

Restricciones

Home / docs / Índice / Alojamiento Desde este apartado va a poder saber cómo crear y gestionar su inventario de venta online. Desde la configuración sobre las noches mínimas de estancias, hasta configurar cerrar la venta para todo el channel manager o solo una OTA en concreto. Antes de empezar debe saber: El apartado de restricciones Online, afectará tanto al channel manager como al motor de reservas. El apartado de restricciones canales channel manager, puede solo afectar al channel manager, al motor de reservas, o ambos. Para ello, lo dividimos en distintos apartados los cuales podrá visuali

- [11. Restricciones Online](#)
- [12. Restricciones por canal \(Channel Manager\)](#)

11. Restricciones Online

Anterior: [Tasas](#) · Siguiente: [Restricciones por canal](#) →

Vaya a Menú -> Configuración -> Alojamiento -> Restricciones -> Restricciones Online

Restricciones Online

Desde este apartado podrá en las distintas subpestañas, establecer la estancia mínima de reserva, bloquear habitaciones o bloquear la venta online de manera indefinida. Afectará a todos los canales de venta online: motor de reservas y channel mánager indistintamente.

[1. Calendario Estancias Mínimas.](#) [2. Bloqueo habitaciones.](#) [3. Bloqueo venta online por rack](#)

1. Calendario estancias mínimas

Vaya a Menú -> Configuración -> Alojamiento -> Restricciones -> Restricciones Online -> Calendario Estancias mínimas

Desde este apartado va a poder crear, modificar o eliminar las estancias mínimas que elija para su establecimiento.

Esta información es sumamente importante configurar correctamente, dado que con esta configuración correctamente realizada, «obligaremos» al cliente a pernoctar el número determinado que elija desde este apartado.

Puede parecer que esta configuración es un mero trámite para poder sincronizar con los diferentes canales, pero la realidad es muy diferente... Configurar adecuadamente esta sección es verdaderamente importante, no sólo para la configuración de su establecimiento sea correcta, sino, para verlo reflejado en la conversión de ingresos por habitación y pernoctación media de estancia.

Antes de empezar debe saber:

Este periodo «obligatorio» de pernoctación se reflejará en el channel manager y motor de reservas.

Las reservas directas pueden evitar esta configuración.

[A. Añadir una nueva restricción de estancia mínima.](#) [B. Eliminar una restricción de estancia mínima.](#) [C. Modificar una restricción de estancia mínima.](#)

A. Añadir una restricción de estancia mínima

Antes de añadir una restricción debe tener en cuenta varias cosas.

¡Importante! Si la estancia mínima se configura desde este apartado, las estancias mínimas creadas desde [las tarifas](#) no tendrán efecto alguno.

Hay distintas prioridades:

Prioridades de Aplicación de Restricciones

Las restricciones se aplican según el siguiente orden de prioridad (de mayor a menor):

Prioridad 1 - Más alta

Específica por fecha + habitación + tarifa Esta configuración tiene la máxima prioridad y anula cualquier otra restricción más general.

Prioridad 2

Global por habitación (todas las tarifas) Se aplica a todas las tarifas de una habitación concreta, salvo que exista una restricción más específica (Prioridad 1).

Prioridad 3

Global de hotel (todas las habitaciones + todas las tarifas) Afecta de forma general a todo el establecimiento.

Prioridad 4

Estancia mínima configurada directamente en la tarifa Aplica únicamente cuando no existen restricciones más específicas en los niveles anteriores.

Prioridad 5 - Más baja

Sin restricción No se aplican condiciones ni limitaciones específicas.

En primer lugar debe saber para qué año va a realizar la configuración de las restricciones.

Las restricciones se crean de año en año natural, esto quiere decir, el periodo comprendido entre el 01 de Enero y 31 de Diciembre, si se establece una fecha superior al 31 de Diciembre no se almacenará la información.

En la parte superior después de «Periodo seleccionado» tendrá la posibilidad de modificar el año para añadir restricciones de estancias mínimas a distinto año al que está en curso.



También se pueden configurar las restricciones por tarifa o para todas las tarifas. Justo a la derecha del «Periodo seleccionado» puede escoger en un menú desplegable todas las [tarifas](#) que previamente tienes que tener creadas.

