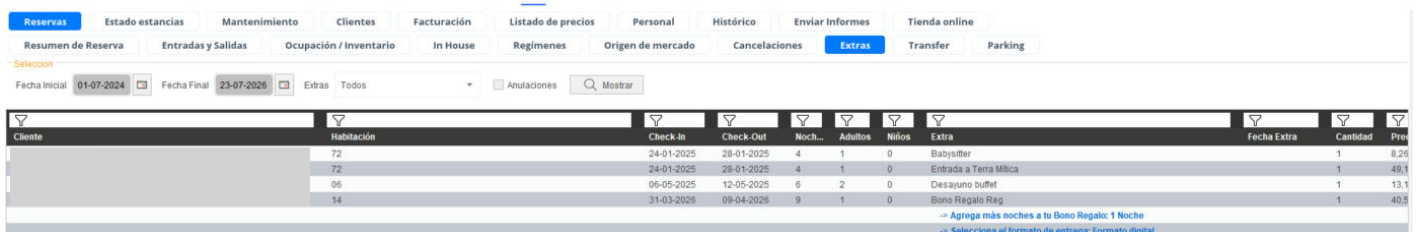


Extras

El informe de **Extras** mide tu upselling y cross-selling: qué servicios adicionales vendes (parking, cuna, late check-out, spa, bonos regalo, entradas...), cuánto facturan y cuál es el más vendido. Es donde se ve el margen extra que arranca tu equipo por encima del alojamiento.



Cliente	Habitación	Check-In	Check-Out	Noches	Adultos	Niños	Extra	Fecha Extra	Cantidad	Precio
	72	24-01-2025	28-01-2025	4	1	0	Babysitter		1	8,26
	72	24-01-2025	28-01-2025	4	1	0	Entrada a Terra Mítica		1	49,1
	96	06-05-2025	12-05-2025	6	2	0	Desayuno buffet		1	13,1
	14	31-03-2026	09-04-2026	9	1	0	Bono Regalo Reg		1	40,5

Cómo acceder

Informes → Reservas → Extras.

Qué vas a ver

- Cliente, habitación, estancia, noches, ocupantes, nombre del extra, fecha, cantidad, precio y total.
- Indicadores: reservas con extras, total de extras, facturación, ticket medio y extra más vendido.

Para qué te sirve como hotelero

Los extras son ingresos de alto margen que no dependen de vender más habitaciones. Medir qué se vende y qué no te permite formar a recepción en venta, diseñar paquetes y aumentar el gasto medio por reserva sin bajar precios. Un pequeño incremento del ratio de reservas con extras se traduce directamente en beneficio.

Cómo optimizar tus ventas y procesos con este informe

- Identifica tus **extras estrella** y ponlos por delante en el motor de reservas y en el check-in.
- Crea **paquetes** combinando alojamiento con los extras más demandados (romántico, gastronómico, familiar).
- Forma a recepción con este informe: saber qué se vende bien facilita **ofrecerlo en el momento del check-in**.
- Mide el **ratio de reservas con extras** y ponte un objetivo mensual de mejora.
- Detecta extras que no se venden para **retirarlos o replantear su precio**.

Cómo usarlo paso a paso

1. Elige el periodo y, si quieres, un extra concreto.
2. Revisa qué extras se venden más y en qué tipo de estancias.
3. Usa el listado para formar al equipo en propuestas de venta.
4. Incluye o excluye anulaciones según el análisis.

Revision #1

Created 2026-07-23 14:56:36 UTC by Avirato

Updated 2026-07-23 14:56:36 UTC by Avirato