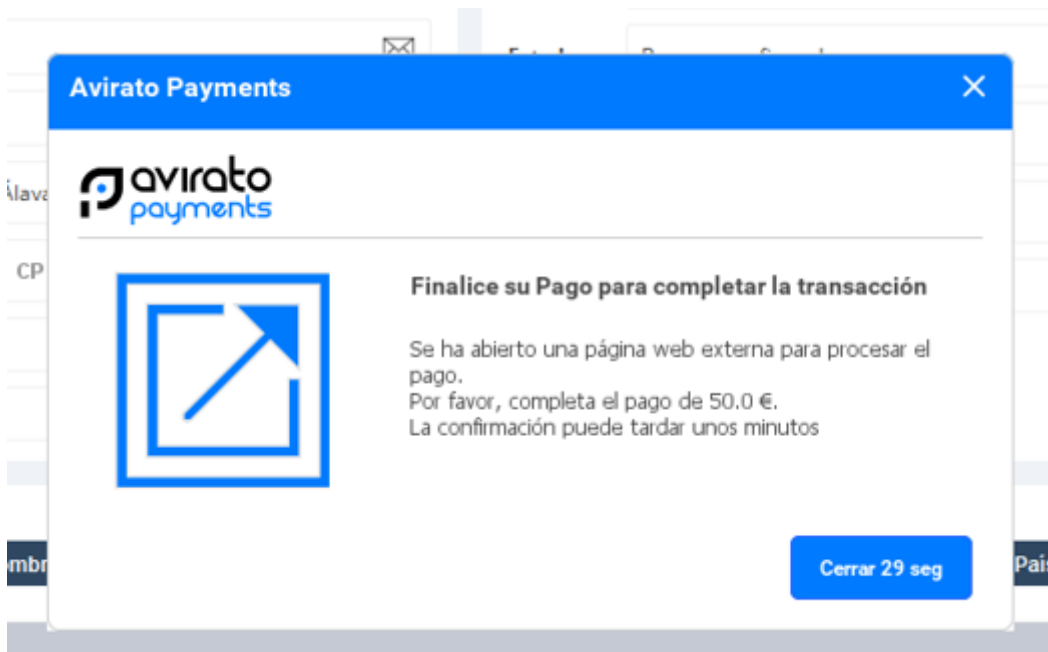
265 €

☒ Otra cantidad

50

€

Continuar



Una vez realizado el cobro, el establecimiento podría generar la factura del anticipo.

El pago se verá reflejado en **Resumen de Pagos** de Facturación y cargo de la reserva

Usuario	Factura/Hoja	Fecha	Tipo de abono	Descripción	Cantidad	Estado Payments	Cancelar
ALEXANDER	Factura sin asignar 1	2025-03-20 15:23:57.0	Avirato Payments	anticipo	\$35 €	Pagado	Cancelar

Proceso de Cobro de reservas a través de un link de pago:

- Desde facturación y cargos (en una reserva) podemos generar manualmente el envío de la solicitud de pago de una reserva

The screenshot shows the Avirato system interface. On the left is a blue sidebar with navigation options: Datos cliente, Facturación y Cargos, Extras contratados, Grupos, Notificaciones, Otra información, Historial cliente, Email, Imprimir reserva, and Chat. The main area displays reservation details for 'Reserva 1-1243421' with a total of 210,00 €. A table at the bottom shows payment methods: Anticipo (0.0), Avirato Payments (0.0), Efectivo (105.0), Tarjeta (0.0), Transfere... (0.0), Crédito (0.0), and Otros Pagos (0.0). A red arrow points to the 'Avirato Payments' column.

¿Cómo realizar un reembolso con Avirato Payments?

Si necesitas **reembolsar un cobro realizado a través de Avirato Payments**, simplemente sigue estos pasos:

1. Accede a la **reserva o venta** correspondiente.
2. Haz clic en el botón «**Cancelar/Reembolsar**».
3. Se mostrará la opción para **realizar el reembolso**, igual que en otras operaciones dentro del PMS.

El reembolso se procesará automáticamente a la misma tarjeta con la que se realizó el pago.

