

Crear una reserva

1. Crear una reserva

Tienes tres formas de crear una reserva individual desde el planning. Usa la que más se ajuste a lo que necesitas en cada momento.

❏ ¿Dónde ir?: Planning

1.1 Desde el icono "+ Nueva reserva"

The screenshot displays the Avirato Planning interface. At the top, there's a navigation bar with 'avirato' logo and tabs for Dashboard, Planning (selected), Reserva, CRM, Informes, RMS, and Chat. Below this is a search bar and a date range selector showing 'Sep26' to 'Oct26'. The main area is a calendar grid with days of the week as columns and room numbers (103, 104, 105, 202, 203, 211, 209, 210, Ap. 101, Ap. 102, Ap. 103, Ap. 104) as rows. Various reservations are shown as colored blocks with names like 'BARBARA CASTELLOTE', 'CARLOS GARCIA', and 'BLOQUEO BLOQUEO'. On the right side, there's a 'Nueva Reserva' modal window. It has fields for 'Fecha de entrada' (22 sept 2026) and 'Fecha de salida' (23 sept 2026), and 'Ocupantes por habitación (Precio)' (2, 0). Below these are sections for 'Reserva Individual' and 'Reserva de Grupo'. The 'Reserva Individual' section shows a list of room types and their prices: Doble - 103 (100.00€), Familiar (100.00€), Individual (100.00€), Suite (100.00€), Apartamento centro ciudad (150.00€), Apartamento vistas palacio (100.00€), and Apartamento casco antiguo (150.00€). The 'Reserva de Grupo' section shows a list of room types and their prices: Doble (100.00€), Familiar (100.00€), Individual (100.00€), Suite (100.00€), Apartamento centro ciudad (150.00€), Apartamento vistas palacio (100.00€), and Apartamento casco antiguo (150.00€). At the bottom of the modal, there's a red button labeled '+ Nueva Reserva'.

Paso 1: En la parte superior derecha del planning, pulsa el icono "+" desde la APP (o el botón "+Nueva reserva" en la versión escritorio).

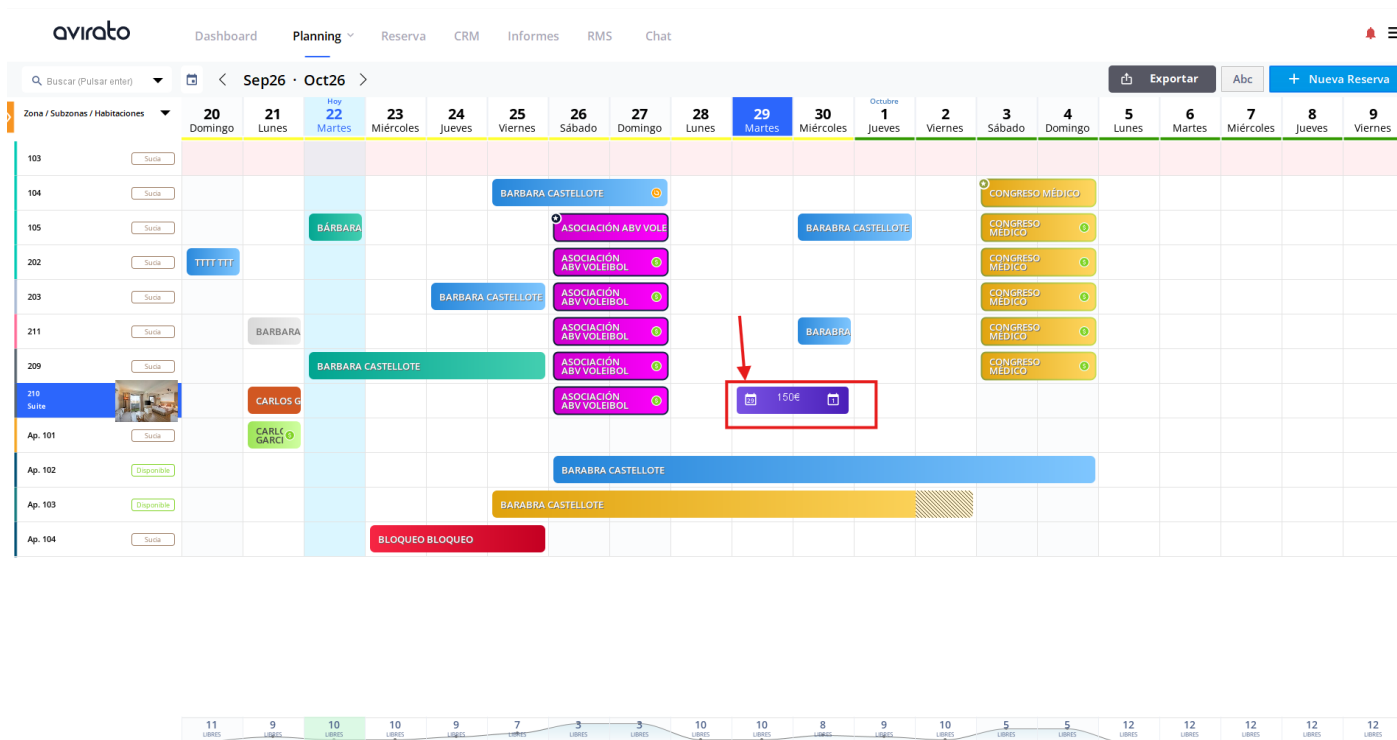
Paso 2: Rellena los datos de la reserva en la ventana que se abre:

- Nombre y apellidos del huésped (únicos datos obligatorios).
- Fecha de entrada y fecha de salida.
- Tarifa (por defecto se muestra la predeterminada).
- Número de adultos, niños y tipo de pensión.
- Observaciones de la reserva.
- Anticipo, si el huésped ya ha pagado algo por adelantado.

Paso 3: Deja activa la opción "Reserva individual". El sistema te mostrará las habitaciones libres disponibles y el precio total.

Dato a tener en cuenta: si el documento de identidad del huésped ya existe en tu base de clientes, al escribirlo se autocompletan automáticamente su nombre y apellidos.

1.2 Haciendo clic en un hueco libre del planning



Paso 1: Desde la versión de escritorio, haz clic sobre el hueco vacío de la habitación y la fecha donde quieres crear la reserva, y sin soltar el ratón, arrastra el ratón hasta ocupar tantos huecos como noches tenga la reserva. Estos se marcarán el color morado y al soltar te abrirá la ficha de la nueva reserva para completar el resto de datos.

Desde la APP haz clic sobre el hueco vacío de la habitación y la fecha donde quieres crear la reserva.

Paso 2: Completamos la información de la reserva. Desde la APP, se abre la misma ventana de datos. La fecha de entrada queda fijada (aparece en gris, no editable); sólo puedes ajustar la fecha de salida.

Recomendación: *usa este método cuando quieras crear una reserva con bastante antelación: te permite moverte rápido entre meses sin tener que desplazarte por todo el planning general.*

Ver también

- [Crear una reserva de grupo](#) — si necesitas reservar varias habitaciones a la vez para el mismo titular.
 - [Datos de la reserva](#) — consulta y gestiona todos los datos de una reserva ya creada.
-

Revision #5

Created 2026-09-22 08:41:56 UTC by Barbara

Updated 2026-09-22 10:19:14 UTC by Barbara