

Usos de Avirato Payments

A través de esta guía podremos ver los diferentes usos de Avirato Payments dentro del sistema PMS

Opción de automatizar el cobro con tarjeta

Una vez completado el proceso de **Onboarding con la pasarela de pago** y configurado **Avirato Payments como método de pago**, se activa la posibilidad de **automatizar los cobros con tarjeta**.

Los cobros se realizarán **automáticamente en los días previos al check-in**, según la fecha de entrada del huésped, **independientemente de si el establecimiento trabaja por días o por horas**.

Esto permite al alojamiento garantizar los pagos con total seguridad y sin necesidad de realizar los cargos de

Personalización Configuración Métodos de pago Comunicación Generador de enlaces

Tipo de Pago

Pasarela de pagos Avirato Payments ☐ PayPal ☐ Mercado Pago Moneda EUR Porcentaje de c

Notificación de error en el pago

En caso de que un cliente no haya podido completar un pago, se le enviará una notificación por email avisando de que su reserva no se ha completado. El e-mail que se enviará, puede editarlo y configurarlo a través del "Editor Online", al cual puede acceder desde el menú de INTEGRACION

☒ Activar Notificación de error en el pago Plantilla Plantilla predeterminada

Avirato Payments

Cobra de forma automática y sin complicaciones

Centraliza todos tus cobros en un único sistema, sin importar el origen de la reserva. Automatiza pagos y olvídate de procesos manuales. Carga consumos adicionales, desperfectos tras la estancia de su huésped, etc.

Comienza el proceso de onboarding

Días antes del cobro ⓘ

Onboarding

Consideraciones antes de activar la automatización de cobros

Antes de habilitar la opción de **cobros automáticos**, es importante tener en cuenta lo siguiente:

El sistema aplicará **el porcentaje de cobro que ya tengas configurado previamente**, tanto en:

- Las **tarifas activas del motor de reservas**.
- La **configuración de los métodos de pago**.

Importante:

El sistema automatizará **solo el importe pendiente por cobrar** en cada reserva, en función de esa configuración previa.

Esto asegura que el cobro se ajuste correctamente a las condiciones definidas por el establecimiento.

Casos especiales:

- ✓ Reservas previas
- ✓ Virtual cards: OTAs

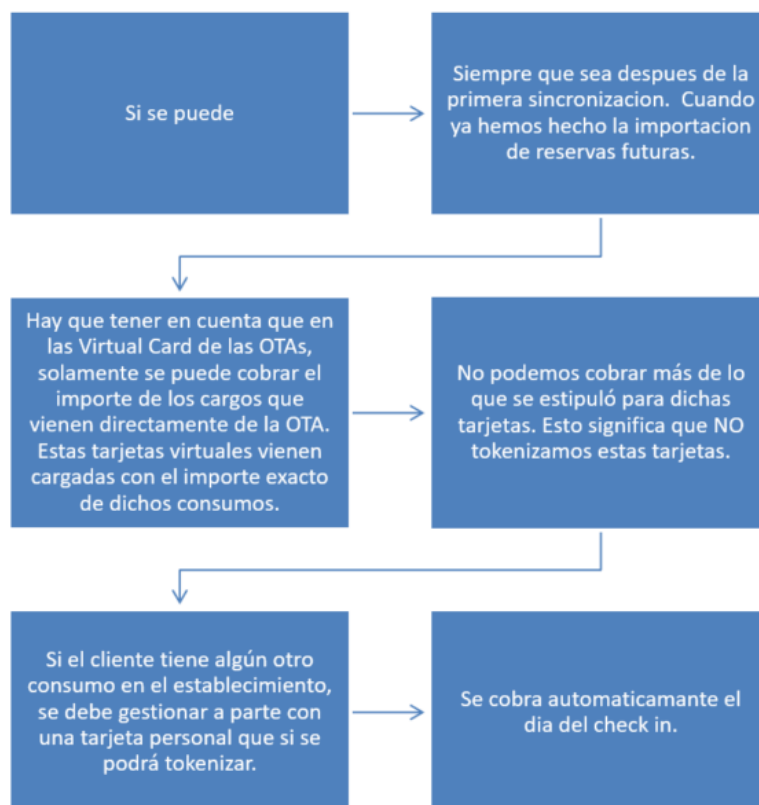
Reservas previas

¿Qué quieres hacer con las reservas futuras?

