

# Facturación electrónica en Costa Rica

## 1. Facturación electrónica en Costa Rica

Cumplir con los lineamientos técnicos de comprobantes electrónicos de la Dirección General de Tributación (DGT) y el Ministerio de Hacienda es obligatorio para operar en Costa Rica. Configurando correctamente estos apartados en Avirato, tus facturas, tiquetes electrónicos y facturas rectificativas se procesarán sin contratiempos.

☐ **¿Dónde ir?: Menú > Configuración > Facturación > Tipos de EFacturas**

### 1.1 Usuario y contraseña API

Genera tus credenciales de producción desde la plataforma [TRIBU-CR \(OVI\)](#), dentro del perfil del contribuyente.

**Paso 1:** Ve a "*Tico Factura*", en la parte inferior izquierda de la página.

**Paso 2:** Selecciona "*Crear usuario*" y elige la opción "*No, voy a utilizar otro programa*".

Esto generará tu usuario y contraseña de producción API; también te llegarán por correo electrónico.

En la misma plataforma puedes generar tu **llave criptográfica** (certificado digital), que requiere crear un PIN de 4 dígitos que actuará como clave privada para firmar tus documentos. Si ya tienes una llave criptográfica, la propia plataforma se encarga de revocarla para generar una nueva. Al generarla, se descarga como archivo *.p12* o *.pfx*, que deberás subir a Avirato.

## Parámetros adicionales

Usuario API

957@stag.comprobanteselectronicos.go.cr

Contraseña API

\*\*\*\*\*

Mostrar

Código Actividad

551002

Código Establecimiento

001

Código Terminal

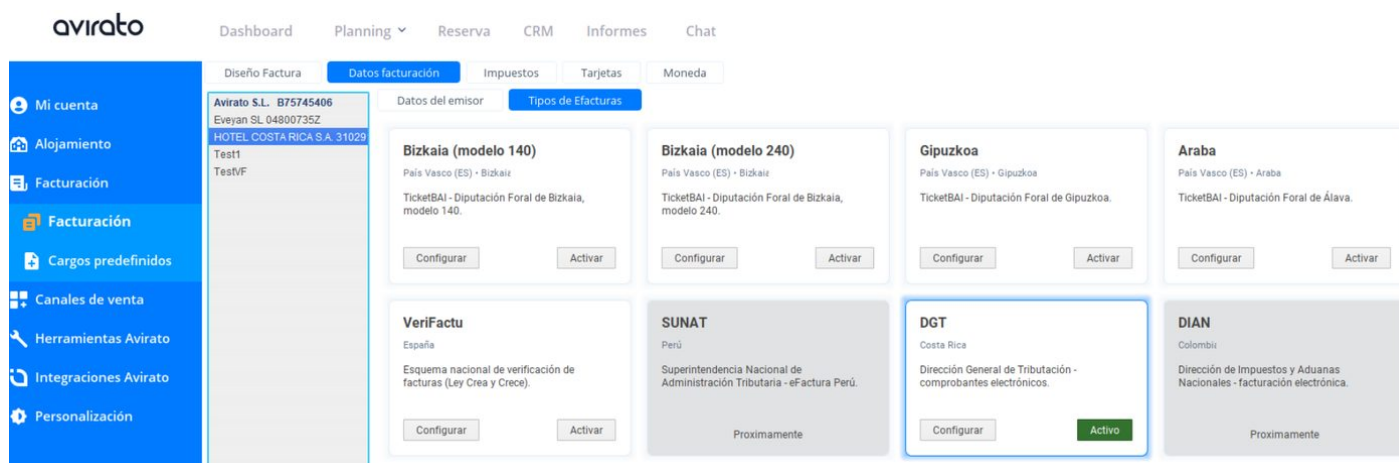
00001

Nº Registro Fiscal de bebidas alcohólicas

Archivo CABYS (.csv) 

Seleccionar archivo

ents\Documentacion\eFacturaCostaRica\BahiaAzul\CABYS.csv



**Ojo:** guarda estas credenciales (usuario, contraseña y llave criptográfica) en un lugar seguro.

*Nota:* puedes consultar el proceso completo, con vídeo explicativo, en [esta guía externa](#).

