

Facturación electrónica en Colombia

1. Facturación electrónica en Colombia

La facturación electrónica es obligatoria en Colombia para la mayoría de empresas, incluidos los alojamientos turísticos, según la normativa de la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales).

1.1 ¿Cuándo es obligatoria?

La facturación electrónica aplica a:

- Empresas y personas jurídicas que presten servicios, incluidos los alojamientos turísticos.
- Personas naturales que cumplan ciertos topes de ingresos o condiciones establecidas por la DIAN.
- Establecimientos con RNT que desarrollen actividad económica formal.

1.2 Cómo lo gestiona Avirato

A día de hoy, la facturación electrónica en Colombia se gestiona a través de una integración con **Alegra** o **Siigo**, dos plataformas ya certificadas como proveedores tecnológicos de la DIAN.

El flujo de comunicación es el siguiente: tus facturas se generan en Avirato, se envían automáticamente a Alegra o Siigo, y desde ahí se valida y legaliza cada documento ante la DIAN (generando su Código CUFE).

📄 **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Contabilidad > Alegra / Siigo**

avirato Dashboard Planning Reserva CRM Informes RMS Chat

La Contabilidad es un aspecto importante para su negocio.
Avirato agiliza sus procesos de contabilidad, ayudándole a integrarlo en su Sistema de Gestión.

Configuración >

☐ ContaPlus (Sage) ☐ Prinex ☐ A3 ☐ Hóldes ☒ Siigo ☐ Alegra

Fecha Inicial: 15-06-2026 Fecha Final: 15-06-2026 Enviar

Usuario SiigoApi AccessKey

Código comprobante Factura Código comprobante Cotización Código comprobante Nota crédito

Guardar

avirato Dashboard Planning Reserva CRM Informes RMS Chat

La Contabilidad es un aspecto importante para su negocio.
Avirato agiliza sus procesos de contabilidad, ayudándole a integrarlo en su Sistema de Gestión.

Configuración >

☐ ContaPlus (Sage) ☐ Prinex ☐ A3 ☐ Hóldes ☐ Siigo ☒ Alegra

Email API Token

☐ Activar envío automático a la DIAN

Nombre numeración Factura Nombre numeración Nota crédito Nombre numeración Cotización

Id. Id. Id.

Guardar

Dato a tener en cuenta: Avirato proporciona la integración tecnológica, pero la contratación, licencia o suscripción con Alegra o Siigo corresponde exclusivamente a tu establecimiento.

1.3 ¿Qué es el Código CUFE?

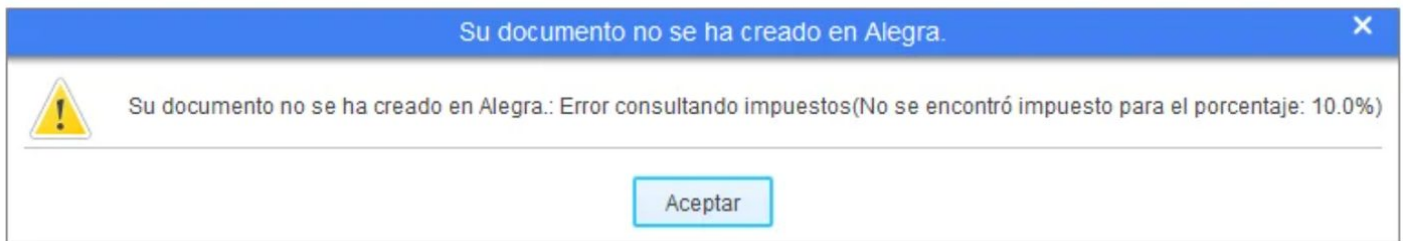
El CUFE (Código Único de Factura Electrónica) es el identificador único que la DIAN asigna a cada factura electrónica validada. Garantiza la autenticidad e integridad del documento y es obligatorio para que la factura tenga validez legal.

1.4 Conectar con Alegra

Paso 1: Desde la extranet de Alegra, ve a **Configuración > Integraciones > Integración manual API** y copia tu email y tu API Token.

Paso 2: En Avirato, pega ese email en el campo "Email" y el token en el campo "API Token".