- ☐ Nada, Lo haré manualmente ⓘ
- ☐ Enviar link de pago ⓘ
- ☒ Cobrar todas las reservas ⓘ

Recuerda que es imprescindible que cada reserva cuente con una tarjeta de crédito válida, correo electrónico y todos los datos completos. Si falta alguno de estos elementos, no será posible realizar el cobro automático. Por favor, revisa y completa la información de las reservas para evitar inconvenientes.

¿Podemos cobrar tarjetas provenientes de los canales?



¿Y si un pago falla?... No te preocupes

Recibirás la notificación por email

¿Qué verá el huésped al pagar desde el motor de reservas?

Una vez configurado **Avirato Payments** como método de pago principal, el huésped seguirá el **mismo proceso habitual de compra** al realizar una reserva desde el motor.

La única diferencia es que, en lugar de visualizar la pasarela **externa**, el sistema **mostrará el logo de Avirato Payments** durante el proceso de pago.

El proceso es igual de sencillo y seguro, y no requiere ninguna acción adicional por parte del establecimiento ni del huésped.

Datos personales

Nombre

Apellidos

País Provincia

+93 Número de teléfono

Email

Repetir email

Envía una petición al propietario

0 / 250

☐ He leído y acepto el [aviso legal](#), la [política de cancelación/pago](#) y la [política de privacidad](#)

☐ ¿Te gustaría recibir Novedades y Promociones en tu correo electrónico?

Detalle de la reserva

Entrada: Jueves, 20 de marzo de 2025
 Salida: Viernes, 21 de marzo de 2025

Doble 168,18 €
 2 adultos - Pensión completa | Tarifa estándar

Tasas 0,00 €
 IMPUESTO 16,82 €

Total 185,00€

Métodos de pago

Para garantizar tu reserva te cobraremos un 100%

Pagos de Avirato

Pague de forma segura a través de nuestra pasarela de pagos

CONFIRMAR RESERVA

¿Dónde más se verá Avirato Payments?

Además del motor de reservas, **Avirato Payments también estará disponible en otros módulos del sistema**, como por ejemplo:

Tienda Online

Cuando el huésped realice una compra en la Tienda Online, el proceso de pago será muy similar al del motor de reservas.

En lugar de mostrar una pasarela externa como Redsys, se mostrará directamente el **logo de Avirato Payments**, indicando que el cobro se gestionará a través de nuestra pasarela integrada.

Esto proporciona una experiencia de pago unificada, profesional y segura en todos los puntos de venta del establecimiento.

Página oficial

Convierta su estancia en algo memorable

pasos a caballo

50,00€ 3

150,00€

Código de descuento

Código de descuento Aplicar

Escoja su forma de pago

Seleccione su método de pago

Seleccione su método de pago

Pago con AviratoPayments

[Consultar condiciones de compra](#)

Total: 150,00€
IVA incluido

Comprar

Seguir comprando

Autenticación bancaria durante el pago

Recuerda que, en algunos casos, **el banco emisor de la tarjeta puede solicitar una autenticación adicional** al huésped durante el proceso de pago (por ejemplo, mediante un código SMS, notificación en la app bancaria o confirmación biométrica).

Cuando esto ocurra, en Avirato el proceso se verá de la siguiente manera:

- Puede mostrarse una **ventana emergente dentro del mismo navegador**, o
- Redirigir al huésped a una **nueva pestaña o ventana**, según el funcionamiento del banco.

Este paso es completamente normal y forma parte del sistema de seguridad **3D Secure**, para garantizar pagos seguros y validados por el titular de la tarjeta.

¿Dónde puedo ver si una factura fue pagada con Avirato Payments?

Una vez realizado el cobro con éxito a través de **Avirato Payments**, esta información quedará reflejada en la factura generada por el sistema.

Al acceder a la factura correspondiente desde la reserva, podrás ver claramente que el pago se ha realizado mediante la **pasarela integrada**.

Esto te permite llevar un control preciso y transparente de todos los cobros procesados a través del sistema.

