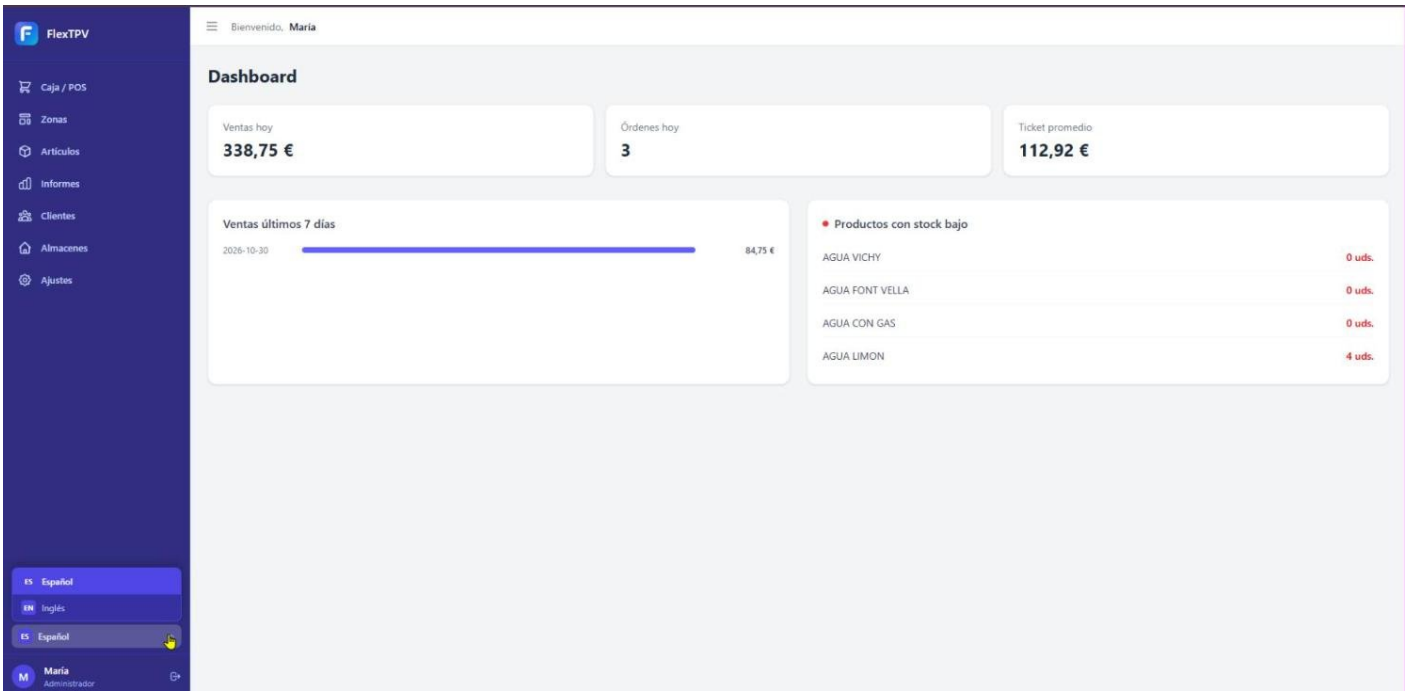
3. Conocer Flex TPV

Antes de configurar, conviene conocer los tres elementos básicos: el **menú lateral**, la ventana **Ajustes** (o **Utilidades**) y la **pantalla de venta** (**Caja / POS**).

1. Primer acceso

Tras iniciar sesión se muestra una pantalla de bienvenida. A esta pantalla solo se accede al iniciar la sesión.



2. Menú lateral

Menú	Para qué sirve
Caja / POS	Pantalla de venta: comandas y tickets en curso (5.2 Tomar una comanda).
Zonas	Zonas (barra, salón, terraza…) y estado de cada mesa (5.1 Zonas y estado de las mesas).

Menú	Para qué sirve
Artículos	Productos, categorías, tarifas, formatos e IVA (4.6 Artículos y productos).
Informes	Tickets, resumen de ventas, gráficas y sesiones de caja (5.8 Informes).
Clientes	Fichas de clientes con sus datos de facturación (4.11 Clientes).
Almacenes	Almacenes, stock y traslados (4.12 Almacenes y control de stock).
Ajustes	Configuración general (apartado 3 de esta página).

En la parte inferior del menú están el **selector de idioma** (cada camarero puede elegir el suyo), el **nombre y el rol** del usuario conectado y el icono para **cerrar sesión**. El icono ☰ de arriba oculta o muestra el menú.

