

Informes de tienda online

El informe de **Tienda online** reúne los pedidos que hacen tus huéspedes a través de la tienda online del hotel (extras, packs, productos) y te da acceso directo a su factura. Es el control de ventas de tu e-commerce hotelero.



The screenshot shows a web application interface for hotel management. At the top, there is a navigation bar with several tabs: 'Reservas', 'Estado estancias', 'Mantenimiento', 'Clientes', 'Facturación', 'Listado de precios', 'Personal', 'Histórico', 'Enviar Informes', and 'Tienda online' (which is highlighted in blue). Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Nº Reserva, ej: 1234' and a date range selector showing '23-07-2026' to '23-07-2026'. A 'Buscar' button is located on the right. Below the search bar, there is a table with the following headers: 'Num Pedido', 'Cliente', 'Documento', 'Fecha', 'Tipo', 'Total', and 'Factura número'. The table body is currently empty.

Cómo acceder

Informes → Tienda online.

Qué vas a ver

- Nº de pedido, cliente, documento, fecha, tipo de pedido, total y número de factura, con búsqueda por nº de reserva y rango de fechas.

Para qué te sirve como hotelero

La tienda online es un canal de ingresos adicional que funciona 24/7. Este informe te permite controlar sus ventas, localizar cualquier pedido, acceder a su factura y medir cuánto aporta el e-commerce a tu facturación, para decidir si potenciarlo.

Cómo optimizar tus ventas y procesos con este informe

- Mide cuánto aporta la **tienda online** a tu facturación y potencia los productos que más se venden.
- Localiza y **gestiona pedidos** rápidamente para resolver dudas del cliente.
- Cruza con el **cierre contable** para cuadrar las ventas de la tienda.
- Promociona la tienda en tus **comunicaciones pre-estancia** para aumentar el gasto medio.

Cómo usarlo paso a paso

1. Filtra por nº de reserva o por rango de fechas.
2. Localiza el pedido y pulsa *Ver Factura* para consultar el documento.
3. Cruza este listado con el cierre contable de la tienda.

“ **Consejo:** Si no ves este informe, comprueba que la Tienda online esté activa para tu establecimiento en Configuración → Tienda online.

Revision #8

Created 2026-07-22 13:18:33 UTC by Avirato

Updated 2026-07-23 14:56:57 UTC by Avirato