IMPORTANTE

Para que el sistema pueda procesar un reembolso a través de Avirato Payments, es **imprescindible disponer de saldo virtual suficiente** en tu cuenta.

Si no hay fondos virtuales disponibles, el sistema no podrá completar la transacción de reembolso.

Cuando se genera una devolución a través del sistema, esta aparecerá con el estado «**Pendiente**» en el apartado **Resumen de pago**.

Este estado indica que el sistema **está esperando la confirmación del banco** sobre la **recepción y ejecución de la orden de reembolso**.

Puedes revisar esta información fácilmente desde el **menú desplegable “Resumen de pago”** dentro de la reserva.

The interface displays a sidebar with navigation options: Datos cliente, Facturación y Cargos, Registro Viajeros, and Extras contratados. The main area shows a 'Reserva' tab with a 'Factura' sub-tab. A table of transactions is visible, including a payment of 4.75 € and a reimbursement of 3.85 €.

Usuario	Factura/Hoja	Fecha	Tipo de abono	Descripción	Cantidad	Estado Payments	Cancelar
Avirato - BookingEngine	Factura sin asignar 1	2025-03-03 11:29:33.0	Avirato Payments	Pago realizado a través de ...	4.75 €	Pagado	Reembolsar

Factura/Hoja Seleccionada	Observaciones	Resumen Cargos	Resumen de Pagos			
Usuario	Factura/Hoja	Fecha	Tipo de abono	Descripción	Cantidad	Estado Payments
ALEXANDER	Factura sin asignar 1	2025-03-20 15:22:16.0	Avirato Payments		-0.00 €	Pagado
ALEXANDER	Factura sin asignar 1	2025-03-20 15:23:57.0	Avirato Payments	anticipo	5.35 €	Pagado
ALEXANDER	Factura sin asignar 1	2025-03-20 15:31:56.0	Avirato Payments		-1.50 €	Reembolso parcial
ALEXANDER	Factura sin asignar 1	2025-03-20 15:32:57.0	Avirato Payments		-3.85 €	Reembolsado

Uso de comodines en plantillas de email con Avirato Payments

Los **comodines utilizados en las plantillas de email** del sistema también pueden incluir **información relacionada con Avirato Payments**.

Esto te permitirá automatizar la comunicación con el huésped, incluyendo datos relevantes como enlaces de pago, confirmaciones o detalles del cobro, directamente dentro de los correos personalizados generados por el PMS.

Así, podrás mantener una comunicación clara, profesional y coherente con tu imagen de marca, incluso cuando los pagos se gestionen a través de la pasarela integrada.

Histórico de transacciones en el resumen de pagos

Además de su reflejo en la **Hoja de Caja**, todos los movimientos realizados mediante **Avirato Payments** también quedarán registrados en la **columna de «Histórico»** dentro del **Resumen de pagos** de la reserva.

Desde ahí podrás consultar de forma rápida:

- Cobros realizados
- Reembolsos emitidos
- Estados de las transacciones (ej. pendiente, completado)

Esto te permitirá tener un control detallado de cada operación asociada a la reserva, directamente desde su ficha.

Gestión de fianza:

Al seleccionar la opción **“Fianzas”**, se mostrará una **ventana emergente** con la siguiente información:

- La **cantidad actual pendiente** de la reserva se mostrará por defecto.
- Si se desea solicitar una cantidad diferente, es posible hacerlo seleccionando la opción **“Otra cantidad”**, que habilita el campo para introducir un importe personalizado

The screenshot shows the Avirato reservation management interface. The 'Reserva' tab is active. The 'Facturación y Cargos' section is visible, showing a table of charges. The 'Factura-Hoja Seleccionada' tab is highlighted with a red box. The 'Alojamiento: Habitación' dropdown menu is open, and the 'Fianza' option is highlighted with a red box. A red arrow points to the 'Fianza' option. The interface also shows a sidebar with navigation options and a summary of the reservation details.

Importe sugerido por defecto:

- Si la reserva tiene **pendientes mayores a 0**, se mostrará esa cantidad como importe inicial sugerido.
- Si el **pendiente es igual o inferior a 0**, el sistema mostrará automáticamente un importe por defecto de **150€**.

