Recepción automática

Recepción automática

Vaya a Configuración -> Herramientas Avirato -> Recepción automática

Mediante este sistema podrá tener una recepción desatendida 24h.

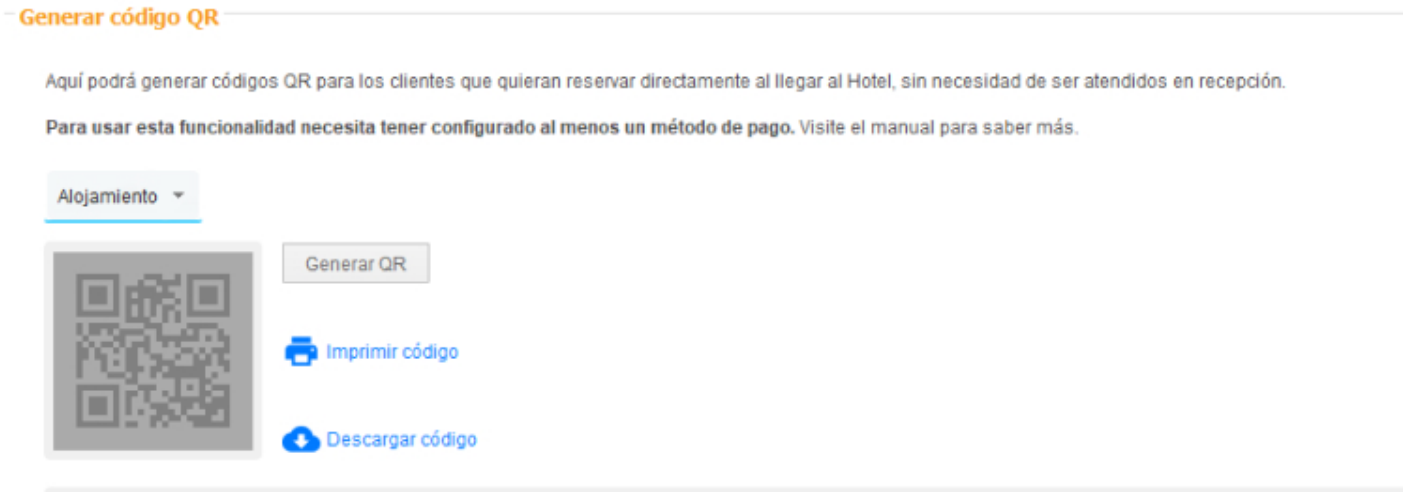
Generar código QR
¿Y si los clientes llegaran a su recepción y encontrasen un cartel donde se les ofrece reservar de forma inmediata a través de un código QR?

Genere e imprima códigos QR con los que dar acceso al motor de reservas a sus clientes al llegar al hotel sin necesidad de ser atendidos en recepción.

¡Importante! Es necesario tener configurado al menos un método de pago.

En el primer desplegable que encontrará en la pantalla usted escogerá el tipo de negocio sobre el que quiere generar el QR. Si usted no ofrece el alquiler de otros tipos de espacios, lo que sucederá **en la gran mayoría de casos, esta opción será «Alojamiento»**.

En caso de querer generar un acceso al motor de reservas de otro tipo de espacio selecciónelo.



Pulse **Generar QR** y automáticamente tendrá un QR para acceder a su motor de reservas. También puede imprimir este QR con unas instrucciones de uso o descargarlo en formato png

Mediante este acceso a su motor de reservas **las reservas tendrán desactivado el release** para que los huéspedes puedan acceder directamente una vez reservada la estancia.

Generar código QR Específico
¿Y si no quiere ofrecer todas sus categorías mediante este acceso QR?

En ese caso, utilice esta opción para generar un **QR específico con acceso solamente aquellas categorías que desee**. Haga click sobre todas las que quiera incluir

Este acceso, tiene por defecto los extras y paquetes promocionales deshabilitados. Márquelo en caso de querer habilitarlos.

Una vez haya configurado todas las opciones, pulse, generar QR.



Los huéspedes accederán al motor de reservas a través del QR, donde completarán y abonarán su reserva en la pasarela de pago.

A continuación, se les dirigirá directamente al check-in online, donde rellenarán los datos de su registro sin necesidad de pasar por recepción.

¡Importante! Para que el huésped pueda completar su reserva es necesario configurar el Check-in online automático.

