

Dónde encontrar las integraciones

Avirato se conecta con herramientas que probablemente ya usas: tu pasarela bancaria, tu programa de contabilidad, el lector de documentos de recepción, las cerraduras, el wifi... Esta guía te explica **dónde están esas conexiones dentro del programa** y qué necesitas para verlas.

La ruta hasta las integraciones

Todas las integraciones viven dentro de **Configuración**, y se reparten en dos apartados del menú lateral:

- **Integraciones Avirato** — las conexiones con sistemas de otras empresas (tu banco, tu gestoría, tus cerraduras...).
- **Herramientas Avirato** — los módulos propios de Avirato (motor de reservas, channel manager, Payments, Housekeeping...).

Para llegar:

1. Pulsa el icono ☰ de la esquina superior derecha.
2. Entra en **Configuración**.
3. En el menú lateral azul elige **Integraciones Avirato**.
4. Pulsa el icono de la integración que quieras configurar.

“ No busques un botón que ponga «Integraciones» dentro de la pantalla: se entra siempre pulsando el icono de una integración concreta.

Por qué no todos vemos los mismos iconos

La rejilla no es igual para todos los establecimientos. Lo que ves depende de tres cosas:

- **El país de tu alojamiento.** Los iconos **INE**, **VUD** y **NRUA** solo aparecen en propiedades de España, porque responden a obligaciones españolas. Si tu establecimiento está dado de alta en otro país, no los verás.
- **Lo que tengas contratado.** **Avirato Payments** y el **Channel Manager** solo aparecen si tienes el módulo activo. Otras funciones muestran el aviso «Disponible en Premium» si tu plan no las incluye.
- **Tus permisos de usuario.** Si tu usuario no tiene acceso a Configuración, o está protegida con código, verás una pantalla de bloqueo en lugar del menú.

Si echas en falta un icono, revisa esos tres puntos antes de dar por hecho que la integración no existe.

Un detalle que despista

El icono se llama **TPV**, pero dentro encontrarás dos pestañas: el **TPV propio de Avirato** y la conexión con **BDP**, un software de hostelería de terceros. La palabra «BDP» no aparece hasta que entras.

Lo mismo ocurre con **Pasarela de pago**: no es una pantalla propia, es un acceso directo a **Canales de venta > Motor de reservas > Métodos de pago**, que es donde se configuran realmente todos los cobros.

Accesos que no están en Configuración

Algunas integraciones se usan en el día a día desde otras pantallas:

Dónde	Qué encuentras
Menú superior > Chat	La bandeja unificada de WhatsApp y las OTAs
Reserva > Registro Viajeros	Lectura de documentos y envío del parte de viajeros
CRM > Newsletter	Segmentación de clientes y exportación a Mailchimp
Facturación > Cobrar / Solicitar pago	Cobros con Avirato Payments
Informes > Hoja de caja	Ingresos en efectivo con CashDro