Facturación electrónica en Colombia

Aquí tienes los requisitos y pasos para activar la facturación electrónica si tu negocio está en Colombia.

1. Facturación electrónica en Colombia

La facturación electrónica es obligatoria en Colombia para la mayoría de empresas, incluidos los alojamientos turísticos, según la normativa de la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales).

1.1 ¿Cuándo es obligatoria?

La facturación electrónica aplica a:

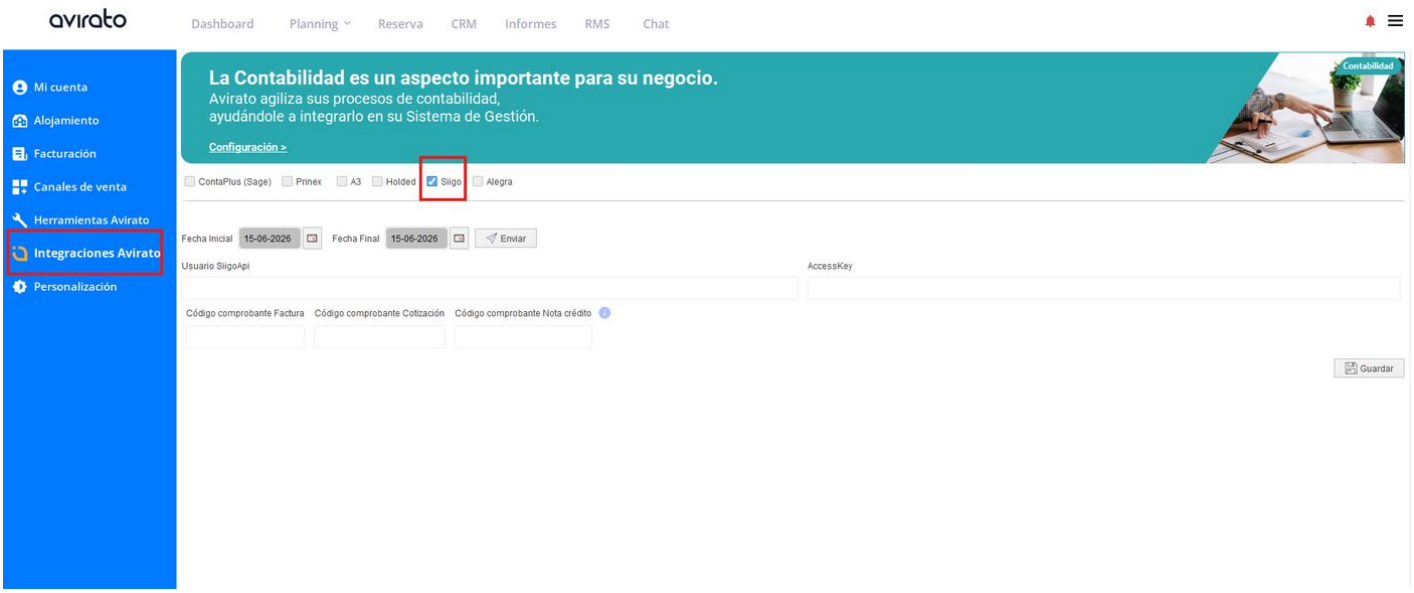
- Empresas y personas jurídicas que presten servicios, incluidos los alojamientos turísticos.
- Personas naturales que cumplan ciertos topes de ingresos o condiciones establecidas por la DIAN.
- Establecimientos con RNT que desarrollen actividad económica formal.

