

Configurar el correo de tu hotel

- [Configuración del correo](#)
- [Usar tu propio correo](#)
- [Usar Gmail](#)
- [Usar Yahoo](#)
- [Usar Hotmail, Outlook o MSN](#)

Configuración del correo

Vaya a Menú -> Configuración -> Integraciones Avirato -> Integraciones Avirato -> Correo Electrónico -> Configuración

Configuración

Configure su correo para que los mails enviados desde Avirato le lleguen a sus clientes directamente desde su dirección.

Para ello nos bastará con tener un mail activo y sus parámetros.

Para configurar el mail es necesario conocer una serie de requisitos:

Email: Su dirección de correo electrónico para esta cuenta; por ejemplo, tino@example.com.

Servidor de correo entrante: El nombre de host del servidor de correo entrante, como mail.example.com.

Protocolo: IMAP y POP3 son protocolos de Internet estándar para correo electrónico que permiten a su programa de correo electrónico el acceso a las cuentas de correo electrónico de su espacio web.

Puerto Entrante: El número de puerto que utiliza el servidor de correo entrante. Los números de puerto comunes para el correo entrante son 143 y 993 para las cuentas IMAP, y 110 y 995 para las cuentas POP.

Servidor de correo saliente: El nombre de host del servidor de correo saliente, como smtp.example.com.

Puerto envío: El número de puerto que utiliza el servidor de correo saliente. Los números de puerto comunes para el correo saliente son 25, 465 y 587.

Protocolo de seguridad: Los protocolos SSL y TLS son sistemas de seguridad que protegen el envío y recepción de correos.

Normalmente el puerto 587 trabaja con protocolo TLS y los puertos 465, 993 o 995 con protocolo SSL.

Los puertos de entrada pueden soportar ambos protocolos SSL y TLS.

Recomendamos siempre revisar la configuración oficial del proveedor de correo que se esté utilizando.

Usuario: Su dirección de correo electrónico para esta cuenta; por ejemplo, tino@example.com.

Contraseña: La contraseña de su correo electrónico que utiliza para iniciar sesión en tu cuenta.

Una vez introducida la configuración del correo, se ha de dar al botón **Probar y Guardar**.

Si la configuración es correcta, nos arrojará el siguiente mensaje:

Mensaje ×

 Configuración guardada.
Se ha enviado un mail a su cuenta de correo con esta configuración
Compruebe que recibe el mismo para validarla.

Aceptar

¡Importante! si es un correo de gmail, se ha de configurar una contraseña específica para aplicaciones que será la que se introduzca en el PMS . Vídeo informativo: [¿Cómo configurar la cuenta de Gmail en Avirato? | Paso a paso.](#)

1.- Gestionar Ajustes de Google

- 1.1 En «Cuenta», toca «**Gestionar tu cuenta de google**».
- 1.2 En el panel de navegación, selecciona Seguridad.
- 1.3 En la sección «Acceso a Google», selecciona Verificación en dos pasos. Comenzar.
- 1.4 Sigue los pasos que aparecen en pantalla. [Te dejamos un enlace de ayuda sobre cómo activar la verificación en 2 pasos.](#)

2.- Configurar Contraseñas de aplicaciones desde Gmail:

- 2.1 Ve a tu [Cuenta de Google](#).
- 2.2 Selecciona Seguridad.
- 2.3 En «Acceso a Google», selecciona Contraseñas de aplicaciones. Es posible que debas acceder.

Si no tienes esta opción, puede deberse a lo siguiente:

La verificación en dos pasos no está configurada en la cuenta.
La verificación en dos pasos solo está configurada para las llaves de seguridad.
Tienes la cuenta a través de tu trabajo, institución educativa o algún otro grupo.
Activaste la Protección avanzada.

- 2.4 En la parte inferior, elige Seleccionar app y la app que estás usando Seleccionar dispositivo y elige el dispositivo que estás usando Generar.
- 2.5 Sigue las instrucciones para ingresar la contraseña de la aplicación (el código de 16 caracteres que aparece en la barra amarilla de tu dispositivo).
- 2.6. Presiona Listo. [Te dejamos un enlace de ayuda para acceder con contraseñas de aplicaciones.](#)

3.- Configura tu cuenta de gmail en Avirato:

- 3.1 Abre Avirato en tu pc.
- 3.2. Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Configuración. Configura tu cuenta de email desde aquí y pulsa en el botón de Probar y Guardar y Listo.

Alertas

Desde esta opción puede añadir que todos los correos que se envíen desde Avirato, lleguen en copia de carbón a otro mail el cual deberán de elegir.

Dirección de mail de administración para el envío de alertas:

[mail@example.com](#)

Para activar esta opción es necesario que el check este habilitado.

☒ Enviar copia de los mails enviados a clientes

¡Importante! Para almacenar los cambios de las alertas es necesario guardar los datos.

Conoce como configurar tu Gmail desde aquí

Conoce como configurar tu Yahoo desde aquí

Conoce como configurar tu Hotmail, Outlook, o msn desde aquí

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).

