

2. Facturación electrónica y normativas

Identifica qué normativa de facturación electrónica te aplica según dónde esté tu negocio, y configúrala.

- [Facturación electrónica: ¿qué necesito según dónde esté mi negocio?](#)
- [TicketBAI](#)
- [Veri*Factu](#)
- [Facturación electrónica en Colombia](#)
- [Facturación electrónica en Costa Rica](#)

Facturación electrónica: ¿qué necesito según dónde esté mi negocio?

1. Facturación electrónica: ¿qué necesito según dónde esté mi negocio?

La facturación electrónica no funciona igual en todos los territorios: cada país, e incluso cada región dentro de España, tiene su propia normativa y su propio plazo de obligatoriedad. Esta página te ayuda a identificar qué te aplica a ti antes de entrar en el detalle técnico.

☐ **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Facturación > Facturación > Tipo de EFactura**

Desde aquí seleccionas el tipo de facturación electrónica de tu establecimiento. Elige tu caso y ve directamente a su página:

The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left containing two tabs: 'Datos del emisor' and 'Tipos de EFacturas'. The 'Tipos de EFacturas' tab is active. The main content area displays a grid of eight cards, each representing a different electronic invoicing system. The first four cards are active and have 'Configurar' and 'Activar' buttons. The last four cards are greyed out and labeled 'Proximamente'.

Nombre	País	Normativa	Estado
Bizkaia (modelo 140)	País Vasco (ES) • Bizkaia	TicketBAI - Diputación Foral de Bizkaia, modelo 140.	Activo
Bizkaia (modelo 240)	País Vasco (ES) • Bizkaia	TicketBAI - Diputación Foral de Bizkaia, modelo 240.	Activo
Gipuzkoa	País Vasco (ES) • Gipuzkoa	TicketBAI - Diputación Foral de Gipuzkoa.	Activo
Araba	País Vasco (ES) • Araba	TicketBAI - Diputación Foral de Álava.	Activo
VeriFactu	España	Esquema nacional de verificación de facturas (Ley Crea y Crece).	Activo
SUNAT	Perú	Superintendencia Nacional de Administración Tributaria - eFactura Perú.	Proximamente
DGT	Costa Rica	Dirección General de Tributación - comprobantes electrónicos.	Proximamente
DIAN	Colombia	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales - facturación electrónica.	Proximamente

Mi negocio está en el País Vasco (España)

Es obligatorio TicketBAI. Consulta la página [TicketBAI](#).

Mi negocio está en el resto de España

Se aplica Veri*Factu. La entrada en vigor está prevista para primeros de 2027 (salvo cambios)

normativos), pero puedes configurarlo ya. Consulta la página [Veri*Factu](#).

Mi negocio está en Colombia

La normativa la marca la DIAN. A día de hoy, la facturación electrónica se gestiona a través de Alegra o Siigo. Consulta la página [Facturación electrónica en Colombia](#).

Mi negocio está en Costa Rica

Consulta la página [Facturación electrónica en Costa Rica](#).

Dato a tener en cuenta: *si tu establecimiento no está en ninguno de estos territorios, de momento no necesitas configurar nada en este apartado.*

Ver también

- [Cargos predefinidos](#) — vuelve a la configuración inicial de tu facturación.

TicketBAI

1. TicketBAI

TicketBAI es la obligación de facturación electrónica vigente en el País Vasco, impulsada conjuntamente por las tres Diputaciones Forales y el Gobierno Vasco. Al activarlo, tus facturas se firman electrónicamente y quedan encadenadas entre sí (lo que impide su manipulación o borrado), y se les añade automáticamente un código QR.

☐ **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Facturación > Facturación > TicketBAI**

1.1 Qué necesitas antes de activarlo

Para cumplir con TicketBAI necesitas un **certificado electrónico** (normalmente en formato *.p12* o *.pfx*) que firme los archivos que se envían a Hacienda.

Nota: puedes consultar más información sobre estos certificados en la [web oficial de Euskadi.eus](https://www.euskadi.eus).

1.2 Activar TicketBAI en Avirato

Paso 1: Activa la pestaña "*TicketBAI*", dentro del módulo de Facturación. Al hacerlo, el código QR se añadirá automáticamente al diseño de tu factura.

 Mi cuenta

 Alojamiento

 Facturación

 **Facturación**

 Cargos predefinidos

 Canales de venta

 Integraciones Avirato

 Personalización

Diseño Factura

Datos facturación

Impuestos

Tarjetas

Moneda

TicketBAI

Nueva normativa de Haciendas Forales y del Gobierno Vasco.
Afecta a todas las actividades económicas.
Abarca los territorios de Araba, Bizkaia y Gipuzkoa.

Entidad desarrolladora: Avirato S.L.U
NIF: B85516391
Nombre del software: Avirato
Versión TBAI: 1.0.0

TicketBAI

Bizkaia (modelo 140) ▾

 Lincencia: TBAIBljyszs72E/gLZBT

Certificado

Seleccionar certificado

Contraseña

Paso 2: Instala el certificado electrónico en cada ordenador desde el que vayas a generar facturas con Avirato. La configuración del certificado es local: debe estar guardado en cada equipo para que las facturas se notifiquen automáticamente a Hacienda.

Ojo: en los ordenadores donde no esté instalado el certificado, Avirato genera la factura con normalidad, pero NO la notifica a Hacienda.

Nota: no es obligación del software evitar huecos en la numeración de las facturas (esa responsabilidad es exclusiva del contribuyente); lo que sí hace cada fichero TicketBAI es identificar cuál fue la factura anterior emitida por el sistema.

