Facturar con un anticipo

Aquí tienes cómo facturar un anticipo o una señal antes de la estancia.

1. Facturar con un anticipo

Cuando un huésped paga por adelantado, puedes facturar ese anticipo de forma independiente al resto de la reserva. La forma de hacerlo cambia según si añades el anticipo al crear la reserva o en una reserva que ya existe.

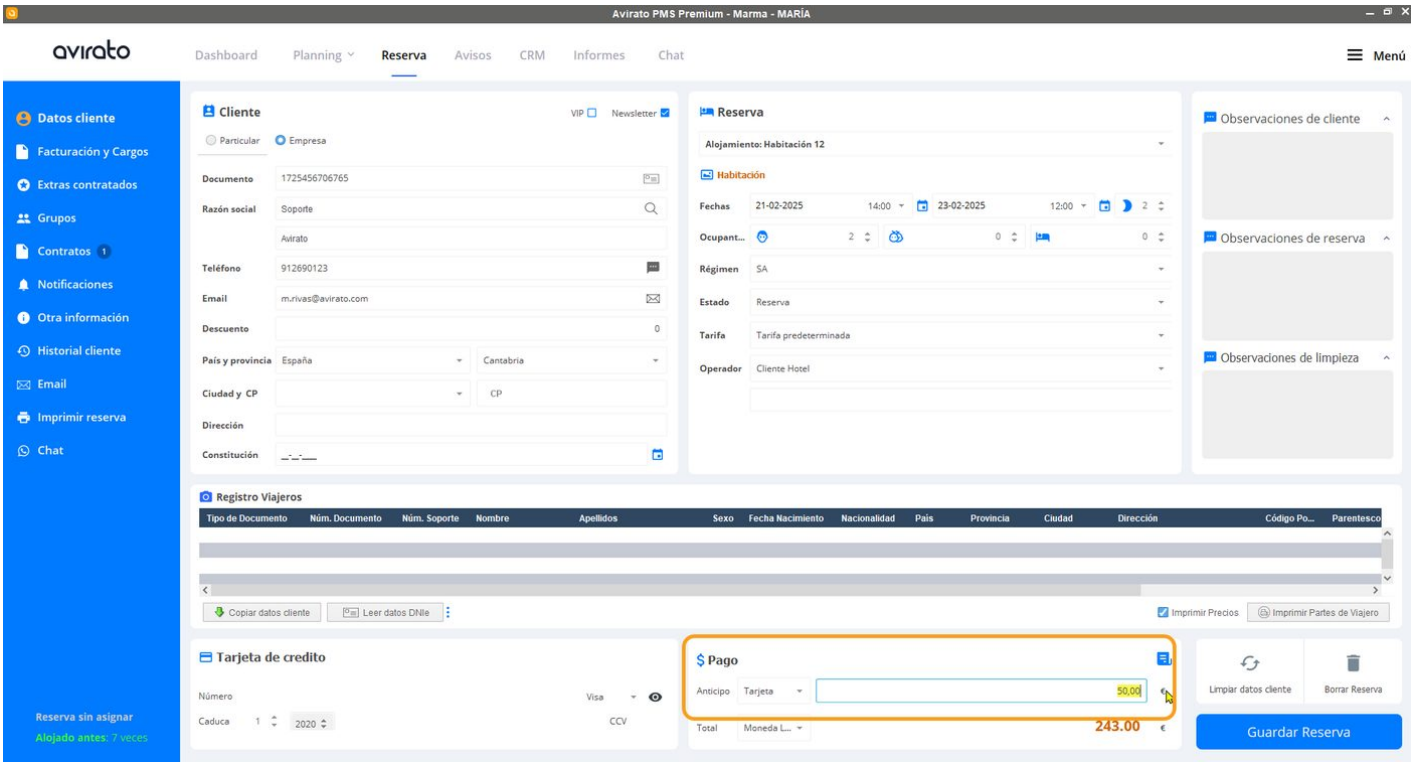
> **¿Dónde ir?:** dentro de la reserva, pestañas **"Datos cliente"** y **"Facturación y Cargos"**

