

Recepción automática

Recepción automática

Vaya a Configuración -> Integraciones Avirato -> Integraciones Avirato -> Recepción automática

Mediante este sistema podrá tener una recepción desatendida 24h.

Generar código QR

¿Y si los clientes llegaran a su recepción y encontrasen un cartel donde se les ofrece reservar de forma inmediata a través de un código QR?

Genere e imprima códigos QR con los que dar acceso al motor de reservas a sus clientes al llegar al hotel sin necesidad de ser atendidos en recepción.

¡Importante! Es necesario tener configurado al menos un [método de pago](#).

En el primer desplegable que encontrará en la pantalla usted escogerá el tipo de negocio sobre el que quiere generar el QR. Si usted no ofrece el alquiler de otros tipos de espacios, lo que sucederá **en la gran mayoría de casos, esta opción será «Alojamiento»**.

En caso de querer generar un acceso al motor de reservas de otro tipo de espacio selecciónelo.

Generar código QR

Aquí podrá generar códigos QR para los clientes que quieran reservar directamente al llegar al Hotel, sin necesidad de ser atendidos en recepción.

Para usar esta funcionalidad necesita tener configurado al menos un método de pago. Visite el manual para saber más.

Alojamiento ▾



Generar QR

 Imprimir código

 Descargar código

Pulse **Generar QR** y automáticamente tendrá un QR para acceder a su motor de reservas. También puede imprimir este QR con unas instrucciones de uso o descargarlo en formato png

Mediante este acceso a su motor de reservas **las reservas tendrán desactivado el release** para que los huéspedes puedan acceder directamente una vez reservada la estancia.

Generar código QR Específico

¿Y si no quiere ofrecer todas sus categorías mediante este acceso QR?

En ese caso, utilice esta opción para generar un **QR específico con acceso solamente aquellas categorías que desee**. Haga click sobre todas las que quiera incluir

Este acceso, tiene por defecto los extras y paquetes promocionales deshabilitados. Márquelo en caso de querer habilitarlos.

Una vez haya configurado todas las opciones, pulse, generar QR.

Generar Código QR Específico

Estas son las categorías que estarán disponibles para reservar al escanear el código QR.

☐	Categorías
☒	Junior Swim-Up Suite Ocean View
☒	Two-Story Rooftop Terrace Suite Ocean Front
☒	Junior Suite Ocean Front
☒	Special
☒	Alico Deluxe
☒	Suite Con Vistas A La Montaña
☒	Individual Exclusive
☒	Suité Con Vistas Al Mar
☒	Habitación Matrimonio
☒	Suite Especial

☐ Habilitar extras ☐ Habilitar paquetes promocionales



 Imprimir código

 Descargar código

Los huéspedes accederán al motor de reservas a través del QR, donde completarán y abonarán su reserva en la pasarela de pago.

A continuación, se les dirigirá directamente al check-in online, donde rellenarán los datos de su registro sin necesidad de pasar por recepción.

¡Importante! Para que el huésped pueda completar su reserva es necesario configurar el [Check-in online automático](#).

Instrucciones de acceso

Cuando el huésped realice el check-in online, recibirá un correo con los detalles de su reserva y las instrucciones de acceso.

En caso de contar con un sistema de acceso automatizado como cerraduras con contraseña o guarda llaves electrónicos, especifique

Una vez realizado el check-in online, el cliente recibirá un mail con los siguientes datos:

- N° de habitación.

- Instrucciones de acceso:

Se podrán indicar unas instrucciones por cada categoría del acceso a la estancia o bien dar unas instrucciones genéricas.

Estas instrucciones detallarán los pasos a seguir según el sistema de acceso que se utilice en su establecimiento: código, proximidad, tarjeta, taquilla, etc.

Instrucciones de acceso

En este campo podrá especificar qué indicaciones quiere que reciban sus clientes tras realizar la reserva automática. Escoja entre una instrucción para todas los espacios, o bien que cada espacio tenga sus propias indicaciones.

Selecciona una categoría ▼

☒ Usar mismo texto para todas los espacios ☐ Usar texto por categorías

🇫🇷 🇬🇧 🇪🇸 🇮🇹 🇩🇪 🇷🇺

Visual HTML

Rich text editor toolbar: Bold, Italic, Underline, Text Color, Background Color, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, Undo, Redo, Link, Unlink, Image, Table, etc.

Guardar

Sistemas de apertura

Actualmente existen una gran cantidad de sistemas de acceso en el mercado, Avirato es compatible con la mayoría de ellas. [Consulte los sistemas de apertura compatibles.](#)

Si quiere consultar la compatibilidad con un sistema específico [póngase en contacto con nosotros](#) y nuestro departamento técnico estará encantado de aconsejarle.

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).

Revision #12

Created 2026-07-22 13:23:06 UTC by Avirato

Updated 2026-07-23 12:39:02 UTC by Avirato