Para añadir una restricción se puede realizar de tres maneras diferentes, pero con el mismo resultado.

1. **Pulsar y arrastrar** el ratón (como si de crear una reserva se tratase) para seleccionar la estancia mínima.
2. **Utilizando el botón «+Añadir Periodo»** situado en la parte superior de la pantalla. Al pulsar el botón se abrirá una ventana, en la cual podrá escoger los días de la semana y se aplicará la restricción deseada, la fecha de inicio y fecha de fin, el número de noches de pernoctación mínima y a que categorías de habitación quiere que se aplique este tipo de restricción.
3. **Edición rápida:** clicando sobre el día a modificar o eliminar la restricción ya configurada previamente.

B. Eliminar una restricción

Para eliminar una restricción, como en el apartado anterior, se puede realizar de dos maneras diferentes.

1. **Pulsando sobre la restricción [ya creada](#)**, donde aparecerá una ventana emergente y debe pulsar sobre el botón «**Eliminar Restricción**» para realizar la acción.
2. **En la parte superior de la pantalla, pulsando sobre el botón «Eliminar Periodo»**, nos abrirá una ventana emergente, donde seleccionará los días que desea eliminar de dicha restricción, la fecha de inicio y fecha de fin, el número de noches a borrar, y las categorías a las cuales quiere que se elimine el número de noches seleccionado anteriormente.
3. **Desde la edición rápida.** Solo clicando sobre la fecha que quiero eliminar la restricción previamente establecida.

C. Modificar una restricción de estancia mínima

Para modificar una restricción [ya creada](#), como en los anteriores apartados, se puede realizar de dos maneras distintas.

1. **Pulsando sobre la restricción [ya creada](#)**, donde nos abrirá una ventana emergente y deberá escoger el nuevo número de noches de pernoctación mínima y pulsar posteriormente sobre el botón «Guardar».
2. **En la parte superior de la pantalla en el botón «+ Añadir Periodo»** pulsar sobre él. Nos abrirá una ventana emergente, en la cual escogerá los días de la semana para esta ocupación, la fecha de inicio y fecha de fin, el número de noches de pernoctación mínima, **marcar la opción sobreescribir los valores establecidos** y a que categorías de habitación le quiere este tipo de restricción.
3. **Desde la edición rápida:** clicando sobre la fecha en que quiero modificar los días de estancias mínimas.

2. Bloqueos de habitaciones

Vaya a Menú -> Configuración -> Alojamiento -> Restricciones -> Restricciones Online -> Bloqueo habitaciones

Desde este apartado realizará los bloqueos o cierres de venta de las habitaciones durante un tiempo en concreto o determinado.

Podrá [añadir bloqueos](#) o [eliminar los bloqueos](#) previamente creados.

A tener en cuenta:

No se pueden realizar modificaciones de restricciones para ello debe [eliminar la restricción](#) deseada y [crear una nueva restricción](#).

Añadir un bloqueo

Para añadir un bloqueo, seleccionará las habitaciones que desea bloquear (si quiere todas las habitaciones, debe pulsar sobre el botón «Marcar Todas»), y una vez seleccionadas las habitaciones, en el apartado de la derecha, tendrá que dar la validez del bloqueo o cierre de ventas de las habitaciones, estableciendo la fecha inicial del bloqueo y la fecha final del bloqueo.

Para añadir el bloqueo una vez tenga estipuladas las fechas bastará con pulsar sobre el botón «**Añadir Bloqueo**».

¡Importante! La fecha final del bloqueo, es la fecha en la que empezará a vender las habitaciones.