Esta lógica permite mantener flexibilidad en la solicitud de fianzas, adaptándose a cada situación particular de la reserva

Avirato Payments - Fianza

Ingrese el importe a retener de la fianza

150 €

☐ 25%

37.5 €

☐ 50%

75 €

☐ 75%

112.5 €

☒ 100%

150 €

☐ Otra cantidad

€

Continuar

Selección de la cantidad y escenarios de cobro

Una vez seleccionada la cantidad a solicitar como fianza, el sistema presenta **dos posibles escenarios**, idénticos a los que se dan al realizar un cobro a través de **Avirato Payments**:

Caso 1: No hay tarjeta tokenizada asociada a la reserva

En este caso, el sistema redirige a una **página web segura** donde el cliente deberá introducir manualmente los datos de su tarjeta bancaria.

Esta opción permite capturar la información de pago necesaria para formalizar la fianza, cumpliendo con los estándares de seguridad requeridos.

Caso 2: Ya existe una tarjeta tokenizada asociada a la reserva

Si la reserva ya cuenta con una tarjeta previamente tokenizada, el sistema mostrará directamente un selector con las siguientes opciones:

- **Usar tarjeta guardada:** Permite utilizar la tarjeta ya tokenizada para realizar el cobro de la fianza sin necesidad de introducir los datos nuevamente.
- **Usar nueva tarjeta:** Abre la pasarela para introducir una nueva tarjeta, en caso de que el cliente desee usar un método de pago diferente.

Esta funcionalidad agiliza el proceso y mejora la experiencia del cliente al permitir reutilizar medios de pago previamente validados.

Una vez que los estados están con el valor ACTIVEDEPOSIT se nos muestra un botón opciones en el cual podemos elegir que acción realizar.

Estado Payments	Acción	Fecha de expiración
Pagado	Reembolsar	2025-07-21 10:29:32.0
Fianza activa	Opciones	2025-07-21 11:28:38.0
Fianza activa	Opciones	31:09.0

Cobrar

Cancelar

Prorrogar expiración

- 1.Cobrar: Nos muestra un popup para cobrar la fianza.
- 2.Cancelar: Anulamos la fianza y no se puede volver a activarla.
- 3.Prorrogar expiración: Extendemos la fecha de expiración de la fianza

Transferir fondos a tu cuenta bancaria

Gestión de fondos y transacciones en Avirato Payments

A partir de **dos días después de comenzar a operar** con la plataforma, el establecimiento podrá acceder a nuevas funcionalidades desde el módulo:

Herramientas → Avirato Payment (una vez activado)

Desde esta sección, tendrás la posibilidad de:

- **Solicitar el traspaso de fondos** acumulados a tu cuenta bancaria.
- **Consultar el historial completo de transacciones** procesadas mediante Avirato Payments, incluyendo cobros y reembolsos.



The screenshot shows a navigation bar with four tabs: 'Transacciones', 'Transferencias', 'Próximos cobros', and 'Dispositivos TPV'. The 'Transferencias' tab is highlighted with a purple border. Below the tabs, there are two date selection fields: 'Fecha Inicial' with the value '01-01-2025' and 'Fecha Final' with the value '08-08-2025'. To the right of these fields is a 'Buscar' button.

Transferencias y gestión de cuentas bancarias

- Las **cuentas bancarias visibles** en esta sección corresponden a las que el establecimiento **definió durante el proceso de Onboarding**.
- Por cada **transferencia de fondos** realizada desde Avirato Payments hacia la cuenta del establecimiento, se aplicará una **comisión (reflejada en el sistema)**.
- La cantidad máxima que se pueden transferir en cada operación es de 100.000€.
- No existe limitación de transferencias diarias.

Estados de la transferencia

Una vez solicitada la transferencia:

- El estado aparecerá como **«Autorizado»** mientras se encuentra en proceso.
- Cuando el banco confirme la recepción y ejecución, el estado cambiará automáticamente a **«Completada»**.

Cobro presencial con Avirato Payments

Facilita Transacciones Electrónicas

El uso de terminales POS facilita las transacciones electrónicas, haciendo las compras más rápidas y seguras.