## 1.2 Código actividad, código establecimiento y código terminal

Son datos obligatorios. Puedes consultarlos en el sistema ATV (Administración Tributaria Virtual del Ministerio de Hacienda), en la sección "Registro Único Tributario".

- **Código Actividad:** debe tener exactamente 6 caracteres.
- **Código Establecimiento:** 3 caracteres (por ejemplo, "001").
- **Código Terminal:** 5 caracteres (por ejemplo, "00001").

```
6311100000000;Servicios de alojamiento para visitantes, en habitaciones con servicio de limpieza diario
6311200000000;Servicios de alojamiento para visitantes, en habitaciones sin servicio de limpieza diario
6311300000000;Servicios de alojamiento para visitantes, en propiedades de tiempo compartido
6311400000000;Servicios de alojamiento para visitantes, en habitaciones para ocupación múltiple
6329000000000;Servicios de alojamiento, n.c.p
6331000000000;Suministro de comida, servicio de restaurante con mesero
6332000000000;Suministro de comida, servicio de restaurante sin mesero, con sitios para sentarse
6339900000000;Suministro de comida, servicio en mostrador, sin sitios para sentarse
6340001000100;Café caliente, servido
6340001000200;Té caliente, servido
6340001000300;Chocolate caliente, servido
6340001000400;Agua dulce caliente, servida
6340001009900;Servicios de suministro de bebidas calientes, n.c.p
6340002010100;Cerveza nacional embotellada o no, servida
6340002010200;Cerveza importada embotellada o no, servida
6340002010300;Licores embotellados o no, servidos
6340002010400;Bebida compuesta de una mezcla de licores con ingredientes adicionales (cóctel), servida
6340002019900;Servicios de suministro de bebidas frías, con alcohol, n.c.p
6340002020100;Agua embotellada, servida
6340002020200;Bebidas naturales preparadas en agua, servidas
6340002020300;Bebidas naturales preparadas en leche, servidas
6340002020400;Café y demás bebidas a base de café, fríos, servidos
6340002029900;Servicios de suministro de bebidas frías, sin alcohol, n.c.p
2449001000000;Bebidas gaseosas azucaradas, edulcoradas o aromatizadas
```

**Ojo:** si alguno de estos códigos no respeta su longitud exacta, el sistema mostrará un error y no podrás completar la configuración.

## 1.3 Número de Registro Fiscal de Bebidas Alcohólicas

Es el único campo que no es obligatorio de forma general. Sin embargo, si facturas productos con códigos CABYS de bebidas alcohólicas, este número pasa a ser obligatorio: si no está configurado, el sistema rechazará la factura.

## 1.4 Códigos CABYS

Los códigos CABYS son la nomenclatura oficial de Costa Rica para identificar los productos y servicios que se comercializan. Cada emisor debe cargar en Avirato un archivo en formato .csv con estos códigos junto a su descripción.

**Dato a tener en cuenta:** el concepto del cargo que incluyas en la factura debe ser lo más similar posible a la descripción definida en tu archivo CABYS, para que el sistema pueda asociarlo correctamente.

## 1.5 Diseño de factura

Para que el diseño de tu factura cumpla con los requisitos de Costa Rica, el país de tu establecimiento debe estar configurado como Costa Rica: así se mostrarán juntos el tipo de documento, la clave y el consecutivo, además de la condición de venta (siempre "contado"), visible

en observaciones.



El código de actividad del emisor debe tener 6 caracteres.

Aceptar



Datos de facturación modificados correctamente en Avirato

Aceptar

**DGT**

Costa Rica

Dirección General de Tributación -  
comprobantes electrónicos.