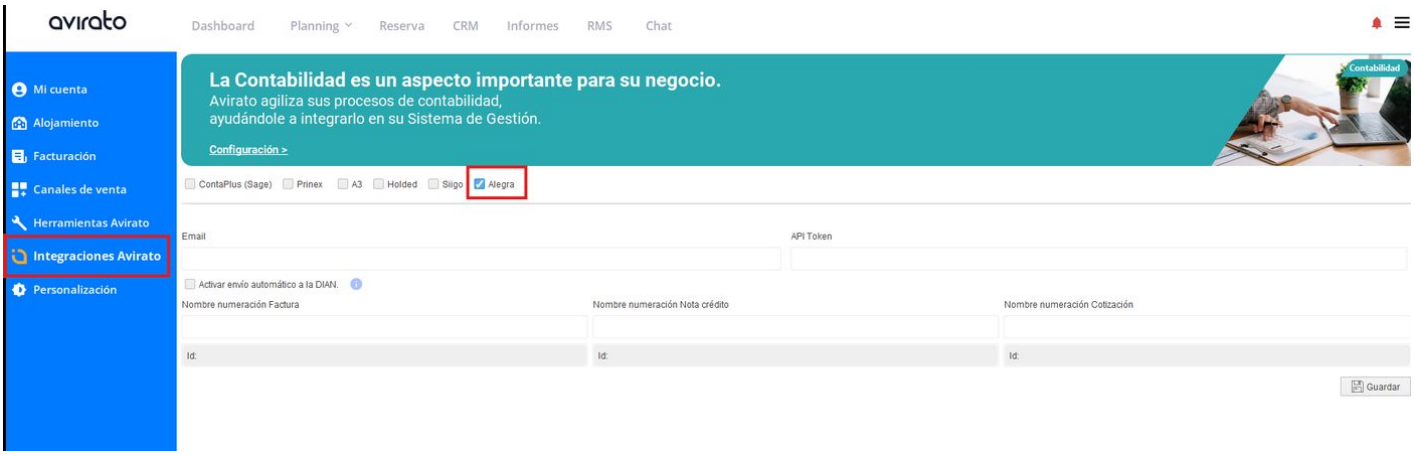
1.2 Cómo lo gestiona Avirato

A día de hoy, la facturación electrónica en Colombia se gestiona a través de una integración con **Alegra** o **Siigo**, dos plataformas ya certificadas como proveedores tecnológicos de la DIAN.

El flujo de comunicación es el siguiente: tus facturas se generan en Avirato, se envían automáticamente a Alegra o Siigo, y desde ahí se valida y legaliza cada documento ante la DIAN (generando su Código CUFE).

> **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Contabilidad > Alegra / Siigo**





> **Dato a tener en cuenta:** *Avirato proporciona la integración tecnológica, pero la contratación, licencia o suscripción con Alegra o Siigo corresponde exclusivamente a tu establecimiento.*

1.3 ¿Qué es el Código CUFE?

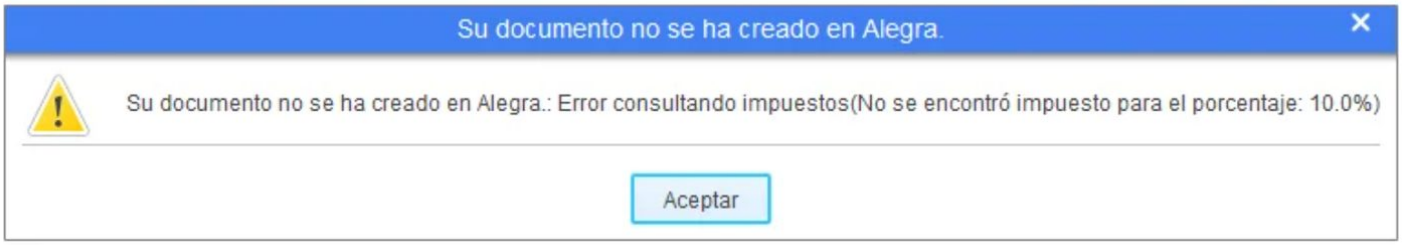
El CUFE (Código Único de Factura Electrónica) es el identificador único que la DIAN asigna a cada factura electrónica validada. Garantiza la autenticidad e integridad del documento y es obligatorio para que la factura tenga validez legal.

1.4 Conectar con Alegra

Paso 1: Desde la extranet de Alegra, ve a **Configuración > Integraciones > Integración manual API** y copia tu email y tu API Token.

Paso 2: En Avirato, pega ese email en el campo "*Email*" y el token en el campo "*API Token*".

Paso 3: Desde la extranet de Alegra, ve a **Configuración > Facturación > Numeraciones** y elige la numeración que quieras usar. Copia su nombre en el campo correspondiente de Avirato.



> **Ojo:** *es obligatorio tener una numeración electrónica activa y correctamente asociada a la DIAN desde Alegra. Sin ella, Avirato no podrá enviar tus facturas a la DIAN.*

Una vez completada la configuración, recuerda pulsar "*Guardar*".