Paso 3: Desde la extranet de Alegra, ve a **Configuración > Facturación > Numeraciones** y elige la numeración que quieras usar. Copia su nombre en el campo correspondiente de Avirato.



Ojo: es obligatorio tener una numeración electrónica activa y correctamente asociada a la DIAN desde Alegra. Sin ella, Avirato no podrá enviar tus facturas a la DIAN.

Una vez completada la configuración, recuerda pulsar "Guardar".

Qué documentos puedes enviar con Alegra: facturas y notas de crédito. Las cotizaciones estarán disponibles próximamente.

Ojo: antes de generar una factura, la reserva debe tener el pago registrado. Si no está pagada, Alegra la mostrará como "Por cobrar".

Nota: las notas de crédito solo pueden generarse desde el botón específico diseñado para esa función, no como una factura normal.

Nota: Alegra no admite cargos en negativo dentro de una factura; para aplicar un descuento, usa el concepto "Descuento".

Si Alegra detecta que una factura ha entrado como borrador, Avirato te mostrará un aviso automático para que lo revises.

Factura de venta electrónica borrador

Editar Emitir Imprimir Descargar PDF Compartir Más acciones

Valor total \$ 495,360 Retenido \$ 0 Cobrado \$ 0 Por cobrar \$ 495,360

BORRADOR

Datos adjuntos anteriores

PANORAMA COL S.A.S
NIT: 901423014
facturacionpanorama.pt@gmail.com

Cliente: [Guadalupe Ospina Correa](#) Creación: 04/06/2026
Cédula de ciudadanía: 29784573 Vencimiento: 04/06/2026
Teléfono: 3167777790 Plazo de pago: De contado

Item	Referencia	Precio	Descuento	Impuesto	Descripción	Cantidad	Total
Cabaña Deluxe	434	\$ 416,268.9078	0 %	19 %	Cabaña Deluxe	1	\$ 416,269
Subtotal							\$ 416,269
Descuento							-\$ 0
Subtotal							\$ 416,269
IVA (19.00%)							\$ 79,091

Error
no cumple con las validaciones necesarias:
Tu resolución está vencida. Elige otra numeración o habilita los rangos en la DIAN para seguir facturando con esta. Cómo habilitar rangos

Desactivar la integración con Alegra: elimina los datos de la configuración en Avirato y pulsa "Guardar". Al no detectar datos, el sistema entenderá que la integración está desactivada.

Facturas de venta

Crea, edita y gestiona facturas detalladas para tus transacciones comerciales. [Saber más.](#)

Más acciones + Nueva factura de venta

Sin emisión 6 Sin envío al cliente 0 En proceso 0

Buscar cliente Filtrar

	Número	Cliente	Creación	Vencimiento	Total	Por cobrar	Estado DIAN	Estado
☐	PS3720	PAULO CÉSAR TRIV...	10/06/2026	10/06/2026	\$ 1,178,957	\$ 1,178,957	Aprobada	Por cobrar
☐	PS3719	NANDO MEIJER	09/06/2026	09/06/2026	\$ 2,015,260	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PTE2007	SARA ESCOBAR RE...	09/06/2026	09/06/2026	\$ 700,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PTE2006	XIMENA DUCUARA ...	09/06/2026	09/06/2026	\$ 350,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PS3718	Anna Katrina Volc	08/06/2026	08/06/2026	\$ 1,666,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PS3717	AYM PLUS SOLUCI...	07/06/2026	07/06/2026	\$ 720,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PTE2005	JUAN DIEGO CARD...	07/06/2026	07/06/2026	\$ 350,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PTE2004	DANIEL FELIPE TOR...	07/06/2026	07/06/2026	\$ 350,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada
☐	PTE2003	LAURA OROZCO M...	07/06/2026	07/06/2026	\$ 350,000	\$ 0	Aprobada	Cobrada

Dato a tener en cuenta: al darte de alta ante la DIAN, se te asigna un rango de numeración concreto (por ejemplo, de la factura 2000 a la 4500). Cuando ese rango se agota, debes solicitar uno nuevo directamente en Alegra.

1.5 Conectar con Siigo

Paso 1: Accede a Siigo Nube y genera tus credenciales de conexión.