Configurar

Activo

## 1.6 Equivalencia de documentos entre Avirato y Costa Rica

### Factura

Se corresponde con la Factura.

### Factura rectificativa

Se corresponde con la Nota de Crédito.

### Factura simplificada

Se corresponde con el Tiquete Electrónico.

## 1.7 Cómo se validan tus facturas

Costa Rica usa un envío asíncrono, con dos validaciones:

### Primera validación (a nivel de XML)

Se ve directamente en el PMS y puedes corregirla al momento; la factura solo se crea una vez superada. Algunos ejemplos de error: un IVA no válido, una factura emitida a un no contribuyente, o un cargo a 0.

### Segunda validación (por parte de la DGT)

Una vez corregidos los errores anteriores, la factura se considera enviada a la DGT, pero todavía no aceptada. Si la DGT la rechaza, recibirás un correo (en la dirección configurada en **Menú > Mi cuenta > Establecimiento**) con el detalle del error y la factura afectada. Al pulsar de nuevo "Generar/Imprimir" o "Generar/Enviar" en Facturación y cargos, el sistema reenvía la factura corregida a la DGT.

The screenshot shows the Avirato system interface. At the top, there are navigation tabs: Dashboard, Planning, Reserva (selected), CRM, Informes, and Chat. Below these, there are sub-tabs: Factura/Hoja Seleccionada (selected), Observaciones, Resumen Cargos, and Resumen de Pagos. The main area displays a reservation for HOTEL COSTA RICA S.A. 310291... with details for Hoja (Factura sin asignar 1), Tipo (Factura), and Fecha (23-02-2026). A table shows the reservation items:

| UD | Concepto                                       | IVA | Total  |
|----|------------------------------------------------|-----|--------|
| 1  | Doble uso individual (23-02-2026 - 24-02-2026) | 13  | 200,00 |
| 1  | Extra Masaje por pareja                        | 21  | 40,00  |
| 1  |                                                | 21  |        |

Below the table, there is a button "Crear factura rectificativa" and a button "Factura sin asignar". A search bar shows "Cleimer Gerardo Vargas Cedeno". A modal window titled "Factura" is open, displaying an error message: "El valor del IVA no es válido para facturación electrónica en Costa Rica. Valores permitidos: 0, 0.5, 1, 2, 4, 8 y 13." with an "Aceptar" button.

## 1.8 Validación del documento del cliente

Solo puedes emitir facturas a clientes inscritos en Hacienda. Si el cliente es de Costa Rica, el sistema valida que el formato de su documento sea compatible:

- [illegible]

**Ojo:** a diferencia de España, en Costa Rica no se pueden emitir facturas a clientes no contribuyentes; si lo intentas, el sistema mostrará un error.

Costa Rica no admite valores negativos en ningún tipo de documento. Si se envía un importe negativo, el comprobante será rechazado.

**Ojo:** nunca introduzcas manualmente un cargo en negativo en una factura. Para anular o corregir un documento, usa siempre y exclusivamente el botón "Crear factura rectificativa":

*así el sistema gestiona los importes correctamente y evita que la DGT rechace el comprobante.*

## 1.10 Tiquete electrónico

Funciona como la factura simplificada en España: no incluye los datos del cliente al que se factura.

# Ver también

- [TicketBAI](#) — la normativa de facturación electrónica obligatoria en el País Vasco.
- [Veri\\*Factu](#) — la normativa de facturación electrónica para el resto de España.
- [Facturación electrónica en Colombia](#)

← **Paso anterior:** [Facturación electrónica: ¿qué necesito según dónde esté mi negocio?](#)

→ **Siguiente paso:** [Generar una factura desde una reserva](#)

Revision #2

Created 2026-09-11 12:56:38 UTC by Barbara

Updated 2026-09-11 14:50:11 UTC by Barbara