Instrucciones de acceso

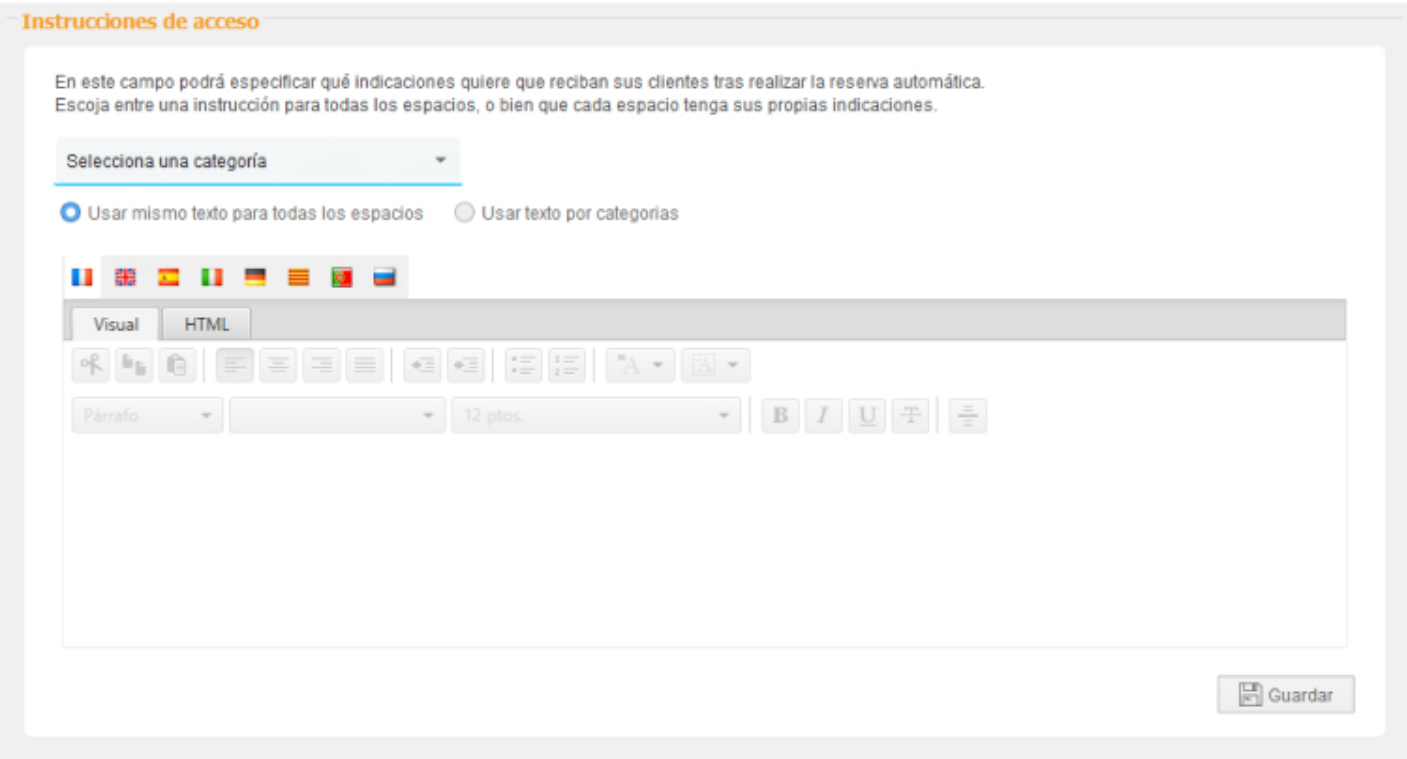
Cuando el huésped realice el check-in online, recibirá un correo con los detalles de su reserva y las instrucciones de acceso.

En caso de contar con un sistema de acceso automatizado como cerraduras con contraseña o guarda llaves electrónicos, especifique

Una vez realizado el check-in online, el cliente recibirá un mail con los siguientes datos:

- Nº de habitación.
- Instrucciones de acceso:
  Se podrán indicar unas instrucciones por cada categoría del acceso a la estancia o bien dar unas instrucciones genéricas.

Estas instrucciones detallarán los pasos a seguir según el sistema de acceso que se utilice en su establecimiento: código, proximidad, tarjeta, taquilla, etc.



Sistemas de apertura

Actualmente existen una gran cantidad de sistemas de acceso en el mercado, Avirato es compatible con la mayoría de ellas. Consulte los sistemas de apertura compatibles.

Para más información, contacte con nuestro equipo.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #15
Created 2026-07-22 13:23:06 UTC by Avirato
Updated 2026-10-29 15:34:40 UTC by Barbara