

Hardware y dispositivos

Lectores de documentos, apertura de puertas, WiFi, impresión, telefonía, identificador de llamadas, TPV y domótica.

- [Lectores de documentos](#)
- [Sistema de apertura de puertas](#)
- [Telefonía](#)
- [Identificador de llamadas](#)

Lectores de documentos

Vaya a Configuración -> Integraciones Avirato -> Lector de Documentos

Lectores de Documentos

Nos sincronizamos con los lectores de documentos de referencia en el sector Hotelero para proporcionarte las soluciones que tu organización necesita.

El lector de documentos adquiere la imagen del documento mediante un escáner específico. Este sistema de captación de datos durante el Check-in les permite optimizar a los establecimientos turísticos los procesos de registro.

Avirato dispone de tres opciones:

- El uso de un lector de DNI Electrónico en cuyo caso no será necesaria la activación de este módulo.
- Aviscan, lector integrado en la aplicación n móvil de Avirato.
- El uso de un lector de documentos profesional, que además de los documentos electrónicos también leerá pasaportes y documentos convencionales. En ese caso es necesario activar y configurar este módulo

Lectores integrados:

Gesvi: solicitará url de lectura proporcionada por Gesvi.

Visite la web de [Gesvi](#)

Delta: solicitará url de lectura y usuario y contraseña proporcionada por Delta informática.

Visite la web de [Delta](#)

Access IS: compatible con el modelo OCR315e

Visite la web de [Access](#)

¿Cómo configurar su lector?

Para activar este módulo bastará con activar el campo de «Activar integración con Lector de documentos».

☒ Activar integración con Lector de documentos

En URL de lectora, deberemos de escribir la URL donde se encuentra el lector de documentos, si es en el mismo ordenador el sistema ya está configurado por default (localhost:5254) y según el lector se solicitará el puerto que usa, para poder conectar correctamente Avirato con su lector. En el caso que el lector esté instalado en otro ordenador diferente al que está instalado Avirato, se deberá indicar la IP de dicho ordenador.

¡Importante! para usar AviratoOCR es necesario tener una webcam de alta resolución o una tablet o móvil.

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).

Sistema de apertura de puertas

Vaya a Configuración -> Integraciones Avirato -> Integraciones Avirato -> Sistemas de Apertura

Sistemas de apertura

Avirato ofrece la posibilidad de tener códigos de acceso a las habitaciones o sistemas de apertura como puede ser mediante Tarjetas Magnéticas, Pin Code, Bluetooth o mediante Tarjetas de proximidad.

Avirato da la posibilidad de trabajar con las siguientes cerraduras:

Envío de propagación de códigos de manera manual.

Integración con sistema de apertura [TESA](#)

Integración con sistema de apertura [PADWORD](#)

Integración con sistema de apertura [OMNITEC](#)

Integración con sistema de apertura [HOMEIT](#)

Integración con sistema de apertura [YACAN](#)

Integración con sistema de apertura [LOXONE](#)

Integración con sistema de apertura [SALTO KS](#)

Integración con sistema de apertura [HOOMVIP](#)

1. Códigos manuales Fijos

Vaya a Configuración -> Integraciones Avirato -> Sistemas de Apertura -> Códigos de acceso

Desde este apartado podrá establecer los códigos de manera manual fijos para su alojamiento, con la duración de los códigos y mediante los comodines %Code% %CodeReceptionGate% y %CodeSafe% enviar esos códigos personalizados a sus clientes.

Para ello, primero tendrá que configurar la habitación a la cual desea mandar ese código y las fechas de validez. Rellene los campos correspondientes que tenga que añadir, como el Code para el código de apertura, el código de recepción en caso de disponer de uno, y el código de la caja fuerte.

Una vez rellenos estos campos, debe pulsar sobre el botón  para almacenar los códigos.

Esta configuración ha de realizarse por cada habitación.

Pónganse en contacto con nuestro equipo de soporte para poder generar la integración si cuenta con las cerraduras antes mencionados

¡Importante!

Para que los códigos se envíen correctamente, el PMS debe estar abierto las 24 hs. Recuerde que las claves de apertura solo estarán habilitadas entre las horas de check-in y check-out.

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).

Telefonía

Vaya a Configuración -> Integraciones Avirato -> Integraciones Avirato -> Telefonía Char

Telefonía Char

Desde este apartado podrá configurar el **Sistema de Telefonía Char** para su establecimiento.

El coste viene determinado por las tarifas del operador telefónico utilizado por el cliente, y el importe se define como un incremento sobre el coste.

De esta manera, se posibilita el cobro de las llamadas realizadas por terceros añadiendo un margen de beneficio para el establecimiento que proporciona el servicio telefónico.

Integración Char con Avirato : solamente contemplamos la recepción de cargos (de PBX, minibar, Internet, TV).

Tarificación y control del tráfico telefónico, al contratar esa compañía para hacer la integración, el cliente deberá indicar que lo quiere integrar con Avirato y solicitar a char el fichero en formato .txt con los códigos de habitaciones asociadas.

Dicho fichero se ha de ingresar en la carpeta «C:/Avirato» e introducir en Avirato los códigos asociados de las habitaciones

¡Importante! Ponte en contacto con nuestra departamento de soporte para ayudarte con la integracion

***¿No ha encontrado lo que busca?** Envíenos un correo electrónico con su sugerencia pinchando [aquí](#).

Identificador de Llamadas

Ofrezca una atención más personalizada y agilice su gestión diaria con la nueva funcionalidad de identificación de llamadas de Avirato.

Esta función es para los usuarios con cuenta de Voz.com o Netelip

¿Cómo funciona?

Una vez integrado en la extranet de telefonía, cuando un cliente llame a su hotel, Avirato identificará automáticamente su nombre, y si está asociado a una reserva, la mostrará, permitiéndole ofrecer una atención más rápida y eficaz.

Para que un usuario pueda recibir el mensaje, en la creación del usuario deberá configurar el número de extensión de su teléfono.

¿Cómo se configura?

Si eres cliente de Voz.com debes copiar la URL que podrás visualizar en menú> Configuración> Integraciones Avirato> Identificado de llamadas y configurarla en la extranet de Voz.

Visite la web de [Voz.com](https://voz.com)

Si eres cliente de Netelip debes copiar la URL que podrás visualizar en menú> Configuración> Integraciones Avirato> Identificado de llamadas y configurarla en la extranet de Netelip.

Visite la web de [Netelip.com](https://netelip.com)

***¿No ha encontrado lo que busca?** Contacta con nosotros pinchando [aquí](#)