

Transacciones y próximos cobros

El establecimiento podrá saber el motivo del error de que el pago no fue procesado.

Desde la pantalla de Herramientas > Avirato Payment en la solapa de transacciones tambien podrá identificar la reserva donde se ha generado el error al intentar pagar.

TransaccionesTransferenciasPróximos cobrosDispositivos TPV

Fecha Inicial01-01-2025Fecha Final08-08-2025

EstadoError

Referencia

83928Error en el reembolso

83928Pagado

83928Pendiente

83928Reembolsado

83928Reembolso cancelado

83928Reembolso parcial

8392837-PY-1751549349353

8392837-PY-postest03

8392837-PY-1750934168406

8392837-PY-1750933312032

8392837-PY-1749656375609

8392837-PY-1749656273358

Cantidad

47.5 €

234.5 €

0.0 €

Fecha

2025-06-26 10:58:33

2025-06-11 17:39:36

2025-08-08 12:21:14

Estado

Error

Error

Error

Mensaje de error

Fraude

Número de tarjeta no válido

Número de tarjeta no válido

Ver reserva

recordemos que pueden filtrar por status de operacion

El establecimiento tambien podrá ver todos los **pagos por cobrar** para poder llevar un control

TransaccionesTransferenciasPróximos cobrosDispositivos TPV

Fecha Inicial08-08-2025Fecha Final31-08-2025

Id Reserva

15724

15732

15757

15761

Cliente

Merci

Almu

Inma

JUAN

Fecha de entrada

Fecha de salida

Estado

Referencia

Pendiente a cob...

466.87

336.89

146.4

548.02

B2B

Fecha de cobro

2025-08-09 00:00:00

2025-08-11 00:00:00

2025-08-11 00:00:00

2025-08-22 00:00:00

Ver reserva

Ver reserva

Ver reserva

Ver reserva

Avirato Payments

En esta vista se muestran las reservas que tienen pagos programados para cobrarse próximamente, dentro del rango de fechas que selecciones. Primero se buscan todas las reservas. A partir de esas reservas, se revisan los pagos pendientes de cobrar.

Si la reserva es B2B y viene de un channel (por ejemplo, Booking.com o Expedia), se intentará cobrar el total pendiente según la reserva. Si ya se ha cobrado parte del importe anteriormente, solo se cobrará lo que falta, nunca más de lo que está establecido.

Si la reserva no es B2B, se cobrará únicamente el importe pendiente.

¿Qué significa B2B? B2B (Business to Business) se refiere a reservas realizadas a través de agencias de viaje, touroperadores o canales como Booking o Expedia. Es decir, no son reservas directas del cliente final, sino que pasan por un intermediario. Así te aseguras de que los cobros sean correctos y estén siempre alineados con lo que corresponde.

Cerrar [52]