1. Introducción y novedades de Flex TPV

Flex TPV es el programa de punto de venta de Avirato para gestionar las comandas y los cobros del bar, el restaurante, la cafetería o cualquier punto de venta del alojamiento. Funciona 100 % online, desde el navegador, sin instalar nada. Es la nueva versión del antiguo *Avirato TPV Restaurante*.

> **Dato a tener en cuenta:** *Flex TPV funciona por sí solo en cualquier bar o restaurante. Si vuestro alojamiento trabaja además con Avirato PMS, ambos sistemas se conectan y podéis pasar la cuenta del restaurante a la habitación del huésped.*

1. Qué podéis hacer con Flex TPV

- Tomar comandas por zonas y mesas (barra, salón, terraza…).
- Cobrar en efectivo, con tarjeta o combinando ambos (*pago parcial*).
- Cargar el consumo a la habitación de un huésped con reserva en curso en Avirato PMS.
- Emitir tickets y facturas.
- Consultar informes de ventas y hacer el cierre de caja.
- Gestionar la carta (productos, categorías, formatos y tarifas), los clientes y el stock de los almacenes.

2. Modalidades de funcionamiento

Al crear la cuenta se elige el **Tipo de negocio**, y esa elección determina cómo funciona el TPV:

Modalidad	Tipos de negocio	Cómo funciona
Hostelería	Restaurante, cafetería, panadería	Se activan las zonas, las mesas, las tarifas por zona y las impresoras de cocina y barra. El IVA es el del local.

Modalidad	Tipos de negocio	Cómo funciona
Tienda	Zapatería, papelería, ferretería, moda, etc.	Desaparecen las zonas y las mesas y aparecen funciones como el código de barras, las devoluciones y los presupuestos. El IVA se indica en cada producto o categoría.

> **Ojo:** Esta guía describe Flex TPV en la **modalidad hostelería**. Cuando una opción solo existe en la modalidad tienda, se indica expresamente.

3. Novedades respecto a Avirato TPV Restaurante

Si ya utilizabais Avirato TPV Restaurante, las opciones son en esencia las mismas, pero han cambiado la vista y las rutas de acceso.

> **Recomendación:** Al entrar en Flex TPV **se mantiene vuestra configuración** (artículos, tarifas, zonas, mesas, usuarios...). Solo tenéis que acostumbraros a la nueva pantalla.

Antes (TPV Restaurante)	Ahora (Flex TPV)
Programa de escritorio que se descargaba e instalaba.	Aplicación web: se entra desde el navegador en **app.flextpv.com**.
Menú de configuración desde el icono de la esquina inferior derecha.	Menú lateral fijo: **Caja / POS**, **Zonas**, **Artículos**, **Informes**, **Clientes**, **Almacenes** y **Ajustes**.
Pestañas Artículos, Mesas, Ticket/Impresoras, Usuarios, Roles/Permisos y Zonas en una misma pantalla.	Ventana **Ajustes** (también desde **Utilidades** en la pantalla de venta) con accesos directos a cada sección.
Sin ficha de clientes.	Nueva sección **Clientes**.
Control de stock básico en el producto.	Nueva sección **Almacenes** (almacenes, stock y traslados).
IVA general del establecimiento.	En hostelería, IVA del local en **Mi cuenta > Datos del establecimiento > IVA de hostelería**. En tienda, IVA por producto o categoría.
Contraseña del empleado creada por el administrador.	El empleado recibe un correo para crear su propia contraseña.
—	En **Mi cuenta**: **Avirato Payments** (datáfono), **Agente de impresión (Windows)** y **VeriFactu**.
Apartado Mi suscripción.	Desaparece.

Otras mejoras: el botón **Redimensionar** permite ajustar el tamaño de las mesas, solo hay un tipo de mesa, el logo del ticket admite cualquier imagen y los roles se pueden eliminar.

4. Cómo utilizar esta guía

La guía sigue el orden real de trabajo. Podéis leerla de principio a fin o ir directamente al apartado que necesitéis:

- 2. Requisitos y acceso: crear la cuenta, entrar y conectar con Avirato PMS.
- 3. Conocer Flex TPV: menú lateral, Ajustes y pantalla de venta.
- **4. Configuración inicial**: tareas que se hacen una vez, normalmente el administrador. Empezad por 4.1 Orden de puesta en marcha.
- **5. Operativa diaria**: mesas, comandas, cobros, informes y cierre de caja. Empezad por 5.1 Zonas y estado de las mesas.
- 6. Casos prácticos, 7. Preguntas frecuentes y 8. Glosario.

Los nombres de botones, menús y campos aparecen en **negrita**, tal como se ven en pantalla. Las rutas se indican con el signo >, por ejemplo **Ajustes > Mesas**.

Revision #1
Created 2026-11-23 15:32:36 UTC by Neda Javid
Updated 2026-11-23 15:33:19 UTC by Neda Javid