

Solicitar un pago al huésped

Hay 2 opciones dentro del Software de Avirato para solicitar pagos al huésped.

Opción 1: Solicitar desde Informe.

Opción 2: Solicitar desde la ficha del huésped.

A continuación podrá visualizar y conocer ambas opciones.

1. Solicitar un pago desde Informes > Facturación > Solicitar pago *esta acción no relaciona la solicitud con la reserva.

Campos a completar:

Título: Indicar en el mismo, los datos de la reserva.

Concepto: breve descripción de la solicitud.

Email: destinatario de la solicitud.

Validez: fecha hasta la cual estará vigente dicha solicitud.

Cantidad: importe solicitado.

2. Solicitar pago desde la ficha del cliente:

Dentro de la reserva, debe dirigirse al modulo de facturación y cargos.

Esta opción pueda abarcar: el **pago total** y el **pago parcial** (por cantidad o porcentaje), además el huésped podrá fraccionar el pago entre las diferentes personas que incluye la reserva.

IMPORTANTE: El importe es editable.

Ejemplo: una reserva es por 300 euros, la misma tiene 250 € de alojamiento y extras por 50 €. El hotelero puede enviar una solicitud de pago por 250€ o por 50€ de los extras.

O bien se podrá solicitar un porcentaje del monto total, por ejemplo, una primera solicitud del 25% y unas semanas antes de la reserva el 75% restante.

¿Cómo solicitar el pago?

El envío se realizaría desde el módulo **facturación y cargos** de la **ficha de la reserva**, abajo a la derecha podremos ver el botón de solicitar pago

The top screenshot shows the reservation details for a reservation with a total of 170.00 €. The 'Solicitar pago' button is highlighted with a red arrow. The bottom screenshot shows the 'Solicitar pago' modal window. It displays the total amount of 170.00 € and allows selecting a percentage to request payment. The '100%' option is selected, and the 'Generar' button is highlighted with a red arrow. A red arrow labeled '1' points to the 'Solicitar pago' button in the bottom screenshot.

Pasos a seguir:

- 1: Click en solicitar pago y mostramos aviso de solicitar pago
- 2: Elegimos el porcentaje a cobrar del importe pendiente.
- 3: Click en Generar

El mismo establecimiento podrá elegir la opción que prefiera. ***Esta solicitud es manual, no se puede automatizar.**

Solicitar pago

El importe total de la reserva es **160,00 €**.

Puede introducir manualmente la cantidad que quiere compartir, o ayudarse de los porcentajes.

160.0

100%

75%

50%

25%

Generar

Tenga en cuenta que se generará un enlace diferente cada vez que varíe el importe a compartir.

Enviar

Adjutar Archivo

De alexander.huaco@avirato.com

Para 1 Destinatario

Para: alexander.huaco@avirato.com

Para: huaco@avirato.com

Asunto: Solicitar pago

Visual HTML

Adjutar Archivo

Resultados 12 items

Solicitar pago

Check-in

13-05-2022

Check-out

14-05-2022

Habitaciones

#0.MARIBELLA

Huacón's

Calle real, 19, 28250 Aldea,
13-05-2022

Guest dates

Alexander Huacón Muñoz
14-05-2022

Habitaciones

#0.MARIBELLA

Huacón's

Calle real, 19, 28250 Aldea,
Torrelodones, Madrid
+34647052379
alexander.huaco@avirato.com

Guest dates

Alexander Huacón Muñoz
+34647052379
huaco@avirato.com

Observaciones

Total 10.00

Pagar

Al huésped le llegará un email para que pueda ingresar al link y realizar el pago, y tendrá la opción de dividir el mismo con los acompañantes de su reserva.

Es decir, cuando recibe la solicitud de pago, podrá pagar el 100% del importe solicitado o bien fraccionar el pago entre diferentes personas.

Detalles de la compra

- Solicitar pago
- Reserva 1218978
- 12-05-2022
- Importe solicitado 170.00€

Total 170.00€

¿Quieres dividir el pago con tus amigos?

Detalles del vendedor

- Test QA
- www.evrato.com
- miriam.gonzalez@evrato.com
- 000000000
- 000000

Pago con tarjeta

Pague de forma segura a través de nuestra pasarela de pagos.

☐ He leído y acepto el [aviso legal](#) y la [política de privacidad](#)

PAGAR

Total 170.00€

Número de personas

2 85.00€

Nombre: Test QA

Apellido: 85.00€

Email: 85.00€

Detalles del vendedor

- Test QA
- www.evrato.com
- miriam.gonzalez@evrato.com
- 000000000
- 000000

Pago con tarjeta

Pague de forma segura a través de nuestra pasarela de pagos.

☐ He leído y acepto el [aviso legal](#) y la [política de privacidad](#)

ENVIAR Y PAGAR

Detalles de la compra

- Pago reserva
- Le enviamos el pago de la rsv con entrada el día 13
- Le enviamos el pago de la rsv con entrada el día 13
- Importe del artículo 500.00€

Total 500.00€

¿Quieres dividir el pago con tus amigos?

Detalles del vendedor

- PMS Raquel
- www.asociacion.com
- raquel.schinoni@evrato.com
- Av de los Lagos 12

Pago con Bizum

Pague de forma directa y rápida con Bizum

☐ He leído y acepto el [aviso legal](#) y la [política de privacidad](#)

PAGAR

¿Cómo visualizar las solicitudes de pago?

En **informe -> Facturación -> Solicitar Pago**: podemos ver los pagos solicitados y si estos son de alguna reserva podemos acceder a la misma.

¿Cómo saber que el pago se ha realizado?

El establecimiento recibirá una notificación por email cuando el pago esté realizado por el total y por la cantidad seleccionada de un pago parcial.

IMPORTANTE: Si el pago es fraccionado por el cliente, el establecimiento no recibirá notificación de que el pago está realizado hasta que el importe total sea liquidado.

El pago queda pendiente hasta que no se realice por el total y todos los pagos que involucren a la reserva se podrán ver en **Resumen de pagos** del módulo facturación y cargos de la propia reserva.

IMPORTANTE: Hay que tener en cuenta que este pago no se considera como anticipo.

El pago queda pendiente hasta que no se realice por el total.

¿Funciona la solicitud de pago con todas las pasarelas de pago?

Esta implementación está preparada para todas las pasarelas de pago que tenemos activadas. (desde Motor de reservas – Método de pago)

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).

Revision #4

Created 2026-07-22 13:20:03 UTC by Avirato

Updated 2026-07-22 14:11:34 UTC by Avirato