

13.1 Restricciones Online

Anterior: [Tasas](#) · Siguiendo: [Restricciones por canal](#) →

Ve a Menú → Configuración → Alojamiento → Restricciones → Restricciones Online.

Restricciones Online

Desde este apartado podrás acceder a las diferentes subpestañas para:

- Configurar las estancias mínimas.
- Bloquear habitaciones durante un periodo determinado.
- Bloquear la venta online de una o varias habitaciones de forma indefinida.

Estas configuraciones afectarán a todos los canales de venta online conectados, tanto al Motor de Reservas como al Channel Manager.

Calendario estancias mínimas

Ve a Menú → Configuración → Alojamiento → Restricciones → Restricciones Online → Calendario de estancias mínimas.

Desde este apartado podrás crear, modificar o eliminar las estancias mínimas de tu establecimiento.

Configurar correctamente las estancias mínimas es fundamental, ya que permitirá establecer el número mínimo de noches que deberán reservar los huéspedes en los periodos que definas.

Aunque pueda parecer una configuración más dentro del proceso de puesta en marcha, tiene un impacto directo en la estrategia de venta de tu alojamiento. Una configuración adecuada te ayudará a optimizar la ocupación, la estancia media y, en consecuencia, la rentabilidad de tus habitaciones.

Antes de empezar, ten en cuenta lo siguiente:

- Las estancias mínimas configuradas se sincronizarán con el Channel Manager y con el motor de reservas.

- Las reservas directas podrán ignorar esta configuración si así lo permite la configuración establecida en el establecimiento.

A. Añadir una restricción de estancia mínima

Antes de añadir una restricción, es importante tener en cuenta los siguientes aspectos.

“ ¡Importante!

Si configuras la estancia mínima desde este apartado, las estancias mínimas definidas directamente en las tarifas dejarán de aplicarse.

Las restricciones se aplican siguiendo un orden de prioridad, de mayor a menor:

Prioridad 1 (máxima)

Restricción específica por fecha, categoría de habitación y tarifa. Tiene prioridad sobre cualquier otra configuración.

Prioridad 2

Restricción global por categoría de habitación. Se aplica a todas las tarifas de esa categoría, salvo que exista una restricción de prioridad superior.

Prioridad 3

Restricción global para todo el establecimiento. Afecta a todas las categorías de habitación y tarifas.

Prioridad 4

Estancia mínima configurada directamente en la tarifa. Solo se aplica cuando no existe ninguna restricción de los niveles anteriores.

Prioridad 5 (mínima)

Sin restricciones. No se aplicará ninguna limitación de estancia mínima.

Antes de comenzar, selecciona el año en el que deseas crear las restricciones.

Las restricciones se configuran por años naturales, es decir, desde el **1 de enero hasta el 31 de diciembre**. Si intentas crear una restricción con una fecha posterior al 31 de diciembre del año seleccionado, la información no se guardará.

En la parte superior de la pantalla, junto a **Periodo seleccionado**, podrás cambiar el año para crear o consultar las restricciones de cualquier otro ejercicio.



The image shows a horizontal navigation bar with three main sections. The first section is labeled 'Periodo' and contains a dropdown menu currently set to 'Todos'. The second section is labeled 'Año' and contains a year selector currently set to '2025'. The third section is labeled 'Tarifa' and contains a dropdown menu currently set to 'Todas las tarifas'.

También se pueden configurar las restricciones por tarifa o para todas las tarifas. Justo a la derecha del «Periodo seleccionado» puede escoger en un menú desplegable todas las [tarifas](#) que previamente tienes que tener creadas.

Para añadir una restricción se puede realizar de tres maneras diferentes, pero con el mismo resultado.