Ofrece Seguridad

El uso de terminales POS reduce el manejo de efectivo, aumentando la seguridad tanto para comerciantes como para clientes.

Mejora Experiencia del Cliente

Las transacciones rápidas y eficientes con POS mejoran la experiencia del cliente, haciéndolas más convenientes.

[Haz click aquí y conoce Nuestros terminales](#)

Transacciones y próximos cobros

El establecimiento podrá saber el motivo del error de que el pago no fue procesado.

Desde la pantalla de Herramientas > Avirato Payment en la solapa de transacciones también podrá identificar la reserva donde se ha generado el error al intentar pagar.

The screenshot shows the 'Transacciones' tab in the Avirato Payments interface. The date range is set from 01-01-2025 to 08-08-2025. The 'Estado' filter is set to 'Error'. A dropdown menu for 'Estado' is open, showing options: Todos, Error, Pagado, Pendiente, Reembolsado, Reembolso cancelado, and Reembolso parcial. A yellow callout box points to the 'Error' filter with the text: 'recordemos que pueden filtrar por status de operacion'. Below the filter, a table lists transactions with columns: Refer, Cantidad, Fecha, Estado, and Mensaje de error. The table shows several transactions, with the last three highlighted in purple and having an 'Error' status. The error messages are: 'Fraude', 'Número de tarjeta no válido', and 'Número de tarjeta no válido'. A 'Ver reserva' button is visible next to the last two transactions.

Refer	Cantidad	Fecha	Estado	Mensaje de error
83928				Error en el reembolso
83928				Pagado
83928				Pendiente
83928				Reembolsado
83928				Reembolso cancelado
83928				Reembolso parcial
8392837-PY-1751549349353				
8392837-PY-postest03				
8392837-PY-1750934168406				
8302837-PY-1750028212038	47.5 €	2025-06-26 10:59:33	Error	Fraude
8392837-PY-1749656375609	234.5 €	2025-06-11 17:39:36	Error	Número de tarjeta no válido
8392837-PY-1749285293556	0.0 €	2025-06-06 12:21:14	Error	Número de tarjeta no válido

El establecimiento también podrá ver todos los **pagos por cobrar** para poder llevar un control

The screenshot shows the 'Próximos cobros' tab in the Avirato Payments interface. The date range is set from 08-08-2025 to 31-08-2025. A table lists upcoming payments with columns: Id Reserva, Cliente, Fecha de entrada, Fecha de salida, Estado, Referencia, Pendiente a cob..., B2B, Fecha de cobro, and Ver reserva. The table shows four rows of data. A purple arrow points from the 'Próximos cobros' tab to the table. Below the table, a modal window titled 'Avirato Payments' is open, providing information about the payment process and the B2B (Business to Business) status.

Id Reserva	Cliente	Fecha de entrada	Fecha de salida	Estado	Referencia	Pendiente a cob...	B2B	Fecha de cobro	Ver reserva
15724	Merci					466.87		2025-08-09 00:00...	Ver reserva
15732	Almu					336.89		2025-08-11 00:00...	Ver reserva
15757	Inma					146.4		2025-08-11 00:00...	Ver reserva
15761	JUAN					548.02		2025-08-22 00:00...	Ver reserva

Avirato Payments

En esta vista se muestran las reservas que tienen pagos programados para cobrarse próximamente, dentro del rango de fechas que selecciones. Primero se buscan todas las reservas. A partir de esas reservas, se revisan los pagos pendientes de cobrar.

- Si la reserva es B2B y viene de un channel (por ejemplo, Booking.com o Expedia), se intentará cobrar **el total pendiente según la reserva**. Si ya se ha cobrado parte del importe anteriormente, **solo se cobrará lo que falta**, nunca más de lo que está establecido.
- Si la reserva no es B2B, se cobrará **únicamente el importe pendiente**.

¿Qué significa B2B? B2B (Business to Business) se refiere a reservas realizadas a través de agencias de viaje, touroperadores o canales como Booking o Expedia. Es decir, no son reservas directas del cliente final, sino que pasan por un intermediario.

Así te aseguras de que los cobros sean correctos y estén siempre alineados con lo que corresponde.

Cerrar [52]