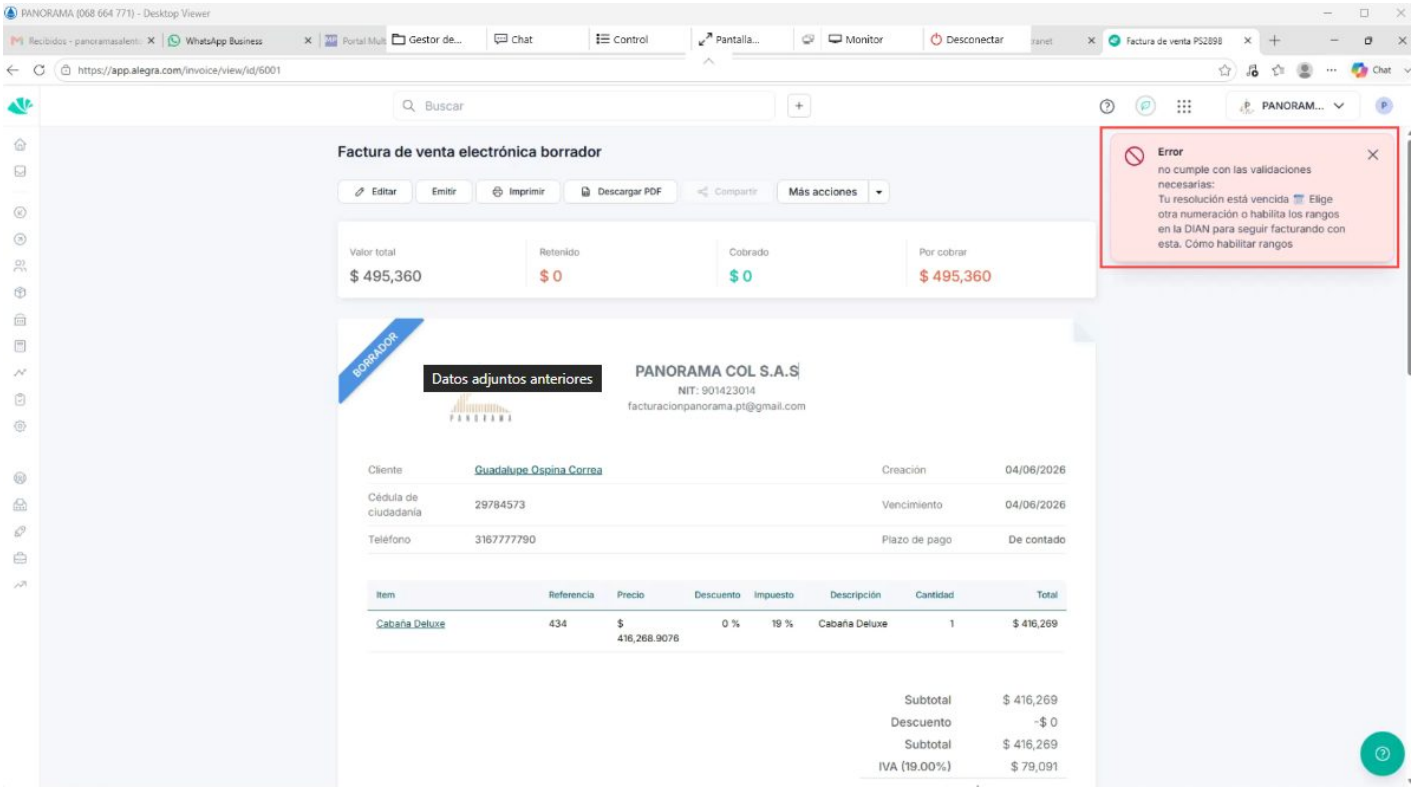
Qué documentos puedes enviar con Alegra: facturas y notas de crédito. Las cotizaciones estarán disponibles próximamente.

