

04. Rack

Anterior: [Categorías](#)

El rack es una vista estructurada que organiza las habitaciones o espacios disponibles en tu establecimiento. Aquí creas las unidades alojativas concretas dentro de cada categoría.

1. Selecciona la categoría a la que pertenece la habitación o espacio.
2. Asigna un nombre o número identificador a la unidad (por ejemplo, "101", "Sala A"). Será un nombre interno para el establecimiento.

Crear una unidad en el Rack

3. Indica su ubicación dentro del establecimiento, si corresponde (por ejemplo, "Edificio A, Planta 2").
4. **Propietario:** si gestionas propietarios, asigna el rack al propietario correspondiente.

Para eliminar una unidad, el sistema te pedirá confirmación antes de realizar la acción.

Confirmar eliminación de una unidad

Direcciones para unidades independientes (apartamentos, casas, villas...)

Si tu establecimiento es de tipo Apartamentos, Casas, Villas o Camping, la dirección se completa en dos pasos:

1. En la **Categoría** (página anterior): introduce la dirección genérica (calle, número, población, código postal), igual a como aparece en Google. Sin portal ni puerta.
2. En el **Rack** (aquí): selecciona la unidad alojativa correspondiente e introduce la dirección completa, ya con portal, piso o puerta si corresponde. Pulsa "Guardar Direcciones".

Asignar direcciones a unidades alojativas

“ **¡Importante!** cada dirección se muestra en un momento distinto: la de la Categoría la ve un huésped que todavía no ha completado su reserva; la del Rack la recibe el huésped ya con la reserva confirmada. Ambas deben coincidir con la dirección real del establecimiento en Google.

Estas direcciones se muestran también en el mapa interactivo del motor de reservas. Desde Rack > Direcciones, también puedes enviarla por email, SMS o WhatsApp al huésped.

Imágenes de referencia tomadas temporalmente de ayuda.avirato.com — pendientes de migrar a kb.avirato.com antes de retirar ese sitio.

Revision #8

Created 2026-07-28 10:11:16 UTC by Barbara

Updated 2026-07-29 13:50:47 UTC by Barbara