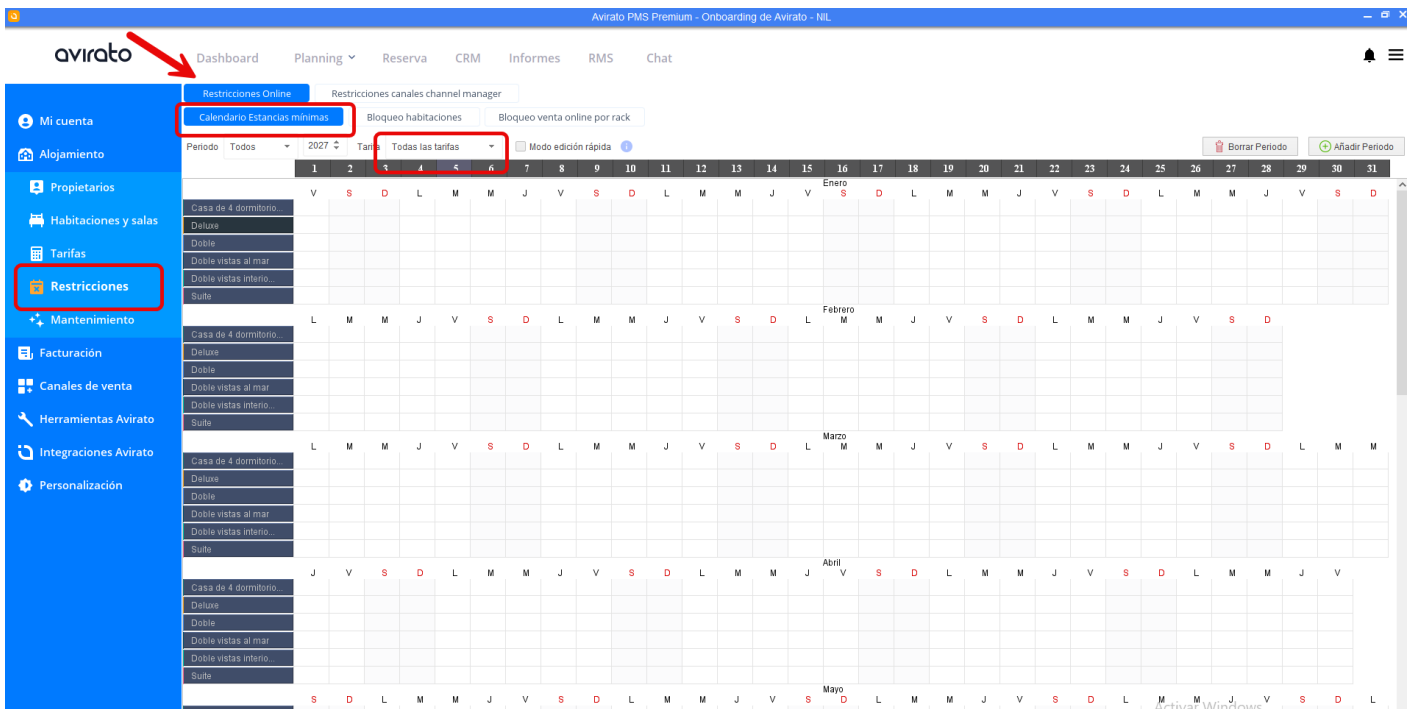
1. **Pulsar y arrastrar** el ratón (como si de crear una reserva se tratase) para seleccionar la estancia mínima.
2. **Utilizando el botón «+Añadir Periodo»** situado en la parte superior de la pantalla. Al pulsar el botón se abrirá una ventana, en la cual podrá escoger los días de la semana y se aplicará la restricción deseada, la fecha de inicio y fecha de fin, el número de noches de pernoctación mínima y a que categorías de habitación quiere que se aplique este tipo de restricción.
3. **Edición rápida:** clicando sobre el día a modificar o eliminar la restricción ya configurada previamente.

Caso práctico: tarifas semanales y mensuales

Si utilizas tarifas de estancia **fija**, como tarifas semanales o mensuales, sigue estas recomendaciones para evitar conflictos en la configuración:

1. Deja "Todas las tarifas" sin estancia mínima

En el **Calendario de Restricciones**, la opción "**Todas las tarifas**" debe permanecer con **0 noches**. Si asignas una estancia mínima en este apartado, se aplicará a todas las tarifas y dejarán de poder gestionarse de forma independiente.