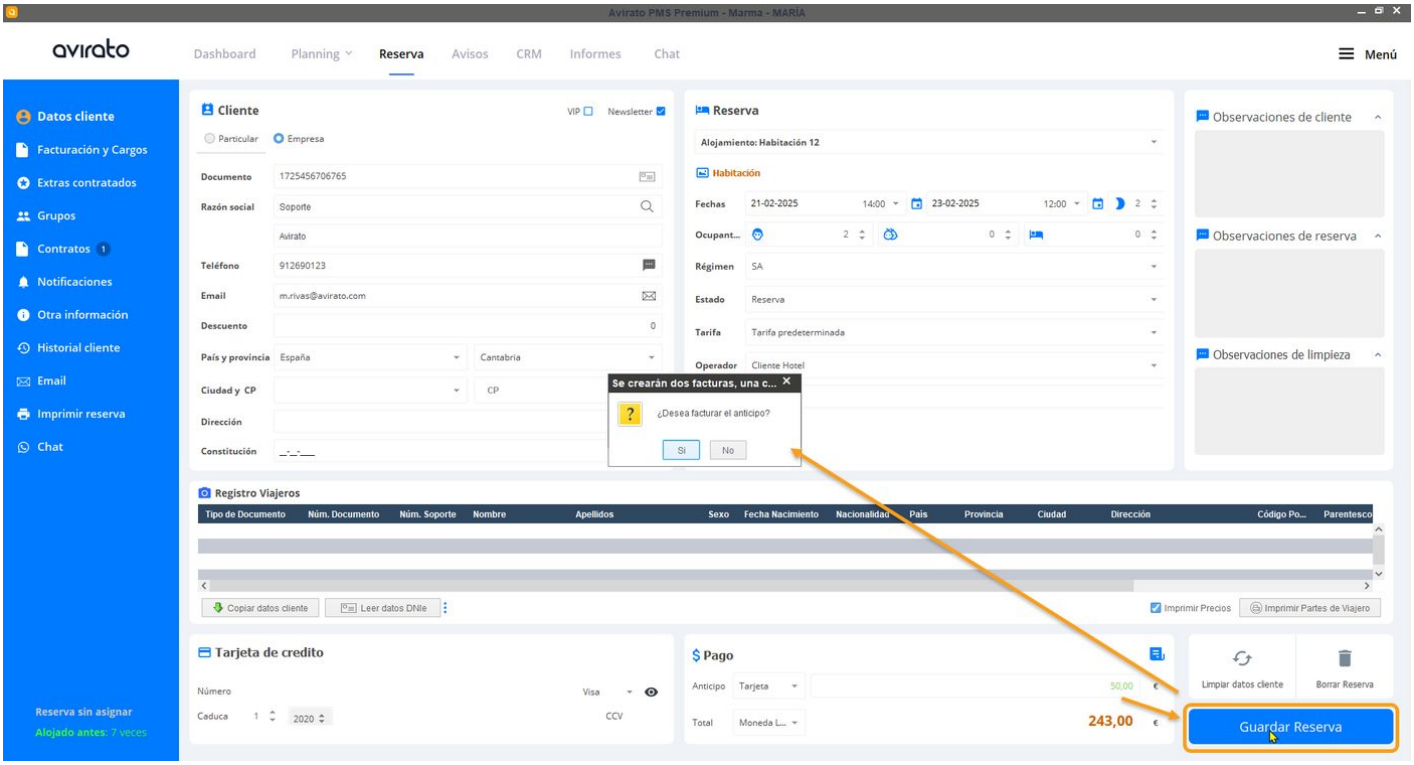
1.1 Anticipo en una reserva nueva

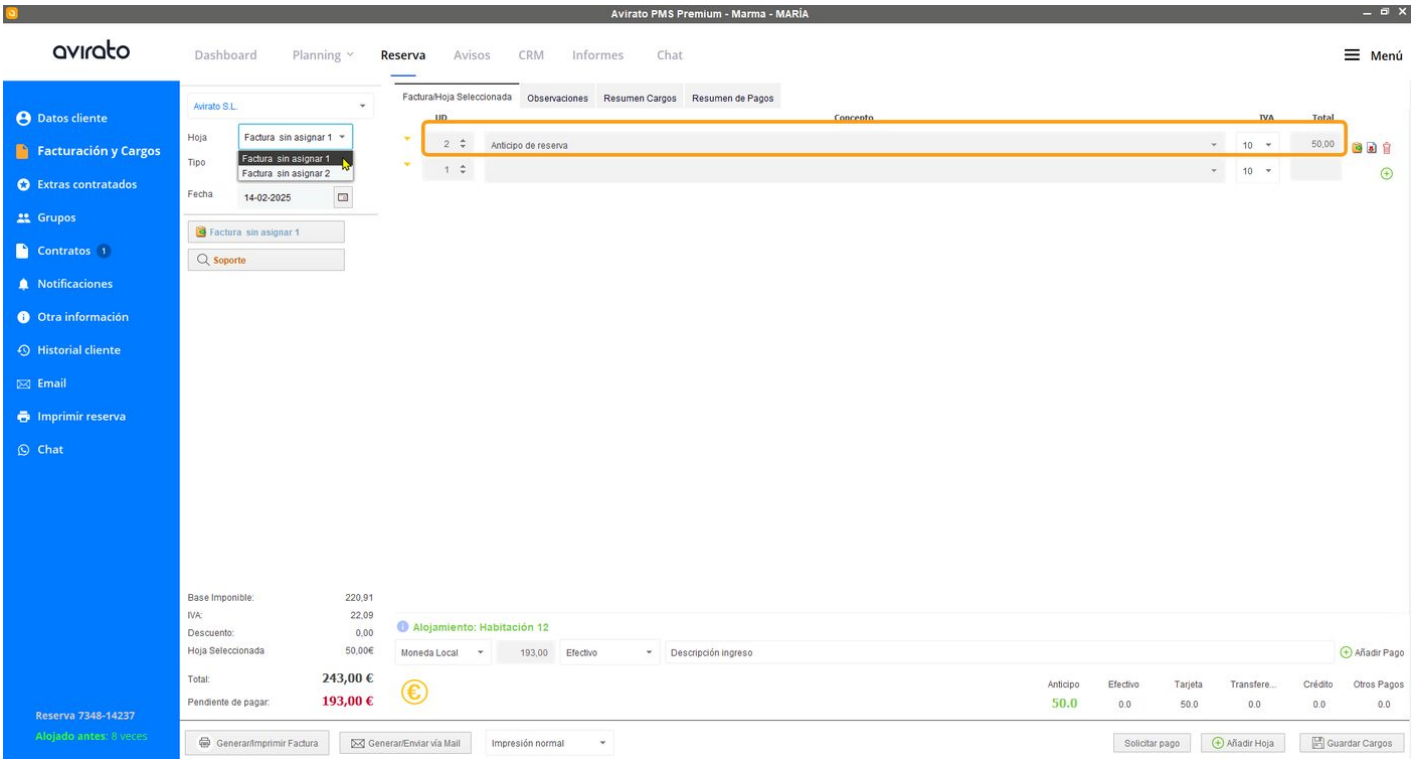
Paso 1: Al dar de alta la reserva, ve a **"Datos cliente > Pago > Anticipo"** e indica la cantidad y el método de pago.

Paso 2: Pulsa "*Guardar Reserva*".

Paso 3: El sistema te preguntará "*¿Desea facturar el anticipo?*". Si respondes que sí, en **"Facturación y Cargos"** se crean automáticamente dos hojas: la Hoja 1, con el concepto "Anticipo de reserva" (lista para facturar en ese momento), y la Hoja 2, con el resto de cargos de la reserva ya con el anticipo descontado (para facturar cuando corresponda).