Paso 2: En Avirato, ve a **Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Contabilidad > Siigo** e introduce esas credenciales.

Paso 3: Configura el comprobante (número de factura y prefijo) desde Siigo: es Siigo quien se comunica directamente con la DIAN, de forma equivalente a como la AEAT funciona en España.

avirato

DashboardPlanningReservaCRMInformesChat

Mi cuentaAlojamientoFacturaciónCanales de ventaHerramientas AviratoIntegraciones AviratoPersonalización

La Contabilidad es un aspecto importante para su negocio.

Avirato agiliza sus procesos de contabilidad, ayudándole a integrarlo en su Sistema de Gestión.

Configuración>

Contaplus (Sage)PrinexA3HolidSiigo

Fecha Inicial: 02-03-2025Fecha Final: 02-03-2025Enviar

Usuario SiigoApiAccessKey

Código comprobante FacturaCódigo comprobante CotizaciónCódigo comprobante Nota crédito

Guardar

Crear tipos de comprobante factura de venta / Ingresos

Crear nuevo tipo de comprobante

Son estos los códigos, deberemos elegir el que queremos usar desde Avirato.
Solo se puede elegir 1

Tipo de comproba...	Uso	Código	Nombre	Título para vis
Ingreso	Nube	1	Factura Electrónica de Venta	Invoice Demo
Factura	Nube	2	Factura Transporte	Factura Transport
Factura	Nube	4	Factura Servicio	Factura electrónic
Ingreso	Nube	5	Facturación Operación	Pruebas
Ingreso	Nube	222	Factura de desembolso	Factura Desembo
Factura	Nube	333	Factura Electrónica de ventas	Factura electrónic
Ingreso	Nube	444	GRC	AAAAAAA
Factura	Nube	247	factura de venta Colduty	Factura de Venta
Factura	Nube	22	Factura de Venta Electrónica Nowbit	Factura electrónic
Ingreso	Nube	993	Factura Venta	FACVEN
Factura	Nube	123	FACTURA M2	Factura de Venta
Factura	Nube	321	fe_tx	Factura electrónic
Ingreso	Nube	999	Factura Parqueoo	PRUEBAPAR
Factura	Nube	100	FV	Factura electrónic

Ojo: activa la casilla de numeración automática. Si no la activas, no se podrá enviar ninguna factura a Siigo.

Nota: activa también la opción de incluir decimales, para evitar descuadres entre el total calculado en el PMS y el registrado en Siigo.

Guardar Borrar Copiar Volver

Para modificar la actividad económica y otros datos principales de tu empresa que se ven reflejados en el comprobante, [Ingresa aquí](#)

^ Datos principales

En uso

☒

Datos principales del comprobante

Código del comprobante ⓘ

525

Nombre del comprobante ⓘ

Factura de Venta

Resolución de facturación

Usar como documento electrónico ⓘ

☐

Si no marcas esta opción, será un documento de ingreso

Numeración

Prefijo

Test

Numeración inicial

500

Numeración final

20000

Próximo número del comprobante ⓘ

502

Numeración automática ⓘ

☒

Qué puedes enviar con Siigo: facturas y notas de crédito. Las cotizaciones estarán disponibles próximamente.

Nota: las notas de crédito solo pueden generarse desde el botón específico diseñado para esa función.

Desactivar la integración con Siigo: elimina los datos de la configuración en Avirato y pulsa "Guardar".

1.6 Automatización del proceso

Tanto en Alegra como en Siigo puedes elegir cómo se procesan tus facturas:

Automático

La factura se valida y se envía a la DIAN sin intervención manual.

Manual

Revisas y envías cada factura tú mismo antes de que se valide.

Ver también

- [TicketBAI](#) — la normativa de facturación electrónica obligatoria en el País Vasco.
- [Veri*Factu](#) — la normativa de facturación electrónica para el resto de España.
- [Facturación electrónica en Costa Rica](#)

← **Paso anterior:** [Facturación electrónica: ¿qué necesito según dónde esté mi negocio?](#)

→ **Siguiente paso:** [Generar una factura desde una reserva](#)

Revision #3

Created 2026-09-11 12:49:37 UTC by Barbara

Updated 2026-09-11 14:49:47 UTC by Barbara