

Módulo Housekeeping

El **módulo de Housekeeping** está optimizado para smartphones y tablets: permite al personal de limpieza y mantenimiento trabajar en tiempo real, sin depender del ordenador. Todo lo que se actualiza desde la app se sincroniza al instante con el PMS.

“ Antes de usarlo hay que configurarlo desde el ordenador (usuarios, permisos, tiempos de limpieza y amenities). Tienes el detalle en [Housekeeping: configuración y operativa](#).

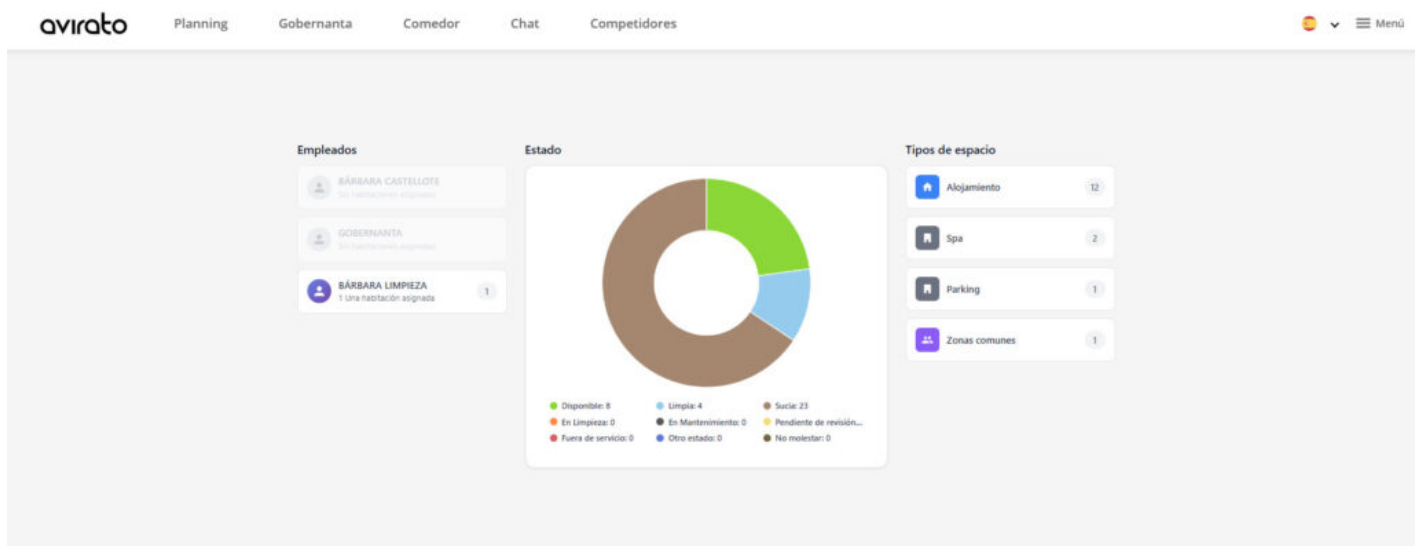
Qué puedes hacer desde la app

- Consultar el dashboard con el estado general del establecimiento.
- Ver el detalle de cada espacio y sus amenities.
- Actualizar el estado de limpieza de las habitaciones.
- Registrar incidencias y observaciones.
- Consultar los empleados y sus habitaciones asignadas.

El Dashboard

Al acceder al módulo, lo primero que encuentras es el **Dashboard**, con una vista general del estado del establecimiento y acceso rápido a las secciones principales.

Elemento	Función
Selector de espacios	Filtra por tipo de espacio: habitaciones, zonas comunes, etc.
Gráfico circular	Estado global de los espacios (limpios, sucios, en mantenimiento, disponibles...). Vista informativa rápida.
Tarjeta «Espacios»	Acceso directo al listado completo de habitaciones y zonas.
Tarjeta «Empleados»	Acceso a la lista de empleados, para gestionar asignaciones y tareas.



Ver y filtrar los espacios

Desde **Tipos de espacio** accedes a **Alojamiento**, con el estado de todas las habitaciones, o a **Zonas comunes**. Puedes filtrar por:

- **Tipo de espacio** (habitaciones, zonas comunes...).
- **Estado** (limpia, sucia, disponible, en limpieza, otro...).
- **Empleados**, para ver las habitaciones asignadas a cada usuario.

Detalle de una habitación o espacio

Al seleccionar una habitación accedes a un panel con:

- Información de la reserva, si la hay.
- Estado del espacio (limpia, sucia, en mantenimiento, disponible...).
- **Amenities:** control de consumibles y reutilizables de ese espacio.
- **Incidencias:** incidencias abiertas, mantenimiento pendiente y observaciones.
- Observaciones libres (notas de limpieza, mantenimiento o comentarios especiales).
- Empleado asignado.

Cada sección es editable según los permisos del usuario.

Habitación 110

 Bárbara Castellote

 Toallas 2

Último cambio: 06-03-2025

Cambio cada 3 días

☒

Más
▼

 Sábanas 3

Último cambio: 06-03-2025

Cambio cada 3 días

☒

Más
▼

 Amenities 4

Último cambio: 03-03-2025

Cambio cada 2 días

☒

Más
▼

Estado: Sucia

Cambiar

Detalles

Incidencias

Observaciones 

CHECK-IN

Sábado

14 de Marzo de 2026

CHECK-OUT

Jueves

19 de Marzo de 2026

ADULTOS

2

NIÑOS

0

CAMAS ADICIONALES

0

Detalles

Incidencias

Observaciones 

CHECK-IN

Sábado

14 de Marzo de 2026

CHECK-OUT

Jueves

19 de Marzo de 2026

ADULTOS

2

NIÑOS

0

CAMAS ADICIONALES

0

Detalles

Incidencias

Observaciones

Añadir



No se encuentran incidencias

Detalles

Incidencias

Observaciones

Añadir observación de limpieza

Observaciones de la habitación:

Habitación con las mejores vistas

Estados de las habitaciones

El módulo incluye varios estados para clasificar cada habitación según su situación. Algunos solo pueden modificarlos supervisores o administradores.