Una vez creado el bloqueo, este se verá reflejado en la parte inferior de esta vista.

idBloqueo	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Habitación	Habitación
505	02-abr-2020	12-abr-2020	Habitación Individual	101
553	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble petit	003
556	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble petit	004
559	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble petit	005
562	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble Torres	D001
565	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble Torres	D002
568	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T003
571	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T004
574	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T005
577	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T006
580	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T007
583	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T008
586	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T009
550	02-abr-2020	12-abr-2020	Suite Jr	002
547	02-abr-2020	12-abr-2020	Suite Jr	001
544	02-abr-2020	12-abr-2020	Apartamento	Apto.
508	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	102

Utilice la tecla Control para realizar selecciones múltiples

Eliminar Bloques Seleccionados

Eliminar un bloqueo

Para eliminar un bloqueo, **seleccione las habitaciones** que desea eliminar del bloqueo (si quiere seleccionar varias habitaciones, puede realizarlo pulsando la tecla control, y seleccionando las habitaciones en las que desea quitar la restricción).

Una vez seleccionadas las habitaciones debe **pulsar sobre el botón situado en la parte inferior derecha donde indica «Eliminar bloques seleccionados»**.

idBloqueo	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Habitación	Habitación
505	02-abr-2020	12-abr-2020	Habitación Individual	101
553	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble petit	003
556	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble petit	004
559	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble petit	005
562	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble Torres	D001
565	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble Torres	D002
568	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T003
571	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T004
574	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T005
577	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T006
580	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T007
583	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T008
586	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T009
550	02-abr-2020	12-abr-2020	Suite Jr	002
547	02-abr-2020	12-abr-2020	Suite Jr	001
544	02-abr-2020	12-abr-2020	Apartamento	Apto.
508	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	102

Utilice la tecla Control para realizar selecciones múltiples

Eliminar Bloques Seleccionados

3. Bloqueo venta online por rack

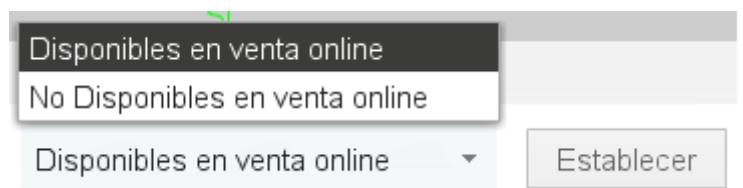
Vaya a Menú -> Configuración -> Alojamiento -> Restricciones -> Restricciones Online -> Bloqueo venta online por rack

Desde este apartado también puede bloquear la venta para el motor de reservas y el channel manager a la vez, la diferencia entre este bloqueo y el [bloqueo anterior \(Bloqueo habitaciones\)](#), es que este bloqueo se realizará de manera indefinida, mientras que en el anterior fijábamos una fecha final del bloqueo.

Desde este apartado podrá establecer las habitaciones disponibles o no disponibles para su venta online.

Por defecto aparecerán todas las habitaciones disponibles para su venta online.

Para indicar que una o varias habitaciones no están disponibles a la venta online, seleccione la habitación o habitaciones para quitar de la venta online (Si desea elegir varias habitaciones, puede realizarlo pulsando la tecla control y seleccionando las habitaciones), y en la parte inferior encontraremos un menú desplegable con dos opciones.



Seleccione la opción de «No Disponibles en venta online» y pulse posteriormente sobre el botón «Establecer».

Automáticamente en la parte superior visualizará que la/s habitación/es que anteriormente había seleccionado se ha modificado su valor en la columna «Disponible en venta online» Si, a poner No.

Rack	Categoría	Disponible en venta online
101	Habitación Individual	Si
102	Triple Torres	No
103	Habitación Individual	Si

En la parte izquierda, visualizará como el gráfico en forma circular, se ha modificado indicando las habitaciones «Disponibles» en color verde, y las habitaciones «No Disponibles» en color naranja.

Para volver a poner las habitaciones a la venta de manera online, realizará el mismo proceso, pero seleccionando la opción «Disponibles en venta online» y pulsando posteriormente el botón «Establecer».

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).

12. Restricciones por canal (Channel Manager)

Anterior: [Restricciones Online](#). Con esto tienes la configuración básica de Alojamiento completa — el siguiente paso es configurar tu Facturación (módulo 05).

Restricciones canales channel manager

Vaya a Menú -> Configuración -> Alojamiento -> Restricciones -> Restricciones canales Channel Manager

Desde este apartado podrá realizar bloqueos en Ventas, llegadas o salidas, para un OTA en concreto y para el motor de reservas, ya sea de todas las tarifas, o una tarifa en concreto.