Avirato PMS Premium - Marma - MARÍA
avirato
Dashboard
Planning
Reserva
Avisos
CRM
Informes
Chat
Menú
Datos cliente
Facturación y Cargos
Extras contratados
Grupos
Contratos
Notificaciones
Otra información
Historial cliente
Email
Imprimir reserva
Chat
Reserva sin asignar
Alojado antes: 7 veces
Cliente
VIP
Newsletter
Particular
Empresa
Documento
1725456706765
Razón social
Soporte
Avirato
Teléfono
912690123
Email
m.rivas@avirato.com
Descuento
País y provincia
España
Cantabria
Ciudad y CP
CP
Dirección
Constitución
Reserva
Alojamiento: Habitación 12
Habitación
Fechas
21-02-2025
14:00
23-02-2025
12:00
Ocupant...
Régimen
SA
Estado
Reserva
Tarifa
Tarifa predeterminada
Operador
Cliente Hotel
Observaciones de cliente
Observaciones de reserva
Observaciones de limpieza
Registro Viajeros
Tipo de Documento
Núm. Documento
Núm. Soporte
Nombre
Apellidos
Sexo
Fecha Nacimiento
Nacionalidad
País
Provincia
Ciudad
Dirección
Código Po...
Parentesco
Copiar datos cliente
Leer datos DNIe
Imprimir Precios
Imprimir Partes de Viajero
Tarjeta de credito
Número
Visa
Caduca
2020
CCV
$ Pago
Anticipo
Tarjeta
50,00
Total
Moneda L...
243.00
Limpiar datos cliente
Borrar Reserva
Guardar Reserva