Estado	Color	Descripción
Disponible	Verde	Lista para ocupar.
Limpia	Azul	Limpieza finalizada.
Sucia	Marrón	Requiere limpieza.
Pendiente de revisión	Amarillo	Supervisión necesaria.
En Limpieza	Naranja	Limpieza en curso.
Mantenimiento	Gris	Requiere mantenimiento
Fuera de servicio	Rosa	No disponible temporalmente.
No molestar	Verde oliva	El huésped ha solicitado no ser molestado
Otro estado	Morado	

Trabajar sobre una habitación asignada

Al seleccionar una habitación asignada puedes:

- Indicar si procede el cambio de toallas, sábanas y/o amenities.
- Ver cuántos amenities, sábanas y toallas tiene asignados esa habitación.
- Actualizar el estado de limpieza.
- Añadir observaciones y crear incidencias.

 Toallas 2	Último cambio: 06-03-2025	Cambio cada 3 días	☒
Más 			
 Sábanas 3	Último cambio: 06-03-2025	Cambio cada 3 días	☒
Más 			
 Amenities 4	Último cambio: 03-03-2025	Cambio cada 2 días	☒
Más 			

Gestión de incidencias

- Desde el Dashboard puedes crear incidencias o tareas de mantenimiento: título, descripción, categoría («incidencia» o «mantenimiento»), prioridad, etc.
- Quedan registradas en tiempo real y sincronizadas con el PMS.
- Puedes editarlas o marcarlas como resueltas cuando corresponda.

Detalles	Incidencias	Observaciones 
Añadir  No se encuentran incidencias		

Crear:

Incidencia

Mantenimiento

Título

Descripción

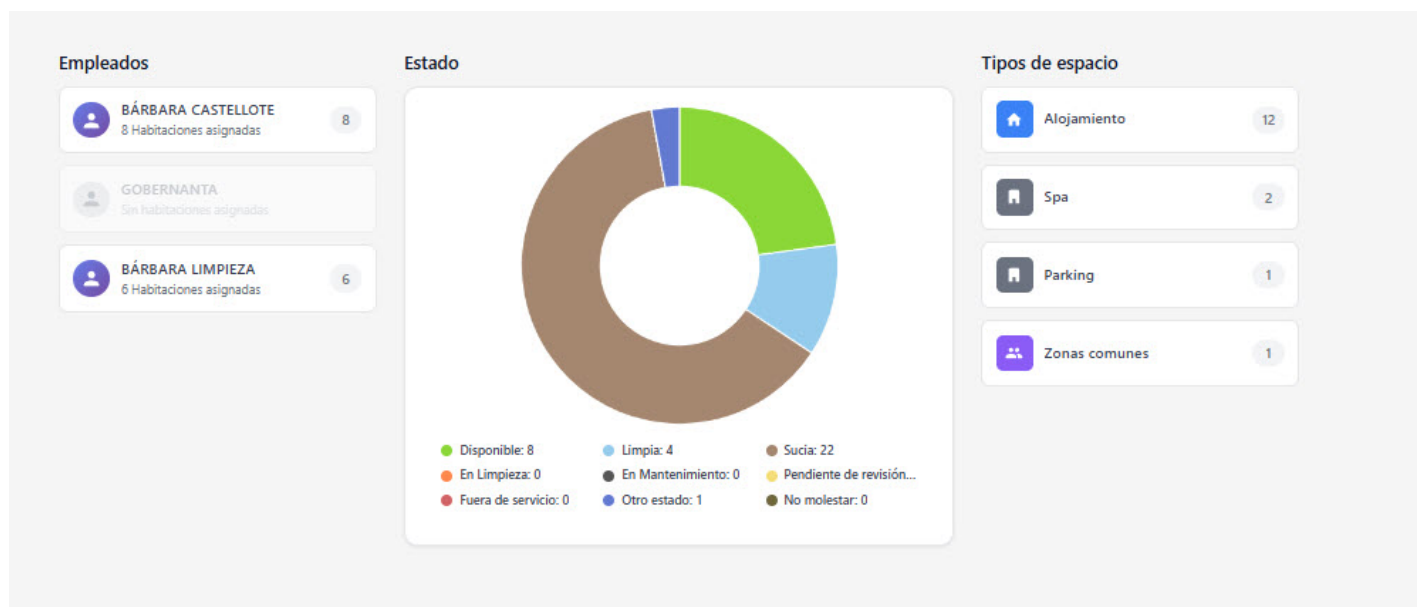


Cancelar

Crear

Gestión de empleados

- Desde **Empleados** ves el estado de cada miembro del equipo y los departamentos asignados.
- Un empleado sin departamento asignado aparece desactivado.
- Al seleccionar un empleado activo se muestran las habitaciones que tiene asignadas.



Zonas comunes

Funcionan igual que las habitaciones, salvo que:

- No tienen información de reserva.
- No tienen amenities asignados por defecto (puedes configurarlos manualmente si lo necesitas).

Ver también

- [Housekeeping: configuración y operativa en el PMS](#) — configuración completa (usuarios, permisos, tiempos de limpieza y amenities)

Revision #12

Created 2026-07-22 13:16:37 UTC by Avirato

Updated 2026-08-24 08:17:41 UTC by Maria