

02. Usuarios y seguridad

Usuarios y seguridad

La gestión de usuarios y permisos es fundamental para controlar quién puede acceder a cada parte del programa. No hay límite de usuarios que puedas crear; solo se pide que cada uno tenga un email distinto.

Tipos de usuario

- **Administrador:** acceso a todas las funcionalidades. Es el tipo de usuario que tiene automáticamente quien se registra por primera vez (ver el libro "1. Regístrate en Avirato").
- **Usuario con delimitaciones (Usuarios generales):** creado por el administrador, con los permisos concretos que decida asignarle.
- **Usuario Propietario:** pensado para gestores de apartamentos que quieren dar acceso a los propietarios, limitado a ver solo su propiedad.
- **Usuario API:** para integraciones con sistemas externos (kioscos, cerraduras electrónicas, programas de terceros), no para que lo use una persona.

Cómo crear un usuario nuevo

1. Ve a **Menú > Configuración > Mi cuenta > Usuarios y seguridad**.
2. Escribe el nombre y el email del nuevo usuario.
3. Marca las casillas de los permisos y el rol que quieras darle (ver "Permisos disponibles" más abajo). Si es un usuario Propietario, marca también "Acceso a propietarios". Si es un usuario API, marca solo la opción "API".
4. Pulsa "Guardar".
5. El nuevo usuario recibirá un email de verificación en la dirección que indicaste, que deberá confirmar y con el que creará su propia contraseña (máximo 16 caracteres).
6. Vuelve a Usuarios y seguridad y pulsa "Recargar usuarios" para ver el nuevo usuario ya verificado en la lista.



avirato

Bienvenido

Introduzca sus datos para acceder

Mensaje

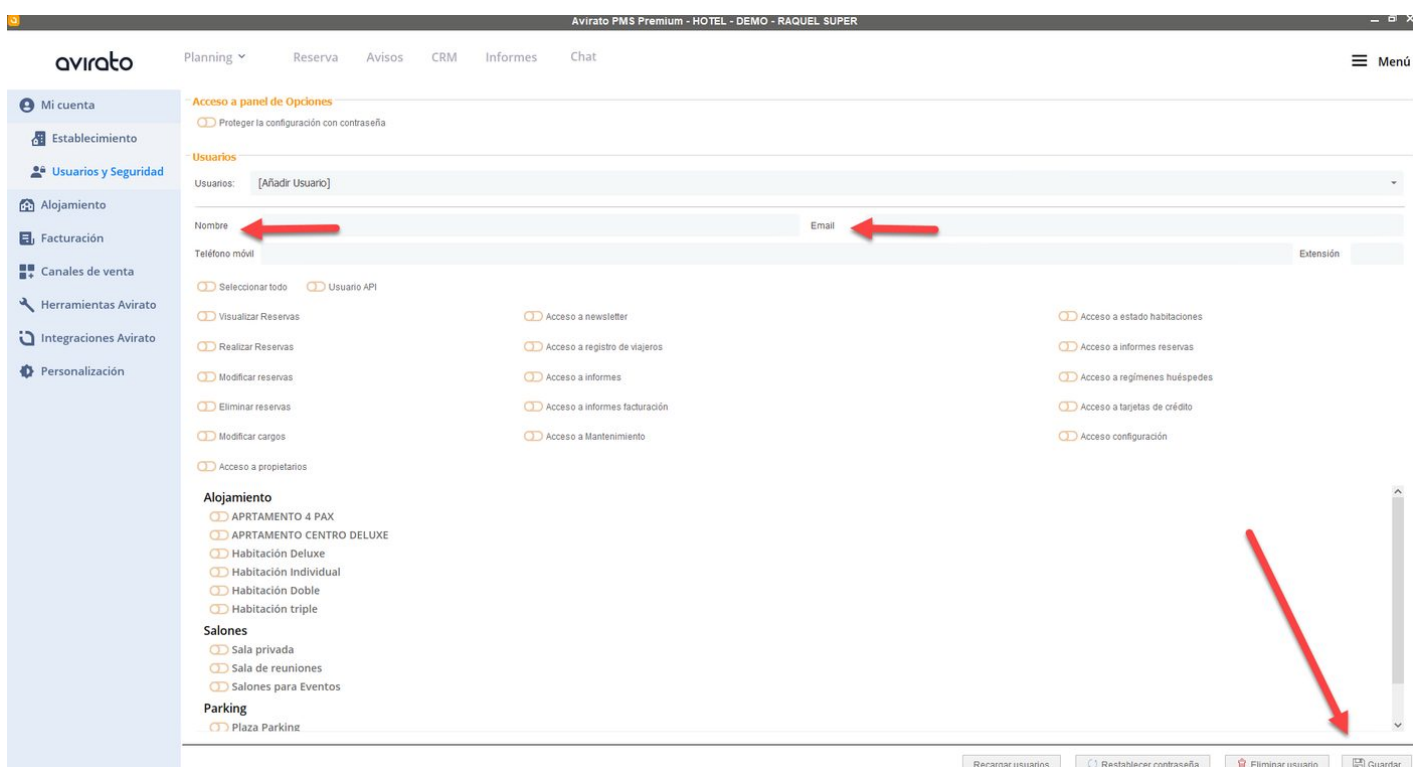
 No autorizado, revise su correo: [redacted]@avirato.com