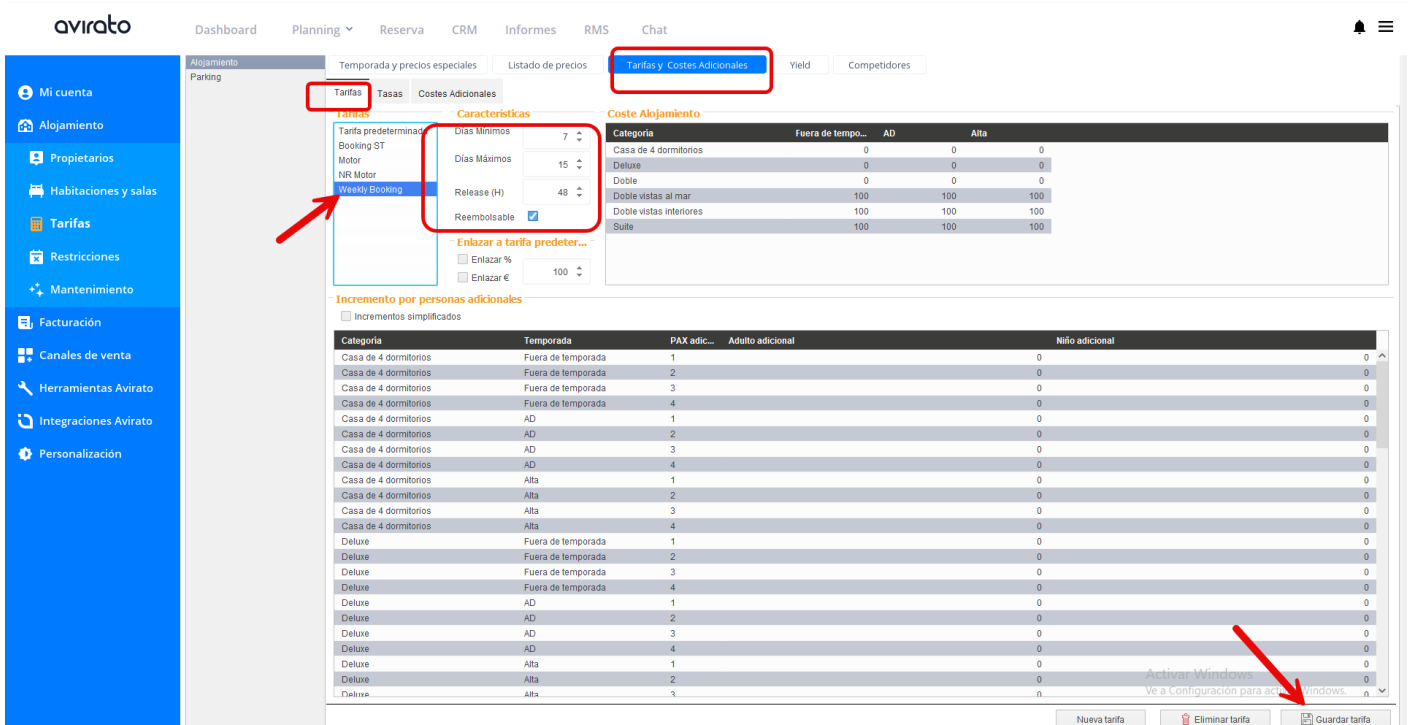


2. Configura las estancias mínimas de cada tarifa

Establece la estancia mínima de cada tarifa (Motor de Reservas, Booking, Airbnb, etc.) desde el **Calendario de Restricciones**, ya que estas restricciones tienen prioridad sobre las configuradas directamente en las tarifas.

3. Configura únicamente las tarifas de estancia fija

Las tarifas de estancia fija (por ejemplo, **7 noches** o **30 noches**) deben configurarse desde **Tarifas > Tarifas y costes adicionales**, indicando el número mínimo de noches correspondiente.



¡Importante!

Si las tarifas de larga estancia son exclusivas para la **venta directa**, es recomendable utilizar los **descuentos del Motor de Reservas** en lugar de crear una tarifa independiente. De este modo, mantendrás una estrategia comercial más sencilla y una oferta más competitiva frente a las OTAs.