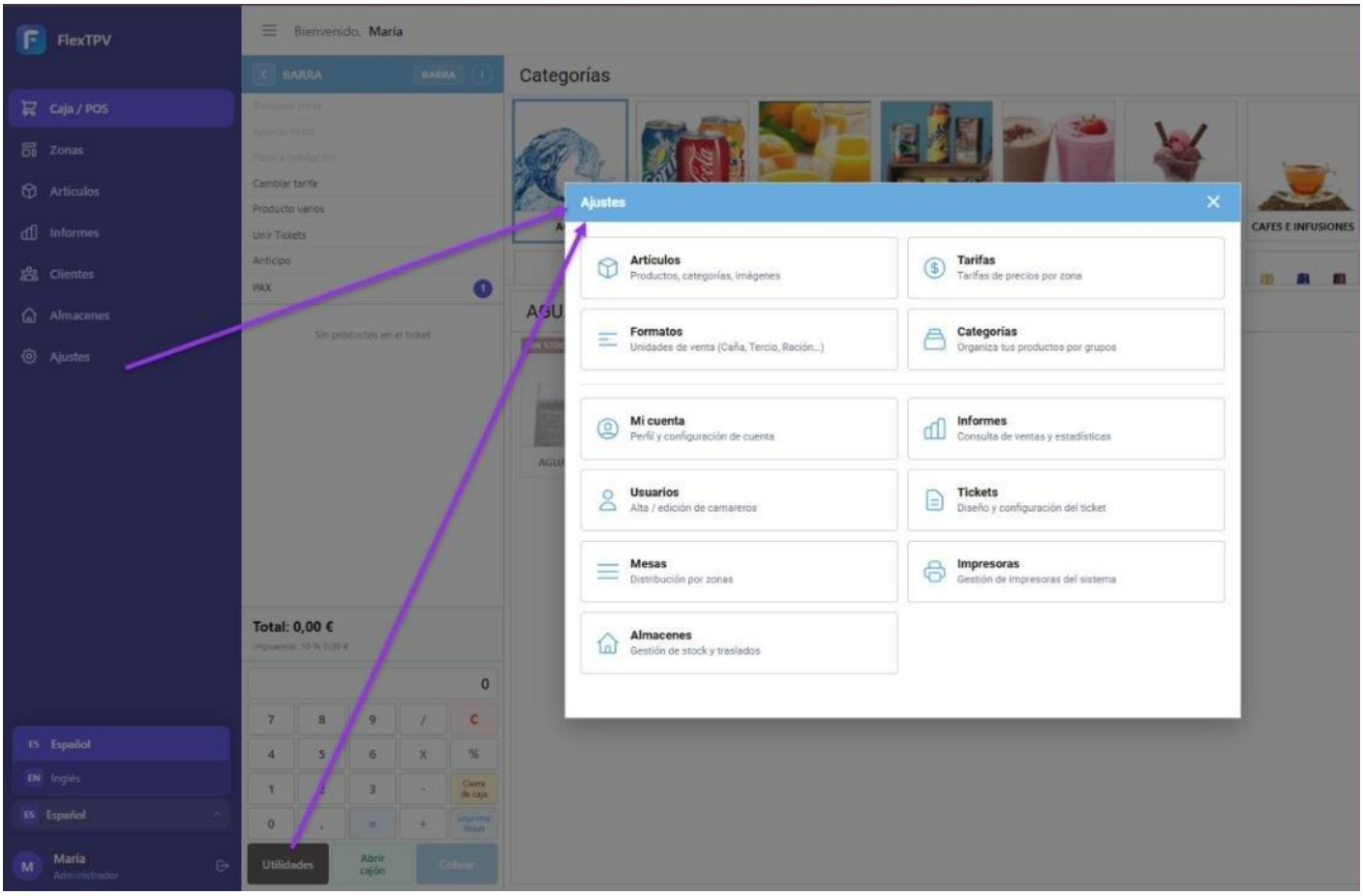
> **Recomendación:** Cerrar siempre la sesión al terminar el turno, sobre todo si varias personas comparten el equipo.

3. Ajustes y Utilidades

Toda la configuración se hace desde la misma ventana, a la que se llega desde **Ajustes** (menú lateral) o desde el botón **Utilidades** (abajo a la izquierda en la pantalla de venta).