> **Ojo:** *antes de generar una factura, la reserva debe tener el pago registrado. Si no está pagada, Alegra la mostrará como "Por cobrar".*

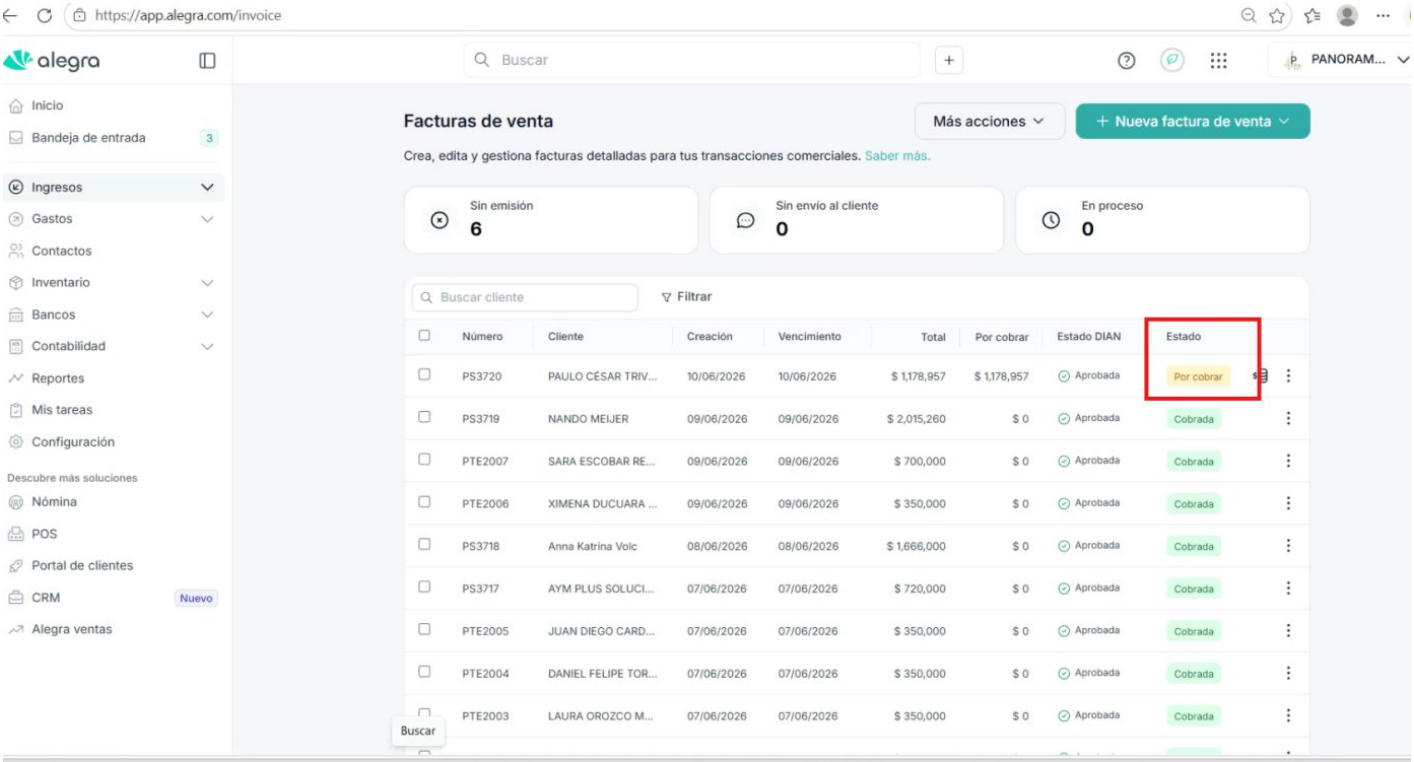
Nota: las notas de crédito solo pueden generarse desde el botón específico diseñado para esa función, no como una factura normal.

Nota: Alegra no admite cargos en negativo dentro de una factura; para aplicar un descuento, usa el concepto "Descuento".

Si Alegra detecta que una factura ha entrado como borrador, Avirato te mostrará un aviso automático para que lo revises.



Desactivar la integración con Alegra: elimina los datos de la configuración en Avirato y pulsa "Guardar". Al no detectar datos, el sistema entenderá que la integración está desactivada.