Ver también

- [Veri*Factu](#) — la normativa de facturación electrónica para el resto de España.
- [Facturación electrónica en Colombia](#)
- [Facturación electrónica en Costa Rica](#)

← **Paso anterior:** [Facturación electrónica: ¿qué necesito según dónde esté mi negocio?](#)

→ **Siguiente paso:** [Generar una factura desde una reserva](#)

Veri*Factu

1. Veri*Factu

Veri*Factu es la normativa de facturación electrónica incluida en la Ley Antifraude 11/2021, obligatoria para la mayoría de las empresas en España. Su objetivo es garantizar la trazabilidad, integridad y transparencia de las facturas emitidas mediante software.

1.1 ¿Cómo se adapta Avirato?

Avirato está trabajando activamente para cumplir con todos los requisitos técnicos y legales de Veri*Factu, de modo que tu alojamiento esté preparado para su entrada en vigor. Cuando la funcionalidad esté disponible, se habilitará mediante una actualización gratuita.

Encadenamiento de facturas

Cada factura emitida queda vinculada a la anterior mediante un sistema criptográfico que impide su manipulación sin ser detectada.

Código QR en cada factura

Todas las facturas incluirán un QR legible que permitirá al receptor validar en tiempo real su autenticidad desde los servidores de la AEAT.

Envío de datos a la AEAT

Avirato enviará automáticamente los datos esenciales de las facturas a la Agencia Tributaria.

Factura rectificativa

En caso de errores, podrás emitir una factura rectificativa cumpliendo el proceso fiscal establecido.

Soporte de certificados digitales

Avirato está trabajando en la mejor forma de integrar certificados digitales válidos (de empresa o representante legal) para garantizar la comunicación segura con la AEAT.

1.2 Fechas clave

1 de enero de 2027

Entrada en vigor para empresas obligadas a presentar el Impuesto de Sociedades (S.L., S.A., etc.).

1 de julio de 2027 (fecha estimada)

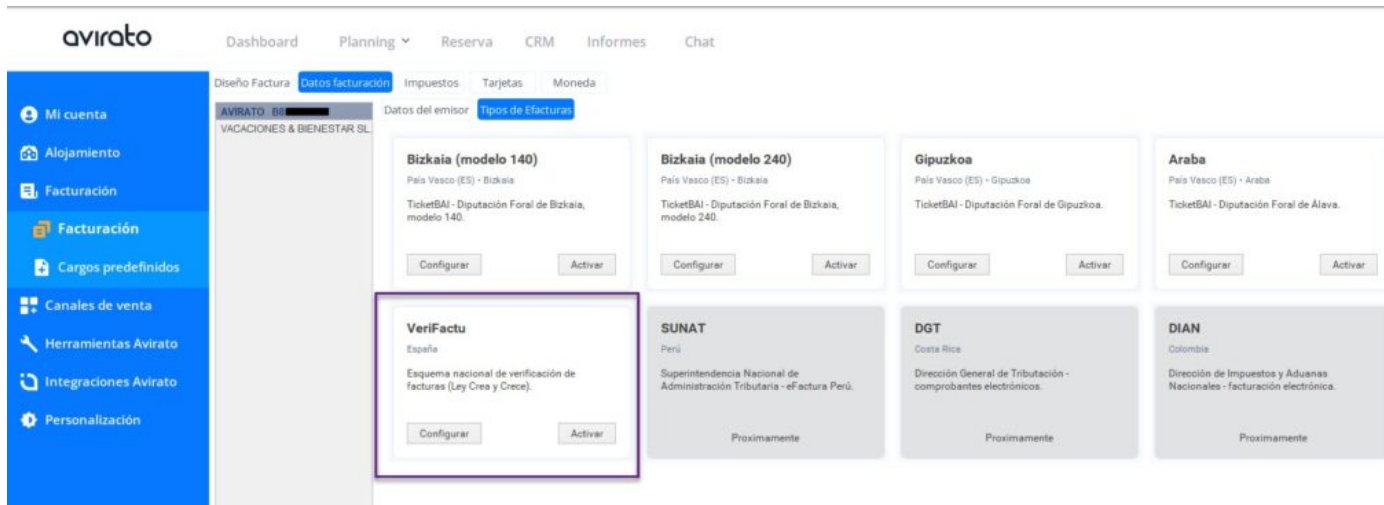
Aplicación obligatoria para autónomos y el resto de contribuyentes.

Dato a tener en cuenta: si ya usas Avirato como tu software de gestión, no tendrás que cambiar de sistema. Te avisaremos en cuanto la funcionalidad esté disponible; hasta entonces, no necesitas hacer nada.

1.3 Cómo activar Veri*Factu cuando esté disponible

Paso 1: Ve a **Menú > Configuración > Facturación > Datos de Facturación > Datos del Emisor** y revisa que todos los datos de tu emisor estén completos y actualizados. Recuerda que puedes tener varios emisores configurados; si lo necesitas, marca uno como predeterminado.

Paso 2: Ve a **Menú > Configuración > Facturación > Tipos de Facturación** y selecciona la opción correspondiente a Veri*Factu.



1.4 Certificado digital para Veri*Factu

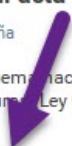
Antes de activar Veri*Factu, es imprescindible tener tus datos correctamente configurados en Avirato y disponer de un **certificado digital**. Este certificado es obligatorio: permite que las facturas se notifiquen correctamente y que se genere el código QR oficial enviado a Veri*Factu.