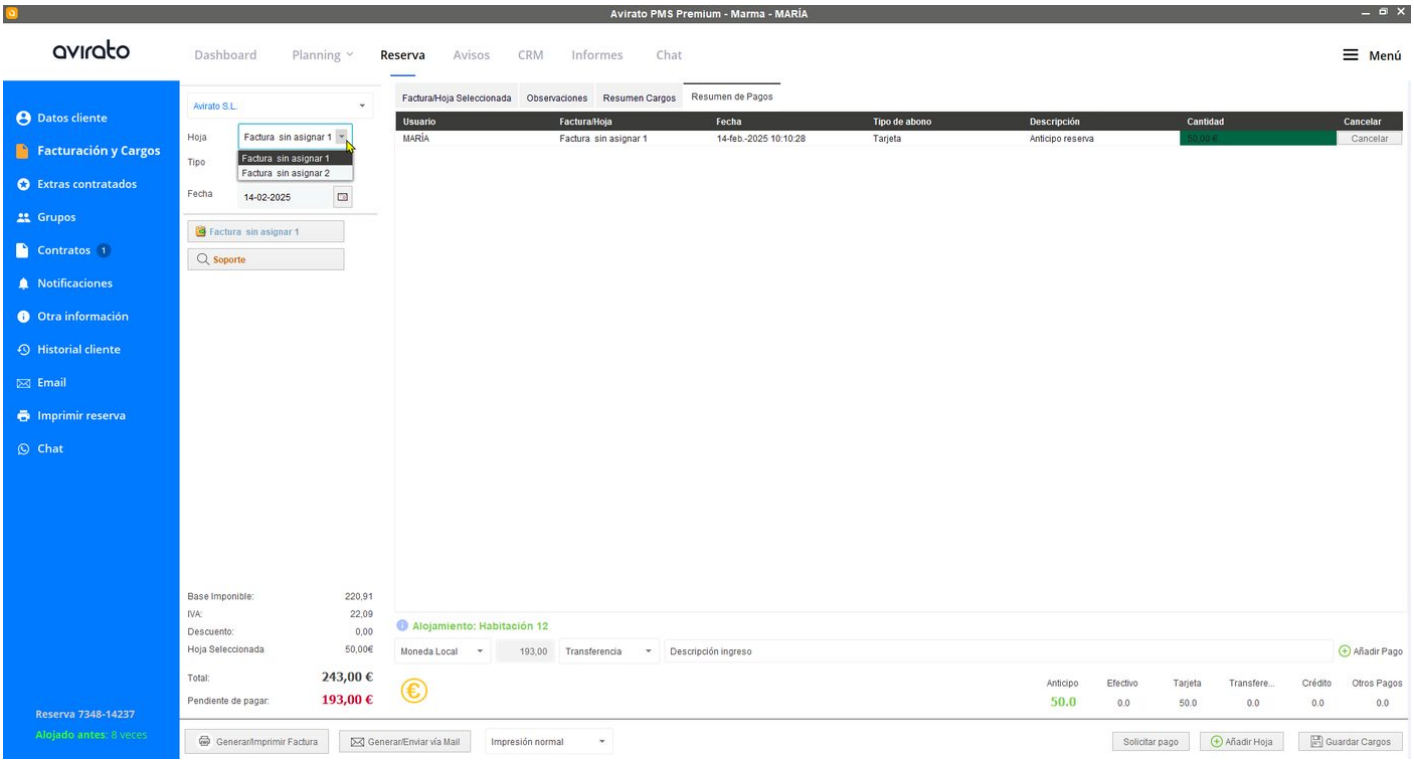

Avirato PMS Premium - Marma - MARÍA
avirato
Dashboard
Planning
Reserva
Avisos
CRM
Informes
Chat
Menú
Datos cliente
Facturación y Cargos
Extras contratados
Grupos
Contratos
Notificaciones
Otra información
Historial cliente
Email
Imprimir reserva
Chat
Reserva sin asignar
Alojado antes: 7 veces
Cliente
VIP
Newsletter
Particular
Empresa
Documento
1725456706765
Razón social
Soporte
Avirato
Teléfono
912690123
Email
m.rivas@avirato.com
Descuento
País y provincia
España
Cantabria
Ciudad y CP
CP
Dirección
Constitución
Reserva
Alojamiento: Habitación 12
Habitación
Fechas
21-02-2025
14:00
23-02-2025
12:00
Ocupant...
Régimen
SA
Estado
Reserva
Tarifa
Tarifa predeterminada
Operador
Cliente Hotel
Observaciones de cliente
Observaciones de reserva
Observaciones de limpieza
Se crearán dos facturas, una c...
¿Desea facturar el anticipo?
Si
No
Registro Viajeros
Tipo de Documento
Núm. Documento
Núm. Soporte
Nombre
Apellidos
Sexo
Fecha Nacimiento
Nacionalidad
País
Provincia
Ciudad
Dirección
Código Po...
Parentesco
Copiar datos cliente
Leer datos DNIe
Imprimir Precios
Imprimir Partes de Viajero
Tarjeta de credito
Número
Visa
Caduca
2020
CCV
$ Pago
Anticipo
Tarjeta
50,00
Total
Moneda L...
243,00
Limpiar datos cliente
Borrar Reserva
Guardar Reserva