The screenshot shows the Avirato PMS Premium interface. The left sidebar contains navigation options: Mi cuenta, Alojamiento, Facturación, Canales de venta, Canales, Motor de Reservas (highlighted with a red box), E-Commerce, Textos Legales, Herramientas Avirato, Integraciones Avirato, and Personalización. The main area is divided into sections: Configuración (highlighted with a red box), Métodos de pago, Comunicación, and Generador de enlaces. Under Configuración, there are tabs for Tarifas, Reembolsable, and Anticipo (Porcentaje de cobro). The Tarifas tab shows a table with columns: Tarifa, Reembolsable, and Anticipo (Porcentaje de cobro). The table has two rows: 'Tarifa predeterminada' with a value of 50, and 'NR Motor' with a value of 100. The Reembolsable tab is active, showing a table with columns: Tipo de habitación, Fecha Inicial, Fecha Final, and Máximo descuento acumulable. The table has two rows: 'Todos los tipos' with a value of 30, and 'Tarifa' with a value of 30. The Anticipo (Porcentaje de cobro) tab is also visible, showing a table with columns: Tipo de habitación, Fecha Inicial, Fecha Final, and Máximo descuento acumulable. The table has two rows: 'Todos los tipos' with a value of 30, and 'Tarifa' with a value of 30. The Motor de Reservas section is highlighted with a red box, showing a table with columns: Tipo estancia, Tarifa, Fechas, días, Larga esta..., N° Reservas, and Early Booki... The table has two rows: 'Todos los ti...' with a value of 30, and 'Tarifa' with a value of 30. The 'Eliminar' button is highlighted with a red arrow.

B. Eliminar una restricción

Puedes eliminar una restricción de tres formas diferentes.

1. Eliminar una restricción existente

Haz clic sobre la restricción creada. Se abrirá una ventana donde podrás eliminarla pulsando el botón **Eliminar restricción**.

2. Eliminar un periodo

Pulsa el botón **Eliminar periodo** situado en la parte superior de la pantalla.

En la ventana que se abrirá, configura:

- Los días de la semana.
- La fecha de inicio y la fecha de fin.

- El número de noches que deseas eliminar.
- Las categorías de habitación a las que quieres aplicar la eliminación de la restricción.

Por último, pulsa **Eliminar** para guardar los cambios.

3. Desde la edición rápida

Haz clic directamente sobre la fecha en la que deseas eliminar la restricción y realiza la acción correspondiente.

C. Modificar una restricción de estancia mínima

Puedes modificar una restricción ya creada de tres formas diferentes.

1. Editar una restricción existente

Haz clic sobre la restricción creada. Se abrirá una ventana donde podrás modificar el número de noches de estancia mínima. Cuando termines, pulsa **Guardar**.

2. Crear un nuevo periodo que sobrescriba la configuración anterior

Pulsa el botón + **Añadir periodo**.

En la ventana que se abrirá, configura:

- Los días de la semana a los que se aplicará la restricción.
- La fecha de inicio y la fecha de fin.
- El número de noches de estancia mínima.
- La opción **Sobrescribir los valores establecidos**.
- Las categorías de habitación a las que deseas aplicar la restricción.

Por último, guarda los cambios.

3. Desde la edición rápida

Haz clic directamente sobre la fecha en la que deseas modificar la estancia mínima y realiza los cambios necesarios.

Bloqueo de habitaciones

Ve a **Menú → Configuración → Alojamiento → Restricciones → Restricciones Online → Bloqueo de habitaciones**.

Desde este apartado podrás crear bloqueos o cierres de venta de habitaciones durante un periodo determinado.

También podrás eliminar los bloqueos creados anteriormente.

“ **A tener en cuenta**

Los bloqueos no pueden modificarse. Si necesitas cambiar uno existente, primero deberás eliminarlo y crear uno nuevo con la configuración correcta.

Añadir un bloqueo

Selecciona las habitaciones que deseas bloquear. Si quieres bloquear todas, pulsa **Marcar todas**.

A continuación, en el panel de la derecha, indica:

- La fecha de inicio del bloqueo.
- La fecha de fin del bloqueo.