Opción de cobro directo desde la reserva

Si decides **no aplicar un anticipo** y deseas **cobrar directamente una reserva**, puedes hacerlo desde el apartado **Facturación y cargos** dentro de la reserva.

Allí encontrarás la opción **“Cobrar”**, que te permitirá **realizar el cargo completo de forma manual** utilizando Avirato Payments como método de pago.

Esta funcionalidad es útil para cobros en el momento o cuando se desea gestionar el pago sin reglas automáticas de anticipos.



Avirato Payments

Ingrese el importe a cobrar

☐ 25%

1.34 €

☐ 50%

2.67 €

☐ 75%

4.01 €

☒ 100%

5.35 €

☐ Otra cantidad

€

Descripción del ingreso

Continuar

Cobrar un anticipo para facturarlos:

Una vez guardada la reserva podemos indicar el importe del anticipo y en el desplegable de la forma de pago indicaremos Avirato Payments.

Se abrirá una ventana donde especificaremos que cantidad queremos cobrar

\$ Pago

Anticipo

Efectivo

Efectivo

Tarjeta

Transferencia

Avirato Payments

50,00

€

Total

210.00

€

Avirato Payments

Ingrese el importe a cobrar

☐ 25%

66.25 €

☐ 50%

132.5 €

☐ 75%

198.75 €

☐ 100%

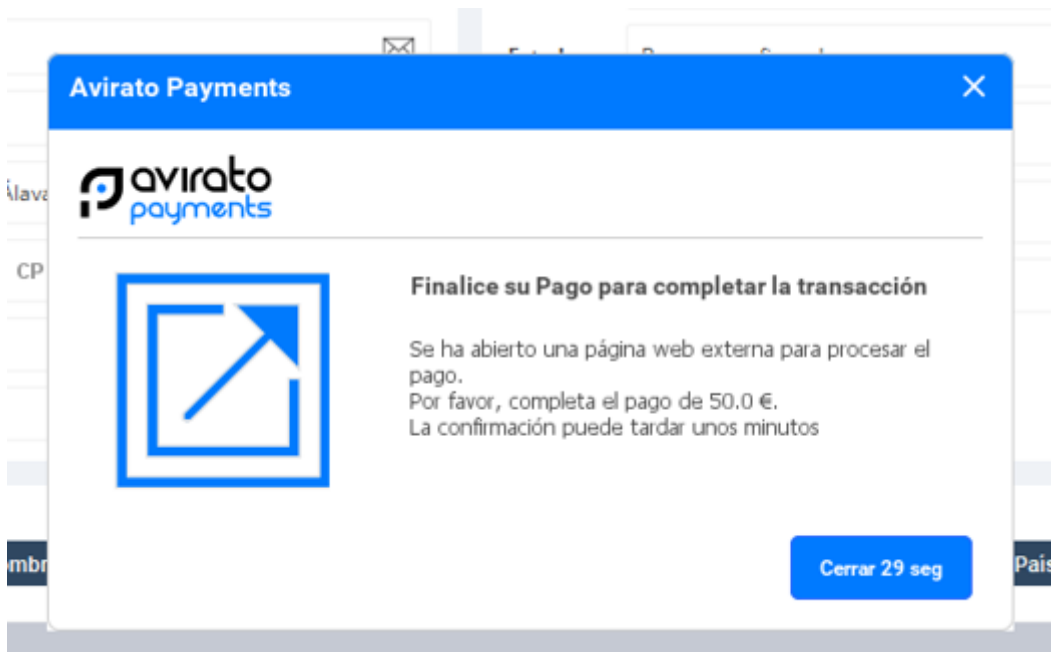
265 €

☒ Otra cantidad

€

Descripción del ingreso

Continuar



Una vez realizado el cobro, el establecimiento podría generar la factura del anticipo.