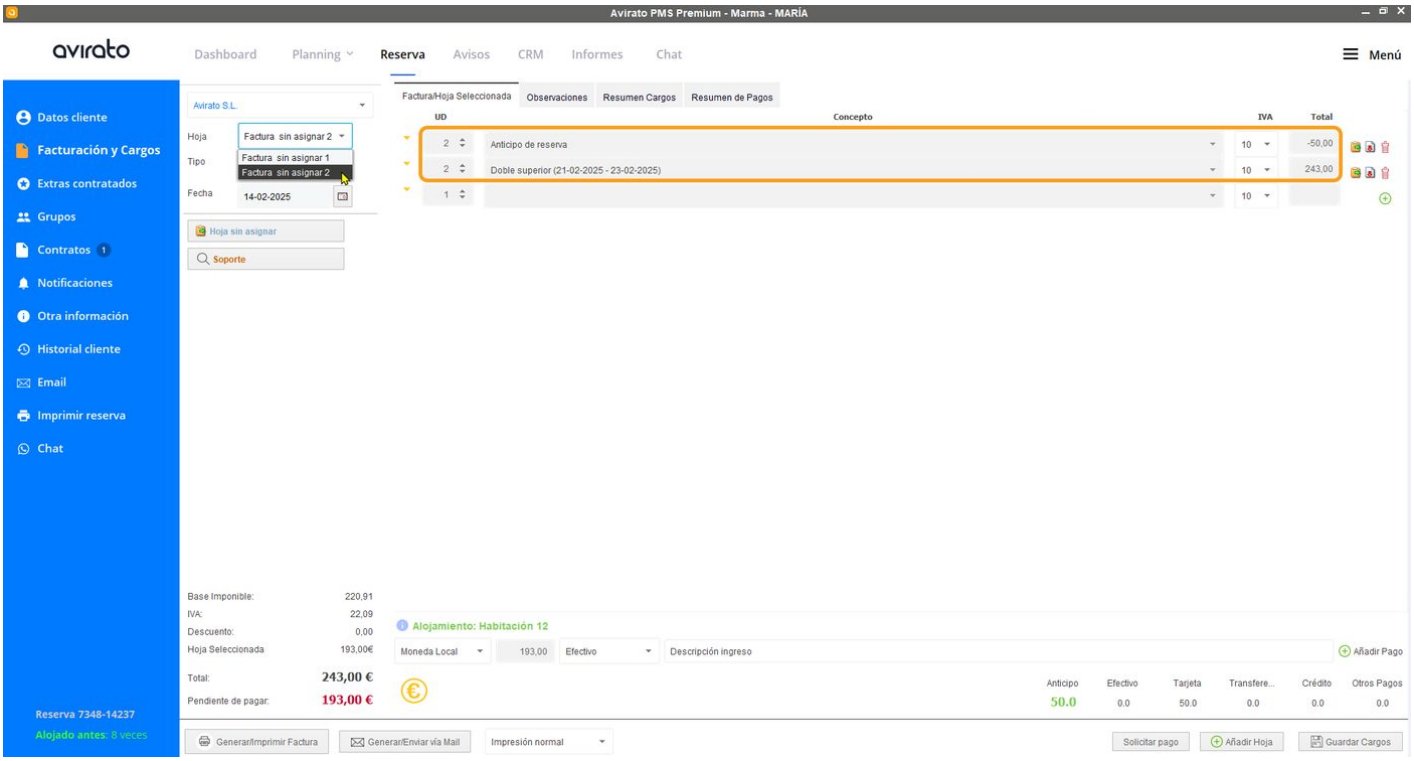


1.2 Anticipo en una reserva ya existente

Si la reserva ya estaba guardada, el sistema no te preguntará automáticamente; tendrás que organizarlo tú mismo.

Paso 1: Registra el pago desde **"Datos cliente > Pago > Anticipo"** (se refleja en "Anticipo" y en el método de pago), o desde **"Facturación y Cargos"** (se refleja solo en el método de pago).