El certificado debe guardarse en una carpeta accesible desde todos los ordenadores donde se vayan a emitir facturas.

Bizkaia (modelo 140)
País Vasco (ES) • Bizkaia
TicketBAI - Diputación Foral de Bizkaia modelo 140.
Configurar

Bizkaia (modelo 240)
País Vasco (ES) • Bizkaia
Activar

Gipuzkoa
País Vasco (ES) • Gipuzkoa
Activar

VeriFactu
España
Esquema nacional de verificación de facturas (Ley Crea y Crece).

Configurar

Configurar credenciales
Completa los datos para activar el tipo de facturación seleccionado.

Entidad
Avirato S.L.

NIF/CIF
B12

Nombre del software
Avirato

Versión de la integración
1.0.0

Número de instalación
VeriFactu-50325686-RI

Parámetros adicionales
[Declaración responsable](#)
Causa de exención 
Ninguna

Certificado
Carga el archivo o indica una ruta local.
Archivo de certificado (.p12 / .pfx)

Seleccionar archivo

Cancelar

Guardar y activar

¿Dónde obtener el certificado digital?

Puedes solicitarlo a través de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT), el organismo emisor oficial, en tres pasos:

Paso 1: Realiza la solicitud online desde la Sede Electrónica de la FNMT.

Paso 2: Acredita tu identidad de forma presencial en una oficina de registro autorizada (Agencia Tributaria, Oficinas de Correos u otras entidades colaboradoras).

Paso 3: Descarga el certificado en tu ordenador. Instálalo en el mismo equipo donde hiciste la solicitud, para evitar errores.

1.5 Registro y validación de cada factura

Cada vez que se emite una factura, el Sistema Informático de Facturación (SIF) genera automáticamente un registro de facturación de alta, que garantiza la trazabilidad y el

cumplimiento de la normativa. Este registro incluye, entre otros datos: número y serie de la factura, fecha de emisión, importe total, tipo de factura, identificación del sistema que la genera, y la fecha y hora exactas de creación. Además, el sistema añade una huella digital (hash) que garantiza que el documento no pueda modificarse sin dejar rastro.

Al emitir una factura, el sistema valida automáticamente el documento de identidad del huésped:

Huésped con nacionalidad española

El sistema comprueba que la factura se emite con un DNI válido. Si el DNI no es correcto, la factura no podrá emitirse.

Huésped extranjero

El sistema comprueba que el documento sea válido según el país de origen: pasaporte, ID nacional o NIF internacional, según corresponda.

Ojo: no se pueden emitir facturas a localizadores de reserva; siempre debe emitirse a un huésped identificado.

Vista Previa

QR tributario:

VERI*FACTU

28010 Madrid
Madrid
España

HOTEL

TIPO DE DOCUMENTO Factura
FECHA DATE 15-oct-2025
+34656

NUMERO NUMBER	FECHA DE ENTRADA CHECK-IN DATE	FECHA DE SALIDA CHECK-OUT DATE	HABITACIÓN ROOM	Nº PERSONAS Nº PEOPLE
916	07-oct-2025	10-oct-2025	1 Adminis	1

FECHA DATE	CONCEPTO ITEM	CARGOS DUE	SALDO BALANCE	IMP. TAX
09-oct-2025	93 1.- Alojamiento y Desayuno	100.00	10230.00	10%
09-oct-2025	-1 Pagado a cuenta transferencia bancaria	2850.00	-3135.00	10%
09-oct-2025	25 1.- Late Check-out	27.50	756.25	10%
07-oct-2025	-1 Pagado a cuenta transferencia bancaria	2143.73	-2368.10	10%
14-oct-2025	-2 1.- Habitaciones retribuidas	100.00	-220.00	10%

1.6 Verificar una factura en la Agencia Tributaria

Puedes comprobar que una factura se ha enviado correctamente a Hacienda desde la [web de verificación de la Agencia Tributaria](#).

Ojo: esta página solo funciona si el certificado digital del emisor está instalado en el ordenador desde el que haces la consulta.

[illegible]

Detalle de presentación del registro de facturación

[Volver a consulta de datos de registros de facturación](#)

Datos de presentación

Fecha de remisión: 13-10-2025 13:44:08

Fecha de última modificación: 13-10-2025 13:44:08

NIF del presentador:

NIF del certificado del representante:

Identificador de la petición: 20251013134408827010

Huella: D4435ECF0386A223C2FAFB82B7E3C

Estado: Correcto

Datos del obligado a emisión

NIF del obligado emisión:

Nombre o Razón Social: AVIRATO S

Identificación de factura

NIF del obligado emisión:

Nº Serie + Nº Factura: 156

Fecha de expedición: 06-10-2025

Datos del destinatario

NIF destinatario:

Nombre o Razón Social del destinatario: Alexander Huacon Muñoz

Clasificación del tipo de factura

Tipo de factura: Factura - Art. 6, 7.2 y 7.3 del RD 1619/2012 (F1)

Datos de operación

Descripción de la factura: F1 156

Fecha de generación del registro: 2025-10-13T13:44:07+02:00

Desglose

Impuesto	Clave régimen	Calificación de operación	Causa operación exenta	Tipo impositivo	BI o Importe no sujeto	BI a Coste	Cuota repercutida	Tipo de recargo de equivalencia	Cuota de recargo de equivalencia
IVA	01	S1		21 %	66,12 €		13,88 €		
IVA	01		E6		5,99 €				

Totales factura

Importe total: 85,99 €

Cuota total: 13,88 €

Datos del sistema informático

NIF del productor del sistema informático:

Nombre o razón social del productor del sistema informático: Avirato S.L.

