

Histórico

El **Histórico** es la auditoría de cambios: quién modificó qué y cuándo en reservas, facturación, clientes o canales, con el valor anterior y el nuevo.



Cómo acceder

Informes → **Histórico**.

Qué vas a ver

- Usuario, cliente, fechas de estancia, fecha del cambio, campo modificado y valor anterior/nuevo.

Para qué te sirve como hotelero

Ante una reclamación por un precio, una fecha o una tarifa modificada, el histórico te da la prueba de qué pasó, quién lo hizo y cuándo. Es una herramienta clave para resolver discrepancias con clientes, con canales y dentro del propio equipo con total transparencia.

Cómo optimizar tus ventas y procesos con este informe

- Úsalo ante **reclamaciones de precio u ocupación** para ver qué se cambió y quién.
- Audita **cambios sensibles** en facturación o tarifas por control interno.

- Resuelve **discrepancias con canales** comprobando el histórico de la reserva.

Cómo usarlo paso a paso

1. Filtra por fechas.
2. Acota por tipo de cambio si el filtro lo permite.
3. Revisa el valor anterior y nuevo de cada modificación.

Revision #1

Created 2026-07-23 14:56:53 UTC by Avirato

Updated 2026-07-23 14:56:53 UTC by Avirato