Hardware y dispositivos

Lectores de documentos, apertura de puertas, WiFi, impresión, telefonía, identificador de llamadas, TPV, domótica y cobro en efectivo (CashDro).

- CashDro: cobro en efectivo
- Lectores de documentos
- Sistema de apertura de puertas
- Telefonía
- Identificador de llamadas

CashDro: cobro en efectivo

CashDro es un cajón inteligente de Azkoyen que cuenta, valida y devuelve el cambio. El cliente introduce el dinero y la máquina hace el resto.

La ventaja real para recepción es que **el ingreso solo se registra en Avirato si la máquina confirma que el dinero entró completo**. Se acabaron los descuadres de caja al cierre.

Dónde se configura

Configuración > Integraciones Avirato > CashDro.

Campo	¿Obligatorio?	Qué es
Activado	—	Si lo desmarcas, el resto de campos se deshabilita
IP	Sí	Dirección del terminal en tu red
Nombre	Sí	Usuario de CashDro con permisos para operar
Contraseña	Sí	La contraseña de ese usuario
Nombre usuario	No	Usuario del punto de venta
Nombre terminal	No	Identificador del terminal
Alias	No	Alias para identificar la operación

El usuario y la contraseña deben corresponder a un usuario **ya creado y operativo en el propio CashDro**, no a uno de Avirato.

Se comprueba de verdad al guardar

> Es la integración mejor protegida del programa: al guardar con la casilla activada, Avirato **lanza una conexión real contra el cajón**. Si falla, no se guarda como activa, se desmarca «Activado» sola y verás el error que devuelve el dispositivo.
>
> Dicho de otro modo: es imposible dejar guardada una configuración activa que no funcione. Si se guardó, es que conecta.

Ten en cuenta que **no hay mensaje de confirmación al guardar**: la única señal de que ha ido bien es que no aparece ningún aviso.

Cuándo se usa

Al añadir un ingreso en efectivo, tanto desde el **panel de facturación** como desde la **hoja de caja**. Sirve igual para cobros y para devoluciones, según el importe sea positivo o negativo.

Cada movimiento queda marcado con el sufijo **« - CashDro»** en el usuario y en la descripción: esa es tu huella de auditoría para saber qué pasó por el cajón.

> **Durante el cobro la pantalla queda bloqueada** hasta que el cajón responde, con un máximo de 2 minutos. Es normal: está esperando a que el cliente termine de introducir el dinero.

Mensajes que puedes ver

Mensaje	Qué significa
Operación cancelada desde CashDro	Alguien canceló en la máquina
CashDro ha detectado un problema en el equipo	Avería: revisa el cajón
No se ha completado el cobro en CashDro	El dinero introducido no cubría el total

Se agotó el tiempo de espera de CashDro	Pasaron 2 minutos sin respuesta
Los campos IP, Nombre y Password son obligatorios	Falta configuración
El test de conexión con CashDro ha fallado	No se llega al cajón: revisa IP y red

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Lectores de documentos

Vaya a Configuración -> Integraciones Avirato -> Lector de Documentos

Lectores de Documentos

Nos sincronizamos con los lectores de documentos de referencia en el sector Hotelero para proporcionarte las soluciones que tu organización necesita.

El lector de documentos adquiere la imagen del documento mediante un escáner específico. Este sistema de captación de datos durante el Check-in les permite optimizar a los establecimientos turísticos los procesos de registro.

Avirato dispone de tres opciones:

• El uso de un lector de DNI Electrónico en cuyo caso no será necesaria la activación de este módulo.

• Aviscan, lector integrado en la aplicación n móvil de Avirato.

• El uso de un lector de documentos profesional, que además de los documentos electrónicos también leerá pasaportes y documentos convencionales. En ese caso es necesario activar y configurar este módulo

Lectores integrados:

Gesvi: solicitará url de lectura proporcionada por Gesvi.
Visite la web de Gesvi

Delta: solicitará url de lectura y usuario y contraseña proporcionada por Delta informática.

Visite la web de Delta

Access IS: compatible con el modelo OCR315e

Visite la web de Access

¿Cómo configurar su lector?

Para activar este módulo bastará con activar el campo de «Activar integración con Lector de documentos».



En URL de lectora, deberemos de escribir la URL donde se encuentra el lector de documentos, si es en el mismo ordenador el sistema ya esta configurado por default (localhost:5254) y según el lector se solicitará el puerto que usa, para poder conectar correctamente Avirato con su lector. En el caso que el lector esté instalado en otro ordenador diferente al que está instalado Avirato, se deberá indicar la IP de dicho ordenador.