Nombre del sistema informático: Avirato

Versión del sistema informático: 1.1

ID del sistema informático: AV

Número de instalación del sistema informático: VeriFactu-163:

Tipo uso posible sólo verifactu: No

Tipo uso posible MultiOT: Si

vlur7BEYQ

Indicador múltiples OT: Si

Datos de encadenamiento

Ver también

- [TicketBAI](#) — la normativa de facturación electrónica obligatoria en el País Vasco.
- [Facturación electrónica en Colombia](#)
- [Facturación electrónica en Costa Rica](#)

← Paso anterior: [Facturación electrónica: ¿qué necesito según dónde esté mi negocio?](#)

→ Siguiente paso: [Generar una factura desde una reserva](#)

Facturación electrónica en Colombia

1. Facturación electrónica en Colombia

La facturación electrónica es obligatoria en Colombia para la mayoría de empresas, incluidos los alojamientos turísticos, según la normativa de la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales).

1.1 ¿Cuándo es obligatoria?

La facturación electrónica aplica a:

- Empresas y personas jurídicas que presten servicios, incluidos los alojamientos turísticos.
- Personas naturales que cumplan ciertos topes de ingresos o condiciones establecidas por la DIAN.
- Establecimientos con RNT que desarrollen actividad económica formal.

1.2 Cómo lo gestiona Avirato

A día de hoy, la facturación electrónica en Colombia se gestiona a través de una integración con **Alegria** o **Siigo**, dos plataformas ya certificadas como proveedores tecnológicos de la DIAN.

El flujo de comunicación es el siguiente: tus facturas se generan en Avirato, se envían automáticamente a Alegria o Siigo, y desde ahí se valida y legaliza cada documento ante la DIAN (generando su Código CUFE).

☐ **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Contabilidad > Alegria / Siigo**

avirato

Dashboard Planning Reserva CRM Informes RMS Chat

La Contabilidad es un aspecto importante para su negocio.
Avirato agiliza sus procesos de contabilidad, ayudándole a integrarlo en su Sistema de Gestión.

Configuración >

☐ ContaPlus (Sage) ☐ Prinex ☐ A3 ☐ Hóldes ☒ Siigo ☐ Alegra

Fecha Inicial: 15-06-2026 Fecha Final: 15-06-2026 Enviar

Usuario SiigoApi AccessKey

Código comprobante Factura Código comprobante Cotización Código comprobante Nota crédito

Guardar

avirato

Dashboard Planning Reserva CRM Informes RMS Chat

La Contabilidad es un aspecto importante para su negocio.
Avirato agiliza sus procesos de contabilidad, ayudándole a integrarlo en su Sistema de Gestión.

Configuración >

☐ ContaPlus (Sage) ☐ Prinex ☐ A3 ☐ Hóldes ☐ Siigo ☒ Alegra

Email API Token

☐ Activar envío automático a la DIAN

Nombre numeración Factura Nombre numeración Nota crédito Nombre numeración Cotización

Id. Id. Id.

Guardar

Dato a tener en cuenta: Avirato proporciona la integración tecnológica, pero la contratación, licencia o suscripción con Alegra o Siigo corresponde exclusivamente a tu establecimiento.

1.3 ¿Qué es el Código CUF?

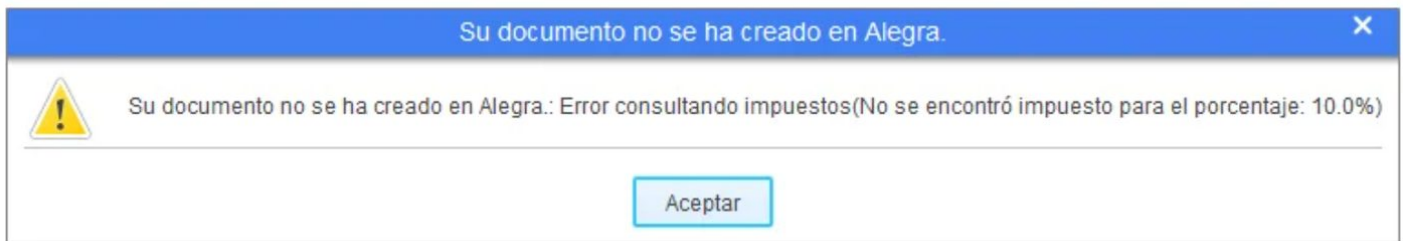
El CUF (Código Único de Factura Electrónica) es el identificador único que la DIAN asigna a cada factura electrónica validada. Garantiza la autenticidad e integridad del documento y es obligatorio para que la factura tenga validez legal.

1.4 Conectar con Alegra

Paso 1: Desde la extranet de Alegra, ve a **Configuración > Integraciones > Integración manual API** y copia tu email y tu API Token.

Paso 2: En Avirato, pega ese email en el campo "Email" y el token en el campo "API Token".

Paso 3: Desde la extranet de Alegra, ve a **Configuración > Facturación > Numeraciones** y elige la numeración que quieras usar. Copia su nombre en el campo correspondiente de Avirato.



Ojo: es obligatorio tener una numeración electrónica activa y correctamente asociada a la DIAN desde Alegra. Sin ella, Avirato no podrá enviar tus facturas a la DIAN.

