

Identificador de Llamadas

Ofrezca una atención más personalizada y agilice su gestión diaria con la nueva funcionalidad de identificación de llamadas de Avirato.

Esta función es para los usuarios con cuenta de Voz.com o Netelip

¿Cómo funciona?

Una vez integrado en la extranet de telefonía, cuando un cliente llame a su hotel, Avirato identificará automáticamente su nombre, y si está asociado a una reserva, la mostrará, permitiéndole ofrecer una atención más rápida y eficaz.

Para que un usuario pueda recibir el mensaje, en la creación del usuario deberá configurar el número de extensión de su teléfono.

¿Cómo se configura?

Si eres cliente de Voz.com debes copiar la URL que podrás visualizar en menú> Configuración> Integraciones Avirato> Identificado de llamadas y configurarla en la extranet de Voz.

Visite la web de [Voz.com](https://voz.com)

Si eres cliente de Netelip debes copiar la URL que podrás visualizar en menú> Configuración> Integraciones Avirato> Identificado de llamadas y configurarla en la extranet de Netelip.

Visite la web de [Netelip.com](https://netelip.com)

***¿No ha encontrado lo que busca?** Contacta con nosotros pinchando [aquí](#)

Revision #4

Created 2026-07-22 13:24:30 UTC by Avirato

Updated 2026-07-23 12:39:05 UTC by Avirato