

Facturar con un anticipo

1. Facturar con un anticipo

Cuando un huésped paga por adelantado, puedes facturar ese anticipo de forma independiente al resto de la reserva. La forma de hacerlo cambia según si añades el anticipo al crear la reserva o en una reserva que ya existe.

📄 **¿Dónde ir?:** dentro de la reserva, pestañas "**Datos cliente**" y "**Facturación y Cargos**"

1.1 Anticipo en una reserva nueva

Paso 1: Al dar de alta la reserva, ve a "**Datos cliente > Pago > Anticipo**" e indica la cantidad y el método de pago.

Paso 2: Pulsa "**Guardar Reserva**".

Paso 3: El sistema te preguntará "*¿Desea facturar el anticipo?*". Si respondes que sí, en "**Facturación y Cargos**" se crean automáticamente dos hojas: la Hoja 1, con el concepto "Anticipo de reserva" (lista para facturar en ese momento), y la Hoja 2, con el resto de cargos de la reserva ya con el anticipo descontado (para facturar cuando corresponda).

The screenshot displays the Avirato PMS Premium interface for creating a new reservation. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Planning', 'Reserva' (selected), 'Avisos', 'CRM', 'Informes', and 'Chat'. The left sidebar lists various management options like 'Datos cliente', 'Facturación y Cargos', and 'Extras contratados'. The main content area is divided into several sections:

- Cliente:** Fields for document number (1725456706765), reason (Soporte), phone (912690123), email (m.rivas@avirato.com), discount (0), and location (España, Cantabria).
- Reserva:** Details for 'Habitación 12' including dates (21-02-2025 to 23-02-2025), occupancy (2), regime (SA), state (Reserva), tariff (Tarifa predeterminada), and operator (Cliente Hotel).
- Registro Viajeros:** A table with columns for document type, number, support number, name, surnames, sex, birth date, nationality, country, province, city, address, postal code, and relationship.
- Tarjeta de credito:** Fields for card number, expiration date (1/2020 to 12/2020), and CVV.
- \$ Pago:** A section for payment details, including a dropdown for 'Anticipo' and 'Tarjeta', a text input field, and a total amount of 243.00.
- Observaciones:** A section for client, reservation, and cleaning observations.

At the bottom right, there are buttons for 'Limpiar datos cliente', 'Borrar Reserva', and 'Guardar Reserva'.

Avirato PMS Premium - Marma - MARIA

Dashboard Planning **Reserva** Avisos CRM Informes Chat

Datos cliente

- Facturación y Cargos
- Extras contratados
- Grupos
- Contratos 1
- Notificaciones
- Otra información
- Historial cliente
- Email
- Imprimir reserva
- Chat

Reserva

Alojamiento: Habitación 12

Fechas: 21-02-2025 14:00 - 23-02-2025 12:00

Ocupant... 2 0 0

Régimen SA

Estado Reserva

Tarifa Tarifa predeterminada

Operador Cliente Hotel

Observaciones de cliente

Observaciones de reserva

Observaciones de limpieza

Registro Viajeros

Tipo de Documento	Núm. Documento	Núm. Soporte	Nombre	Apellidos	Sexo	Fecha Nacimiento	Nacionalidad	País	Provincia	Ciudad	Dirección	Código Po...	Parentesco

Tarjeta de credito

Número Visa CCV

Pago

Anticipo Tarjeta 50,00 €

Total Moneda Local 243,00 €

Guardar Reserva

Avirato PMS Premium - Marma - MARIA

Dashboard Planning **Reserva** Avisos CRM Informes Chat

Datos cliente

- Facturación y Cargos
- Extras contratados
- Grupos
- Contratos 1
- Notificaciones
- Otra información
- Historial cliente
- Email
- Imprimir reserva
- Chat

Facturación y Cargos

Avirato S.L.

Hoja Factura sin asignar 1

Tipo Factura sin asignar 1

Fecha 14-02-2025

Factura/Hoja Seleccionada

Hoja	Tipo	Fecha	Cargos	IVA	Total
2	Anticipo de reserva	14-02-2025	50,00	10	50,00
1					

Base Imponible: 220,91

IVA: 22,09

Descuento: 0,00

Hoja Seleccionada: 50,00€

Total: 243,00 €

Pendiente de pagar: 193,00 €

Alojamiento: Habitación 12

Moneda Local 193,00 Efectivo Descripción ingreso

Anticipo 50,0 **Efectivo** 0,0 **Tarjeta** 50,0 **Transfere...** 0,0 **Crédito** 0,0 **Otros Pagos** 0,0

Generar/Imprimir Factura **Generar/Enviar vía Mail** **Impresión normal** **Solicitar pago** **Añadir Hoja** **Guardar Cargos**

1.2 Anticipo en una reserva ya existente

Si la reserva ya estaba guardada, el sistema no te preguntará automáticamente; tendrás que organizarlo tú mismo.

