

Solución de problemas

Si algo falla al configurar tu correo, aquí encontrarás cómo identificarlo y solucionarlo.

1. Qué significan los mensajes al pulsar «Probar y guardar»

Al guardar la configuración de tu correo, Avirato comprueba la conexión y te muestra un mensaje. Puede aparecer en dos formatos, y ambos indican que **la configuración es correcta**:

- **Mensaje en verde:** la configuración se ha guardado y el correo de prueba se ha enviado también a la carpeta de Enviados de tu buzón.
- **Mensaje en rojo:** la configuración se ha guardado correctamente, pero el correo de prueba no se ha copiado a tu carpeta de Enviados. Esto depende de cómo tenga configurados los puertos y la seguridad tu proveedor de correo, no de un error en Avirato.

Dato a tener en cuenta: *En ambos casos tu correo queda conectado a Avirato y podrás enviar comunicaciones a tus huéspedes con normalidad.*

2. Error «Invalid Addresses»

Este mensaje aparece cuando tu proveedor de correo ha bloqueado temporalmente el envío porque se ha superado el límite de correos permitido en un periodo de tiempo.

Ojo: *Este límite lo establece tu proveedor de correo (Gmail, Outlook, tu hosting...), no Avirato. Consulta directamente con tu proveedor cuál es tu límite y cuándo se restablece.*

3. Error al iniciar sesión

Si al pulsar «Probar y guardar» Avirato indica que los datos de acceso son incorrectos, la causa más habitual es que la contraseña guardada en Avirato ya no coincide con la contraseña real de tu correo.

Esto suele ocurrir cuando cambias la contraseña de tu correo directamente con tu proveedor y olvidas actualizarla también en Avirato. Vuelve a introducir la contraseña actual en la configuración de correo y guarda de nuevo.

4. Límite de envío diario de Gmail

Si usas una cuenta de Gmail para enviar tus correos desde Avirato, ten en cuenta que Google limita el envío a 500 correos y 500 destinatarios en un periodo de 24 horas para cuentas gratuitas.

Ojo: Si tu establecimiento envía un volumen alto de comunicaciones a diario, esta cuenta gratuita puede quedarse corta. Consulta con Google las opciones de cuenta de pago con límites más altos.

5. Cómo deshabilitar el acceso por POP

Si en algún momento quieres dejar de usar el protocolo POP para tu correo, puedes desactivarlo sin perder el resto de la configuración.

Paso 1: Ve a **Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Correo electrónico > Configuración**.

Paso 2: Cambia el protocolo de POP a IMAP.

Paso 3: Pulsa «Probar y guardar» y comprueba que el cambio se ha realizado correctamente. Si al cambiar de protocolo se necesita también cambiar algún puerto, Avirato te lo indicará en el propio mensaje.

Ver también

- [Usar tu propio correo](#)
- [Usar Gmail](#)
- [Usar Yahoo](#)
- [Usar Hotmail, Outlook o MSN](#)

Revision #2

Created 2026-09-25 16:40:59 UTC by Barbara

Updated 2026-09-29 08:55:32 UTC by Barbara