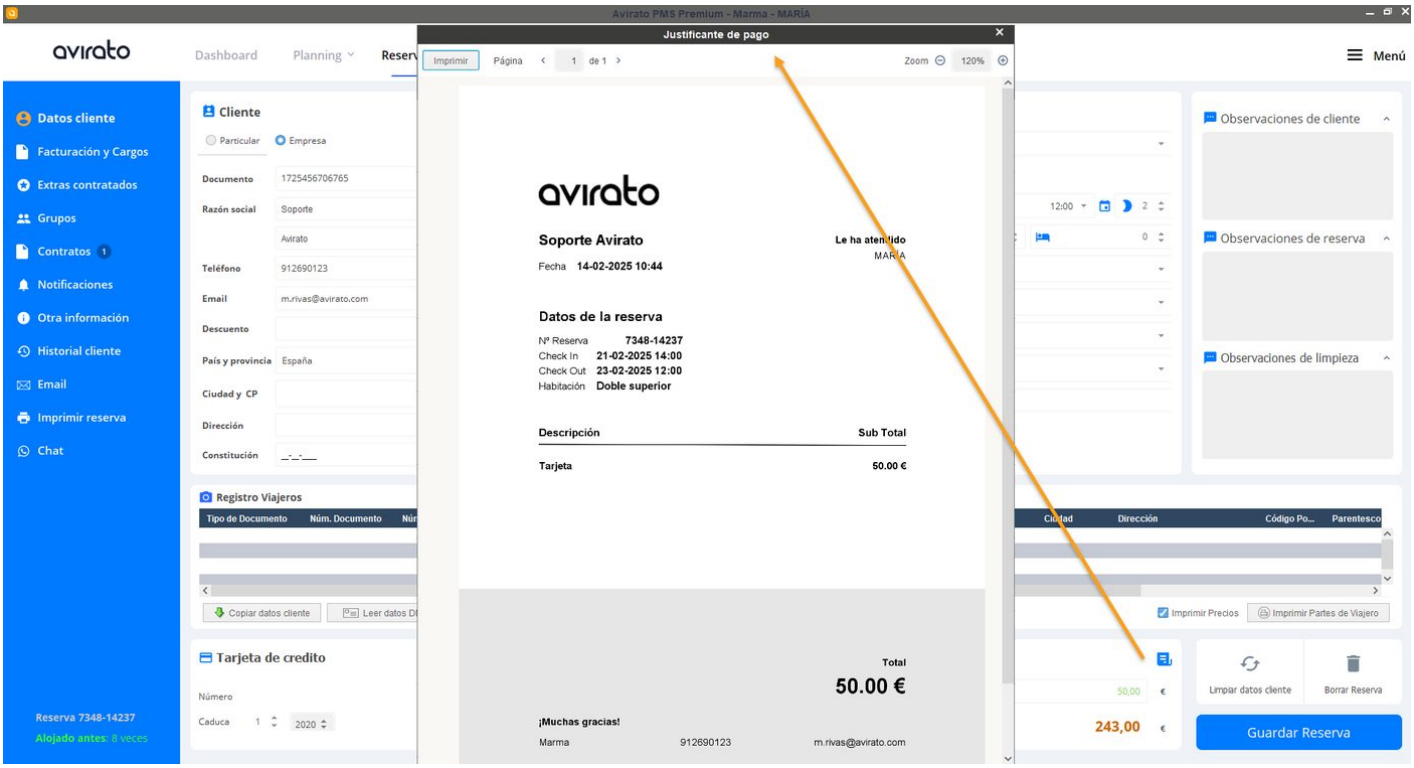


Paso 2: En "Facturación y Cargos", organiza dos hojas: en la **Hoja 2**, añade el importe del anticipo en positivo, registra el pago y genera la factura. En la **Hoja 1**, añade ese mismo importe en negativo (para descontarlo del total) y factura el resto cuando corresponda.

> **Dato a tener en cuenta:** *estas dos hojas replican manualmente lo que, en una reserva nueva, se genera automáticamente al responder "Sí" a la pregunta sobre el anticipo.*

1.3 Justificante de pago

En **"Datos cliente > Pago"** hay un icono azul para generar un justificante de pago.



> **Ojo:** *este documento no sustituye a la factura ni tiene valor fiscal o contable. Es solo un comprobante para el huésped, con la cantidad y el método de pago.*

Ver también

- Generar una factura desde una reserva — el resto de opciones para facturar los cargos de una reserva.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #10
Created 2026-09-11 13:36:21 UTC by Barbara
Updated 2026-11-13 13:16:20 UTC by Barbara