Paso 1: Registra el pago desde "**Datos cliente > Pago > Anticipo**" (se refleja en "Anticipo" y en el método de pago), o desde "**Facturación y Cargos**" (se refleja solo en el método de pago).

Avirato PMS Premium - Marmá - MARÍA

Dashboard Planning **Reserva** Avisos CRM Informes Chat

Menú

Datos cliente

Facturación y Cargos

Extras contratados

Grupos

Contratos 1

Notificaciones

Otra información

Historial cliente

Email

Imprimir reserva

Chat

Avirato S.L.

Hoja: Factura sin asignar 1

Tipo: Factura sin asignar 1

Fecha: 14-02-2025

Factura sin asignar 1

Soporte

Base Imponible: 220,91

IVA: 22,09

Descuento: 0,00

Hoja Seleccionada: 50,00€

Total: 243,00 €

Pendiente de pagar: 193,00 €

Reserva 7348-14237

Alojado antes: 8 veces

Factura-Hoja Seleccionada Observaciones Resumen Cargos Resumen de Pagos

Usuario	Factura/Hoja	Fecha	Tipo de abono	Descripción	Cantidad	Cancelar
MARÍA	Factura sin asignar 1	14-feb-2025 10:10:28	Tarjeta	Anticipo reserva	50,00	Cancelar

Alojamiento: Habitación 12

Moneda Local 193,00 Transferencia Descripción ingreso

Añadir Pago

	Anticipo	Efectivo	Tarjeta	Transfere...	Crédito	Otros Pagos
	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0

Solicitar pago Añadir Hoja Guardar Cargos

Avirato PMS Premium - Marmá - MARÍA

Dashboard Planning **Reserva** Avisos CRM Informes Chat

Menú

Datos cliente

Facturación y Cargos

Extras contratados

Grupos

Contratos 1

Notificaciones

Otra información

Historial cliente

Email

Imprimir reserva

Chat

Avirato S.L.

Hoja: Factura sin asignar 2

Tipo: Factura sin asignar 1

Fecha: 14-02-2025

Factura sin asignar 1

Factura sin asignar 2

Soporte

Base Imponible: 220,91

IVA: 22,09

Descuento: 0,00

Hoja Seleccionada: 193,00€

Total: 243,00 €

Pendiente de pagar: 193,00 €

Reserva 7348-14237

Alojado antes: 8 veces

Factura-Hoja Seleccionada Observaciones Resumen Cargos Resumen de Pagos

UD	Concepto	IVA	Total
2	Anticipo de reserva	10	-50,00
2	Doble superior (21-02-2025 - 23-02-2025)	10	243,00
1		10	

Alojamiento: Habitación 12

Moneda Local 193,00 Efectivo Descripción ingreso

Añadir Pago

	Anticipo	Efectivo	Tarjeta	Transfere...	Crédito	Otros Pagos
	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0

Solicitar pago Añadir Hoja Guardar Cargos

Paso 2: En "Facturación y Cargos", organiza dos hojas: en la **Hoja 2**, añade el importe del anticipo en positivo, registra el pago y genera la factura. En la **Hoja 1**, añade ese mismo importe en negativo (para descontarlo del total) y factura el resto cuando corresponda.

Dato a tener en cuenta: estas dos hojas replican manualmente lo que, en una reserva nueva, se genera automáticamente al responder "Sí" a la pregunta sobre el anticipo.

1.3 Justificante de pago

En "**Datos cliente > Pago**" hay un icono azul para generar un justificante de pago.

The screenshot shows the Avirato PMS Premium interface. The main window displays the 'Justificante de pago' (Payment Receipt) for a reservation. The receipt includes the following information:

- Cliente:** Marmá - MARIA
- Documento:** 1725456706765
- Razón social:** Soporte
- Teléfono:** 912690123
- Email:** m.rivas@avirato.com
- Fecha:** 14-02-2025 10:44
- Datos de la reserva:**
 - Nº Reserva: 7348-14237
 - Check In: 21-02-2025 14:00
 - Check Out: 23-02-2025 12:00
 - Habitación: Doble superior
- Sub Total:** 50.00 €
- Total:** 50.00 €

An orange arrow points to a blue icon in the bottom right corner of the receipt window, which is used to generate the payment receipt.

Ojo: este documento no sustituye a la factura ni tiene valor fiscal o contable. Es solo un comprobante para el huésped, con la cantidad y el método de pago.

Ver también

- [Generar una factura desde una reserva](#) — el resto de opciones para facturar los cargos de una reserva.

← **Paso anterior:** [Facturas no asociadas a una reserva](#)

→ **Siguiente paso:** [Facturas rectificativas](#)

Revision #3

Created 2026-09-11 13:36:21 UTC by Barbara

Updated 2026-09-21 12:06:20 UTC by Barbara