Una vez completada la configuración, recuerda pulsar "Guardar".

Qué documentos puedes enviar con Alegra: facturas y notas de crédito. Las cotizaciones estarán disponibles próximamente.

Ojo: antes de generar una factura, la reserva debe tener el pago registrado. Si no está pagada, Alegra la mostrará como "Por cobrar".

Nota: las notas de crédito solo pueden generarse desde el botón específico diseñado para esa función, no como una factura normal.

Nota: Alegra no admite cargos en negativo dentro de una factura; para aplicar un descuento, usa el concepto "Descuento".

Si Alegra detecta que una factura ha entrado como borrador, Avirato te mostrará un aviso automático para que lo revises.

Factura de venta electrónica borrador

Editar Emitir Imprimir Descargar PDF Compartir Más acciones

Valor total \$ 495,360 Retenido \$ 0 Cobrado \$ 0 Por cobrar \$ 495,360

BORRADOR

Datos adjuntos anteriores

PANORAMA COL S.A.S
NIT: 901423014
facturacionpanorama.pt@gmail.com

Cliente: [Guadalupe Ospina Correa](#) Creación: 04/06/2026
Cédula de ciudadanía: 29784573 Vencimiento: 04/06/2026
Teléfono: 3167777790 Plazo de pago: De contado

Item	Referencia	Precio	Descuento	Impuesto	Descripción	Cantidad	Total
Cabaña Deluxe	434	\$ 416,268.9078	0 %	19 %	Cabaña Deluxe	1	\$ 416,269
Subtotal							\$ 416,269
Descuento							-\$ 0
Subtotal							\$ 416,269
IVA (19.00%)							\$ 79,091

Error
no cumple con las validaciones necesarias:
Tu resolución está vencida. Elige otra numeración o habilita los rangos en la DIAN para seguir facturando con esta. Cómo habilitar rangos

Desactivar la integración con Alegra: elimina los datos de la configuración en Avirato y pulsa "Guardar". Al no detectar datos, el sistema entenderá que la integración está desactivada.

Facturas de venta

Crea, edita y gestiona facturas detalladas para tus transacciones comerciales. [Saber más.](#)

Más acciones Nueva factura de venta

Sin emisión 6 Sin envío al cliente 0 En proceso 0

Buscar cliente Filtrar

	Número	Cliente	Creación	Vencimiento	Total	Por cobrar	Estado DIAN	Estado
☐	PS3720	PAULO CÉSAR TRIV...	10/06/2026	10/06/2026	\$ 1,178,957	\$ 1,178,957	Aprobada	Por cobrar
☐	PS3719	NANDO MEIJER	09/06/2026	09/06/2026	\$ 2,015,260	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PTE2007	SARA ESCOBAR RE...	09/06/2026	09/06/2026	\$ 700,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PTE2006	XIMENA DUCUARA ...	09/06/2026	09/06/2026	\$ 350,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PS3718	Anna Katrina Volc	08/06/2026	08/06/2026	\$ 1,666,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PS3717	AYM PLUS SOLUCI...	07/06/2026	07/06/2026	\$ 720,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PTE2005	JUAN DIEGO CARD...	07/06/2026	07/06/2026	\$ 350,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PTE2004	DANIEL FELIPE TOR...	07/06/2026	07/06/2026	\$ 350,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PTE2003	LAURA OROZCO M...	07/06/2026	07/06/2026	\$ 350,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada

Buscar

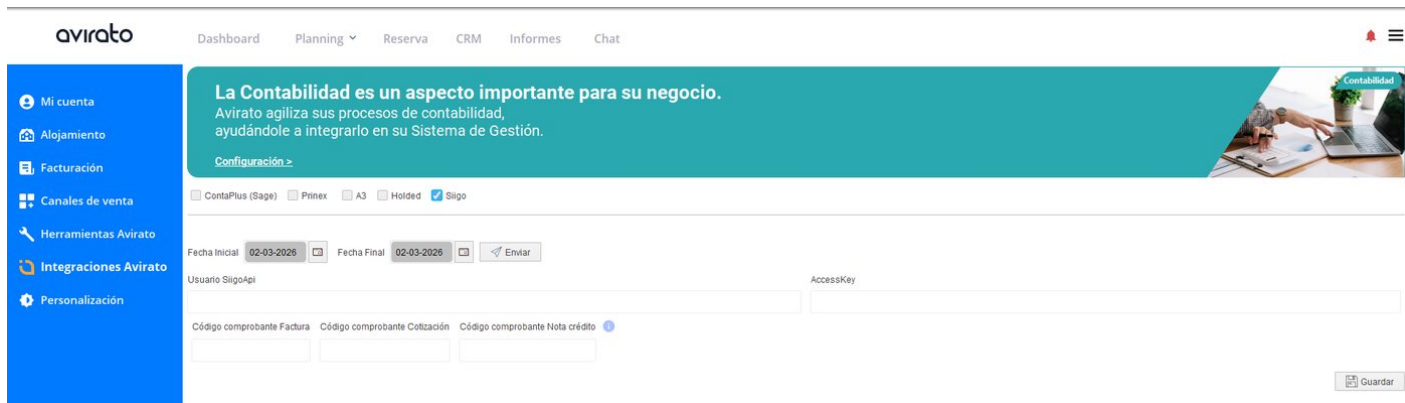
Dato a tener en cuenta: al darte de alta ante la DIAN, se te asigna un rango de numeración concreto (por ejemplo, de la factura 2000 a la 4500). Cuando ese rango se agota, debes solicitar uno nuevo directamente en Alegra.

