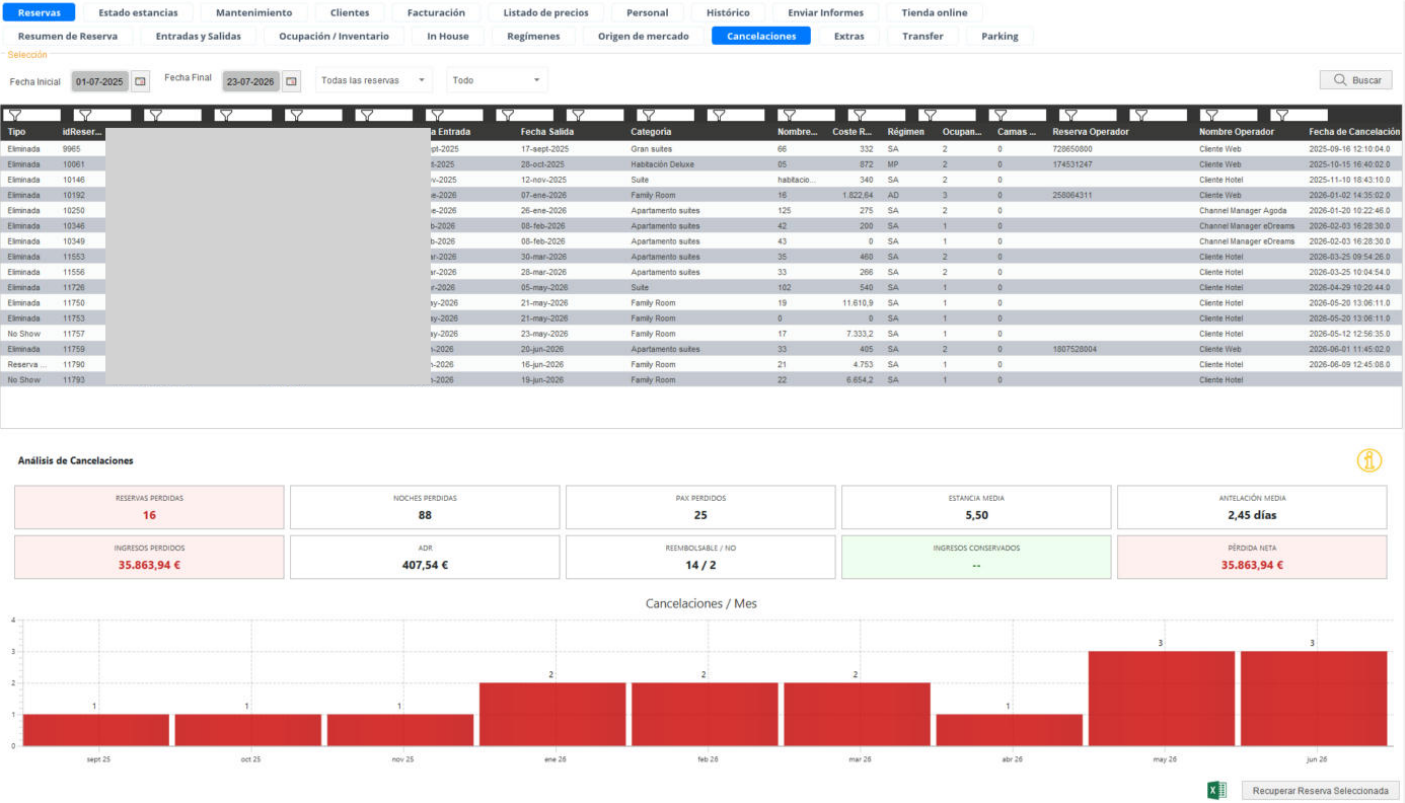


Cancelaciones

El informe de **Cancelaciones** mide lo que dejas de ingresar: cancelaciones, reservas eliminadas y no-shows, con su impacto económico real (noches y PAX perdidos, ingresos perdidos y pérdida neta). Es clave para controlar fugas de ingresos y afinar tu política de cancelación.



Cómo acceder

Informes → Reservas → Cancelaciones.

Qué vas a ver

- Tipo (eliminada, cancelada, no-show, reserva), fechas, categoría, habitación, coste, régimen, ocupantes, operador y fecha de cancelación.
- Indicadores: reservas, noches y PAX perdidos, ingresos perdidos, ADR, importe conservado (reembolsable/no) y pérdida neta.
- Gráfico de cancelaciones por mes.

Para qué te sirve como hotelero

Las cancelaciones y los no-shows son ingresos que se te escapan. Cuantificarlas te permite ajustar tu política (tarifas no reembolsables, prepago, tarjeta de garantía), identificar qué canales cancelan más y recuperar reservas cuando es posible. Reducir tu tasa de cancelación unos puntos tiene impacto directo en la cuenta de resultados.

Cómo optimizar tus ventas y procesos con este informe

- Analiza qué **canales concentran más cancelaciones** y aplica condiciones más estrictas en ellos.
- Diferencia **reembolsables y no reembolsables** para valorar el peso de cada política y potenciar la tarifa no reembolsable (con descuento) donde compense.
- Reduce los **no-shows** con recordatorios previos a la llegada y solicitud de tarjeta de garantía o prepago.
- Usa **Recuperar Reserva** sobre cancelaciones recientes para reofrecer la estancia antes de perder al cliente.
- Exporta a Excel para tu **análisis semanal de revenue** y vigila la tendencia mensual del gráfico.

Cómo usarlo paso a paso

1. Filtra por fechas y por tipo (todas, eliminadas, canceladas o no-show).
2. Separa reembolsables y no reembolsables para valorar tu política comercial.
3. Si procede, usa *Recuperar Reserva Seleccionada* sobre la fila elegida.
4. Exporta a Excel para el seguimiento semanal.

Revision #1

Created 2026-07-23 14:56:36 UTC by Avirato

Updated 2026-07-23 14:56:36 UTC by Avirato