¡Importante! para usar AviratoOCR es necesario tener una webcam de alta resolución o una tablet o móvil.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Sistema de apertura de puertas

Vaya a Configuración -> Integraciones Avirato -> Integraciones Avirato -> Sistemas de Apertura

Sistemas de apertura

Avirato ofrece la posibilidad de tener códigos de acceso a las habitaciones o sistemas de apertura como puede ser mediante Tarjetas Magnéticas, Pin Code, Bluetooth o mediante Tarjetas de proximidad.

Avirato da la posibilidad de trabajar con las siguientes cerraduras:

Envío de propagación de códigos de manera manual.

Integración con sistema de apertura TESA

Integración con sistema de apertura **PADWORD**

Integración con sistema de apertura **OMNITEC**

Integración con sistema de apertura **HOMEIT**

Integración con sistema de apertura **YACAN**

Integración con sistema de apertura **LOXONE**

Integración con sistema de apertura **SALTO KS**

Integración con sistema de apertura **HOOMVIP**

1. Códigos manuales Fijos

Vaya a Configuración -> Integraciones Avirato -> Sistemas de Apertura -> Códigos de acceso

Desde este apartado podrá establecer los códigos de manera manual fijos para su alojamiento, con la duración de los códigos y mediante los comodines %Code% %CodeReceptionGate% y %CodeSafe% enviar esos códigos personalizados a sus clientes.

Para ello, primero tendrá que configurar la habitación a la cual desea mandar ese código y las fechas de validez. Rellene los campos correspondientes que tenga que añadir, como el Code para el código de apertura, el código de recepción en caso de disponer de uno, y el código de la caja fuerte.

Una vez rellenados estos campos, debe pulsar sobre el botón  para almacenar los códigos.

Esta configuración ha de realizarse por cada habitación.

Para más información, contacte con nuestro equipo.

¡Importante!

Para que los códigos se envíen correctamente, el PMS debe estar abierto las 24 hs. Recuerde que las claves de apertura solo estarán habilitadas entre las horas de check-in y check-out.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Telefonía

Vaya a Configuración -> Integraciones Avirato -> Integraciones Avirato -> Telefonía Char

Telefonía Char

Desde este apartado podrá configurar el **Sistema de Telefonía Char** para su establecimiento.

El coste viene determinado por las tarifas del operador telefónico utilizado por el cliente, y el importe se define como un incremento sobre el coste.

De esta manera, se posibilita el cobro de las llamadas realizadas por terceros añadiendo un margen de beneficio para el establecimiento que proporciona el servicio telefónico.

Integración Char con Avirato : solamente contemplamos la recepción de cargos (de PBX, minibar, Internet, TV).

Tarificación y control del tráfico telefónico, al contratar esa compañía para hacer la integración, el cliente deberá indicar que lo quiere integrar con Avirato y solicitar a char el fichero en formato .txt con los códigos de habitaciones asociadas.

Dicho fichero se ha de ingresar en la carpeta «C:/Avirato» e introducir en Avirato los códigos asociados de las habitaciones

¡Importante!Para más información, contacte con nuestro equipo.

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.

Identificador de llamadas

Ofrezca una atención más personalizada y agilice su gestión diaria con la nueva funcionalidad de identificación de llamadas de Avirato.

Esta función es para los usuarios con cuenta de Voz.com o Netelip

¿Cómo funciona?

Una vez integrado en la extranet de telefonía, cuando un cliente llame a su hotel, Avirato identificará automáticamente su nombre, y si está asociado a una reserva, la mostrará, permitiéndole ofrecer una atención más rápida y eficaz.

Para que un usuario pueda recibir el mensaje, en la creación del usuario deberá configurar el número de extensión de su teléfono.

¿Cómo se configura?

Si eres cliente de Voz.com debes copiar la URL que podrás visualizar en menú> Configuración> Integraciones Avirato> Identificado de llamadas y configurarla en la extranet de Voz.

Visite la web de Voz.com

Si eres cliente de Netelip debes copiar la URL que podrás visualizar en menú> Configuración> Integraciones Avirato> Identificado de llamadas y configurarla en la extranet de Netelip.

Visite la web de Netelip.com

¿No ha encontrado lo que busca? Contacte con nuestro equipo y le ayudaremos.