1.5 Conectar con Siigo

Paso 1: Accede a Siigo Nube y genera tus credenciales de conexión.

Paso 2: En Avirato, ve a **Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Contabilidad > Siigo** e introduce esas credenciales.

Paso 3: Configura el comprobante (número de factura y prefijo) desde Siigo: es Siigo quien se comunica directamente con la DIAN, de forma equivalente a como la AEAT funciona en España.



Crear tipos de comprobante factura de venta / Ingresos

Crear nuevo tipo de comprobante

Son estos los códigos, deberemos elegir el que queremos usar desde Avirato.

Solo se puede elegir 1

Tipo de comproba...	Uso	Código	Nombre	Título para vis
Ingreso	Nube	1	Factura Electrónica de Venta	Invoice Demo
Factura	Nube	2	Factura Transporte	Factura Transport
Factura	Nube	4	Factura Servicio	Factura electrónic
Ingreso	Nube	5	Facturación Operación	Pruebas
Ingreso	Nube	222	Factura de desembolso	Factura Desembo
Factura	Nube	333	Factura Electrónica de ventas	Factura electrónic
Ingreso	Nube	444	GRC	AAAAAAA
Factura	Nube	247	factura de venta Colduty	Factura de Venta
Factura	Nube	22	Factura de Venta Electrónica Nowbit	Factura electrónic
Ingreso	Nube	993	Factura Venta	FACVEN
Factura	Nube	123	FACTURA M2	Factura de Venta
Factura	Nube	321	fe_tx	Factura electrónic
Ingreso	Nube	999	Factura Parqueo	PRUEBAPAR
Factura	Nube	100	FV	Factura electrónic

Ojo: activa la casilla de numeración automática. Si no la activas, no se podrá enviar ninguna factura a Siigo.

Nota: activa también la opción de incluir decimales, para evitar descuadres entre el total calculado en el PMS y el registrado en Siigo.

Guardar Borrar Copiar Volver

Para modificar la actividad económica y otros datos principales de tu empresa que se ven reflejados en el comprobante, [Ingresa aquí](#)

^ Datos principales

En uso

☒

Datos principales del comprobante

Código del comprobante ⓘ

525

Nombre del comprobante ⓘ

Factura de Venta

Resolución de facturación

Usar como documento electrónico ⓘ

☐

Si no marcas esta opción, será un documento de ingreso

Numeración

Prefijo

Test

Numeración inicial

500

Numeración final

20000

Próximo número del comprobante ⓘ

502

Numeración automática ⓘ

☒

Qué puedes enviar con Siigo: facturas y notas de crédito. Las cotizaciones estarán disponibles próximamente.

Nota: las notas de crédito solo pueden generarse desde el botón específico diseñado para esa función.

Desactivar la integración con Siigo: elimina los datos de la configuración en Avirato y pulsa "Guardar".

1.6 Automatización del proceso

Tanto en Alegra como en Siigo puedes elegir cómo se procesan tus facturas:

Automático

La factura se valida y se envía a la DIAN sin intervención manual.

Manual

Revisas y envías cada factura tú mismo antes de que se valide.

Ver también

- [TicketBAI](#) — la normativa de facturación electrónica obligatoria en el País Vasco.
- [Veri*Factu](#) — la normativa de facturación electrónica para el resto de España.
- [Facturación electrónica en Costa Rica](#)

← **Paso anterior:** [Facturación electrónica: ¿qué necesito según dónde esté mi negocio?](#)

→ **Siguiente paso:** [Generar una factura desde una reserva](#)

Facturación electrónica en Costa Rica

1. Facturación electrónica en Costa Rica

Cumplir con los lineamientos técnicos de comprobantes electrónicos de la Dirección General de Tributación (DGT) y el Ministerio de Hacienda es obligatorio para operar en Costa Rica.

Configurando correctamente estos apartados en Avirato, tus facturas, tiquetes electrónicos y facturas rectificativas se procesarán sin contratiempos.

☐ **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Facturación > Tipos de EFacturas**

1.1 Usuario y contraseña API

Genera tus credenciales de producción desde la plataforma [TRIBU-CR \(OVI\)](#), dentro del perfil del contribuyente.

Paso 1: Ve a "*Tico Factura*", en la parte inferior izquierda de la página.

Paso 2: Selecciona "*Crear usuario*" y elige la opción "*No, voy a utilizar otro programa*".

Esto generará tu usuario y contraseña de producción API; también te llegarán por correo electrónico.

En la misma plataforma puedes generar tu **llave criptográfica** (certificado digital), que requiere crear un PIN de 4 dígitos que actuará como clave privada para firmar tus documentos. Si ya tienes una llave criptográfica, la propia plataforma se encarga de revocarla para generar una nueva. Al generarla, se descarga como archivo *.p12* o *.pfx*, que deberás subir a Avirato.