Usar tu propio correo

Configuración de parámetros

Nombre de usuario de servidor de correo: correo@dominio.com

Servidor de correo entrante: dominio.com

Servidor de correo saliente: dominio.com (el servidor requiere autenticación)

Protocolos de correo entrante soportados:

- IMAP (Puertos 143 ó 993 para SSL/TLS) **Recomendable**
- POP3 (Puertos 110 ó 995 para SSL/TLS)

Protocolos de correo saliente soportados:

- SMTP (Puertos 25* ó 465 para SSL)

Nota: Si su proveedor de acceso filtra el puerto 25 (Telefónica, Orange...) introduzca el puerto 587

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).

Usar Gmail

Configuración de parámetros

Nombre de usuario de servidor de correo: correo@dominio.com

Servidor de correo entrante: imap.gmail.com ó pop.gmail.com

Servidor de correo saliente: smtp.gmail.com

Protocolos de correo entrante soportados:

- **IMAP** Puerto 993 **Recomendable** Seguridad: SSL
- **POP3** Puerto 995 Seguridad: SSL

Protocolos de correo saliente soportados:

- **SMTP** Puertos 465 Seguridad: SSL ó Puerto 587 Seguridad: TLS.

Nota: Si su proveedor de acceso filtra el puerto 25 (Telefónica, Orange...) introduzca el puerto 587

1. Gestionar Ajustes de Google

1.1 En «Cuenta», toca «Gestionar tu cuenta de google».

1.2 En el panel de navegación, selecciona Seguridad.

1.3 En la sección «Acceso a Google», selecciona Verificación en dos pasos. Comenzar.

1.4 Sigue los pasos que aparecen en pantalla. [Te dejamos un enlace de ayuda sobre cómo activar la verificación en 2 pasos.](#)

2. Configurar Contraseñas de aplicaciones desde Gmail:

2.1 Ve a tu [Cuenta de Google](#).

2.2 Selecciona Seguridad.

2.3 En «Acceso a Google», selecciona Contraseñas de aplicaciones. Es posible que debas acceder. Si no tienes esta opción, puede deberse a lo siguiente:

La verificación en dos pasos no está configurada en la cuenta.

La verificación en dos pasos solo está configurada para las llaves de seguridad.

Tienes la cuenta a través de tu trabajo, institución educativa o algún otro grupo.

Activaste la Protección avanzada.

1. 4. En la parte inferior, elige Seleccionar app y la app que estás usando > Seleccionar dispositivo y elige el dispositivo que estás usando > Generar.

2.5 Sigue las instrucciones para ingresar la contraseña de la aplicación (el código de 16 caracteres que aparece en la barra amarilla de tu dispositivo).

2.6. Presiona Listo. [Te dejamos un enlace de ayuda para acceder con contraseñas de aplicaciones.](#)

3. Configura tu cuenta de gmail en Avirato:

3.1 Abre Avirato en tu pc.

3.2. Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Configuración. Configura tu cuenta de email desde aquí y pulsa en el botón de Probar y Guardar y Listo.

Pulsaremos en las letras en color azul donde indica «Activar acceso (no se recomienda)».

Pulsaremos sobre el interruptor, para habilitar el acceso a las aplicaciones poco seguras y poder enviar mails desde Avirato.

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).

Usar Yahoo

Configuración de parámetros

Nombre de usuario de servidor de correo: correo@dominio.com

Servidor de correo entrante: imap.mail.yahoo.com ó pop.mail.yahoo.com

Servidor de correo saliente: smtp.mail.yahoo.com

Protocolos de correo entrante soportados:

- **IMAP** Puerto 993 **Recomendable** Seguridad: SSL
- **POP3** Puerto 995 Seguridad: SSL

Protocolos de correo saliente soportados:

- **SMTP** Puertos 465 ó 587 Seguridad: SSL

Nota: Si su proveedor de acceso filtra el puerto 25 (Telefónica, Orange...) introduzca el puerto 587

En caso de que esté todo configurado pero no funcione:

Según los cambios recientes del proveedor yahoo. Para poder conectar con Avirato se ha de obtener una contraseña de aplicación, incluso sin tener la verificación en dos pasos activa para que funcione.

En su cuenta de Yahoo, se deberá de pulsar en la **cuenta del cliente** y posteriormente en «**Información de la cuenta**»

Una vez se acceda a la configuración de la cuenta del cliente, se pulsará en «Seguridad de la cuenta».

Dentro de las opciones de Seguridad de la cuenta, tienen que dar a la última opción «Generar contraseña de la aplicación».

Esto nos abrirá un panel para obtener la contraseña de aplicación, en el menú desplegable se ha de escoger «Otras aplicaciones» y pulsar el botón Generar.

Copiamos la contraseña generada y la pegamos en Avirato.

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).

Usar Hotmail, Outlook o MSN

Configuración de parámetros

Nombre de usuario de servidor de correo: [correo@dominio.com](#)

Servidor de correo entrante: [Outlook.Office365.com](#)

Servidor de correo saliente: [smtp.office365.com](#)

Protocolos de correo entrante soportados:

- **IMAP** Puerto 993 **Recomendable** Seguridad: TLS
- **POP3** Puerto 995 Seguridad: TLS

Protocolos de correo saliente soportados:

- **SMTP** Puertos 587 Seguridad: SSL

Nota: Si su proveedor de acceso filtra el puerto 25 (Telefónica, Orange...) introduzca el puerto 587

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).