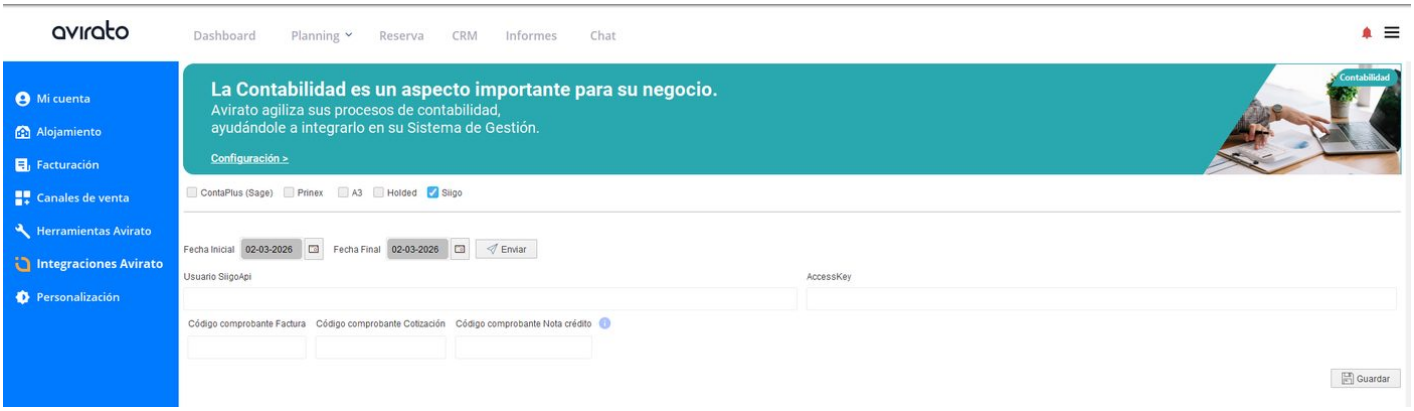
> **Dato a tener en cuenta:** *al darte de alta ante la DIAN, se te asigna un rango de numeración concreto (por ejemplo, de la factura 2000 a la 4500). Cuando ese rango se agota, debes solicitar uno nuevo directamente en Alegra.*