[1. Bloqueo por tipo de habitación.](#) [2. Restricción de disponibilidad.](#)

1. Bloqueo por tipo de habitación

Vaya a Menú -> Configuración -> Alojamiento -> Restricciones -> Restricciones canales Channel Manager -> Bloqueo por tipo de habitación

Desde este apartado podrá crear, modificar o eliminar los bloqueos de nuestras categorías, para una OTA en concreto del channel manager, todas del channel manager, solo el motor de reservas, o el motor de reservas y el channel manager, ya sea por bloqueo en venta, donde no venderemos esa habitación, o indicando que ciertos días no se puede entrar o salir de nuestro alojamiento.

Antes de empezar debe saber:

Las reservas directas pueden evitar estas restricciones.

Solo se aplicarán a la venta online.

- Añadir bloqueo por tipo de habitación

Desde este apartado podrá agregar los bloqueos por categoría (o por tipo de habitación).

Para ello, debe seleccionar el tipo de habitación o categoría de su establecimiento en el menú desplegable donde indica «Tipo de habitación».

A continuación elija el operador al cual quiere realizar el bloqueo, por defecto viene «Todos (Solo Operadores)», esta acción bloqueará solo los operadores del channel manager. Desde aquí puede escoger los operadores, motor de reservas o ambos a realizar la restricción.

Seguido puede elegir la tarifa, donde por defecto saldrán todas, pero puede escoger la tarifa en concreto a bloquear. *Esta acción es recomendada si queremos bloquear la venta por ejemplo de la tarifa reembolsable en el channel manager en nuestra temporada alta.*

Después elija las fechas de inicio y final de la restricción que va a crear.

Los días de la semana a la cual se quiere aplicar la restricción a crear.

Y por último una o varias de las tres opciones.

- **Bloqueo en ventas:** La tarifa o tarifas seleccionadas no se podrán vender.
- **Bloqueo en llegadas:** No se permitirá la entrada al establecimiento sobre los días y tarifa seleccionada.
- **Bloqueo en salidas:** No se permitirá la salida del establecimiento sobre los días y tarifa seleccionada.

Para añadir la restricción bastará con pulsar sobre el botón «Añadir Bloqueo» para crearla.

Formulario de configuración para añadir un bloqueo:

- Tipo de Habitación: Todos los tipos
- Operador: Todos [Operadores + Motor de reservas]
- Tarifa: Todas
- Fecha:
 - Inicio: 01-abr-2020
 - Fin: 20-abr-2020
 - Días seleccionados: ☒ L ☐ M ☐ X ☒ J ☐ V ☐ S ☒ D
- Opciones de bloqueo: ☐ Bloqueo Ventas ☐ Bloqueo en Llegadas ☒ Bloqueo en Salidas
- Botón: Añadir Bloqueo

¡Importante! la fecha final del bloqueo, es la primera fecha donde el bloqueo dejará de realizar la función.

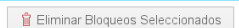
- Eliminar bloqueo por tipo de habitación

Para eliminar un bloqueo en ventas, llegadas o salidas, seleccione las categorías que va a eliminar del menú inferior (si quiere seleccionar varias habitaciones puede pulsar la tecla control, y seleccionar las categorías deseadas).

Una vez seleccionadas las categorías debe pulsar en el botón situado en la parte inferior derecha donde indica «Eliminar bloqueos seleccionados».

idBloqueo	Tipo de Habitación	Operador	Tarifa	Fecha	Bloqueo Ventas	Bloqueo en Llegadas	Bloqueo en Salidas
40924	Suite Jr	Todos	Todas	03-abr-2020	☒	☐	☐
40921	Doble petit	Todos	Todas	03-abr-2020	☒	☐	☐
40918	Doble Torres	Todos	Todas	03-abr-2020	☒	☐	☐
40915	Triple Torres	Todos	Todas	03-abr-2020	☒	☐	☐
40960	Doble	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☒	☐
40957	Suite	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☒	☐
40954	Habitación Individual	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☒	☐
40951	Apartamento	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☒	☐
40948	Suite Jr	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☒	☐
40945	Doble petit	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☒	☐
40942	Doble Torres	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☒	☐
40939	Triple Torres	Todos	Todas	12-abr-2020	☐	☒	☐
40981	Suite	Todos	Todas	19-abr-2020	☐	☐	☒
40978	Habitación Individual	Todos	Todas	19-abr-2020	☐	☐	☒
40975	Apartamento	Todos	Todas	19-abr-2020	☐	☐	☒
40972	Suite Jr	Todos	Todas	19-abr-2020	☐	☐	☒
40969	Doble petit	Todos	Todas	19-abr-2020	☐	☐	☒

