Elige y contrata tu pasarela

Antes de configurar nada en Avirato necesitas tener contratada una pasarela. Aquí verás qué opciones tienes, cómo contratar cada una y a dónde ir cuando ya la tengas. Encontrarás **1. Qué opciones tienes**, **2. Cómo contratar tu pasarela**, **3. Ventajas de Avirato Payments** y **4. Ya la tengo contratada: ¿y ahora qué?**

1. Qué opciones tienes

Pasarela	Dónde se puede usar
Avirato Payments (la pasarela propia de Avirato)	Establecimientos de la Zona Única de Pagos en Euros
Redsys o Cecabank (tu banco te dirá cuál utiliza)	España
Stripe	Internacional
PayPal	Internacional
Worldline / Saferpay	Internacional
Mercado Pago	Latinoamérica
Place to Pay	Latinoamérica
CMI	Marruecos

> **Dato a tener en cuenta:** *Si tu establecimiento está en Colombia, Stripe no siempre admite el alta de establecimientos colombianos, así que confírmalo con Stripe antes de contratar. PayPal no admite el peso colombiano (COP): solo podrías usarlo si cobras únicamente en dólares (USD). Mercado Pago y Place to Pay son otras opciones para Colombia.*

2. Cómo contratar tu pasarela

2.1 Avirato Payments

Solicita información a tu comercial de Avirato o en la página de Avirato Payments. El equipo de Avirato Payments se pondrá en contacto contigo para explicarte el funcionamiento y las condiciones del servicio. Una vez contratado, el libro Avirato Payments te guía paso a paso en el onboarding, el proceso de alta en Avirato Payments.

> **Ojo:** *De los datos que completes en el onboarding depende la aprobación de tu alta. Lee la guía entera antes de empezar, ten a mano toda la información que se te pida y revísala antes de enviarla: unos datos incorrectos pueden hacer que se rechace el alta.*

2.2 Redsys o Cecabank (a través de tu banco)

Contacta con tu sucursal bancaria o con el banco que prefieras y pide una pasarela de pago para tu motor de reservas (un TPV virtual, que es un datáfono online). Es tu banco quien decide si te la da de alta con Redsys o con Cecabank, y te lo comunicará en el correo en el que te envía tus datos de acceso y de configuración. El contrato lo formalizas con tu banco, no con Avirato.

2.3 Stripe y PayPal

Crea una cuenta de empresa en su web. También sirven para establecimientos fuera de España.

2.4 Worldline / Saferpay

Solicita a tu banco o a tu representante de Worldline el servicio *“Saferpay eCommerce”*.

2.5 Mercado Pago, Place to Pay y CMI

Se contratan directamente con cada proveedor, desde su web. Mercado Pago y Place to Pay son para Latinoamérica, y CMI para Marruecos.

> **Recomendación:** *Antes de contratar, revisa las condiciones de cada proveedor, como los países y monedas en los que puede cobrar tu establecimiento.*

3. Ventajas de Avirato Payments

Integrada en tus reservas
El cobro forma parte del proceso de reserva, tanto para ti como para tu cliente.

Cobros automáticos
Programa reglas de cobro (anticipo, fianzas, cobros extras de limpieza…) según tu política de pago.

Tokenización
Guarda de forma segura la tarjeta del huésped sin ver sus datos, para poder cobrarle después, por ejemplo, gastos posteriores al check-out o desperfectos.

Fianzas
Gestiona una fianza aunque no cobres la reserva por adelantado.

Reembolsos desde la reserva
Devuelve el importe total o una parte a la misma tarjeta con la que pagó el huésped.

Reservas de OTAs y Channel manager
Cobra las reservas que llegan por OTAs. Solo es posible con Avirato Payments.

Cobro en recepción y con datáfono
Cobra desde el propio programa, en el mostrador.

Seguridad
Los datos de tarjeta se guardan encriptados en un entorno PCI Compliance.

> **Dato a tener en cuenta:** *Con las pasarelas externas, el cobro lo ejecutan el motor de reservas y la tienda online, así que no puedes cobrar desde recepción, gestionar fianzas, hacer devoluciones desde la reserva ni usar el datáfono. Tampoco puedes cobrar reservas de OTAs. Si necesitas alguna de estas funciones, elige Avirato Payments. Está disponible solo para establecimientos en la Zona Única de Pagos en Euros.*

4. Ya la tengo contratada: ¿y ahora qué?

Elige tu caso y sigue la guía paso a paso:

- **He contratado una pasarela de mi banco o de otro proveedor** → Pasarelas externas
- **He contratado Avirato Payments** → Avirato Payments

> **Recomendación:** *Ten a mano los datos que te haya dado tu banco o proveedor antes de empezar a configurar.*

Ver también

- Avirato Payments — qué es y qué ventajas tiene la pasarela propia de Avirato.
- Pasarelas externas — cómo configurar tu pasarela de un banco u otro proveedor.
- Condiciones de servicio de Avirato Payments — condiciones del servicio.
- Palabras que vas a encontrar — qué significan los términos que aparecen en la guía.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #5
Created 2026-10-26 10:26:39 UTC by Barbara
Updated 2026-10-28 11:44:48 UTC by Barbara