Una vez configuradas las fechas, pulsa **Añadir bloqueo**.

“ **¡Importante!**

La fecha de fin del bloqueo corresponde al día en que las habitaciones volverán a estar disponibles para la venta.

Una vez creado, el bloqueo aparecerá en la parte inferior de la pantalla, donde podrás consultar todos los bloqueos existentes.

idBloqueo	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Habitación	Habitación
505	02-abr-2020	12-abr-2020	Habitación Individual	101
553	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble petit	003
556	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble petit	004
559	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble petit	005
562	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble Torres	D001
565	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble Torres	D002
568	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T003
571	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T004
574	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T005
577	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T006
580	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T007
583	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T008
586	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T009
550	02-abr-2020	12-abr-2020	Suite Jr	002
547	02-abr-2020	12-abr-2020	Suite Jr	001
544	02-abr-2020	12-abr-2020	Apartamento	Apto.
508	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	102
544	02-abr-2020	12-abr-2020	Habitación Individual	101

Utilice la tecla Control para realizar selecciones múltiples

Eliminar Bloques Seleccionados

Eliminar un bloqueo

Selecciona las habitaciones cuyo bloqueo deseas eliminar. Si necesitas seleccionar varias habitaciones, mantén pulsada la tecla **Ctrl** mientras haces clic sobre cada una de ellas.

Una vez seleccionadas, pulsa el botón **Eliminar bloques seleccionados**, situado en la parte inferior derecha de la pantalla.

El bloqueo se eliminará de las habitaciones seleccionadas.

idBloqueo	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Habitación	Habitación
505	02-abr-2020	12-abr-2020	Habitación Individual	101
553	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble petit	003
556	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble petit	004
559	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble petit	005
562	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble Torres	D001
565	02-abr-2020	12-abr-2020	Doble Torres	D002
568	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T003
571	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T004
574	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T005
577	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T006
580	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T007
583	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T008
586	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	T009
550	02-abr-2020	12-abr-2020	Suite Jr	002
547	02-abr-2020	12-abr-2020	Suite Jr	001
544	02-abr-2020	12-abr-2020	Apartamento	Apto.
508	02-abr-2020	12-abr-2020	Triple Torres	102
544	02-abr-2020	12-abr-2020	Habitación Individual	103

Utilice la tecla Control para realizar selecciones múltiples

Eliminar Bloques Seleccionados

3. Bloqueo venta online por rack

Ve a **Menú → Configuración → Alojamiento → Restricciones → Restricciones Online → Bloqueo de venta online por rack**.

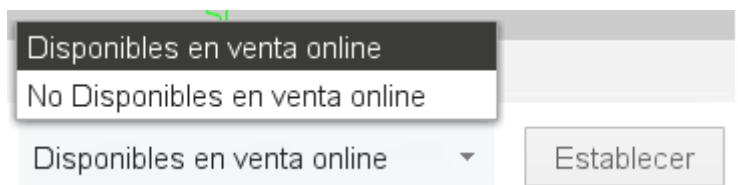
Desde este apartado podrás bloquear o permitir la venta online de habitaciones en el **Motor de Reservas** y el **Channel Manager**.

La principal diferencia con el apartado **Bloqueo de habitaciones** es que este bloqueo es **indefinido**. Permanecerá activo hasta que lo modifiques manualmente, mientras que el bloqueo de habitaciones tiene una fecha de inicio y una fecha de fin.

Por defecto, todas las habitaciones aparecerán disponibles para la venta online.

Para bloquear una o varias habitaciones:

- Selecciona la habitación o habitaciones que deseas retirar de la venta online. Si quieres seleccionar varias, mantén pulsada la tecla **Ctrl** mientras haces clic sobre cada una de ellas.
- En la parte inferior de la pantalla encontrarás un menú desplegable con las opciones disponibles para cambiar su estado.
- Selecciona la opción correspondiente y guarda los cambios.



Disponibles en venta online

No Disponibles en venta online

Disponibles en venta online ▼

Establecer

Selecciona la opción **No disponible en venta online** y pulsa el botón **Establecer**.