Atención! Hostelworld no soporta Bloqueo en llegadas y Bloqueo en Salidas.
Por favor verifique en su extranet los cambios.

 Eliminar Bloqueos Seleccionados

2. Restricción de disponibilidad

Vaya a Menú -> Configuración -> Alojamiento -> Restricciones -> Restricciones canales Channel Manager -> Restricción de disponibilidad

Puede darse el caso, que no se quiera vender todo el establecimiento mediante los canales sincronizados con el channel manager.

Desde este apartado puede restringir la disponibilidad y ofrecer a los operadores un número menor de habitaciones disponibles del que realmente se tiene en el establecimiento para la venta delimitando un número máximo de habitaciones por categoría en unos plazos de tiempo.

- Añadir restricción de disponibilidad

Para añadir una restricción de disponibilidad, primero seleccione el tipo de habitación o categoría desde el menú desplegable habilitado para ello.

En la parte inferior, donde nos indica el número máximo de habitaciones, por defecto, nos saldrá la cantidad máxima de habitaciones de las cuales dispone la categoría seleccionada. Puede reducir el número que aparece mediante el selector de cantidad.

Posteriormente en la parte derecha establezca la fecha inicial y fecha final de la restricción.

Una vez rellenados todos los campos bastará con pulsar sobre el botón «Añadir Bloqueo», para que la restricción se aplique de manera correcta.

The screenshot shows a web interface for managing online restrictions. It has two main tabs: 'Restricciones Online' (selected) and 'Restricciones canales channel manager'. Under 'Restricciones Online', there are two sub-tabs: 'Bloqueo por tipo de habitación' (selected) and 'Restricción disponibilidad'. The 'Bloqueo por tipo de habitación' sub-tab contains the following fields: 'Tipo de Habitación' with a dropdown menu showing 'Doble', 'Nº Máx Habitaciones' with a numeric input field showing '3', 'Fecha Inicial' with a date picker showing '02-abr-2020', and 'Fecha Final' with a date picker showing '30-abr-2020'. At the bottom right of this section is a green button labeled 'Añadir Bloqueo'.

¡Importante! Si se realiza esta acción se modificará la información de disponibilidad del establecimiento. Por ello, si en un hostel de 10 habitaciones dobles restringimos la venta del channel manager a 5, las OTA solo podrán disponer de ese número. Pero si entrasen 3 reservas por otras vías, la disponibilidad de la venta a través del channel manager se reduciría en esa cantidad, pudiendo vender, únicamente, 2 alojamientos.

- Eliminar restricción de disponibilidad

Para eliminar una restricción de disponibilidad, seleccione la restricción de la categoría o categorías a eliminar del menú inferior (si quiere seleccionar varias habitaciones puede pulsar la tecla control, y seleccionar las categorías deseadas).

Una vez seleccionadas las categorías debe pulsar sobre el botón situado en la esquina inferior derecha de la pantalla donde indica «Eliminar bloqueos seleccionados».

Al realizar esta acción se reestablecerán las habitaciones disponibles para las OTAs de manera correcta acorde con su inventario.

idRestriccion	Tipo de Habitación	Operador	Desde	Hasta (No incluido)	Reservas Máx Diar...
31	Triple Torres	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	5
37	Doble Torres	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	1
40	Doble petit	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	2
43	Suite Jr	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	1
46	Habitación Individual	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	2
49	Suite	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	1
52	Doble	Booking.com	02-abr-2020	30-abr-2020	3

 Eliminar Bloqueos Seleccionados

¡Importante! Al eliminar una restricción de disponibilidad, no podrá recuperarse.

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).