

Guía para diseñadores

Avirato proporciona la opción de plantillas codificadas personalizadas desde cero con código HTML

A continuación, vamos a ver la interfaz del apartado Plantillas Mail en el PMS desde Avirato Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Integraciones Avirato > Correo electrónico > Plantillas mail.

Antes de empezar:

A continuación, se detallan algunos **puntos que debes conocer antes de empezar** este proceso.

Las plantillas de automatizaciones predefinidas son las de Confirmación, Recordatorio y agradecimiento. Estas plantillas **no se podrán eliminar** ya que están **asociadas a la automatización de envíos de SMS o WhatsApp** en la pestaña de “Mensajería”. Compartiendo la misma automatización.

- Asegúrate de familiarizarte con el funcionamiento de las automatizaciones.
- Los clientes **solo pueden desencadenar y recibir correos electrónicos de una automatización una vez**, con la excepción de los envíos de forma manual dentro de la reserva.
- Todas las automatizaciones, **se enviarán desde el correo electrónico configurado en la pestaña de “Correo electrónico > Configuración”**.
- Defina la forma en la que se va a hacer el cambio del estado de la reserva en el planning: Puede ser de forma manual o automática. Configúrelo desde: Avirato> Menú > Configuración > Personalización > Planning > Reserva. * En ambos casos el envío de email de confirmación de reserva se tiene que programar mediante las Automatizaciones.
- El programa **le permite enviar una automatización diferente dependiendo del origen de la reserva**. Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Integraciones Avirato > Correo electrónico > Configuración > Mail confirmación de reserva.

Plantilla channel manager: elija la opción deseada.
Plantilla motor de reservas: elija la opción deseada.

Visualización y manejo:

- En la columna de la izquierda se le van a mostrar todas las Automatizaciones que tenga creadas y las **Automatizaciones preestablecidas** (Agradecimiento, Recordatorio y Confirmación), tanto las **Gestor de Email Marketing (Editor Online) como las creadas en HTML**.
- Debajo de la columna tiene el botón > + **Añadir** para añadir una nueva plantilla automatizada en código HTML:
 - Elija un nombre y rellene el campo título que aparece arriba.
 - A continuación pulse el botón el botón > + **Añadir**.
 - Aparecerá el siguiente mensaje de confirmación: Cambios almacenados correctamente.

Este apartado de Plantilla Mail también consta de dos pestañas: Contenido y Automatización.

- Pestaña **Contenido**: Se muestra una previsualización del contenido que tenga creado para cada Automatización (tanto las plantillas prediseñadas como los contenidos que haya creado con Editar con Código HTML o con el Gestor de Email Marketing Online).
- Pestaña **Automatización**: Aquí puede configurarlas o modificarlas.

En la parte de abajo encontrará el botón Editor con Código HTML:

Botón > Editor con código HTML

Con esta opción puede crear y editar el contenido en HTML.

*Una vez creada en HTML No podrá editarla ni crearla desde el Gestor de Email Marketing Online.

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).

Revision #3

Created 2026-07-22 13:23:04 UTC by Avirato

Updated 2026-07-23 12:38:19 UTC by Avirato