Aceptar

☒ Recordar [Recuperar contraseña](#)

Entrar

 Español [Crear una cuenta nueva](#)



avirato Planning Reserva Avisos CRM Informes Chat

Mi cuenta Establecimiento **Usuarios y Seguridad** Alojamiento Facturación Canales de venta Herramientas Avirato Integraciones Avirato Personalización

Acceso a panel de Opciones

☐ Proteger la configuración con contraseña

Usuarios

Usuarios: [Añadir Usuario]

Nombre	Email	Extensión
☐ Seleccionar todo ☐ Usuario API		
☐ Visualizar Reservas ☐ Acceso a newsletter		
☐ Realizar Reservas ☐ Acceso a registro de viajeros		
☐ Modificar reservas ☐ Acceso a informes		
☐ Eliminar reservas ☐ Acceso a informes facturación		
☐ Modificar cargos ☐ Acceso a Mantenimiento		
☐ Acceso a propietarios ☐ Acceso a estado habitaciones		
☐ Acceso a informes reservas		
☐ Acceso a regímenes huéspedes		
☐ Acceso a tarjetas de crédito		
☐ Acceso configuración		
Alojamiento		
☐ APRTAMENTO 4 PAX		
☐ APRTAMENTO CENTRO DELUXE		
☐ Habitación Deluxe		
☐ Habitación Individual		
☐ Habitación Doble		
☐ Habitación triple		
Salones		
☐ Sala privada		
☐ Sala de reuniones		
☐ Salones para Eventos		
Parking		
☐ Plaza Parking		

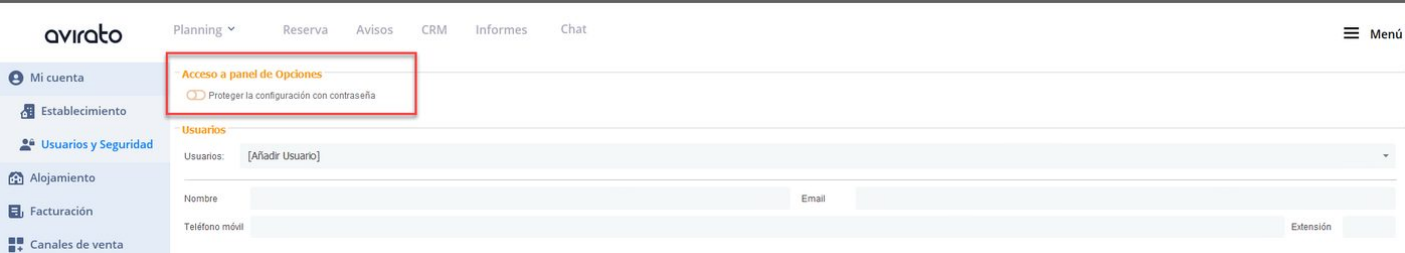
Recargar usuarios Restablecer contraseña Eliminar usuario Guardar

Administrar o eliminar un usuario

- Selecciona un usuario de la lista para ver, editar y actualizar sus permisos. El botón "Seleccionar todo" los marca todos de golpe.
- Para eliminarlo, selecciónalo y pulsa "Eliminar usuarios".
- Pulsa "Guardar" para aplicar cualquier cambio.

Permisos disponibles

- Visualizar reservas / Realizar reservas / Modificar reservas / Eliminar reservas.
- Modificar cargos: crear, modificar, eliminar y generar facturas u otros documentos (requiere también el permiso de visualizar la reserva).
- Mantenimiento: ver los informes de mantenimiento; en la app, además, crear incidencias de mantenimiento (sin este permiso solo se pueden crear incidencias generales).
- Usuario API: para aplicaciones externas conectadas al PMS. No permite ver datos de tarjetas de crédito en ningún caso.



“ **¡Importante!** si activas "Acceso a propietarios" para un usuario, solo podrás asignarle los permisos de la primera columna (Visualizar, Realizar, Modificar y Eliminar reservas, y Modificar cargos).

Usuarios generales vs. Usuarios de propietarios

Aspecto	Usuarios generales	Usuarios de propietarios
Acceso al sistema	General, puede incluir todas las áreas.	Limitado exclusivamente a sus propiedades.
Roles configurables	Totalmente personalizables.	Limitado a roles básicos de reservas y cargos.
Funciones avanzadas	Acceso a opciones de administración y configuración.	No tienen acceso a configuraciones generales.
Gestión de propiedades	Pueden gestionar múltiples áreas según permisos.	Acceso exclusivo a su propia propiedad.

Proteger el panel de configuración con contraseña

Desde **usuarios y seguridad** puedes activar que se solicite siempre una contraseña para entrar al panel de configuración, independientemente de los permisos que tenga cada usuario. Actívalo y

pulsa "**Guardar**".

Ver también

- [Usuarios Generales](#) — crea y gestiona los accesos de tu equipo con más detalle
- [Usuarios API](#) — si necesitas integrar Avirato con otras herramientas

← **Paso anterior:** [Establecimiento](#)

→ **Siguiente paso:** [Propietarios](#)

Revision #13

Created 2024-12-04 15:09:30 UTC by Natalia Tino

Updated 2026-08-19 14:30:19 UTC by Barbara