El pago se verá reflejado en **Resumen de Pagos** de Facturación y cargo de la reserva

avirato

Dashboard

Planning

Reserva

Avisos

CRM

Informes

Chat

Menú

Datos cliente

Facturación y Cargos

Extras contratados

Grupos

Contratos 1

Notificaciones

Otra información

Avirato S.L. 912890544

Hija Factura sin asignar 1

Tipo Factura

Fecha 20-03-2025

Hija sin asignar

David Muñoz

Factura/Hija Seleccionada

Observaciones

Resumen Cargos

Resumen de Pagos

Usuario	Factura/Hija	Fecha	Tipo de abono	Descripción	Cantidad	Estado Payments	Cancelar
ALEXANDER	Factura sin asignar 1	2025-03-20 15:23:57.0	Avirato Payments	anticipo	5.35 €	Pagado	Cancelar

Proceso de Cobro de reservas a través de un link de pago:

- Desde facturación y cargos (en una reserva) podemos generar manualmente el envío de la solicitud de pago de una reserva

The screenshot shows the Avirato web application interface. On the left is a blue sidebar with navigation options like 'Datos cliente', 'Facturación y Cargos', 'Extras contratados', 'Grupos', 'Notificaciones', 'Otra información', 'Historial cliente', 'Email', 'Imprimir reserva', and 'Chat'. The main area displays a reservation for 'Doble (04-07-2025 - 06-07-2025)' with a total of 210.00 €. Below this, a payment summary shows a total of 210.00 € and a pending payment of 105.00 €. A red arrow points to the 'Solicitar pago' button in the bottom right corner of the interface.

¿Cómo realizar un reembolso con Avirato Payments?

Si necesitas **reembolsar un cobro realizado a través de Avirato Payments**, simplemente sigue estos pasos:

1. Accede a la **reserva o venta** correspondiente.
2. Haz clic en el botón «**Cancelar/Reembolsar**».
3. Se mostrará la opción para **realizar el reembolso**, igual que en otras operaciones dentro del PMS.

El reembolso se procesará automáticamente a la misma tarjeta con la que se realizó el pago.

IMPORTANTE

Para que el sistema pueda procesar un reembolso a través de Avirato Payments, es **imprescindible disponer de saldo virtual suficiente** en tu cuenta.

Si no hay fondos virtuales disponibles, el sistema no podrá completar la transacción de reembolso.

Cuando se genera una devolución a través del sistema, esta aparecerá con el estado «**Pendiente**» en el apartado **Resumen de pago**.

Este estado indica que el sistema **está esperando la confirmación del banco** sobre la **recepción y ejecución de la orden de reembolso**.

Puedes revisar esta información fácilmente desde el **menú desplegable “Resumen de pago”** dentro de la reserva.

The top screenshot shows the 'Resumen de Pagos' tab with the following table:

Usuario	Factura/Hoja	Fecha	Tipo de abono	Descripción	Cantidad	Estado Payments	Cancelar
Avirato - BookingEngine	Factura sin asignar 1	2025-03-03 11:29:33.0	Avirato Payments	Pago realizado a través de ...	-4.75 €	Pagado	Reembolsar

The middle screenshot shows the 'Factura/Hoja Seleccionada' tab with the following table:

Usuario	Factura/Hoja	Fecha	Tipo de abono	Descripción	Cantidad	Estado Payments	Cancelar
Avirato - BookingEngine	Factura sin asignar 1	2025-03-20 15:22:16.0	Avirato Payments	anticipo	-0.00 €	Pagado	Cancelar

The bottom screenshot shows the 'Resumen de Pagos' tab with the following table:

Usuario	Factura/Hoja	Fecha	Tipo de abono	Descripción	Cantidad	Estado Payments	Cancelar
ALEXANDER	Factura sin asignar 1	2025-03-20 15:22:16.0	Avirato Payments	anticipo	-0.00 €	Pagado	Cancelar
ALEXANDER	Factura sin asignar 1	2025-03-20 15:23:57.0	Avirato Payments	anticipo	5.35 €	Pagado	Cancelar
ALEXANDER	Factura sin asignar 1	2025-03-20 15:31:56.0	Avirato Payments		-1.50 €	Reembolso parcial	Cancelar
ALEXANDER	Factura sin asignar 1	2025-03-20 15:32:57.0	Avirato Payments		-3.85 €	Reembolsado	Cancelar

Uso de comodines en plantillas de email con Avirato Payments

Los **comodines utilizados en las plantillas de email** del sistema también pueden incluir **información relacionada con Avirato Payments**.

Esto te permitirá automatizar la comunicación con el huésped, incluyendo datos relevantes como enlaces de pago, confirmaciones o detalles del cobro, directamente dentro de los correos personalizados generados por el PMS.