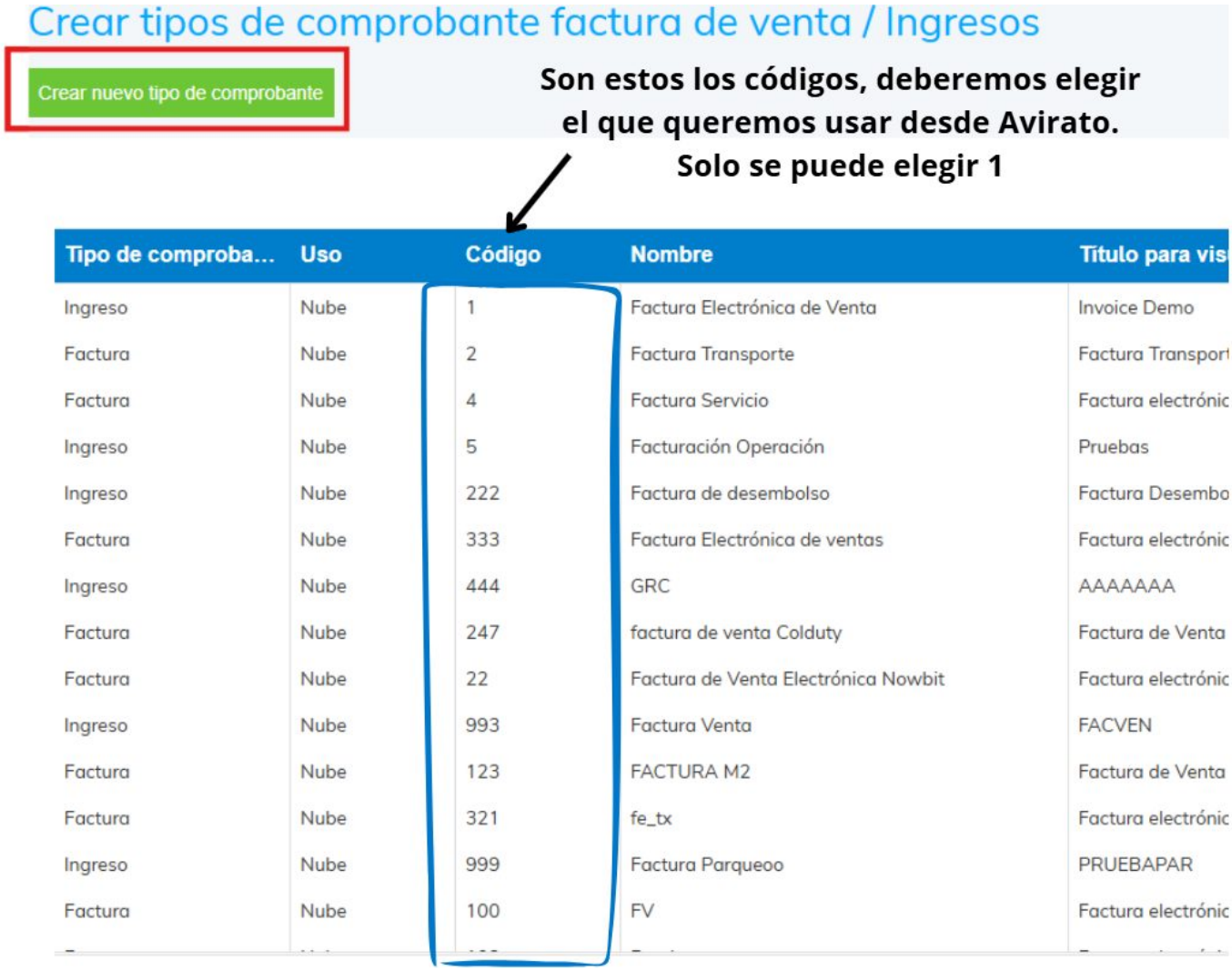
1.5 Conectar con Siigo

Paso 1: Accede a Siigo Nube y genera tus credenciales de conexión.

Paso 2: En Avirato, ve a **Menú > Configuración > Integraciones Avirato > Contabilidad > Siigo** e introduce esas credenciales.

Paso 3: Configura el comprobante (número de factura y prefijo) desde Siigo: es Siigo quien se comunica directamente con la DIAN, de forma equivalente a como la AEAT funciona en España.