Parámetros adicionales

Usuario API

957@stag.comprobanteselectronicos.go.cr

Contraseña API

Mostrar

Código Actividad

551002

Código Establecimiento

001

Código Terminal

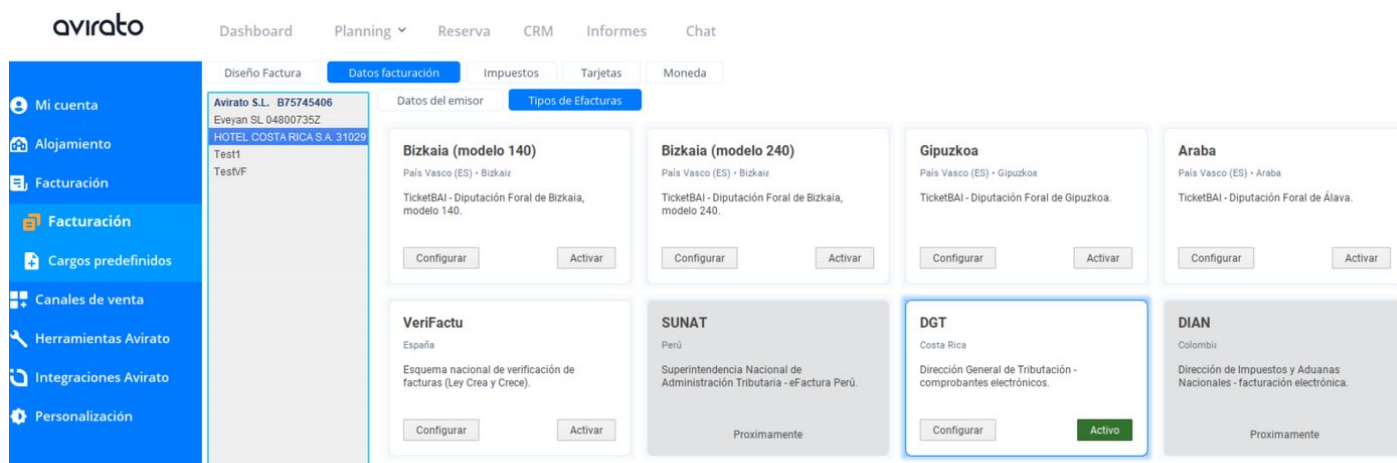
00001

Nº Registro Fiscal de bebidas alcohólicas

Archivo CABYS (.csv) 

Seleccionar archivo

ents\Documentacion\eFacturaCostaRica\BahiaAzul\CABYS.csv



Ojo: guarda estas credenciales (usuario, contraseña y llave criptográfica) en un lugar seguro.

Nota: puedes consultar el proceso completo, con vídeo explicativo, en [esta guía externa](#).

1.2 Código actividad, código establecimiento y código terminal

Son datos obligatorios. Puedes consultarlos en el sistema ATV (Administración Tributaria Virtual del Ministerio de Hacienda), en la sección "Registro Único Tributario".

- **Código Actividad:** debe tener exactamente 6 caracteres.
- **Código Establecimiento:** 3 caracteres (por ejemplo, "001").
- **Código Terminal:** 5 caracteres (por ejemplo, "00001").

```
6311100000000;Servicios de alojamiento para visitantes, en habitaciones con servicio de limpieza diario
6311200000000;Servicios de alojamiento para visitantes, en habitaciones sin servicio de limpieza diario
6311300000000;Servicios de alojamiento para visitantes, en propiedades de tiempo compartido
6311400000000;Servicios de alojamiento para visitantes, en habitaciones para ocupación múltiple
6329000000000;Servicios de alojamiento, n.c.p
6331000000000;Suministro de comida, servicio de restaurante con mesero
6332000000000;Suministro de comida, servicio de restaurante sin mesero, con sitios para sentarse
6339900000000;Suministro de comida, servicio en mostrador, sin sitios para sentarse
6340001000100;Café caliente, servido
6340001000200;Té caliente, servido
6340001000300;Chocolate caliente, servido
6340001000400;Agua dulce caliente, servida
6340001009900;Servicios de suministro de bebidas calientes, n.c.p
6340002010100;Cerveza nacional embotellada o no, servida
6340002010200;Cerveza importada embotellada o no, servida
6340002010300;Licores embotellados o no, servidos
6340002010400;Bebida compuesta de una mezcla de licores con ingredientes adicionales (cóctel), servida
6340002019900;Servicios de suministro de bebidas frías, con alcohol, n.c.p
6340002020100;Agua embotellada, servida
6340002020200;Bebidas naturales preparadas en agua, servidas
6340002020300;Bebidas naturales preparadas en leche, servidas
6340002020400;Café y demás bebidas a base de café, fríos, servidos
6340002029900;Servicios de suministro de bebidas frías, sin alcohol, n.c.p
2449001000000;Bebidas gaseosas azucaradas, edulcoradas o aromatizadas
```

Ojo: si alguno de estos códigos no respeta su longitud exacta, el sistema mostrará un error y no podrás completar la configuración.

1.3 Número de Registro Fiscal de Bebidas Alcohólicas

Es el único campo que no es obligatorio de forma general. Sin embargo, si facturas productos con códigos CABYS de bebidas alcohólicas, este número pasa a ser obligatorio: si no está configurado, el sistema rechazará la factura.

1.4 Códigos CABYS

Los códigos CABYS son la nomenclatura oficial de Costa Rica para identificar los productos y servicios que se comercializan. Cada emisor debe cargar en Avirato un archivo en formato .csv con estos códigos junto a su descripción.

Dato a tener en cuenta: el concepto del cargo que incluyas en la factura debe ser lo más similar posible a la descripción definida en tu archivo CABYS, para que el sistema pueda asociarlo correctamente.

1.5 Diseño de factura

Para que el diseño de tu factura cumpla con los requisitos de Costa Rica, el país de tu establecimiento debe estar configurado como Costa Rica: así se mostrarán juntos el tipo de documento, la clave y el consecutivo, además de la condición de venta (siempre "contado"), visible

en observaciones.



