¿Qué es una pasarela de pago y cómo funciona?

Una pasarela de pago es el servicio que permite a tus huéspedes pagar online cuando reservan. En esta página encontrarás **1. Para qué sirve**, **2. Cómo funciona un pago**, **3. Puedes tener más de una pasarela**, **4. Qué pasa si una categoría no tiene pasarela** y **5. Dónde se gestionan**.

1. Para qué sirve

Cuando un huésped reserva en tu motor de reservas o compra en tu tienda online, la pasarela le permite pagar en ese momento. Sin pasarela, esas reservas quedan sin cobrar hasta que el huésped llega al establecimiento.

Tú decides qué parte del importe se cobra por adelantado, desde una parte hasta el total.

2. Cómo funciona un pago

Paso 1: El huésped llega al pago
Elige su alojamiento en tu motor de reservas, o su compra en tu tienda online, y pasa al pago.

Paso 2: Paga en el entorno seguro de la pasarela
Con las pasarelas externas, el motor de reservas lleva al huésped a la página de pago de tu banco o proveedor, y allí introduce los datos de su tarjeta.

Paso 3: Se confirma el pago
La pasarela comunica a Avirato que el pago se ha completado, y el importe llega a tu establecimiento. Cuándo lo recibes depende de tu banco o proveedor. Con Avirato Payments, se transfiere a tu cuenta bancaria.

> **Dato a tener en cuenta:** *Con las pasarelas externas, los datos de la tarjeta se introducen siempre en la plataforma de tu banco o proveedor, que es quien garantiza la seguridad y el cumplimiento de la normativa de pagos. Avirato solo recibe la confirmación del pago, nunca los datos de la tarjeta. Con Avirato Payments, los datos de la tarjeta se guardan encriptados en un entorno PCI Compliance.*

3. Puedes tener más de una pasarela

Una categoría es cada tipo de alojamiento de tu establecimiento. Puedes dar de alta varias pasarelas, del mismo proveedor o de proveedores distintos, y asignar cada una a unas categorías. Cada categoría solo puede cobrarse con una pasarela, con una excepción que verás más adelante: PayPal y Mercado Pago.

> **Dato a tener en cuenta:** *Si ya tenías una pasarela configurada, sigue funcionando igual. Quedó marcada como pasarela predeterminada y puedes cambiarlo cuando quieras.*

4. Qué pasa si una categoría no tiene pasarela

Las categorías que no tienen ninguna pasarela asignada funcionan con la opción *"Pago desde el establecimiento"*: el cliente completa la reserva sin pagar online y abona el importe al llegar. Aun así, Avirato le pide siempre un número de tarjeta como garantía, pero no se hace ningún cargo ni se comprueba si la tarjeta es válida.

> **Ojo:** *Si te olvidas de asignar una categoría a una pasarela, esa categoría se venderá sin cobro por adelantado.*

5. Dónde se gestionan

Aquí das de alta y gestionas todas tus pasarelas.

> **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Canales de venta > Motor de reservas > Métodos de pago**

> **Nota:** *También puedes llegar desde Menú > Configuración > Herramientas Avirato > Motor de reservas > Métodos de pago.*

Ver también

- Avirato Payments — conoce la pasarela de pago propia de Avirato.

- Pasarelas externas — cómo configurar tu pasarela de un banco u otro proveedor.
- Palabras que vas a encontrar — qué significan los términos que aparecen en la guía.

➡ **Siguiente paso:** Elige y contrata tu pasarela

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #5
Created 2026-10-26 10:26:23 UTC by Barbara
Updated 2026-10-28 11:45:13 UTC by Barbara