Automáticamente, la columna **Disponible en venta online** se actualizará:

- Mostrará **No** cuando la habitación no esté disponible para la venta online.
- Mostrará **Sí** cuando la habitación vuelva a estar disponible para la venta online.

Rack	Categoría	Disponible en venta online
101	Habitación Individual	Si
102	Triple Torres	No
103	Habitación Individual	Si

En la parte izquierda de la pantalla verás que el gráfico circular se actualiza automáticamente, mostrando:

- En color **verde**, las habitaciones disponibles para la venta online.
- En color **naranja**, las habitaciones no disponibles para la venta online.

Para volver a poner las habitaciones a la venta online, repite el mismo proceso, selecciona la opción «**Disponibles en venta online**» y pulsa el botón «**Establecer**».

Mi cuenta

Alojamiento

Propietarios

Habitaciones y salas

Tarifas

Restricciones

Mantenimiento

Facturación

Canales de venta

Herramientas Avirato

Integraciones Avirato

Personalización

Restricciones Online

Restricciones canales channel manager

Calendario Estancias mínimas

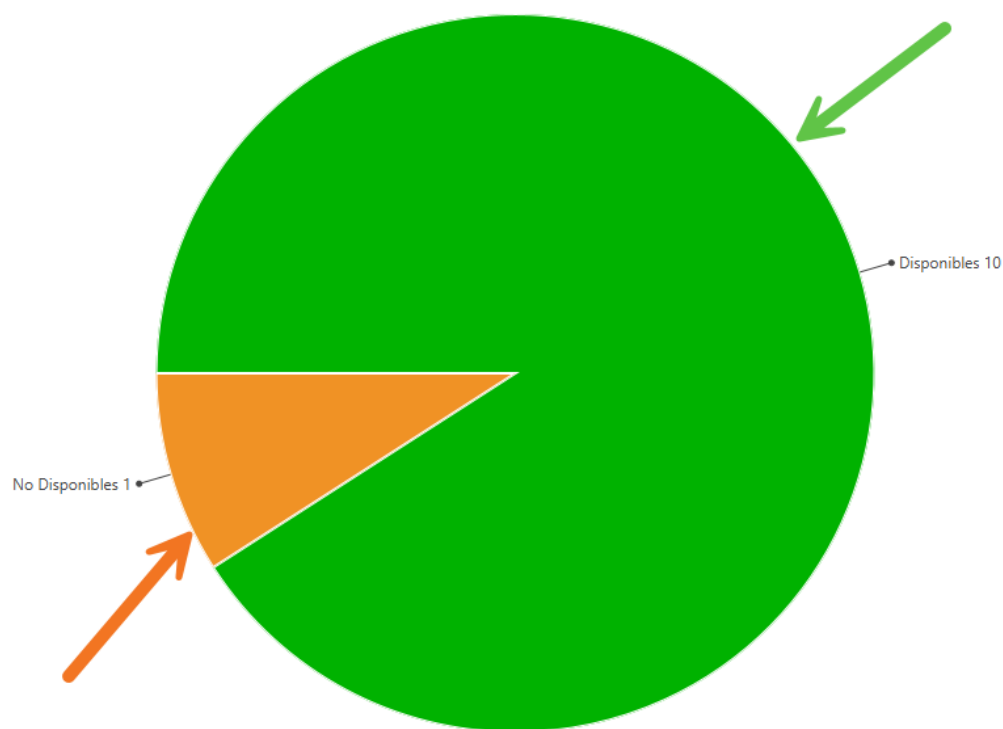
Bloqueo habitaciones

Bloqueo venta online por rack

El bloqueo de venta online restringe las ventas tanto del motor de reservas como del Channel manager.

Si alguna de las estancias se encuentra marcada como no disponible a la venta online, no estará disponible en ningún momento en ninguno de los canales, sin embargo, será accesible desde el propio pms.

Habitaciones disponibles en venta online



¿No has encontrado lo que buscas? Envíanos un correo electrónico con tu sugerencia haciendo clic [aquí](#).

Revision #25

Created 2026-07-22 13:15:23 UTC by Avirato

Updated 2026-08-06 17:11:00 UTC by Avirato