Siigo

Siigo es la integración hermana de Alegra para la facturación electrónica ante la **DIAN** en Colombia.

Dónde se configura: Menú ☰ > **Configuración** > **Integraciones Avirato** > **Contabilidad**, marcando **Siigo**. Te pedirá **usuario SiigoApi** y **AccessKey**, más el código de comprobante de factura, cotización y nota de crédito.

Dos diferencias con Alegra que conviene conocer

> Aquí se introduce el **código** del comprobante, no el nombre. Si ese código no existe en Siigo, el sistema **usa el primer comprobante disponible** de ese tipo sin avisar, y la factura puede salir con una numeración inesperada. Revisa bien los códigos.
>
> No hay casilla de envío a la DIAN: la emisión electrónica depende de cómo esté configurado el comprobante en Siigo.

Requisitos

- El **tipo de documento** del cliente es obligatorio: sin él no se puede facturar.
- Si la moneda del establecimiento no es COP, todo se convierte automáticamente.

Las validaciones de documento (Cédula, NIT, Registro Civil, Tarjeta de Identidad, Cédula y Tarjeta de Extranjería, Pasaporte y NUIP) sí muestran aviso y bloquean el envío.

Para más información, contacte con nuestro equipo.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #5
Created 2026-09-04 10:58:04 UTC by Avirato
Updated 2026-10-29 14:17:13 UTC by Barbara