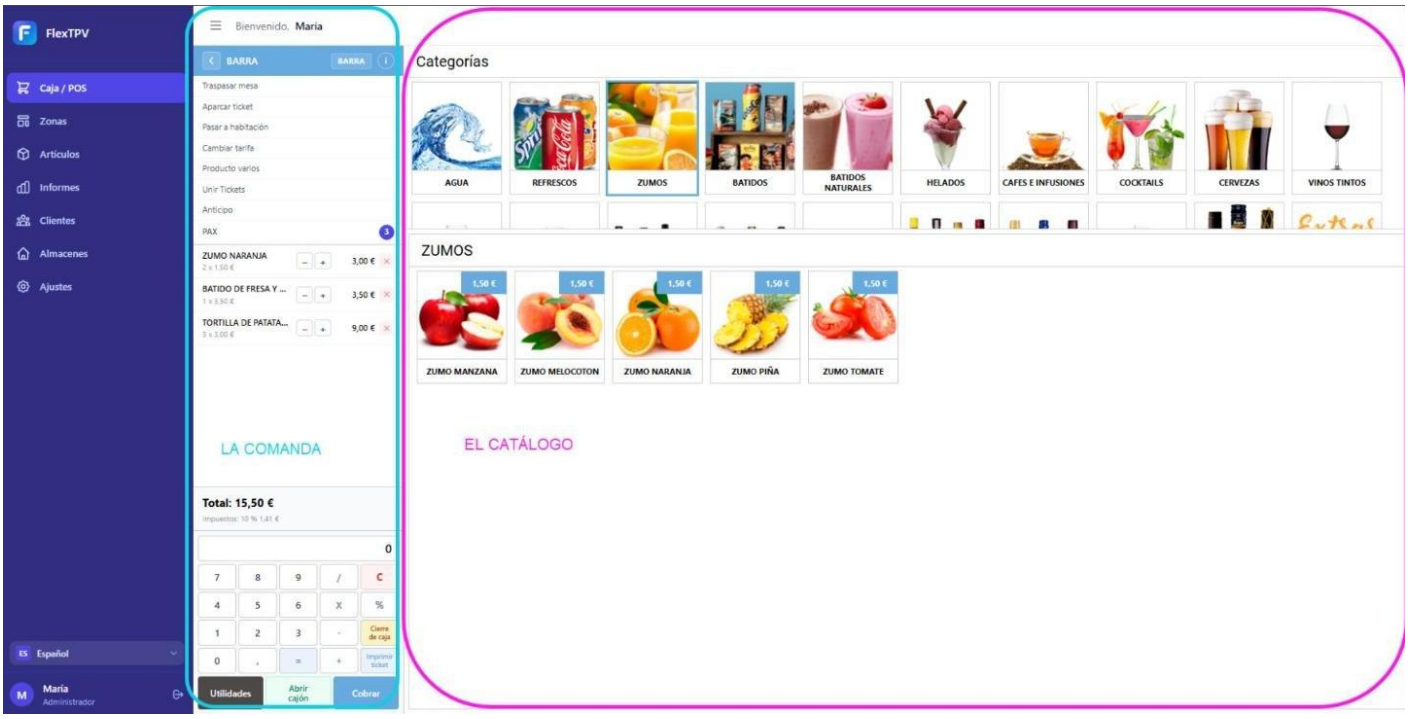
Acceso	Descripción en pantalla	Ver
Artículos	"Productos, categorías, imágenes"	4.6 Artículos y productos
Tarifas	"Tarifas de precios por zona"	4.4 Tarifas
Formatos	"Unidades de venta (Caña, Tercio, Ración...)"	4.3 Formatos
Categorías	"Organiza tus productos por grupos"	4.7 Categorías
Mi cuenta	"Perfil y configuración de cuenta"	4.2 Mi cuenta
Informes	"Consulta de ventas y estadísticas"	5.8 Informes
Usuarios	"Alta / edición de camareros"	4.10 Usuarios, roles y permisos
Tickets	"Diseño y configuración del ticket"	4.8 Tickets

Acceso	Descripción en pantalla	Ver
Mesas	"Distribución por zonas"	4.5 Zonas y mesas
Impresoras	"Gestión de impresoras del sistema"	4.9 Impresoras
Almacenes	"Gestión de stock y traslados"	4.12 Almacenes y control de stock



4. Pantalla de venta (Caja / POS)

Es la pantalla desde la que se toman las comandas y se cobra. Tiene dos paneles:



Panel izquierdo: la comanda

Elemento	Qué contiene
Cabecera	Zona (por ejemplo, "TERRAZA"), número de mesa y tarifa aplicada. La flecha **<** vuelve atrás y el icono **i** muestra información del ticket.
Opciones de la comanda	**Traspasar mesa**, **Aparcar ticket**, **Pasar a habitación**, **Cambiar tarifa**, **Producto varios**, **Unir Tickets**, **Anticipo** y **PAX** (5.3 Opciones del ticket).
Líneas del ticket	Cada producto, con **−** y **+** para la cantidad y la **×** roja para quitarlo.
Total	Importe total e impuestos.
Teclado numérico	Con **C** (borrar), **%** (descuento), **Cierre de caja** e **Imprimir ticket**.
Botones inferiores	**Utilidades**, **Abrir cajón** y **Cobrar**.

Panel derecho: el catálogo

Muestra las **categorías** con su imagen y, debajo, los **productos** de la categoría seleccionada con su precio.

> **Dato a tener en cuenta:** Si un producto tiene control de stock, puede mostrar la etiqueta "STOCK BAJO" (por debajo del stock mínimo) o "SIN STOCK" (sin unidades). Ver 4.12

> Almacenes y control de stock.

Revision #1
Created 2026-11-23 15:33:39 UTC by Neda Javid
Updated 2026-11-23 15:33:42 UTC by Neda Javid