El código de actividad del emisor debe tener 6 caracteres.

Aceptar



Datos de facturación modificados correctamente en Avirato

Aceptar

DGT

Costa Rica

Dirección General de Tributación -
comprobantes electrónicos.

Configurar

Activo

1.6 Equivalencia de documentos entre Avirato y Costa Rica

Factura

Se corresponde con la Factura.

Factura rectificativa

Se corresponde con la Nota de Crédito.

Factura simplificada

Se corresponde con el Tiquete Electrónico.

1.7 Cómo se validan tus facturas

Costa Rica usa un envío asíncrono, con dos validaciones:

Primera validación (a nivel de XML)

Se ve directamente en el PMS y puedes corregirla al momento; la factura solo se crea una vez superada. Algunos ejemplos de error: un IVA no válido, una factura emitida a un no contribuyente, o un cargo a 0.

Segunda validación (por parte de la DGT)

Una vez corregidos los errores anteriores, la factura se considera enviada a la DGT, pero todavía no aceptada. Si la DGT la rechaza, recibirás un correo (en la dirección configurada en **Menú > Mi cuenta > Establecimiento**) con el detalle del error y la factura afectada. Al pulsar de nuevo "Generar/Imprimir" o "Generar/Enviar" en Facturación y cargos, el sistema reenvía la factura corregida a la DGT.

The screenshot shows the Avirato system interface. At the top, there are navigation tabs: Dashboard, Planning, Reserva (selected), CRM, Informes, and Chat. Below these, there are sub-tabs: Factura/Hoja Seleccionada (selected), Observaciones, Resumen Cargos, and Resumen de Pagos. The main area displays a reservation for HOTEL COSTA RICA S.A. 310291... with details for the invoice (Factura sin asignar 1), type (Factura), and date (23-02-2026). A table shows the reservation items:

UD	Concepto	IVA	Total
1	Doble uso individual (23-02-2026 - 24-02-2026)	13	200,00
1	Extra Masaje por pareja	21	40,00
1		21	

Below the table, there is a button "Crear factura rectificativa" and a button "Factura sin asignar". A search bar shows the name "Cleimer Gerardo Vargas Cedeno". A modal window titled "Factura" is open, displaying an error message: "El valor del IVA no es válido para facturación electrónica en Costa Rica. Valores permitidos: 0, 0.5, 1, 2, 4, 8 y 13." with an "Aceptar" button.

1.8 Validación del documento del cliente

Solo puedes emitir facturas a clientes inscritos en Hacienda. Si el cliente es de Costa Rica, el sistema valida que el formato de su documento sea compatible:

- 9 dígitos: Cédula Física
- 10 dígitos: Cédula Jurídica
- 11 o 12 dígitos: DIMEX

Avirato

noreply@avirato.com

Responder

Reenviar

Archivar

Mensaje no deseado

Eliminar

Más

Para Vanessa Avirato <vanessa.yanza@avirato.com>

19/02/2026, 13:26

Factura rechazada

La siguiente factura ha sido rechazada por la Dirección General de Tributación por los siguientes motivos:

Este comprobante fue recibido en el ambiente de pruebas, por lo cual no tiene validez para fines tributarios.

El comprobante electrónico tiene los siguientes errores:

La numeración consecutiva 00100001040000000044 del comprobante que se está utilizando para este archivo XML ya existe en nuestras bases de datos desde el día 19-02-2026 06:24:18 en la clave

50619022600310291495700100001040000000044141851355

Estimado obligado tributario los datos suministrados en provincia, cantón y distrito del 'emisor' no concuerdan con la información registrada en la Dirección General de Tributación, favor proceder actualizar sus datos.

Tipo factura

Factura simplificada

Número factura

44

Fecha factura

2026-02-19 13:25

Datos de la reserva

52838-767

Por favor, corrija los errores indicados y genere nuevamente la factura.

Gracias por confiar en nosotros,
El equipo de Avirato

¿Necesitas ayuda?

[Visita nuestro centro de ayuda](#)
 Horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 h:
 +34 912 690 123

Si el formato no coincide con ninguno de estos, el sistema lo trata como cliente extranjero.

Ojo: a diferencia de España, en Costa Rica no se pueden emitir facturas a clientes no contribuyentes; si lo intentas, el sistema mostrará un error.

1.9 Valores negativos: qué no debes hacer nunca

Costa Rica no admite valores negativos en ningún tipo de documento. Si se envía un importe negativo, el comprobante será rechazado.

Aunque en el PMS los cargos de una factura rectificativa (nota de crédito) puedan mostrarse en negativo, en el XML siempre se envían como valores positivos: el sistema gestiona internamente el valor absoluto.

Ojo: nunca introduzcas manualmente un cargo en negativo en una factura. Para anular o corregir un documento, usa siempre y exclusivamente el botón "Crear factura rectificativa":

así el sistema gestiona los importes correctamente y evita que la DGT rechace el comprobante.

1.10 Tiquete electrónico

Funciona como la factura simplificada en España: no incluye los datos del cliente al que se factura.

Ver también

- [TicketBAI](#) — la normativa de facturación electrónica obligatoria en el País Vasco.
- [Veri*Factu](#) — la normativa de facturación electrónica para el resto de España.
- [Facturación electrónica en Colombia](#)

← **Paso anterior:** [Facturación electrónica: ¿qué necesito según dónde esté mi negocio?](#)

→ **Siguiente paso:** [Generar una factura desde una reserva](#)