5.2 Tomar una comanda

1. Abrir una comanda

Forma	Cómo	Resultado
Desde **Caja / POS**	Añadir productos directamente.	La venta queda en la zona de barra, salvo que se cambie.
Con **Traspasar mesa**	Tras añadir productos, indicar el número de mesa.	La comanda pasa a esa mesa (5.3 Opciones del ticket).
Desde **Zonas**	Pulsar la mesa en el plano.	Se abre la pantalla de venta con esa mesa.

2. Añadir productos

1. Pulsar la categoría.
2. Pulsar el producto.
3. Si tiene varios formatos, elegir en la ventana el que pide el cliente (por ejemplo, "chupito", "copa" o "tubo").
4. El producto se añade a la comanda.

> **Recomendación:** Si el cliente pide varias unidades, escribir primero la cantidad en el teclado numérico y después pulsar el producto. Los productos iguales se agrupan en una línea.

3. Modificar cantidades y eliminar productos

- Para cambiar la cantidad, pulsar − o + en la línea.
- Para quitar un producto añadido por error, pulsar la × roja de su línea.

>

> **Dato a tener en cuenta:** Para quitar productos hace falta el permiso **Anular cargo** (4.10 Usuarios, roles y permisos).

4. Aplicar un descuento

1. Escribir el porcentaje en el teclado numérico.
2. Pulsar **%**.
3. Elegir:
   - **A TODO el ticket**: descuento en todos los productos.
   - **A LÍNEA seleccionada**: descuento solo en el producto seleccionado.

Los productos se pueden seleccionar antes o después de indicar el porcentaje. Con **← Volver** se sale sin aplicar el descuento.



Revision #1
Created 2026-11-23 15:34:11 UTC by Neda Javid
Updated 2026-11-23 15:34:12 UTC by Neda Javid