Así, podrás mantener una comunicación clara, profesional y coherente con tu imagen de marca, incluso cuando los pagos se gestionen a través de la pasarela integrada.

Histórico de transacciones en el resumen de pagos

Además de su reflejo en la **Hoja de Caja**, todos los movimientos realizados mediante **Avirato Payments** también quedarán registrados en la **columna de «Histórico»** dentro del **Resumen de pagos** de la reserva.

Desde ahí podrás consultar de forma rápida:

- Cobros realizados
- Reembolsos emitidos
- Estados de las transacciones (ej. pendiente, completado)

Esto te permitirá tener un control detallado de cada operación asociada a la reserva, directamente desde su ficha.

Gestión de fianza:

Al seleccionar la opción **“Fianzas”**, se mostrará una **ventana emergente** con la siguiente información:

- La **cantidad actual pendiente** de la reserva se mostrará por defecto.
- Si se desea solicitar una cantidad diferente, es posible hacerlo seleccionando la opción **“Otra cantidad”**, que habilita el campo para introducir un importe personalizado

The screenshot displays the Avirato reservation management system. On the left, a blue sidebar contains navigation options like 'Datos cliente', 'Facturación y Cargos', 'Extras contratados', 'Grupos', 'Notificaciones', 'Otra información', 'Historial cliente', 'Email', 'Imprimir reserva', and 'Chat'. The main area shows a reservation for 'Avirato S.L.' with a total of 210.00 €. A red box highlights the 'Factura-Hoja Seleccionada' tab. A red arrow points to the 'Fianza' (Deposit) option in the dropdown menu for 'Alojamiento: Habitación'. The 'Pendiente de pagar' (Amount to pay) is shown as 105.00 €.

Importe sugerido por defecto:

- Si la reserva tiene **pendientes mayores a 0**, se mostrará esa cantidad como importe inicial sugerido.
- Si el **pendiente es igual o inferior a 0**, el sistema mostrará automáticamente un importe por defecto de **150€**.

Esta lógica permite mantener flexibilidad en la solicitud de fianzas, adaptándose a cada situación particular de la reserva

Avirato Payments - Fianza

Ingrese el importe a retener de la fianza

150 €

☐ 25%

37.5 €

☐ 50%

75 €

☐ 75%

112.5 €

☒ 100%

150 €

☐ Otra cantidad

€

Continuar

Selección de la cantidad y escenarios de cobro

Una vez seleccionada la cantidad a solicitar como fianza, el sistema presenta **dos posibles escenarios**, idénticos a los que se dan al realizar un cobro a través de **Avirato Payments**:

Caso 1: No hay tarjeta tokenizada asociada a la reserva

En este caso, el sistema redirige a una **página web segura** donde el cliente deberá introducir manualmente los datos de su tarjeta bancaria.

Esta opción permite capturar la información de pago necesaria para formalizar la fianza, cumpliendo con los estándares de seguridad requeridos.

Caso 2: Ya existe una tarjeta tokenizada asociada a la reserva

Si la reserva ya cuenta con una tarjeta previamente tokenizada, el sistema mostrará directamente un selector con las siguientes opciones:

- **Usar tarjeta guardada:** Permite utilizar la tarjeta ya tokenizada para realizar el cobro de la fianza sin necesidad de introducir los datos nuevamente.
- **Usar nueva tarjeta:** Abre la pasarela para introducir una nueva tarjeta, en caso de que el cliente desee usar un método de pago diferente.

Esta funcionalidad agiliza el proceso y mejora la experiencia del cliente al permitir reutilizar medios de pago previamente validados.

Una vez que los estados están con el valor ACTIVEDEPOSIT se nos muestra un botón opciones en el cual podemos elegir que acción realizar.

Estado Payments	Acción	Fecha de expiración
Pagado	Reembolsar	2025-07-21 10:29:32.0
Fianza activa	Opciones	2025-07-21 11:28:38.0
Fianza activa	Opciones	31:09.0

Cobrar

Cancelar

Prorrogar expiración

- 1.Cobrar: Nos muestra un popup para cobrar la fianza.
- 2.Cancelar: Anulamos la fianza y no se puede volver a activarla.
- 3.Prorrogar expiración: Extendemos la fecha de expiración de la fianza