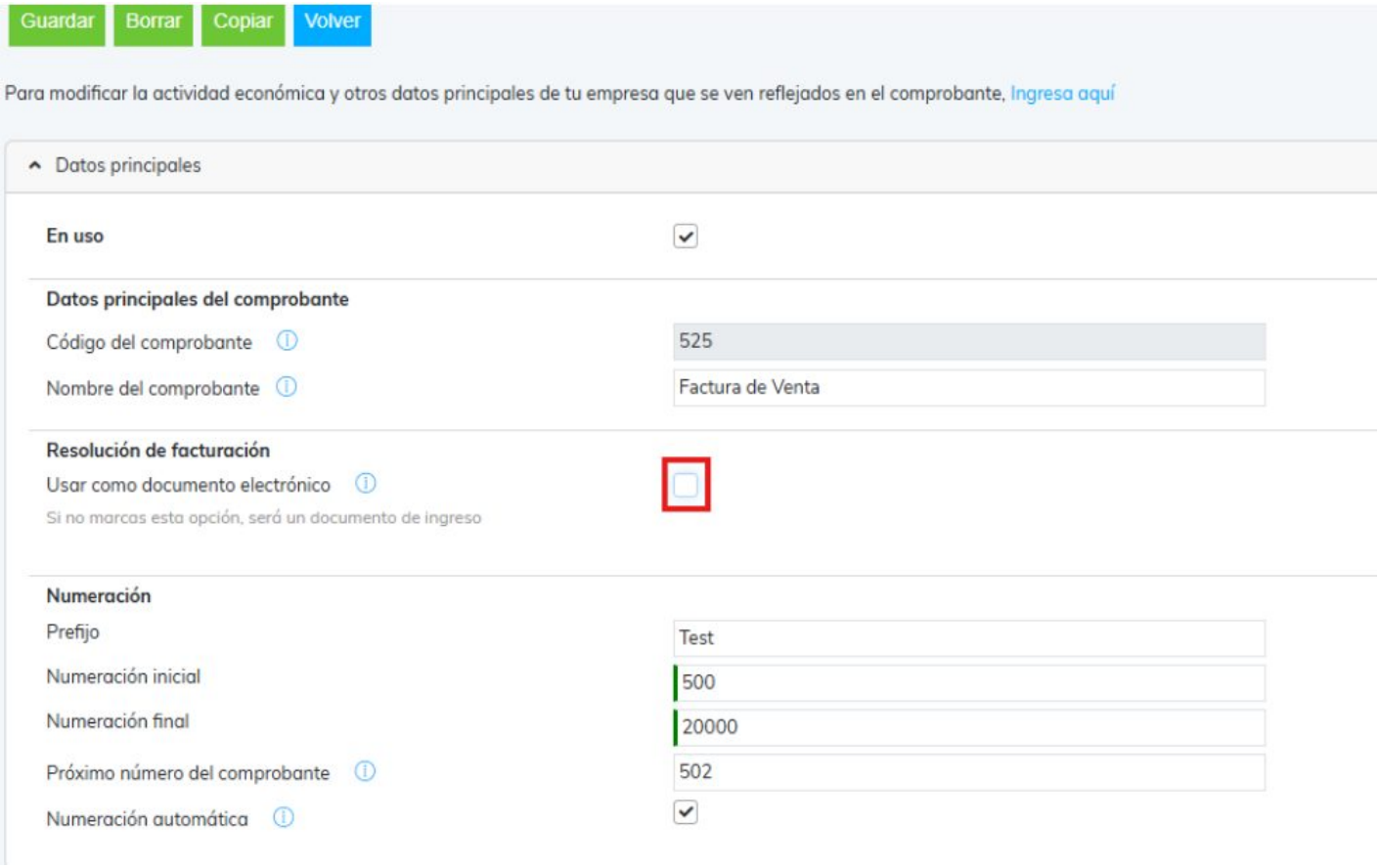




Tipo de comproba...	Uso	Código	Nombre	Título para vis
Ingreso	Nube	1	Factura Electrónica de Venta	Invoice Demo
Factura	Nube	2	Factura Transporte	Factura Transport
Factura	Nube	4	Factura Servicio	Factura electrónic
Ingreso	Nube	5	Facturación Operación	Pruebas
Ingreso	Nube	222	Factura de desembolso	Factura Desembo
Factura	Nube	333	Factura Electrónica de ventas	Factura electrónic
Ingreso	Nube	444	GRC	AAAAAAA
Factura	Nube	247	factura de venta Colduty	Factura de Venta
Factura	Nube	22	Factura de Venta Electrónica Nowbit	Factura electrónic
Ingreso	Nube	993	Factura Venta	FACVEN
Factura	Nube	123	FACTURA M2	Factura de Venta
Factura	Nube	321	fe_tx	Factura electrónic
Ingreso	Nube	999	Factura Parqueoo	PRUEBAPAR
Factura	Nube	100	FV	Factura electrónic

> **Ojo:** *activa la casilla de numeración automática. Si no la activas, no se podrá enviar ninguna factura a Siigo.*

Nota: activa también la opción de incluir decimales, para evitar descuadres entre el total calculado en el PMS y el registrado en Siigo.



Qué puedes enviar con Siigo: facturas y notas de crédito. Las cotizaciones estarán disponibles próximamente.

Nota: las notas de crédito solo pueden generarse desde el botón específico diseñado para esa función.

Desactivar la integración con Siigo: elimina los datos de la configuración en Avirato y pulsa "Guardar".

1.6 Automatización del proceso

Tanto en Alegra como en Siigo puedes elegir cómo se procesan tus facturas:

Automático
La factura se valida y se envía a la DIAN sin intervención manual.

Manual
Revisas y envías cada factura tú mismo antes de que se valide.

Ver también

- TicketBAI — la normativa de facturación electrónica obligatoria en el País Vasco.
- Veri*Factu — la normativa de facturación electrónica para el resto de España.
- Facturación electrónica en Costa Rica

⬅ Paso anterior: Facturación electrónica: ¿qué necesito según dónde esté mi negocio?

➡ Siguiente paso: Generar una factura desde una reserva

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Revision #6
Created 2026-09-11 12:49:37 UTC by Barbara
Updated 2026-10-29 14:00:30 UTC by Barbara